



TeleMadrid

**PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS PARA EL
SERVICIO DE TELEFONÍA Y SOPORTE PARA
EVENTOS: LÍNEAS OCASIONALES**

Pozuelo, 1 de marzo de 2022



TeleMadrid

PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS PARA EL SERVICIO DE TELEFONÍA Y SOPORTE PARA EVENTOS: LÍNEAS OCASIONALES

1.- OBJETO DEL SERVICIO

El presente pliego tiene como objeto la descripción de las prescripciones técnicas para el “SERVICIO DE TELEFONÍA Y SOPORTE PARA LA RETRANSMISIÓN DE EVENTOS: LÍNEAS OCASIONALES”.

En las retransmisiones de eventos que realiza RTVM, es necesaria la comunicación entre las Unidades Móviles que se utilizan para la producción de la señal y la sede de RTVM, tanto para la transmisión de datos como de voz. Los servicios que dan soporte a esas comunicaciones son el objeto de esta licitación.

2.- DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

RTVM realiza de manera habitual la retransmisión de determinados eventos que se producen en la Comunidad de Madrid a lo largo del año, motivo por el cual, se requiere la contratación de un servicio de instalación de líneas ocasionales de telefonía.

La tipología de estas líneas es la que se detalla a continuación, aunque esta enumeración queda abierta a los cambios tecnológicos que se puedan ir



produciendo a lo largo de la duración del contrato y a la tecnología disponible en la ubicación donde se solicite el servicio.

TIPOLOGÍA DE SERVICIOS
RDSI/VOZ IP
ADSL
FTTH/CONECTIVIDAD DE DATOS

Los servicios se solicitarán en los emplazamientos en los que se sitúen las Unidades Móviles de RTVM o en cualquier otro lugar que RTVM solicite.

Son líneas cuya utilización es de corta duración en el tiempo y que deben ser instaladas al menos el día anterior a la celebración del evento y retiradas a la finalización del mismo. Las peticiones serán para uno o más días, aunque lo habitual es que sean para uno solo.

La instalación y retirada será por cuenta del adjudicatario e incluirá todo el material necesario (incluido el cableado) para que RTVM pueda realizar la conexión a la línea en la misma Unidad Móvil donde se haya solicitado

3.- TIPOLOGÍA DE SERVICIOS

3.1. Estimación del número de servicios

La tipología de servicios habituales para eventos de RTVM y el número estimado anual de intervenciones necesarias es la mostrada en la siguiente tabla:

SERVICIOS ESTIMADOS PARA EVENTOS	INFORMATIVOS	ANTENA	ONDA MADRID
LÍNEA RDSI OCASIONAL		29	10
LÍNEA FTTH	54	25	20
ADSL		2	10
Total líneas ocasionales	54	56	40

El número de servicios reflejados en el cuadro anterior es meramente estimativo no comprometiéndose RTVM en ningún caso a la contratación de los mismos.

Estos servicios se podrán requerir en cualquier momento, incluso para coberturas en días festivos. La oferta incluirá el suministro in situ de los dispositivos



TeleMadrid

electrónicos módems/routes que sean necesarios para las líneas ADSL/FTTH/Conectividad de datos que se instalen.

La tipología contemplada en este pliego queda abierta a la evolución tecnológica de la red y a la tecnología disponible en cada ubicación donde se solicite el servicio, manteniéndose inalteradas las características del servicio y resto de las condiciones

3.2. Solicitud de servicios/Interlocución

La empresa licitadora tendrá que disponer de un centro de atención telefónica 24 horas y 365 días al año para cubrir cualquier petición de alquiler o incidencia que se pueda producir fuera de los horarios de oficina.

El requerimiento de los servicios se hará directamente por parte de las producciones de RTVM. Es responsabilidad de estas producciones aportar a la empresa adjudicataria toda la información necesaria para la prestación del servicio: ubicación, tipología de líneas, fecha, etc. Esta información se aportará por escrito en el formato que la empresa adjudicataria decida.

Las solicitudes del servicio se podrán realizar por mail o mediante una aplicación que proponga la empresa adjudicataria, estando la empresa obligada a dar contestación. El servicio se solicitará con la máxima antelación posible pero la empresa adjudicataria tendrá la obligación de responder con la máxima celeridad y, en cualquier caso, al menos en un plazo de 48 horas salvo justificación técnica, operativa o de logística que impida el cumplimiento de dicho plazo.

El adjudicatario deberá responder con la tecnología disponible en el lugar donde se solicite estando obligado a aportar soluciones similares a las tecnologías solicitadas si estas no están disponibles.

Por otra parte, el adjudicatario nombrará un coordinador de servicio que será el único interlocutor válido entre el coordinador del servicio de RTVM y la empresa adjudicataria y responsable de la gestión de los servicios adjudicados. Con él se gestionará cualquier asunto referente a incidencias, facturación, etc.

El servicio de gestión, solicitud, tramitación de incidencias, etc, debe estar incluido en el precio ofertado.

4.- REQUERIMIENTOS OBLIGATORIOS: MEDIOS TÉCNICOS

- Las conexiones de datos serán proporcionadas con IP fija. Asimismo, estas conexiones serán preferiblemente simétricas y la velocidad de conexión será la máxima que proporcione la tecnología utilizada.



- Las líneas RDSI serán multinúmero.
- Las FTTH deben ser domésticas, con capacidad máxima de 600MB con el objetivo de contar con dos accesos a Internet, aislados de la infraestructura corporativa. Desde esos accesos se podrán realizar pruebas de concepto para validar prototipos en un entorno previo al de producción, simular contribuciones o distribuciones de contenidos IP
- Como contingencia, donde no exista fibra, se solicita una línea de datos 4G para garantizar el servicio.

5. ZONA DE BAJAS EMISIONES DE ESPECIAL PROTECCIÓN DEL DISTRITO CENTRO

Por necesidades de producción, algunos servicios se prestarán dentro del Distrito Centro. Las empresas adjudicatarias se deben comprometer a cumplir con la normativa vigente de emisiones para prestar el servicio.

6.- OTROS

El servicio incluye el desplazamiento hasta el lugar del evento, así como el montaje y el desmontaje del equipo, y posibles asistencias. Todos estos trabajos tendrán que llevarse a cabo por parte de operarios que dispongan de la formación y la calificación necesaria.

7.- PRESENTACIÓN DE LAS OFERTAS

Las empresas licitantes deben presentar las ofertas de acuerdo con los siguientes parámetros:

- Presentación de la empresa
- Presentación del servicio:
 - Tipología de líneas
 - Descripción del procedimiento de solicitud de los servicios
 - Cumplimiento de los requerimientos obligatorios
 - Descripción de la coordinación del servicio.



TeleMadrid

