

**(EXPEDIENTE SUMMA PA/SE/05/2020)**

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO INTEGRAL DE LAS INSTALACIONES, INFRAESTRUCTURAS Y BIENES MUEBLES DE LOS EDIFICIOS DE LA SEDE CENTRAL, CENTRO LOGÍSTICO Y CENTRO DE URGENCIAS EXTRA-HOSPITALARIAS, ADSCRITOS A LA GERENCIA DEL SUMMA 112.**

---

**1. OBJETO DEL CONTRATO.**

El presente Pliego de Prescripciones Técnicas tiene por objeto regular y definir el alcance y condiciones de prestación de servicios, sistemas técnicos, procesos, métodos, normas, y recursos, tanto técnicos como humanos, que deberán regir la contratación del servicio de mantenimiento integral de las instalaciones, infraestructuras, bienes muebles y elementos de los edificios que constituyen la Sede Central, ubicada en la calle Antracita nº 2 bis de Madrid, el Centro Logístico, situado en la calle Río Guadalimar nº 11 de Getafe, y el Centro de Urgencias Extrahospitalarias, ubicado en la calle Macarena nº 10 de El Molar, todos ellos adscritos a la Gerencia del SUMMA 112.

**2.- FINALIDAD DEL SERVICIO A CONTRATAR.**

El servicio tiene por finalidad la de mantener en todo momento los elementos que son objeto del contrato en perfecto estado de funcionamiento, mediante la ejecución de distintas operaciones y tareas, entendiéndose en todo caso que los requisitos exigidos en estos pliegos tienen la consideración de mínimos o básicos y que lo pretendido es la consecución de los objetivos de calidad que se indican a continuación:

- Conseguir el mejor estado de conservación de la obra civil, el equipamiento y las instalaciones que se integran en los edificios objeto del contrato.
- Asegurar el funcionamiento continuo y eficaz, minimizando las posibles paradas por avería, adecuando las instalaciones a las diferentes necesidades y manteniendo unos óptimos niveles de confort.
- Garantizar la obtención de las funciones y prestaciones que deben cumplir.



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv) mediante el siguiente código seguro de verificación: **0890218731952648090108**

- Adecuar las instalaciones e infraestructuras a las necesidades, manteniendo un correcto equilibrio entre las prestaciones que proporcionan y su coste.
- La seguridad integral de las infraestructuras, elementos e instalaciones objeto del presente contrato, así como el cumplimiento de la normativa vigente en cada momento.

Estos trabajos deberán seguir los protocolos de mantenimiento establecidos por los fabricantes y/o instaladores, por la Reglamentación vigente y por los planes de mantenimiento aprobados por la Gerencia del SUMMA 112.

Con carácter enunciativo, que no limitativo, en el Anexo I de presente Pliego se relacionan las instalaciones, equipos y soportes más significativos a mantener de los edificios objeto del contrato.

En el desarrollo de los trabajos será de obligado cumplimiento toda la normativa legal actualmente vigente en relación a las instalaciones y edificios a mantener, así como toda nueva normativa que pudiera entrar en vigor durante el periodo de vigencia del contrato.

### **3. CONDICIONES TÉCNICAS. DESARROLLO OPERATIVO.**

La empresa adjudicataria queda obligada a mantener plenamente operativas las instalaciones y elementos incluidos en el contrato, para lo cual realizará todas las intervenciones necesarias para garantizar su pleno rendimiento, reparación o ejecución; por lo que realizará las siguientes actividades:

- Operaciones de mantenimiento Preventivo, Correctivo y Técnico-Legal que garanticen la buena conservación y durabilidad de las infraestructuras, elementos e instalaciones objeto del contrato.
- Regulación y vigilancia de todos los parámetros funcionales que definan el buen estado de operatividad.
- Se recogerán las acciones a efectuar, con indicación de su periodicidad, la cual deberá corresponder como mínimo a lo exigido y recomendado por las diferentes normativas vigentes y/o por los respectivos fabricantes o instaladores oficiales.



- Control de funcionamiento de instalaciones. Sobre cada instalación de cierta entidad se efectuará una revisión periódica (incluida en el Plan de Mantenimiento Preventivo).
- Indicación de cualquier defecto de las infraestructuras, instalaciones y elementos objeto del contrato que disminuya su rendimiento, produzca un mayor gasto de energía, consumibles, etc. y ponga en peligro la seguridad o pueda ser motivo de avería futura.
- Aportar las certificaciones, homologaciones, autorizaciones, licencias y en general toda aquella documentación exigida por la legislación vigente en relación con las infraestructuras, instalaciones y elementos objeto del contrato a lo largo de su periodo de vigencia.

