

EXPEDIENTE: GCASE1600010

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES QUE HA DE REGIR EL CONTRATO DE SERVICIO DE ATENCIÓN PSIQUIÁTRICA Y SALUD MENTAL AMBULATORIA Y DE URGENCIAS DE LA ZONA DE REFERENCIA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL TAJO A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO MEDIANTE EL CRITERIO PRECIO.

1- OBJETO

El objeto del presente Contrato es la Atención Psiquiátrica y de Salud Mental ambulatoria y de urgencias en la zona de referencia del Hospital del Tajo,

Se entiende por Servicio de Atención Psiquiátrica y de Salud Mental ambulatoria y de urgencias en la zona de referencia del Hospital del Tajo, el conjunto de actividades necesarias para atender, de manera integral, y en el marco de la Atención Comunitaria, las necesidades de Atención Psiquiátrica y de la Salud Mental de la población de la mencionada zona de referencia del Hospital del Tajo. El servicio se prestará en la población de Aranjuez, en los horarios y especificaciones que se indiquen en este pliego.

2- DEFINICIÓN DEL SERVICIO

a) A efectos de este régimen jurídico básico, se entiende por Servicios de Atención Psiquiátrica y de la Salud Mental de la zona básica de Aranjuez el conjunto de actividades necesarias para atender, de manera integral y en el marco de la Atención Comunitaria, las necesidades de Atención Psiquiátrica y de Salud Mental de la población de la zona básica de Aranjuez que comprende la población de dicha localidad y las poblaciones de Colmenar de Oreja, Villaconejos, Chinchón y Valdelaguna.

Todos ellos puntos asistenciales de la Zona Básica de Aranjuez y específicamente con ámbito extra hospitalario.

b) El servicio se prestará con arreglo a las directrices y Programas asistenciales dictados por los Órganos competentes de la Consejería de Sanidad, que rigen para los restantes Servicios de Salud Mental de Distrito de la Comunidad de Madrid.

c) Los servicios de Salud Mental de la Zona de referencia del Hospital del Tajo, señalados estarán integrados, funcionalmente, en el área Sanitaria correspondiente de la Comunidad de Madrid, en las mismas condiciones que todos los servicios de Salud Mental de Distrito de Madrid.

d) Quedará garantizada la prestación del Servicio con un horario mínimo de apertura del Centro de 08.00 a 15.00 h y de atención a los usuarios de 09.00 h a 14.30 h de Lunes a Viernes, ininterrumpidamente o en los horarios en turno de tarde que señale la entidad Adjudicadora, (atendiendo a las consultas, urgencia 24 horas, e ingreso de mañana/tarde extrahospitalario). A tal efecto, con la mejor atención a los usuarios, y distribución de la asistencia de población adulta e infantil, el adjudicatario podrá proponer un horario de asistencia en turno de tarde en función de la distribución del personal de atención al público.

e) El Servicio se prestará en el local que, a tal efecto, aporte el Servicio Madrileño de Salud, a través de su centro, en el Hospital del Tajo, a la entidad adjudicataria, en el municipio de Aranjuez que será cabecera para las poblaciones señaladas en la Zona de referencia del Hospital del Tajo, en las condiciones mínimas que señale este pliego, y todo ello con independencia de que puedan disponer de consultas en diferentes puntos geográficos de la Zona de referencia del Hospital del Tajo.

El Servicio Madrileño de Salud podrá en cualquier momento designar cualquier otro inmueble como sede de las consultas la Zona de referencia del Hospital del Tajo.

3- BENEFICIARIOS DEL SERVICIO.

El Servicio de Atención Psiquiátrica y Salud Mental, en Régimen Ambulatorio, se prestará a los beneficiarios de la asistencia sanitaria de la Seguridad Social que sean residentes en el territorio geográfico de la Zona de referencia del Hospital del Tajo, con arreglo a la zonificación sanitaria establecida por la Comunidad de Madrid. Además prestará asistencia a aquellas personas que, siendo beneficiarios de la Seguridad Social tengan la necesidad de atención urgente y se encuentren en ese momento en el territorio de influencia del dispositivo.

Así mismo, se continuará prestando asistencia a todos los pacientes que en la actualidad, están siendo atendidos o tienen Historia Clínica abierta en dicha de la Zona de referencia del Hospital del Tajo en Salud Mental. De la misma manera se atenderá a todos aquellos pacientes que en función de lo marcado en el Decreto 51/2010, de 29 de julio por el que se regula el ejercicio de la libertad de elección de médico de familia, pediatra y enfermero en Atención Primaria, y de hospital y médico en Atención Especializada en el Sistema Sanitario Público de la Comunidad de Madrid escojan este Centro.

