

PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS RELATIVO A LA ADQUISICIÓN DE UN CONJUNTO DE IMPRESORA-GRABADORA DE CASSETTES E IMPRESORA-GRABADORA DE PORTAOBJETOS PARA EL SERVICIO DE ANATOMÍA PATOLÓGICA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL SURESTE, POR PROCEDIMIENTO ABIERTO, CRITERIO PRECIO

GCASU1500003

El presente pliego de prescripciones técnicas, de acuerdo con el artículo 116 de RDL de 3/2011 de 14 de noviembre, de Contratos del Sector Público, forma parte del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares para la Adquisición de un conjunto de Impresora-Grabadora de Cassettes y una Impresora-Grabadora de Portaobjetos para el Servicio de Anatomía Patológica del Hospital Universitario del Sureste.

1. OBJETO DE LA CONTRATACIÓN. Lote único: Adquisición, instalación e integración con el sistema informático de Anatomía Patológica (LIMS) de un conjunto de Impresora-Grabadora de Cassettes y una Impresora-Grabadora de Portaobjetos

2. DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO A CONTRATAR. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS:

2.1 IMPRESORA GRABADORA DE CASSETTES

- Impresora de cassettes abierta que permita gestionar altos volúmenes de trabajo así como On-demand situando la Impresora junto a la Mesa de tallado.
- Reducido tamaño para situarlo con comodidad en la zona de tallado.
- Sistema de impresión mediante transferencia a través de cinta térmica de bajo coste y alta capacidad para imprimir hasta 20.000 cassettes/cinta térmica.
- Impresión indeleble resistente a los reactivos químicos habituales en Anatomía Patológica.
- Bajos costes de funcionamiento.
- Capacidad para trabajos de impresión en lotes, con posibilidad de conectar la impresora a la recepción de especímenes, permitiendo el mantenimiento de todos los cassettes de un mismo caso juntos.
- Capacidad para trabajos de impresión On-demand, para impresión de casos individuales sin alterar el flujo de trabajo.
- 4 holders para chimeneas con capacidad 75 cassettes/chimenea, que permita la gestión automática simultánea de hasta 150 cassettes.
- Doble puerto de salida para recogida automática de cassettes impresos, en líneas paralelas u opuestas para evitar mezclar casos así como para permitir el trabajo simultáneo de 2 usuarios durante el proceso de impresión, sin necesidad de presencia del usuario durante el proceso e impresión. Capacidad mínima por rack: 20 cassettes.
- Software de la impresora tipo "Open" que permita la conexión al LIMS del laboratorio.

- Impresión alfanumérica y/o códigos lineales y/o 2D en color negro sobre el color original del cassette.
- Impresión usando fuentes y tamaños estándares o especiales, con amplia variedad de formatos y tamaños.
- Impresión con capacidad de rotación en incrementos de 90°.
- Visualización previa de la imagen de la impresión, para evitar y/o corregir posibles errores.
- Posibilidad de realización de Plantillas definidas por el usuario, para adecuar la impresión a las necesidades del usuario
- 2D Data Matrix barcode.
- Conexión a LIMS-VitroPath de Anatomía Patológica

2.2 IMPRESORA GRABADORA DE PORTAOBJETOS

- Impresora de portaobjetos que permita trabajos On-demand porta a porta con el equipo situado junto a la estación de trabajo (micrótopo u otros) así como gestionar altos volúmenes de trabajo, hasta 72 portaobjetos de forma simultánea
- Reducido tamaño para situar el equipo junto a la estación de trabajo (micrótopo u otros)
- Equipo completamente integrado todo en uno: display con pantalla en color tipo "touch screen"; conectividad con 2 puertos USB, 1 puerto Ethernet, Wi-fi, Bluetooth y software de gestión de impresión; lector escáner de código de barras; sistema de entrada múltiple (hasta 72 portas) o individual porta a porta, puerto de salida de portaobjeto impreso.
- Sistema de impresión mediante transferencia a través de cinta térmica de bajo coste y alta capacidad para imprimir hasta 12.000 portaobjetos/cinta térmica.
- Impresión individualizada en el interior del equipo, de tipo indeleble resistente a los reactivos químicos habituales en Anatomía Patológica.
- Bajos costes de funcionamiento.
- Lector de código de barras para lectura directa de la información procedente del cassette, para transferencia directa al equipo e impresión del portaobjeto correspondiente
- Capacidad para trabajos de impresión en lotes, con posibilidad de impresión secuencias de lotes de hasta 72 portaobjetos
- Capacidad para trabajos de impresión On-demand, para impresión de casos individuales sin alterar el flujo de trabajo
- Software de la impresora tipo "Open" que permita la conexión al LIMS del laboratorio.
- Impresión alfanumérica y/o códigos lineales y/o 2D en color negro sobre la banda del portaobjeto
- Impresión usando fuentes y tamaños estándares o especiales, con amplia variedad de formatos y tamaños.
- Impresión con capacidad de rotación en incrementos de 180°.
- Visualización previa de la imagen de la impresión sobre el display integrado en el equipo, para evitar y/o corregir posibles errores previos a la impresión
- Posibilidad de realización de Plantillas definidas por el usuario, para adecuar la impresión a las necesidades del usuario
- Conexión a LIMS-VitroPath de Anatomía Patológica