Todos los trabajos de reparación con sustitución de elementos, o instalación de equipos, tendrán una garantía mínima de 2 años contra deficiencias de fabricación o instalación; siendo a cargo de la empresa adjudicataria la subsanación de las deficiencias que pudieran derivarse.

### **3.1. Revisión inicial**

La empresa adjudicataria estará obligada a revisar, en los primeros 45 días naturales desde el inicio del presente contrato, las infraestructuras, instalaciones y elementos existentes en los edificios, emitiendo informe de su estado, (Auditoría Técnica), detallando:

- Inventario codificado de las instalaciones y elementos del contrato.
- Deficiencias encontradas y propuestas de subsanación, en caso de existir.
- Valoración económica de la subsanación.

### **3.2. Mantenimiento preventivo**

En la documentación técnica se indicarán las actuaciones de mantenimiento preventivo que el adjudicatario realizará sobre las infraestructuras, instalaciones y elementos objeto del contrato, de forma programada y en las que se incluirán todas las actividades de mediciones, comprobaciones, regulaciones, chequeos, ajustes, reglajes, engrases, limpiezas, etc. y todas aquellas acciones que tiendan a asegurar un estado óptimo desde



el punto de vista funcional, de seguridad, de rendimiento energético y de protección de medio ambiente. Formarán necesariamente parte de dichas actuaciones aquellas expresamente recomendadas por los fabricantes de las diferentes instalaciones y elementos objeto del contrato.

### **3.3. Mantenimiento correctivo**

Consistirá en atender los avisos de avería fuera de las visitas correspondientes al mantenimiento técnico-legal o preventivo, pudiendo ser estos de tres tipos diferentes:

#### **Urgentes**

Considerándose como tales la reparación de averías que paralicen o dificulten gravemente la actividad y buen funcionamiento del centro. El tiempo de respuesta para acudir a los centros no podrá exceder, en ningún caso, de 4 horas desde el momento del aviso. La reparación definitiva se realizará en el menor tiempo posible, las demoras se justificarán por escrito ofreciendo alternativas que no distorsionen la actividad cotidiana.

#### **Normales**

Considerándose como tales la reparación de las averías que no paralicen o dificulten gravemente la actividad y buen funcionamiento del centro. El tiempo de respuesta para acudir a los centros no podrá exceder, en ningún caso, de 36 horas desde el momento del aviso. La reparación definitiva se realizará en el menor tiempo posible, las demoras se justificarán por escrito ofreciendo alternativas que no distorsionen la actividad cotidiana.

#### **Programados**

Considerándose como tales las actuaciones derivadas de posibles modificaciones o mejoras en las instalaciones, fijándose previamente los plazos máximos para su ejecución de acuerdo con la unidad responsable que designe la Gerencia del SUMMA 112.

### **3.4. Mantenimiento técnico-legal**

El mantenimiento técnico-legal será realizado sobre aquellos elementos e instalaciones que lo requieran, de acuerdo a las especificaciones de los reglamentos industriales o sanitarios de carácter general, comunitario, nacional o autonómico.



Será igualmente de obligado cumplimiento la normativa que dicte la Comunidad de Madrid.

Como responsable del mantenimiento Integral de las infraestructuras, instalaciones y elementos objeto del contrato emitirá las preceptivas certificaciones de inspección y control reglamentario y será el responsable de la custodia, legalización, actualización y correcta cumplimentación de los Libros Oficiales de Mantenimiento.

Será responsabilidad de la adjudicataria la notificación a la Gerencia del SUMMA 112 cualquier cambio de la legislación, durante la vigencia del contrato, que obligará a la modificación total o parcial de las instalaciones, infraestructuras o elementos objeto del contrato.

#### **4. CONDICIONES ESPECÍFICAS.**

##### **4.1. Mano de Obra.**

Queda incluida dentro de este servicio toda la mano de obra de todos los trabajos que se realicen en los Centros incluidos en el presente contrato. También estará incluida en el contrato, la realización de pruebas o actuaciones de mantenimiento, fuera del horario normal del Centro, para no entorpecer o dificultar su normal funcionamiento.