En cualquier caso, los Servicios de Salud Mental de la Zona de referencia del Hospital del Tajo, se regirán por las mismas normas en cuanto al régimen de beneficiarios que los restantes Servicios de Salud Mental de Distrito de la

Comunidad de Madrid, por lo que se incluirá en todos los convenios o acuerdos que esta establezca con otras entidades e instituciones.

Con fecha de inicio de la explotación del servicio, el adjudicatario deberá disponer de los recursos humanos y materiales para dar cobertura a la demanda que, desde esa fecha, sea presentada por los beneficiarios.

Las incidencias que existan, en la prestación de los servicios a los usuarios, deberán ser notificadas a la Dirección Médica del Centro dentro de los tres días siguientes a que las mismas se produzcan. Así mismo, los datos de actividad asistencial y cualquier otro dato asistencial o administrativo que sean requeridos por la Dirección del Centro deberán ser recogidos, consignados y transmitidos por la entidad adjudicataria, de acuerdo a las instrucciones que, al efecto, dicte dicho organismo.

El adjudicatario se compromete, expresamente, a aceptar los beneficiarios que cumplan los criterios definitivos en este régimen jurídico básico, que, en último extremo, sean designados como tales por el Servicio Madrileño de Salud.

4- PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

El adjudicatario del servicio deberá atender con sus recursos humanos, técnicos y materiales a los usuarios señalados en este régimen jurídico básico proporcionando los servicios señalados en el apartado número tres del mismo.

El adjudicatario del servicio viene obligado a prestar los mismos conforme a la normativa vigente, según los términos previstos en este régimen jurídico básico, sin otras limitaciones que las derivadas de la capacidad y posibilidad asistencial.

El Servicio se prestará en el local que, a tal fin, aporte el SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD, a través de su centro Hospital del Tajo, en la población de Aranjuez.

Para la mejor prestación del servicio, la licitación se realizará en un lote:

- Atención Psiquiátrica y de Salud Mental ambulatoria y de urgencias en la zona de referencia del Hospital del Tajo.

5- DESCRIPCIÓN Y CONTENIDO DE LAS ACTUACIONES QUE DEBEN REALIZAR LOS SERVICIOS DE SALUD MENTAL DE DISTRITO.

Los Servicios de Salud Mental de la Zona de referencia del Hospital del Tajo, atenderán todas las necesidades de Salud Mental de la población de dicho territorio dentro de la Atención Especializada Ambulatoria y de Urgencias.

Deberán realizarlo desde una concepción integral y comunitaria de la Asistencia Psiquiátrica y de Salud Mental.

Las funciones básicas serán las siguientes:

1) De atención directa:

a) Evaluación, diagnóstico, tratamiento si procede, y seguimiento hasta su alta de todos los pacientes derivados al dispositivo para éste fin, así como de sus familiares, si se considera pertinente.

b) Así mismo, se continuará prestando asistencia a todos los pacientes que en la actualidad están siendo atendidos o tienen historia clínica abierta en dicha Zona de referencia del Hospital del Tajo en Salud Mental.

2) De coordinación con los demás niveles y dispositivos asistenciales, es decir, con Atención Primaria y con los Dispositivos de Hospitalización Psiquiátrica correspondientes a su territorio, así como los demás Servicios Especializados, cuando sea necesario, todo ello con el fin de garantizar la continuidad asistencial de los pacientes.

3) De coordinación con todos los Dispositivos de Salud Mental del Área, o del resto del territorio de la Comunidad cuando sea necesario, especialmente con los Dispositivos de Rehabilitación y Reinserción Social.

4) De coordinación con otros Servicios Sanitarios relacionados con la Salud Mental de los ciudadanos, como son los Servicios Sociales, Generales y/o Especializados y Servicios Educativos del sector de influencia objeto de éste régimen jurídico básico.

5) De asistencia a los Órganos Judiciales cuando éstos lo requieran, así como colaboración con la Administración de Justicia cuando las necesidades de los usuarios lo precisen.

6) De participación en las actividades de formación continuada y docencia en el Área correspondiente así como las promovidas y organizadas por el Servicio Madrileño de Salud en materia de Salud Mental.

7) Facilitar camas de descarga del Centro de referencia de Psiquiatría de agudos, Infantojuvenil y Patología Dual a precio determinado en la oferta.