3. INSTALACIÓN DE LOS EQUIPOS Y ENTRENAMIENTO

El adjudicatario entregará e instalará directamente los equipos en las salas destinadas para ello. Una vez instalado correctamente, el adjudicatario impartirá su formación in situ al personal involucrado en su funcionamiento y al personal designado por el hospital para obtener el adecuado nivel de conocimiento que permita el mejor aprovechamiento de las prestaciones del equipo. La duración de este entrenamiento o formación será de al menos 24 horas.

Además, el adjudicatario entregará al Centro dos copias, en formato digital y en papel, de los manuales en castellano de instalación, de uso, de funcionamiento, de mantenimiento y técnicos del equipo suministrado.

Se entiende también como equipo, para los equipos que incluyen software, la actualización del mismo cuando sea necesaria, así como las licencias para su uso.

Los rótulos y etiquetas del equipo también deberán estar en castellano o ser suficientemente explicativos.

La empresa adjudicataria, una vez instalado el equipo y en presencia del personal designado por el Centro, realizará las pruebas necesarias que acrediten el funcionamiento de los equipos suministrados, quedando reflejado en un acta debidamente firmada que acreditará la correcta entrega, instalación y puesta en funcionamiento de los equipos suministrados.

4. GARANTIA Y ASISTENCIA TÉCNICA

La garantía de los equipos y la asistencia técnica post-venta debe cumplir los siguientes requisitos:

- Se incluirán tres años de garantía.
- Durante el periodo de garantía se incluirá el mantenimiento correctivo, normativo y preventivo establecido por el fabricante, llegando a la sustitución del equipo en caso de vicios o defectos importantes.

- Respecto al mantenimiento preventivo programado: se llevarán a cabo las revisiones periódicas de seguridad y control de funcionamiento, ajustes, calibraciones y otras operaciones necesarias para el correcto funcionamiento del equipo.
- Respecto al mantenimiento correctivo: Todas las operaciones correctivas necesarias para la reparación de averías y defectos, incluidas todas las piezas de recambio.
- El mantenimiento en este periodo incluye los costes de desplazamiento del personal del servicio de mantenimiento.
- El adjudicatario entregará al servicio técnico del Hospital las hojas de las revisiones en las cuales se especificarán las piezas sustituidas con sus referencias y se detallarán las intervenciones realizadas.
- El servicio técnico debe cubrir los días laborables en un horario de 8:00h a 17:00h.
- El adjudicatario deberá coordinar con el Centro las fechas de las operaciones de mantenimiento preventivo con suficiente antelación y acordando el horario en función de la actividad del hospital. El Hospital deberá autorizar la reparación del equipo fuera del Centro, previa justificación. Los adjudicatarios se comprometen a que todos los trabajos de mantenimiento serán efectuados por personal especializado de la empresa.
- El tiempo de respuesta para la atención telefónica será inmediato e inferior a 2 horas en todos los casos.
- El tiempo de solución técnica ante una solicitud de asistencia o de suministro de repuesto se establece como sigue en base a la gravedad de la avería:
 - Avería normal: no podrá ser superior a 48 horas.
 - Avería crítica: no podrá ser superior a 24 horas.
- Para el caso de que el tiempo de parada del equipo exceda de 24 horas, cuando mediara solicitud de la Dirección del Centro, deberá ser sustituido por otro de iguales características.
- El suministrador adquiere el compromiso de disponibilidad de las piezas de repuesto para el mantenimiento preventivo y correctivo necesarias durante la vida del equipo.
- El adjudicatario deberá disponer de un especialista dedicado que apoye al personal del centro en la puesta en marcha del equipo, configuración del sistema, formación del personal y apoyo telefónico.
- El adjudicatario deberá garantizar disponibilidad de personal técnico.