Para la ejecución de los trabajos que son objeto de esta contratación, la empresa adjudicataria pondrá a disposición de la Gerencia del SUMMA 112 todo el personal con la titulación técnica necesaria y competente que resulte necesaria para el cumplimiento de los trabajos y condiciones exigidas por este Pliego.

Los daños que el personal utilizado por la adjudicataria pueda ocasionar en los locales mobiliario, equipos o instalaciones, ya sea por negligencia o dolo, serán indemnizados por aquella, siempre a juicio de la Gerencia, la cual podrá detraer la compensación procedente del importe de las facturas que presente la adjudicataria. También será ésta responsable de las sustracciones de cualquier material, valores o efectos que puede probarlo que ha sido efectuado por su persona, siguiéndose para su compensación idéntico procedimiento que el anteriormente señalado.



## **4.2. Materiales.**

El suministro de pequeño material, como tornillería, cableado, etc., serán por cuenta de la Empresa Adjudicataria. Igualmente será suministrada por el adjudicatario toda herramienta, instrumentos de calibración, mediciones, y equipos necesarios para prestar el servicio. Los materiales necesarios para la ejecución de los trabajos serán por cuenta del adjudicatario, con el límite de franquicia recogido en la cláusula 4.3.1, incluyendo todo tipo de lámparas, bombillas, enchufes, interruptores, cerraduras, repuestos, aceites, etc.

### **4.3.1 Franquicia.**

Se fija un importe de franquicia de materiales de 200 €, sin IVA, por actuación. En caso de que el importe de los materiales necesarios para la reparación sea superior al valor de la franquicia será necesario presupuesto previo autorizado por la Gerencia del SUMMA 112. El presupuesto, detallando el importe de los materiales, se presentará por la empresa adjudicataria de inmediato, mediante correo electrónico.

El adjudicatario facturará el valor de los materiales empleados en la reparación por el importe que exceda de la franquicia. Si el material necesario para la reparación es facilitado por la Gerencia del SUMMA 112 la empresa adjudicataria lo montará sin costes adicionales.

### **4.3.2. Precios máximos de repuestos.**

La empresa adjudicataria presentará, durante el primer mes de vigencia del contrato, listado detallando el importe del suministro de los posibles materiales que puedan ser necesarios para la reparación o sustitución de los equipos, instalaciones, y elementos objeto de este contrato. La empresa adjudicataria quedará obligada y vinculada a cumplir y respetar, durante el periodo de vigencia del contrato, o posibles prórrogas, los precios máximos presentados.

## **4.4. Horario.**

La prestación del servicio se realizará durante las 24 horas del día, incluidos fines de semana y festivos. Para realizar trabajos en dependencias fuera del horario de



funcionamiento ordinario, se deberá contar con autorización de la Gerencia del SUMMA 112, quien facilitará el acceso a los Centros hasta la finalización de los trabajos.

## **5. PROCEDIMIENTO E INFORMES.**

Todos los trabajos realizados en los Centros se reflejarán en un parte de trabajo, en el que figurarán como mínimo los siguientes datos:

- Fecha y hora de inicio de los trabajos.
- Fecha y hora de terminación del trabajo.
- Descripción del trabajo realizado, e identificación del técnico responsable.
- Piezas de repuesto incorporadas incluidas y/o excluidas del contrato.

Estos partes se presentarán al Departamento designado por la Gerencia del SUMMA 112 para su control, cuando sea necesario el suministro de material se adjuntará el correspondiente albarán de entrega. Mensualmente se enviará a la Gerencia del SUMMA 112 un informe de cada uno de los trabajos y tareas ejecutadas, del cumplimiento de los planes de mantenimiento preventivo, así como de los resultados obtenidos y de cualquier incidencia que sea importante destacar. Igualmente emitirá un informe anual de los equipos y de su adecuación a posibles cambios de Normativas.

Dicha documentación se adjuntará también en soporte digital compatible con Office de Microsoft o similar.

Cuando a juicio de la empresa mantenedora sea recomendable la mejora, ampliación, o cambio de algún equipo, deberá informar a la Gerencia del SUMMA 112, mediante informe razonado y valorado.

