

**EXPEDIENTE: GCASE1600006**

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES QUE HA DE REGIR EN EL CONTRATO DE SERVICIOS DE: MANTENIMIENTO INTEGRAL DEL SISTEMA AUTOMATIZADO, PARA LA GESTIÓN, ALMACENAMIENTO Y DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO MEDIANTE EL CRITERIO PRECIO**

### **1.- OBJETO DEL CONTRATO**

El presente contrato tendrá por objeto definir y regular el alcance y condiciones de prestación del servicio del mantenimiento integral del sistema automatizado para la gestión, almacenamiento y dispensación de medicamentos en el almacén de Farmacia y en las áreas asistenciales en el Hospital Universitario Infanta Sofía.

### **2.- ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**

Lote único: Servicio de mantenimiento integral del sistema automatizado para la gestión, almacenamiento y dispensación de medicamentos:

#### **PRIMERA: Descripción general:**

El pliego tiene por objeto la contratación del servicio de mantenimiento con las siguientes condiciones generales:

- Realización de las asistencias técnicas necesarias para que los equipos y aplicaciones se utilicen y se mantengan en funcionamiento de acuerdo a las especificaciones del fabricante.
- Mantenimientos preventivos fijados por el fabricante.
- Mantenimientos técnico-legales exigidos por la legislación vigente.
- Incluirá las piezas de repuestos o partes del sistema necesarios para la realización de los trabajos especificados.
- Actualizaciones de software y/o hardware que vayan surgiendo durante el periodo del contrato y que mejoren las prestaciones de los sistemas, sin coste para el hospital.
- Gestión de los avisos de forma rápida y eficiente a través de un soporte telefónico las 24 horas 365 días al año.

#### **SEGUNDA: Equipos objeto del contrato:**

(Ver relación Anexo 1 del presente pliego).

Si por cualquier razón el Hospital estimara necesario proceder a la baja sin reposición de cualquiera de los equipos objeto del contrato, la cuantía de éste se minimizaría proporcionalmente del importe adjudicado.

### **TERCERA.- Condiciones del servicio a contratar:**

Estarán cubiertos por el contrato la mano de obra, los desplazamientos y todas las piezas y repuestos necesarios para los preventivos y correctivos.

Cuando la naturaleza de la intervención así lo aconseje, la empresa adjudicataria o el hospital podrán solicitar el traslado de los equipos a su Servicio Técnico para proceder a su reparación o puesta a punto. Los gastos de seguros y transporte correrán a cargo de la adjudicataria.

En estos casos la empresa adjudicataria asegurará la continuidad del servicio mediante la sustitución del equipo averiado por otro de su propiedad de la misma gama y modelo y en perfecto estado en un plazo de 48 horas o inferior. Dicho préstamo será devuelto en el momento de la recepción del equipo reparado o revisado. Todo ello se realizará sin cargo para el Hospital.

Se realizarán las actualizaciones de software que fueran necesarias para resolver errores funcionales.

La empresa adjudicataria será responsable de la calidad técnica de los trabajos que desarrolle y de las prestaciones y servicios realizados.

El Hospital se compromete a:

- Dar acceso al personal de la empresa adjudicataria a los equipos durante el periodo de cobertura, a fin de poder realizar los trabajos de mantenimiento y reparaciones.
- Mantener los equipos en las adecuadas condiciones de trabajo (limpieza, temperatura, humedad, etc.), de acuerdo con las condiciones especificadas en la documentación técnica.
- Garantizar unas condiciones de trabajo seguro para el personal de la empresa adjudicataria durante las intervenciones de mantenimiento.
- Mantener en perfecto estado toda aquella documentación entregada como soporte de la instalación.

El adjudicatario podrá elaborar durante los primeros 15 días de vigencia del contrato un informe que incluya el estado de los equipos y su funcionamiento. Todo aquello que no quede observado como defectuoso o incorrecto en dicho informe, se considerará apto por parte de la adjudicataria, pudiendo serle exigidas posteriormente las obligaciones que dimanen de esta contratación sobre tales equipos.

### **CUARTA.- Mantenimiento Preventivo con materiales:**

Se harán las revisiones preventivas recomendadas por el fabricante (limpiezas, ajustes, ...), subsanando las anomalías detectadas. La revisión de los equipos se efectuará en las horas y fechas que el hospital estime oportuno, teniendo en cuenta las necesidades del servicio a fin asegurar su continuidad.

La periodicidad será la establecida por el fabricante y como mínimo:

DENOMINACIÓN EQUIPO	PERIODICIDAD ESTABLECIDA POR EL FABRICANTE Y COMO MÍNIMA
ARMARIOS PRINCIPALES Y AUXILIARES	Cada 6 meses
NEVERAS DE ALMACINAMIENTO DE	Cada 6 meses

MEDICACIÓN TERMOLÁBIL CON DISPOSITIVO DE CIERRE EXTERNO Y SISTEMA DE ALARMAS DE FALTA DE SUMINISTRO	
CARRUSELES HORIZONTAL	Cada 6 meses
CARRUSEL VERTICAL Y CÁMARA FRIGORÍFICA	Cada 6 meses
1 MESA DE PREPARACIÓN MULTIPEDIDO	Anual
1 CONSOLA CENTRAL PARA ARMARIOS AUTOMÁTICOS DE DISPENSACIÓN	Anual
2 CONSOLAS INDEPENDIENTES PARA CARRUSELES	Anual
2 SERVIDORES CENTRALES	Anual
SOFTWARE DE GESTIÓN	

Al finalizar los trabajos, se entregará al responsable de Electromedicina el informe de la actividad realizada y de las posibles anomalías detectadas durante la revisión.

