

**EXPEDIENTE SUMMA PA/SE/01/16****PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA LA PRESTACIÓN DE TRANSPORTE SANITARIO TERRESTRE INTERCOMUNITARIO PARA EL TRASLADO DE PACIENTES A CARGO DEL SISTEMA SANITARIO DE LA COMUNIDAD DE MADRID.**

---

**1. OBJETO DEL CONTRATO**

El contrato que regula el presente pliego tiene por objeto la prestación del servicio de Transporte Sanitario Terrestre Intercomunitario, para el traslado de pacientes a cargo del Sistema Sanitario de la Comunidad de Madrid.

**2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO**

El servicio que se contrata es el traslado intercomunitario de todos los pacientes que se indiquen en vehículos de transporte sanitario dotados con los medios materiales y humanos recogidos en este contrato, los cuales tienen carácter de mínimos, pudiendo los licitadores ampliarlos en sus ofertas.

**3. TRASLADOS INCLUIDOS EN EL CONTRATO**

3.1.- Traslados de los pacientes pertenecientes al Servicio Madrileño de Salud desde o hacia otras Comunidades Autónomas, a centros sanitarios de la Red Sanitaria Única de Utilización Pública de la Comunidad de Madrid o que tengan suscrito concierto, y en los que se prevea la necesidad de asistencia sanitaria en ruta o correspondan a traslados de pacientes con patología psiquiátrica.

3.2.- Otros traslados de similares características solicitados por la Gerencia del SUMMA 112.

**4.- SOLICITUD DEL TRANSPORTE Y MOVILIZACIÓN DEL RECURSO**

4.1.- La solicitud del traslado se realizará por la Gerencia del SUMMA 112. El adjudicatario del contrato deberá atender todos los traslados solicitados, sin que en ningún caso pueda rechazarse la realización de un traslado.

4.2.- Si por causas excepcionales, el contratista no pudiera atender cualquier traslado con sus propios recursos, se realizará dicho traslado con medios de transporte ajenos y adecuados a las características definidas en este pliego, siendo los gastos ocasionados por cuenta del adjudicatario.

4.3.- El Servicio Madrileño de Salud no abonará ningún traslado que no haya sido solicitado conforme a lo prescrito en este pliego.

## **5.- DE LOS TIPOS DE VEHÍCULOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

5.1.- En función de las características del transporte sanitario, los vehículos a utilizar por el adjudicatario serán:

1. Ambulancias asistenciales, destinadas a proporcionar soporte vital.
2. Ambulancias no asistenciales, con las medidas y medios adecuados para el traslado de pacientes psiquiátricos

5.2.- Todos los vehículos deberán cumplir lo establecido en el Real Decreto 836/2012, de 25 de mayo, por el que se establecen las características técnicas, el equipamiento sanitario y la dotación de personal de los vehículos de transporte sanitario por carretera, y la legislación autonómica que le sea de aplicación. Los requisitos establecidos en la normativa citada tienen la consideración de mínimos.

5.3.- En aquellos traslados en los que resulte necesario, el adjudicatario dotará el vehículo con incubadora o dispositivos análogos.

5.4 En cualquier caso, el adjudicatario garantizará la seguridad del paciente durante el traslado, dotando al vehículo con los sistemas de inmovilización y retención necesarios y adecuados para la edad del paciente.

## **6.- HOJAS DE RECLAMACIONES**

6.1.- Todos los vehículos deberán disponer de las hojas de sugerencias, quejas y reclamaciones aprobadas por las Consejerías de Presidencia y de Sanidad.

6.2.- La información sobre la existencia de estas hojas deberá figurar en lugar visible del interior del vehículo, en la parte del mismo destinada al alojamiento de los pacientes.

## **7.- PERSONAL QUE REALICE EL SERVICIO**

7.1.- La empresa adjudicataria dispondrá el personal que sea necesario para atender las obligaciones derivadas del presente contrato, cumpliendo la normativa vigente. Dicho personal dependerá exclusivamente del adjudicatario, por cuanto éste tendrá todos los derechos y deberes inherentes a su calidad de patrono y deberá cumplir las obligaciones vigentes en materia laboral, de Seguridad Social, de Seguridad e Higiene en el Trabajo, Prevención de Riesgos Laborales, así como tributarias referidas al propio personal a su cargo, siendo la Administración de la Comunidad de Madrid totalmente ajena a dichas relaciones laborales.

7.2.- La Gerencia del SUMMA 112 determinará la dotación de personal sanitario necesario para cada traslado, en todo caso la dotación de personal del vehículo se complementará con un conductor y un ayudante. La dotación de personal deberá contar con los niveles de formación y titulaciones que se fija en el Real Decreto 836/2012, de 25 de mayo, además de lo previsto en la legislación autonómica que resulte de aplicación.

7.3.- Todo el personal que presta servicio deberá estar adecuadamente uniformado y ostentar en lugar visible una tarjeta de identificación, ajustada a las características que determine la Consejería de Sanidad, en la que figure la empresa prestadora del servicio, datos personales, categoría profesional y fotografía del trabajador.

## **8.- DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

### **8.1.- Reglas Generales.**

1. El adjudicatario queda obligado a realizar el traslado y transferencia de los pacientes en el lugar indicado de los centros de la Red Sanitaria Única de Utilización Pública o que tengan suscrito concierto. La Gerencia del SUMMA 112 podrá modificar el punto de desembarque cuando las circunstancias del traslado así lo requieran.