## **6. GESTIÓN INFORMATIZADA DEL SERVICIO.**

Los licitadores deben disponer de la aplicación informática para la gestión del servicio compatible con las funcionalidades actuales de la Gerencia del SUMMA 112. Dicha aplicación deberá aportar, como mínimo, las siguientes funcionalidades:



- Permitir que las solicitudes de intervención y/o consultas técnicas puedan efectuarse desde los terminales informáticos de la Gerencia del SUMMA 112 y de los Centros a mantener.
- Avisos e Intervenciones realizadas:
  - Debe proporcionar el estado del parte de reparación, tiempo de respuesta, tiempo de reparación, etc., con valoración económica del parte realizado cuando proceda.
  - Cada usuario podrá generar sus propios Partes de Reparaciones, controlar el estado de la reparación consiguiente, así como las acciones preventivas y revisiones técnico-legales que haya que realizar.
- Listados e Informes; deberá permitir obtener, como mínimo, los siguientes documentos:
  - Listado de Partes pendientes.
  - Listado de Avisos.
  - Tiempos de respuesta y de reparación.
  - Programas de actuaciones.
  - Resúmenes y estadística mensual y anual.
- Control de Inventario de Equipos e Instalaciones:
  - Listado de Partes pendientes.
  - Listado de Avisos.
  - Tiempos de repuesta y de reparación.
  - Descripción, marca, modelo, procedencia, estado, etc.
  - Datos económicos: valor de reposición, fecha adquisición, amortización, etc.
  - Localización: edificio, planta, consulta, etc.
  - Mantenimiento: correctivo, preventivo, técnico-legal, etc.
  - Digitalización de catálogos / documentación de los equipos.





En la documentación técnica se aportará una descripción del sistema informático, detallando las especificaciones, alcance, metodología, cronograma de implantación de las diferentes fases, relación de centros donde se encuentre implantado y demo aplicativa del programa.

A lo largo del ejercicio 2021, la Gerencia del SUMMA 112 implantará un programa de gestión de mantenimiento NEXUS ECCL (SAP R3) que será utilizado para:

- Comunicar las incidencias o avisos (por los centros del SUMMA 112)
- Registrar todas las operaciones realizadas, provengan de avisos o del mantenimiento preventivo (por la empresa de mantenimiento)
- Mantener y actualizar el inventario de equipos e instalaciones (por las empresas de mantenimiento)
- Seguimiento del servicio (por la Gerencia del SUMMA 112)

A continuación se establecen las obligaciones del adjudicatario con este programa o con otro GMAO que pudiera entrar en servicio, en sustitución de NEXUS, en el transcurso de la ejecución de este contrato.

La empresa de mantenimiento deberá trabajar sobre este programa, vía Web, abriendo órdenes de trabajo, en las que dejará constancia de las operaciones realizadas, es decir, transcribirá los prestaciones de trabajo en formato papel a NEXUS ECCL en un plazo máximo de 48 horas desde la intervención reflejada en el parte de trabajo, y procediendo al cierre de la pertinente orden de trabajo, salvo que no se pueda cerrar la incidencia por hacerse necesaria la provisión de repuestos. En este caso se reflejará el motivo en la orden de trabajo.

Por todo lo anterior, la empresa adjudicataria deberá contar con los medios y organización necesarios, pues se considera indispensable para la gestión y seguimiento del servicio.

Las prestaciones de trabajo correspondientes al mantenimiento preventivo y correctivo mensual, serán enviadas mensualmente a la Gerencia del SUMMA 112. Los datos mínimos que deben figurar en las prestaciones de trabajo y órdenes NEXUS ECCL son: nombre y apellidos del oficial, fecha y horas de inicio y fin, breve descripción de los trabajos realizados. Así mismo deberán ser legibles y estar firmados y sellados por el centro. El



envío de esta documentación será en soporte digital y un solo archivo por centro cada mes, nombrado o codificado según instrucciones de la Gerencia del SUMMA 112.

Además estará obligada a registrar los equipos que no estén dados de alta previamente en el programa o, cuando sí lo estén, a modificarlos si fuera necesario, y etiquetarlos oportunamente.

La Gerencia del SUMMA 112 facilitará un acceso vía web. El resto correrá a cargo del adjudicatario.

El adjudicatario podrá utilizar, para uso interno, la herramienta que considere oportuna para la gestión de su servicio, pero tendrá que utilizar NEXUS ECCL en los términos expresados en este pliego, por lo que deberá disponer para ello de medios suficientes, tanto humanos como materiales, que correrán íntegramente a su costa.