Así mismo, el SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD, a través de sus Centros en la Zona de referencia del Hospital del Tajo, participará en la docencia de Médicos Internos Residentes y Psicólogos Internos Residentes del Hospital de referencia de su Área Sanitaria, todo ello de acuerdo con la Comisión de Docencia de su Área si ésta así lo dispone.

Todas las actuaciones descritas, anteriormente, que deben realizar los Servicios de Salud Mental de la Zona de referencia del Hospital del Tajo, deben estar organizadas en forma de Programas con arreglo a las directrices marcadas por el SERVICIO MADRILEÑO DE LA SALUD para los Servicios de Salud Mental de la Zona de referencia del Hospital del Tajo.

Serán PROGRAMAS de obligada implantación y desarrollo de los Servicios de Salud Mental de la Zona Básica de Aranjuez, aquellos que establezca el SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD, a través de la Oficina Regional de Salud Mental para todos los Servicios de Salud Mental de Distrito de Madrid. En la actualidad son los siguientes:

- Programa de Atención Ambulatoria.
- Programa de Atención Domiciliaria.
- Programa de Apoyo y Coordinación con Servicios Sociales.
- Programa de Coordinación Hospitalaria.
- Programa de Coordinación con Atención Primaria.
- Programa de Rehabilitación y Reinserción Social.
- Programa de Atención a la Salud Mental de niños y adolescentes.
- Programa de Alcoholismo.
- Programa de estimulación cognitiva en personas de tercera edad.
- Programa de Terapia Ocupacional para personas con discapacidad.

La entidad que resulte adjudicataria de este concierto se obliga a modificar los Programas anteriormente citados con arreglo a las directrices establecidas por el SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD para los restantes Servicios de Salud Mental de Madrid.

6.- RECURSOS NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

El adjudicatario asegurará la prestación del servicio con un equipo interdisciplinario de profesionales entrenados en la Atención Psiquiátrica y de Salud Mental en el medio comunitario.

Se entienden como recursos mínimos e imprescindibles, para llevar a cabo esta prestación, adecuándose en cada momento a la demanda existente, los siguientes:

En la Zona Básica de Aranjuez

- Médicos especialistas en Psiquiatría, con dedicación a tiempo total. Uno de estos psiquiatras actuará como Coordinador de las actividades de equipo, y un médico especialista en Psiquiatría se dedicará a consulta infantil.
- Psicólogos clínicos con dedicación a tiempo total uno de ellos a consulta infantil.
- Enfermero/a o D.U.E con dedicación a tiempo total.
- Trabajador Social con dedicación a tiempo total.
- Auxiliares administrativos con dedicación a tiempo total.

Las funciones básicas a realizar por el Coordinador de equipo de Salud Mental serán las siguientes:

- Coordinación de la actividad de todos los profesionales del Servicio de Zona
- Coordinación de todos los Programas asistenciales que se realizan en el mismo.
- Coordinación con el Coordinador de Salud Mental de su Área de referencia, así como con todas las estructuras funcionales y todos los recursos de la misma.

Todos estos profesionales deberán estar capacitados para la realización de las funciones encomendadas y deberán cumplir la normativa vigente en materia de incompatibilidades.

La entidad adjudicataria se compromete a intentar mantener la misma plantilla de profesionales, en especial psiquiatras y psicólogos, en el tiempo de duración del concierto a fin de garantizar la continuidad de los tratamientos de los usuarios del servicio.

Igualmente será a cargo del adjudicatario todas las obligaciones sociales y laborales de la plantilla de personal sujeta a los trabajos y servicios correspondientes a este régimen jurídico básico.

El personal que presta sus servicios en ejecución del contrato, no tendrá vinculación laboral alguna con la Comunidad de Madrid o los organismos de ella dependientes.

Así mismo, se compromete a informar a la Dirección Médica la identidad de dichos profesionales y los cambios que se produzcan durante el período de vigencia del concierto.

Los profesionales atenderán, exclusivamente, en el horario de apertura del Servicio, el trabajo en el mismo, no pudiendo compatibilizar ésta dedicación con otra diferente en el mencionado horario.

La entidad adjudicataria se compromete a mantener los recursos humanos del mismo en un mínimo del 50% en periodos de vacaciones, no pudiendo permanecer el Servicio sin atención psiquiátrica y psicológica en ningún caso.

7.- LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

En la Zona Básica de Aranjuez:

-El local situado en la localidad de Aranjuez se considera "Centro de Salud Mental de la Zona de referencia del Hospital del Tajo", y por ser la cabecera de la Zona será el lugar de referencia para los usuarios y para el SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD a efectos de Información y Gestión.