- Aportar manuales de instalación, uso y mantenimiento en castellano.
- Especificar posibilidad de contrato de mantenimiento con precio pactado cuando se resuelva el contrato, y compromiso de que éste no será superior al 7% del precio de licitación cada año.
- Relación valorada, en su caso, de los artículos fungibles usados en el equipo necesario para su utilización.
- Durante el tiempo de garantía, se incluirán el mantenimiento y actualizaciones.
- Acreditación del marcado CE de productos sanitarios.
- Se entenderá que todos los datos aportados reflejan el producto final entregado, en caso de no ser así, se debe especificar, claramente la naturaleza OPCIONAL.

6. MUESTRAS

No son necesarias, pero si durante el período de valoración técnica, se determinase que fueran necesarias demostraciones, se solicitarían para poder valorar la calidad del equipamiento, de tal forma que será excluyente si en la prueba realizada por el Servicio de Anatomía Patológica no se correlaciona los detalles técnicos descritos anteriormente con la realidad.

La Comisión Técnica, compuesta por el Jefe de Servicio de Anatomía Patológica, el Responsable de SS GG y el Jefe de Compras, determinará el cumplimiento de las condiciones exigidas en estos Pliegos y será la encargada de evaluar el resultado de la demostración, emitiendo informe de las comprobaciones realizadas. Las ofertas que no cuenten con informe favorable, no pasarán a la fase de valoración económica.

7. NORMAS GENÉRICAS DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO PARA LA ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO ELECTROMÉDICO PARA EL HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL SURESTE.

Condiciones Generales a cumplir:

- Marcado CE y directiva de Protocolos Sanitarios. Se exigirá el cumplimiento de la Directiva 93/42/CEE de 14 de Junio de 1993 y su transposición a la legislación española mediante R.D 414/96 de 1 de marzo, que establece criterios claros en lo referente a la seguridad en sistemas electromédicos, y demás normativa sobre productos sanitarios que sea de aplicación.

- Documentación: El adjudicatario del concurso deberá remitir los manuales de usuario (una para el servicio clínico correspondiente y otro para la custodia de Electromedicina). Además se adjuntará manual técnico con toda la información correspondiente a la solución de averías, planos eléctricos, despieces, diagramas de bloques, etc.
- En la oferta técnica se indicará el tipo de manuales que se incluyen, su número y el idioma. Ambos documentos deberán estar redactados en lengua castellana (en caso de no ser así, deberá justificarse documentalmente) Se anexarán también los protocolos de mantenimiento, periodicidad de los mismos.
- Repuestos: Se entregará tabla con los precios de los recambios y consumibles más usuales
- Implantación: Junto con la información general del concurso se deberá incluir pliego de implantación tipo general del equipo con indicación de datos como: consumo eléctrico, peso ...etc. Y se facilitarán todos aquellos datos que a juicio del Servicio de Electromedicina puedan considerarse relevantes.
- Cumplimientos de estándares: Se escogerán prioritariamente los equipos que utilicen estándares aceptados en España, así como aquellos estándares que estén impuestos en el Hospital bien por estar definidos bien por costumbre. El no cumplimiento puede ser causa de exclusión.
- Formación: Se exige como parte de la compra el ofrecimiento de los cursos de formación en el manejo del equipo que sean necesarios para el adiestramiento de los usuarios. Además a petición del Servicio de Electromedicina se deberán también ofertar cursos de carácter técnico sobre el equipo adquirido que finalicen con la acreditación y homologación del personal propio del Hospital por parte de la empresa fabricante.

8. PLAZO DE EJECUCIÓN.

El plazo máximo para la realización del suministro y la completa instalación será de 2 meses a partir de la fecha del correspondiente contrato.

9. PERÍODO DE GARANTÍA.

El período de garantía será de tres años, contado a partir de la correcta instalación y puesta en funcionamiento del equipo, que se recogerá en su correspondiente acta de recepción

En Arganda del Rey, a 9 de Octubre de 2015



Fdo. Sonsoles Sainz de los Terreros
Jefe de Área de Servicios Generales
Hospital Universitario del Sureste