Al finalizar el contrato los datos registrados en la aplicación informática (inventarios, históricos de averías, estadísticas, etc.) serán entregados a la Gerencia del SUMMA 112 en un formato compatible Microsoft Office (Access o Excel).

## **7. DOCUMENTACIÓN TÉCNICA Y PROYECTO DE SERVICIO.**

Los licitadores deberán presentar la documentación técnica acreditativa del cumplimiento de las características técnicas exigidas en el presente Pliego. Entre la documentación se incluirá un Proyecto de Servicio que recoja, como mínimo, los siguientes apartados:

- Programa de trabajo propuesto, con indicación de las tareas realizar, planes de actuación y periodicidad, que incluirá tanto el Mantenimiento Preventivo, como el Técnico-Legal, conforme a lo establecido en la cláusula 3 del presente pliego.
- Protocolos, procedimientos de actuación y programación de horarios.
- Descripción del sistema informático de gestión del servicio, conforme a lo establecido en la cláusula 6 del presente pliego.
- Relación detallada de los recursos humanos, materiales y técnicos puestos a disposición del contrato.



El proyecto de servicio será redactado por cada licitador con arreglo a su propio análisis y experiencia. Sobre el proyecto que presente cada licitador se realizará un análisis en relación a la viabilidad y adecuación de recursos que permita prestar el servicio en los términos recogidos en el presente pliego o en las condiciones mejoradas que se recojan en la oferta.

## **8. REQUISITOS Y OBLIGACIONES DE LA EMPRESA.**

### **8.1.- NORMAS GENERALES.**

La empresa adjudicataria pondrá a disposición de la Gerencia del SUMMA 112 un número de teléfono de contacto para atender averías urgentes durante las 24 horas del día.

La empresa adjudicataria dispondrá del personal que sea necesario y con titulación adecuada para atender las obligaciones derivadas de la prestación del servicio, cumpliendo la normativa vigente. Dicho personal dependerá exclusivamente del adjudicatario, por cuanto éste tendrá todos los derechos y deberes inherentes a su calidad de patrono y deberá cumplir las obligaciones vigentes en materia laboral, de Seguridad Social, de Seguridad e Higiene en el Trabajo, Prevención de Riesgos Laborales, así como tributarias referidas al personal a su cargo.

El personal que preste el servicio deberá estar identificado, presentándose al inicio y finalización de los trabajos al responsable o persona delegada.

La empresa adjudicataria será responsable de los daños y perjuicios que pudieran ocasionar, tanto a terceros como al propio Centro por hechos derivados de la prestación del servicio contratado, por lo que dispondrá de una póliza de Responsabilidad Civil.

La empresa adjudicataria tendrá que tener vigente, durante la duración del contrato, la inscripción en el registro de empresas autorizadas para mantener las instalaciones y elementos a su cargo, siempre que la legislación vigente así lo exija.

### **8.2.- DIRECCIÓN Y CONTROL DE ACTIVIDADES.**

La Empresa adjudicataria designará, de entre su personal, una o varias personas, para canalizar las órdenes que procedan de la Gerencia del SUMMA 112. Igualmente designará



a personal que asuma la responsabilidad de supervisión del servicio, con capacidad de decisión suficiente para la resolución inmediata de cuantas incidencias sean observadas en la prestación del servicio. Por parte de la Gerencia del SUMMA 112 se designará, de entre su personal, la correspondiente cadena de mando, a efectos de control y supervisión del servicio, así como para la resolución de cualquier circunstancia que pueda producirse.

El adjudicatario comunicará a la Gerencia del SUMMA 112 cualquier cambio de personal que realice, indicando el motivo del mismo.

## **9.- SUPERVISIÓN Y SEGUIMIENTO DE CALIDAD DEL SERVICIO.**

La Empresa adjudicataria deberá establecer sistemas de Aseguramiento de Calidad según Normas universalmente aceptadas que contemplen procedimientos de mantenimiento preventivo y correctivo de instalaciones y elementos objeto del contrato, así como la acreditación del personal técnico responsable.

Asimismo estarán comprendidos en dichos sistemas de Aseguramiento de Calidad (si hubiere lugar), la Política de Subcontrataciones que por motivos de especificidad el adjudicatario deba realizar. En caso de existir actas de no conformidad en actuaciones de empresas subcontratadas, se podrá vetar la actuación de determinadas subcontrataciones.

Deberá poderse someter a una Auditoría Externa de calidad por Empresa Consultora Independiente, si la Gerencia del SUMMA 112 así lo determina.