-La entidad adjudicataria se compromete a prestar la asistencia en el inmueble que señale el SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD, a través de su centro Hospital del Tajo, en la población de Aranjuez.

-La prestación del Servicio en otros puntos geográficos diferentes del Municipio de ARANJUEZ, podrá realizarse, en otros locales de Servicios Sanitarios Públicos que puedan utilizarse para esta finalidad mediante los acuerdos pertinentes.

La dotación de todo el mobiliario, equipos informáticos y equipamiento asistencial serán por cuenta del adjudicatario.

8.- SISTEMA DE ADMISIÓN DE PACIENTES

La admisión de pacientes se realizará por el mismo sistema que para los restantes Servicios de Salud Mental del Distrito del resto de la Comunidad de Madrid y de su Área Sanitaria. Las condiciones básicas son las siguientes:

-Los beneficiarios del servicio deberán ser remitidos al mismo por los Servicios de Atención Primaria de su ámbito geográfico de influencia, salvo casos excepcionales en que podrán ser remitidos por los Servicios Sociales del Área, por los Dispositivos de Educación o por las Autoridades Judiciales.

-Todos los usuarios atendidos en el Servicio deberán tener Historia Clínica abierta, debidamente cumplimentada, con arreglo al modelo establecido por la Comunidad de Madrid.

-Las consultas podrán tener las siguientes características según el tiempo de demora para las mismas:

-CONSULTAS URGENTES: Deberán ser atendidas en las 24 horas siguientes a su demanda si vienen así remitidas por los Servicios de Atención Primaria del SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD, de la misma zona en todos los casos; o bien si son solicitadas a iniciativa propia o en los casos descritos en el segundo párrafo de este apartado si así se entiende por los facultativos del servicio.

-CONSULTAS PREFERENTES: Deberán ser atendidas en las 72 horas siguientes a la solicitud de las mismas, si así se consigna por los Servicios de Atención Primaria del SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD correspondientes.

-CONSULTAS ORDINARIAS: Deberán ser atendidas a la mayor brevedad posible, por los facultativos del centro, pudiendo existir lista de espera. El límite de la lista de espera vendrá fijado por lo firmado por el Centro con el SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD en su Contrato de Gestión cuyo límite en días de demora y número de pacientes no podrá exceder de los límites establecidos por el del Servicio Madrileño de Salud, y/o el área sanitaria en los objetivos asistenciales para cada periodo de tiempo. En todo caso, dicha lista de espera deberá ser menor de 15 días, y, en circunstancias excepcionales, no superará los 30 días. En caso de producirse esta circunstancia, se comunicará al Servicio de Salud Mental en los 3 días siguientes.

Además deberá prestar los siguientes servicios:

- Atención de interconsulta en planta de hospitalización de Psiquiatría (Infantil y de Adultos)
- Valoración en la Urgencia General del Centro y en el Centro de Salud de las Urgencias.

- La entidad adjudicataria del Servicio se compromete a informar a la Dirección Médica del Hospital del Tajo de cuantas incidencias se produzcan en materia de admisión de pacientes, en las 72 horas siguientes a las mismas.

- La entidad adjudicataria deberá mantener las agendas de citación de los pacientes desde el día de comienzo del servicio, de forma que no afecte a la atención del ciudadano, hasta su nueva reprogramación según su proyecto asistencial presentado en la oferta.

- Todos los usuarios admitidos en el Servicio se registrarán en el Sistema de Información Sanitaria de Salud Mental establecido por el SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD, tal como se establece en este régimen jurídico básico.

- La entidad adjudicataria deberá cumplir los indicadores de seguridad y calidad indicados en el ANEXO IX del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

9.- SISTEMA DE INFORMACIÓN Y REGISTRO DE CASOS.

El adjudicatario se compromete a registrar y suministrar la información periódica que precise la Oficina Regional de Coordinación de Salud mental SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD, en la misma forma que lo hacen los restantes Servicios de Salud Mental de Distrito.

En la actualidad, y sin perjuicio de que pueda modificarse en el futuro, el sistema de información lo constituye el REGISTRO ACUMULATIVO DE CASOS PSIQUIÁTRICOS de la Comunidad de Madrid.

El SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD suministrará la Aplicación Informática necesaria para dicho fin a la entidad adjudicataria.

La información será suministrada la Oficina Regional de Coordinación de Salud Mental del SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD en la forma y con la periodicidad con la que éste lo determine.

