

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS
PARTICULARES PARA LA CONTRATACIÓN DE
MANTENIMIENTO Y SUMINISTRO DE
LICENCIAS SOFTWARE MICROSTRATEGY
BUSINESS INTELLIGENCE PARA CANAL DE
ISABEL II, S.A.**

Nº CONTRATO: 288/2021

Área: Planificación, Control y Seguridad

Empresa
Canal de Isabel II, S.A.

Mantenimiento y Suministro de Licencias Software MicroStrategy
Business Intelligence para Canal de Isabel II, S.A.

Elaborado por
Área de Planificación, Control y
Seguridad

Documento
Pliego de Prescripciones Técnicas

Versión
V01

Índice

1. Introducción	3
2. Alcance	5
- Capítulo 1: Mantenimiento de licencias actuales.	5
- Capítulo 2: Adquisiciones previstas.	5
- Capítulo 3: Bolsa de horas servicios profesionales	5
3. Licencias, Soporte y Mantenimiento.....	6
4. Bolsa de horas servicios profesionales.	9
5. Formato de la oferta técnica	10

Empresa
Canal de Isabel II, S.A.

Mantenimiento y Suministro de Licencias Software MicroStrategy Business Intelligence para Canal de Isabel II, S.A.

Elaborado por
Área de Planificación, Control y Seguridad

Documento
Pliego de Prescripciones Técnicas

Versión
V01

1. Introducción

Canal de Isabel II, S.A tiene el siguiente parque de licencias de software Business Intelligence de MicroStrategy:

- MicroStrategy Mobile Named User – 4 licencias
- MicroStrategy Architect Named User -12 licencias
- MicroStrategy Server Named User - 200 licencias
- MicroStrategy Web Named User - 200 licencias

El modelo de licenciamiento de la compañía ha cambiado. La correspondencia de las licencias del parque actual con el nuevo modelo de licenciamiento es la siguiente:



Basado en este modelo de licenciamiento las licencias se han transformado en las siguientes:

- MicroStrategy Client - Mobile – 4 licencias
- MicroStrategy Client - Architect -12 licencias

Empresa Canal de Isabel II, S.A.	Mantenimiento y Suministro de Licencias Software MicroStrategy Business Intelligence para Canal de Isabel II, S.A.	
Elaborado por Área de Planificación, Control y Seguridad	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V01

- MicroStrategy Server – Intelligence - 188 licencias
- MicroStrategy Server – Analytics -188 licencias
- MicroStrategy Server – Transaction - 188 licencias
- MicroStrategy Server – Distribution – 188 licencias
- MicroStrategy Client - Web - 188 licencias

El producto MicroStrategy es un software de Business Intelligence (BI) que simplifica los trabajos de:

- Elaboración de informes y reporting sobre datos de Base de Datos
- Realización estudios analíticos sobre grandes cantidades de datos
- Mejora del rendimiento de informes y análisis mediante sistemas de cacheado en memoria de datos.

Es el software con el que interactúa el usuario final, dado que es el software de visualización y análisis de la información.

Empresa Canal de Isabel II, S.A.	Mantenimiento y Suministro de Licencias Software MicroStrategy Business Intelligence para Canal de Isabel II, S.A.	
Elaborado por Área de Planificación, Control y Seguridad	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V01

2. Alcance

El objeto del contrato incluye los siguientes capítulos:

- **Capítulo 1: Mantenimiento de licencias actuales.**

Renovación del soporte y mantenimiento de la base actual de licencias de Microstrategy.

- **Capítulo 2: Adquisiciones previstas.**

Por la propia evolución de la compañía podrían surgir a lo largo de la vigencia del contrato necesidades de adquisición de nuevas licencias y mantenimiento de las mismas. Por ello, se establece un escenario hipotético de crecimiento, que se detalla en el apartado 3.

Esta ampliación es opcional, por lo que Canal se reserva derecho a su ejecución.

- **Capítulo 3: Bolsa de horas servicios profesionales**

Con este capítulo, Canal de Isabel II, S.A se reserva la posibilidad de contratar servicios profesionales del propio fabricante para dar soporte a las actualizaciones de la plataforma y para la configuración del producto, debido a la complejidad de la arquitectura de la plataforma de Microstrategy.

Canal se compromete al consumo del 50% de las jornadas establecidas en este apartado.

Empresa Canal de Isabel II, S.A.	Mantenimiento y Suministro de Licencias Software MicroStrategy Business Intelligence para Canal de Isabel II, S.A.	
Elaborado por Área de Planificación, Control y Seguridad	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V01

3. Licencias, Soporte y Mantenimiento.

- Licencias a renovar

Las licencias a renovar son las siguientes:

- MicroStrategy Client - Mobile – 4 licencias
- MicroStrategy Client - Architect -12 licencias
- MicroStrategy Server – Intelligence - 188 licencias
- MicroStrategy Server – Analytics -188 licencias
- MicroStrategy Server – Transaction - 188 licencias
- MicroStrategy Server – Distribution – 188 licencias
- MicroStrategy Client - Web - 188 licencias

El soporte a ofrecer será el Estándar de Microstrategy conforme a las condiciones del servicio disponibles en: <https://www.microstrategy.com/es/services/technical-support>

- Adquisiciones previstas

En la tabla siguiente se detallan los productos y licencias que pudieran ser necesarios adquirir a lo largo de la vigencia del contrato. Cualquier licencia que se adquiriera llevaría consigo su correspondiente mantenimiento.