Para el control del cumplimiento de los criterios establecidos en este Pliego, la supervisión del servicio se realizará por el responsable que designe la Gerencia del SUMMA 112 y la persona que designe el Contratista.

La metodología para la realización de estas revisiones será establecida conjuntamente con el adjudicatario, supervisando al menos los siguientes aspectos:

- El cumplimiento de los planes de trabajo, con la periodicidad y procedimientos de actuación establecidos.
- Los tiempos de respuesta para atender los diferentes tipos de intervenciones de mantenimiento, que no podrán superar los tiempos establecidos en el presente Pliego.



- El correcto cumplimiento de las directrices y protocolos que establezca la Gerencia del SUMMA 112.
- Los medios técnicos y equipos destinados a la prestación del servicio.
- El estado de mantenimiento general del equipamiento y aparataje electromédico objeto del contrato, de acuerdo con el plan de trabajos a realizar.

## **10. COMPROMISO AMBIENTAL.**

Los adjudicatarios adoptarán las medidas oportunas para el cumplimiento de la legislación ambiental en vigor en relación al trabajo realizado. Además, se asegurará que su personal está debidamente formado y es competente en materia de buenas prácticas ambientales. La Gerencia del SUMMA 112 se reserva el derecho a solicitar al contratista evidencia sobre el cumplimiento de los requisitos legales ambientales que sean de aplicación o de la adecuada formación del personal. Debe adoptar las medidas preventivas que estén a su alcance con el fin de evitar cualquier incidente que pueda derivar en una contaminación del medio ambiente, como puedan ser los vertidos líquidos indeseados, abandono de residuos o su incorrecta gestión, en especial, de aquellos considerados como peligrosos. La Gerencia del SUMMA 112 se reserva el derecho de repercutir al contratista el coste de reparación del daño ambiental derivado de un incidente ambiental causado por ellos.

### ***Compromisos ambientales:***

- Desarrollar su actividad con una actitud responsable frente al Medio Ambiente.
- Cumplir con la normativa ambiental en vigor y con los requisitos legales aplicables a su actividad.
- Informar de todos los incidentes con repercusión ambiental que tengan lugar en el desarrollo de la actividad en las instalaciones de la Gerencia del SUMMA 112.
- Segregar los residuos en origen y gestionarlos conforme a la normativa en vigor priorizando el reciclado frente a la eliminación.
- Emplear equipos con marcado CE y realizarles un mantenimiento preventivo con el fin de que las emisiones y ruidos se mantengan dentro de los límites especificados en las características técnicas.



- Establecer todas las medidas al alcance para evitar vertidos y derrames.
- No verter productos químicos a la red de saneamiento y cumplir en todo caso las especificaciones del fabricante en relación a la dosificación y empleo de productos.
- Consumir agua, energía y demás recursos que necesite para el desarrollo de los trabajos de una forma responsable.
- Reutilizar todos los materiales que sea posible.
- Apagar los equipos siempre que su funcionamiento no sea necesario.
- Colaborar con el personal de la Gerencia del SUMMA 112.
- Etiquetar todos los productos químicos que maneje. Realizar todos los trasvases en lugares protegidos y en caso de derrame, recogerlo con absorbente y depositarlos en el contenedor correspondiente.

## **11.- PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL.**

El adjudicatario, y el personal destinado a la prestación del servicio, se compromete a cumplir las previsiones contenidas en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, en el Real Decreto Ley 14/2019, de 31 de octubre, por el que se adoptan Medidas urgentes de Servicio Público, en materia de Administración Digital, Contratación del Sector Público y Telecomunicaciones, así como cualquier normativa posterior que la desarrolle.

Los datos de carácter personal que se recaben u obtengan en el desarrollo de la prestación objeto del contrato, serán tratados y utilizados de conformidad con la normativa vigente, garantizando la confidencialidad de la información en los siguientes términos:

1. A tenor de lo establecido en la legislación vigente se preservará el derecho a la intimidad de los pacientes. Asimismo, se estará a lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos de Carácter Personal garantizando la discreción y confidencialidad de los mismos, poniendo especial interés en lo relativo a la cesión de información de datos sanitarios.