#### **QUINTA.- Mantenimiento Correctivo con materiales:**

La empresa adjudicataria procederá a la reparación y sustitución de elementos averiados cuando así lo requiera el servicio.

Los tiempos de respuesta, serán los siguientes:

Periodo de atención	24 horas al día los 365 días del año a través de línea telefónica de soporte al usuario y con acceso remoto del técnico de soporte.  Indicar cualquier otro método de transmisión de incidencias (correo electrónico, fax, ...).
Tiempo máximo de presencia física de un técnico del sistema	6 horas

La empresa adjudicataria dispondrá de un stock de repuestos suficiente para cubrir todas las averías. Todas las piezas de repuesto o partes del sistema necesarias serán sustituidas por otras originales de iguales características sin cargo.

Después de cada intervención, el Hospital será informado a través del correspondiente informe u hoja de trabajo.

#### **SEXTA.- Exclusiones del contrato:**

No están cubiertas por el presente contrato la reparación de averías que hayan tenido por origen:

- La incidencia de agentes exteriores (incendio, inundación) y por rotura del material a consecuencia de actos de vandalismo, cataclismos, hechos de guerra o disturbios populares.
- Manipulación por personal no designado por el adjudicatario o sin su autorización.



El presente pliego, así como el de Cláusulas Administrativas Particulares, será incorporado como parte del contrato que se suscriba con el adjudicatario

San Sebastián de los Reyes 8 de julio de 2016

CONFORME  
EL ADJUDICATARIO

FECHA Y FIRMA

LA DIRECTORA GERENTE  
Hospital Universitario  
Infanta Sofía  
Dirección Gerencia  
Comunidad de Madrid



Fdo.: Rosa BERMEJO PAREJA

**ANEXO 1: LISTADO DE EQUIPOS INCLUIDOS**

**MANTENIMIENTO INTEGRAL DEL SISTEMA AUTOMATIZADO, PARA LA GESTIÓN, ALMACENAMIENTO Y DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS**

DENOMINACIÓN EQUIPO	REFERENCIAS
2 CARRUSELES HORIZONTAL Volumen útil total de 42 a 45 m <sup>3</sup>	ET Systems WG-30 (T622/30)
1 CARRUSEL VERTICAL REFRIGERADO Volumen útil de almacenamiento: de prox. 3-3,5 m <sup>3</sup>	Sistema rotativo de almacenaje: R-MAG 300-415-365-P10 Cámara frigorífica con doble compresor
1 MESA DE PREPARACIÓN MULTIPEDIDO	
1 CONSOLA CENTRAL PARA ARMARIOS AUTOMÁTICOS DE DISPENSACIÓN	
2 CONSOLAS INDEPENDIENTES PARA CARRUSELES	
2 SERVIDORES CENTRALES	
SOFTWARE DE GESTIÓN DE CARRUSELES	GALYS versión 1.0.0.
SOFTWARE DE GESTIÓN DE DE ARMARIOS DE DISPENSACIÓN	MEDDISPENSE, versión 10.6.1.4
INTEGRACIONES ENTRE SISTEMAS DE CARRUSELES Y ARMARIOS DE DISPENSACIÓN Y DE ESTOS CON EL SISTEMA DE INFORMACIÓN HOSPITALARIO, EL SISTEMA DE GESTIÓN DE FARMACIA Y EL DE PRESCRIPCIÓN ELECTRÓNICA.	SELENE - Dispensadores automáticos (Censo de pacientes). Mensajería asíncrona siguiendo el standard de formato HL7 2.5 Mensajes HL7 de tipo ADT. FARMATOOLS - Dispensadores automáticos (Prescripción electrónica) Mensajería asíncrona siguiendo el standard de formato HL7 2.5 Mensajes HL7 de tipo RDE. Dispensadores automáticos - FARMATOOLS (Movimientos de stock) Se informará de los movimientos de stock producidos en cada dispensador (consumos, devoluciones, reposiciones....) CARRUSEL - FARMATOOLS: Intercambio de información entre el carrusel horizontal y farmatools FARMATOOLS - CARRUSEL: Intercambio de información entre farmatools y el carrusel. Integraciones ATHOS-MSGEN (MIRTH versión 2.2.1.5861)

**UNIDADES DE DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS EN ÁREAS ASISTENCIALES.**

DENOMINACIÓN EQUIPO	REFERENCIAS
18 ARMARIOS PRINCIPALES CON PANTALLA TÁCTIL Y DE SCANNER	METRO medDISPENSE
18 ARMARIOS AUXILIARES	METRO medDISPENSE
18 NEVERAS DE ALMACENAMIENTO DE MEDICACIÓN TERMOLÁBIL CON DISPOSITIVO DE CIERRE EXTERNO CONTROLADO DESDE ARMARIO PRINCIPAL	17 LIEBHERR MKUv1612 1 LIEBHERR MKUv3912
18 SISTEMAS DE ALARMAS FALTA SUMINISTRO ELÉCTRICO NEVERAS	