En esta tabla se contemplan distintas adquisiciones; ampliación de licencias y módulos adicionales. Los usuarios pueden ser de dos tipos: consumer, power user y architect.

Las adquisiciones de licencias se pueden realizar bien, por tipología de usuario o bien adquiriendo los módulos que los componen. La configuración actual de los usuarios es la siguiente:

Tipo de usuario	Módulos
Consumer	Server - Reporter
	Client - Reporter
	Server - Distribution
Power User	Client -Web
	Server - Intelligence
	Server - Analytics
	Server - Distribution
Architect	Todos los módulos + Mobile

Empresa Canal de Isabel II, S.A.	Mantenimiento y Suministro de Licencias Software MicroStrategy Business Intelligence para Canal de Isabel II, S.A.	
Elaborado por Área de Planificación, Control y Seguridad	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V01

La adquisición de módulos adicionales varía en función de cada tipo de usuario, (la ampliación de los distintos módulos será posible o no dependiendo del tipo de usuario: (Consumer, power user y architect). Solo está previsto crecer en usuarios tipo “consumer”.

También se contempla el crecimiento de los módulos hyper y mobile.

El crecimiento se considera fuera del Alcance Mínimo del Contrato debido a que se podrá consumir o no en función de las necesidades que surjan dentro de Canal en el periodo de vigencia del contrato.

El escenario hipotético de crecimiento es el siguiente:

Empresa
Canal de Isabel II, S.A.

Mantenimiento y Suministro de Licencias Software MicroStrategy Business Intelligence para Canal de Isabel II, S.A.

Elaborado por
Área de Planificación, Control y Seguridad

Documento
Pliego de Prescripciones Técnicas

Versión
V01

Descripción	Anualidad 1 (hasta 4/03/2023)	Anualidad 2 (hasta 4/03/2024)	Anualidad 3 (hasta 4/03/2025)
	Unidades	Unidades	Unidades
Compra Server - Reporter	15	15	15
Mantenimiento Server Reporter	15	30	45
Compra Client - Reporter	15	15	15
Mantenimiento Client - Reporter	15	30	45
Compra Server - Distribution	15	15	15
Mantenimiento Server Distribution	15	30	45
Compra Client Hyper - Web	15	15	15
Mantenimiento Client - Hyper Web	15	30	45
Compra Client Hyper - Mobile	15	15	15
Mantenimiento Client - Hyper Mobile	15	30	45
Compra Client Hyper - Office	15	15	15
Mantenimiento Client - Hyper Office	15	30	45
Compra Mobile	15	15	15
Mantenimiento Mobile	15	30	45
Compra Server - Transaction	15	15	15
Mantenimiento Server - Transaction	15	30	45

Empresa Canal de Isabel II, S.A.	Mantenimiento y Suministro de Licencias Software MicroStrategy Business Intelligence para Canal de Isabel II, S.A.	
Elaborado por Área de Planificación, Control y Seguridad	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V01

4. Bolsa de horas servicios profesionales.

Se incluye igualmente dentro del capítulo 3 del contrato horas de servicios profesionales, para dar soporte a las actualizaciones de la plataforma anual, así como el soporte del fabricante ante cualquier problema de configuración del producto. Esto ha venido motivado por el incremento en la complejidad de la arquitectura de la plataforma de Microstrategy en sus últimas versiones y para garantizar las buenas prácticas recomendadas por el producto ante nuevos proyectos.

Canal de Isabel II, S.A se compromete al consumo mínimo del 50 % este capítulo.

Se ejecutará a demanda de Canal.

Los servicios profesionales serán gestionados por el adjudicatario, pero será ejecutado directamente y en su totalidad por recursos especializados propios del fabricante.

Descripción	Anualidad 1 (hasta 4/03/2023)	Anualidad 2 (hasta 4/03/2024)	Anualidad 3 (hasta 4/03/2025)
	Unidades	Unidades	Unidades
Professional Services - Master	16	16	16
Professional Services - Specialist	80	80	80

Debido a la naturaleza del contrato (suministro de nuevas licencias y actualización, soporte y mantenimiento de licencias existentes de software), no aplican como requerimientos específicos las consideraciones sociales, ambientales y de innovación, más allá de lo establecido como condiciones especiales de ejecución del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

Empresa
Canal de Isabel II, S.A.

Mantenimiento y Suministro de Licencias Software MicroStrategy
Business Intelligence para Canal de Isabel II, S.A.

Elaborado por
Área de Planificación, Control y
Seguridad

Documento
Pliego de Prescripciones Técnicas

Versión
V01

5. Formato de la oferta técnica

La oferta técnica se atenderá al formato establecido en el apartado 6 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas del presente procedimiento.

Firmado electrónicamente por
JESUS PLAZA RUBIO
el día 15-03-2022 10:20:08

Jefe de ÁREA DE PLANIFICACIÓN, CONTROL Y SEGURIDAD

Firmado electrónicamente por
ÁNGEL RODRÍGUEZ GARCÍA
el día 15-03-2022 12:08:43

Subdirector de SISTEMAS INFORMÁTICOS

Firmado electrónicamente por
Monica Fierro Martin
el día 15-03-2022 14:12:06

Directora de RECURSOS