2. La utilización de datos tanto cuantitativos como cualitativos para la realización de estudios, estadísticas, etc., así como la de su exposición en Jornadas, Congresos y demás eventos, queda supeditada a la autorización previa y expresa de la Gerencia del SUMMA 112, debiendo figurar en todo caso la procedencia de dichos datos.
3. Quedan expresamente prohibidas las intervenciones del adjudicatario en medios de comunicación, visuales, hablados o escritos, exponiendo o comentando cualquier tipo de información obtenida o relacionada con el ámbito sanitario, sin la previa autorización de la Gerencia del SUMMA 112.

EL DIRECTOR GERENTE DEL SUMMA 112

Fdo.: Pablo Busca Ostolaza



**ANEXO I. EDIFICIO DE LA SEDE CENTRAL, UBICADO EN LA CALLE ANTRACITA Nº 2 BIS DE MADRID, EDIFICIO DEL CENTRO LOGÍSTICO, UBICADO EN LA CALLE RÍO GUADALIMAR Nº 11 DE GETAFE, Y EDIFICIO DEL CENTRO DE URGENCIAS EXTRAHOSPITALARIAS, UBICADO EN LA CALLE MACARENA Nº 10 DE EL MOLAR.**

## **1. INSTALACIONES**

### **Fontanería**

Comprende la instalación general de abastecimiento de agua y todos los elementos de la red interior, desde la llave de corte del armario de acometida. Se incluyen aljibes de almacenamiento, equipos de presión de agua sanitaria, red de distribución (tuberías, valvulería, aislamiento, impermeabilización, elementos de anclaje o unión de la red, etc.), aparatos sanitarios, calentadores y cualquier elemento cuya función sea la de dar presión, conducir o distribuir agua potable centro.

- Abastecimiento
- Agua caliente
- Agua Fría

### **Salubridad**

Comprende la red horizontal de saneamiento, los elementos de la red interior, colgada o enterrada, desde los elementos de recogida de residuos, aguas residuales, fecales o pluviales, incluyendo aparatos sanitarios, botes sifónicos, calderetas, sumideros, arquetas, tuberías, pozos, grupo de elevación de aguas fecales, elementos de anclaje o unión a la red, y cualquier elemento cuya función sea la de recoger o conducir hasta el alcantarillado municipal, o red equivalente, el agua residual, fecal o pluvial producida por el Centro Sanitario y su urbanización.

- Alcantarillado
- Humos
- Saneamiento





## Electricidad

Comprende desde el cuadro general de baja tensión, incluyendo el propio cuadro, centro de distribución, puntos de luz, luminarias, emergencias, apliques, difusores, iluminación exterior, relojes, transformadores de baja tensión, cableado y canalizaciones, electrodos de toma de tierra y cualquier elemento eléctrico indispensable para el correcto funcionamiento del centro.

- Baja tensión
- Centros de transformación
- Grupos Electrógenos
- Sistemas de Alimentación Ininterrumpida:
  - Edificio de la Sede Central: 1 SAI G.E. mod. Site Pro, 1 SAI IMV Invertomatic-Ge y 2 SAI Enerdata Mod. RT 4000.
  - Edificio del Centro de Urgencias Extrahospitalario: 1 SAI Invertomatic-Ge
- Alumbrado Interior y Exterior
- Puesta a tierra

## Climatización

Comprende la instalación general del sistema de climatización y todos los elementos de la red interior, incluido los equipos.

- Equipos de Frío
- Equipos de Calor

## Protección Contra incendios

Comprende la instalación general y los elementos que conforman el sistema de protección contra incendios.

- Extintores
- BIE 's y elementos de extinción
- Extinción automática
- Central y equipos de alarma
- Central y equipos de CO en Sede Central
- Grupos de Presión



## Ascensores

Comprende el mantenimiento de los ascensores según normativa vigente.

Modelos instalados:

- Edificio de la Sede Central: ORONA, 2 ascensores públicos desde planta baja a 4ª y 2 montacargas desde planta -1 a 1ª.
- Edificio del Centro Logístico: ORONA, 1 ascensor planta baja y 1ª.
- Edificio del Centro de Urgencias Extrahospitalario: ORONA, 1 ascensor planta baja y 1ª.

## Puertas automáticas

Comprende la limpieza de mecanismos, engrasado, ajuste y chequeo del sistema de puertas automáticas de acceso.

Edificio de la Sede Central:

- Puerta exterior acceso, dos hojas MANUSA
- Puerta interior acceso, dos hojas MANUSA
- Puerta automática acceso vehículos parque, planta baja
- Puerta automática acceso rampa vehículos parque y planta -2
- Cortina Automática de Acceso a Garaje.