Igualmente deberá presentar a la Oficina Regional de Salud Mental del SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD la siguiente información periódica:

- Memoria anual de actividad.
- Información sobre los Recursos Humanos del Servicio.
- Cuanta información sobre la actividad y forma de llevarla a cabo sea solicitada por el SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD, con fines de evaluación de servicios y estudios epidemiológicos.

10- DERECHOS DE LOS BENEFICIARIOS.

Los beneficiarios del Servicio tendrán los mismos derechos que los beneficiarios de los Servicios de Salud Mental de Distrito de titularidad pública de la Comunidad de Madrid.

Todos los usuarios atendidos en el Servicio deberán tener un historial clínico debidamente archivado y custodiado. Todos los usuarios tendrán los derechos, recogidos en la Ley 41/2002 de 14 de noviembre, Básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica.

Deberá existir un libro de Reclamaciones a disposición de los Usuarios del Servicio con arreglo a la Normativa de la Consejería de Sanidad (Decreto 1/2010 de 14 de enero, del Consejo de Gobierno por el que se aprueba el Reglamento de la Ley 11/1998 de 9 de julio, de Protección de los Consumidores de la Comunidad de Madrid).

11- HISTORIALES CLÍNICOS

Los historiales Clínicos que se realicen en el Servicio deberá estar convenientemente archivados y custodiados por la entidad adjudicataria del mismo, conforme a la ley 41/2002 de 14 de noviembre, Básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica.

La entidad adjudicataria garantizará al finalizar la prestación del servicio el traspaso de la información clínica y administrativa de todos los usuarios atendidos en el mismo al Hospital del Tajo o al nuevo adjudicatario del servicio, si así se decidiese, con el tiempo suficiente para garantizar la continuidad de cuidados de los mismos, respetando en cualquier caso la legislación vigente en cuanto a protección de datos.

12- PROTECCIÓN DE DATOS

El adjudicatario está obligado al cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y demás normativa de desarrollo o complementaria. El adjudicatario se compromete explícitamente a formar e informar a su personal en las obligaciones que de tales normas dimanen.

Igualmente serán de aplicación las disposiciones de desarrollo de las normas anteriores que se encuentren en vigor a la adjudicación de este contrato o que puedan estarlo durante su vigencia, en relación con las medidas de seguridad de ficheros de datos.

13- INSPECCIÓN Y CONTROL

El adjudicatario se compromete a dar las máximas facilidades para desarrollar las visitas de inspección que determine la Dirección del Centro.

El adjudicatario designará un responsable del Servicio que, tal como se establece en el apartado número seis de este régimen jurídico básico, ejercerá la función de Jefe de Salud Mental de la Zona Básica, el cual coordinará y supervisará las prestaciones y la actividad que se realice. Dicho responsable recibirá y ejecutará las indicaciones que la Consejería de Sanidad estime oportuno impartir en relación con la prestación del Servicio y deberá tener atribuciones suficientes para adoptar, en su caso y al momento, las decisiones necesarias para asegurar el buen funcionamiento del mismo.

El adjudicatario viene obligado a informar a la Dirección del Centro, a través del responsable citado en el párrafo anterior, sobre cualquier incidencia significativa que se produzca en el desarrollo y la prestación del Servicio y facilitar puntualmente cuanta información le sea requerida en la relación con la misma.

14- PROYECTO ASISTENCIAL

Los licitadores deberán presentar un Proyecto Asistencial en el que se desarrolle el objeto del contrato que propone el pliego, incluyendo en él las características mínimas indicadas en este régimen jurídico básico.

15- OBJETIVOS.

Los objetivos se pactarán con el Coordinador de Salud Mental del Área, en el marco de los objetivos generales de Salud Mental para la Red Integrada de Servicios de Salud Mental de la Comunidad de Madrid.

16- EVALUACION.

El adjudicatario se compromete a participar en el sistema de evaluación que se establezca en cada momento para los Servicios de Salud Mental dependiente del SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD.

17- INSPECCION Y CONTROL.

El adjudicatario se obliga a mantener un buen estado y uso de las instalaciones dedicadas al Servicio mencionado así como de identificar en la entrada a las mismas el nombre del Servicio, haciendo constar que se trata de un Servicio concertado por el SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD.

Aranjuez, a 6 de junio de 2016

CONFORME:
EL ADJUDICATARIO
FECHA Y FIRMA

POR LA ADMINISTRACIÓN,
FECHA Y FIRMA
Director Gerente

Fdo.: D. Antonio Romero Plasencia