Edificio del Centro Logístico:

- Dos Puertas automáticas de acceso de vehículos al parking exterior.

Edificio del Centro de Urgencias Extrahospitalario:

- Puerta exterior acceso, dos hojas MANUSA
- Puerta exterior acceso, dos hojas MANUSA
- Puerta interior acceso a consultas, dos hojas MANUSA
- Dos Puertas automáticas de acceso de vehículos al garaje

## Pararrayos

Comprende la instalación de pararrayos y los elementos de la red, debiendo garantizar la continuidad de la red y el aislamiento del edificio.



## Televisión

Comprende la instalación de televisión, la antena y todos los elementos de la red hasta la toma de conexión. Se incluye la sintonización de aparatos de televisión o video. Incluirá el mantenimiento del video portero.

## 2. INFRAESTRUCTURAS

### 2.1. CUBIERTAS

**Azoteas.** Comprende todas las cubiertas planas invertidas transitables y no transitables, sus elementos de cubrición e impermeabilización, anclajes y soportes, petos, antepechos y vierteaguas de coronación.

**Lucernarios.** Comprende los sistemas de cubrición que permiten la iluminación de estancias interiores, los anclajes y elementos de cierre y estanqueidad.

**Tejados.** Comprende los sistemas de cubrición, los materiales que la componen y los elementos de impermeabilización y aislamiento térmico y acústico; los canalones y bajantes.

### 2.2. FACHADAS

**Carpintería.** Comprende los cerramientos de huecos de fachada, puertas mecanizadas o manuales y ventanas de cualquier tipo o material, a haces interiores, intermedios o exteriores.

**Defensas.** Comprende los elementos de seguridad en huecos de fachada, patios, escaleras, etc., pudiendo ser fijos, cierres plegables, extensibles, enrollables o de celosía, incluso los formados por bloques, piezas, lamas y paneles.

**Fábrica.** Comprende muros de cerramiento no resistentes, resistentes y de arriostramiento de ladrillo cerámico, así como los paneles planos de fachada formados por planchas metálicas.

**Vidrios.** Comprende acristalamiento armado, con doble hoja, en U, laminar, estirados, impresos y lunas de forma rectangular, en huecos exteriores o interiores.

### 2.3. PARTICIONES INTERIORES

**Mamparas.** Comprende particiones de locales con mamparas desmontables sin función estructural, constituida con una armadura de diferentes materiales.



**Puertas.** Comprende cerramientos de huecos de paso, interiores y exteriores.

**Tabiques.** Comprende divisiones fijas sin función estructural, para separaciones interiores.

## 2.4. REVESTIMIENTOS

**Paramentos.** Comprende revestimiento de interiores con azulejos, de fábrica con placas de piedra natural, continuos realizados con mortero de cemento, de cal o de resinas sintéticas o mixtos en paredes y techos interiores y exteriores, revestimientos continuos con pasta de yeso en paredes y techos de interiores, planchas rígidas de corcho, tablas y tableros de madera, perfiles de aluminio o de plástico, perfiles metálicos con acabado decorativo, placas rígidas de acero inoxidable o PVC. Revestimientos continuos y elementos de estructura, cerrajería y elementos de instalaciones situados al interior o exterior, con pinturas y barnices.

**Suelos y escaleras.** Comprende el revestimiento de suelos en interiores y exteriores, ejecutados en obra y formados por un conglomerante o ligante y un material de adición. Escaleras en interiores, con losetas, baldosas, cerámica, cemento, terrazo, hormigón, madera, chapa de acero, fundición y asfalto,

**Techos.** Comprende los techos continuos, o suspendidos mediante entramados metálicos, ubicados en el interior del edificio.

## 3.3. BIENES MUEBLES

### Mobiliario general

Comprende el montaje, desmontaje y reparación de los bienes muebles inventariables para uso general ubicados en los edificios.

- Mostradores
- Encimeras
- Mesas, armarios, sillas, sillones, etc.
- Bancadas
- Estanterías
- Equipos similares

### Instalación de aparataje básico y accesorios

Comprende el montaje, desmontaje, instalación o reparación del aparataje básico y accesorios propios del edificio.



- Jaboneras, portarrollos y espejos aseos
- Clasificadores, cuadros, etc.
- Equipos similares