2. Salvo autorización expresa de la Gerencia del SUMMA 112 el punto de transferencia no podrá ser en vía pública o espacios comunes, ni se podrá transbordar al paciente a otro vehículo durante el traslado.
3. Los vehículos y el material deberán mantenerse en todo momento en perfectas condiciones de uso y limpieza.
4. Las ambulancias podrán ser inspeccionadas, en cualquier momento previo o posterior a la adjudicación del contrato, por los técnicos que determine la Gerencia del SUMMA 112, sin perjuicio de las competencias de los Órganos de Inspección.

#### 8.2.-. Tiempos para la realización del servicio

El tiempo de respuesta para la prestación del servicio definido en el presente pliego será de 2 horas como máximo. Se define como tiempo de respuesta el transcurrido desde el momento en el que se cursa la solicitud de traslado hasta la puesta en marcha de la ambulancia hacia el lugar de recogida del paciente.

Los licitadores podrán proponer en su oferta una reducción de este tiempo de respuesta.

### 9. DIMENSIONAMIENTO DEL CONTRATO. PLAN OPERATIVO.

#### 9.1.- Dimensionamiento del Servicio.

A continuación se detalla el número de traslados estimados, según datos históricos, para un periodo de 24 meses, desglosado por tipos de traslados:

	Nº Traslados estimados
Traslados en Ambulancias no asistenciales con medidas adecuadas para el traslado de pacientes psiquiátricos con dotación de Conductor y Ayudante:	<b>210</b>
Traslados en Ambulancias asistenciales básicas con dotación de Conductor y Ayudante	<b>220</b>
Traslados en Ambulancias asistenciales con dotación de Conductor, Ayudante y Enfermero	<b>420</b>
Traslados en Ambulancias asistenciales con dotación de Conductor, Ayudante, Enfermero y Médico	<b>190</b>
<b>Totales</b>	<b>1.040</b>

Para cada traslado se estima como media un recorrido de 650 Km, incluyendo ida y vuelta, estimándose un total aproximado de 676.000 km.

La siguiente tabla muestra, según datos históricos de los 3 últimos ejercicios, como se han distribuido porcentualmente los traslados realizados a lo largo de los meses del año:

	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
<b>Enero</b>	5,10%	4,26%	5,74%
<b>Febrero</b>	5,10%	3,13%	3,09%
<b>Marzo</b>	3,40%	4,26%	4,86%
<b>Abril</b>	7,82%	7,39%	10,15%
<b>Mayo</b>	8,16%	4,83%	3,75%
<b>Junio</b>	3,74%	5,68%	5,96%
<b>Julio</b>	11,22%	9,66%	13,47%
<b>Agosto</b>	21,43%	24,43%	24,06%
<b>Septiembre</b>	13,27%	15,91%	15,67%
<b>Octubre</b>	8,50%	10,23%	5,08%
<b>Noviembre</b>	7,82%	5,97%	4,19%
<b>Diciembre</b>	4,42%	4,26%	3,97%

Para todos los efectos, el kilometraje recorrido en cada traslado se determinará por la distancia entre el Centro Sanitario de recogida del paciente y el Centro Sanitario receptor, multiplicado por dos para repercutir la ida. El kilometraje entre Centros se calculará mediante un planificador de rutas estándar (Google Maps o similar) por criterio "ruta idónea validada por SUMMA112".

## 9.2.- Proyecto del Servicio.

Los licitadores presentaran un proyecto de servicio sobre el que se realizará un análisis en relación a la viabilidad y adecuación de recursos que permita prestar el servicio en los términos recogidos en el presente pliego o en las condiciones mejoradas que se recojan en su oferta. El proyecto se elaborará recogiendo las siguientes medidas generales:

1. Los licitadores deberán disponer de una flota de vehículos adecuada para prestar el servicio en las condiciones recogidas en el presente pliego y que permita realizar las labores de mantenimiento preventivo, correctivo, limpieza de vehículos, etc. sin que el tiempo de respuesta ofertado se vea mermado. En la oferta se describirá la disponibilidad de vehículos con las que cuenta.
2. Los licitadores deberán disponer de ubicaciones adecuadas para los vehículos y resto de recursos materiales adscritos al presente contrato. La oferta describirá las características, medios de comunicación y tecnológicos de dicha ubicaciones.

#### 9.3.- Coordinación:

1. En cada traslado, el personal dependiente de la empresa adjudicataria estará obligado a comunicar en tiempo real al Centro Coordinador del SUMMA 112 o a quien determine de la Gerencia del SUMMA 112, los siguientes estados de operatividad:
  - Solicitud de traslado recibida.
  - Dotación asignada al traslado
  - Salida hacia el lugar de recogida del paciente.
  - Llegada al lugar de recogida del paciente.
  - Comienzo de traslado.
  - Llegada al centro receptor del paciente.
  - Finalización del traslado
2. Las comunicaciones entre la empresa adjudicataria, los vehículos en servicio y la Gerencia del SUMMA 112, se realizarán por los medios que se establezcan sin perjuicio de incluir sistemas alternativos en base a las nuevas tecnologías que pudieran surgir durante la vigencia del contrato.



3. El personal dependiente de la empresa adjudicataria deberá acatar en todo momento la cadena de mando de la Gerencia del SUMMA 112, debiendo cumplir las órdenes que provengan del Centro Coordinador del SUMMA 112.

#### 9.4.- Control:

El control de la ejecución del servicio, que será realizado por la Gerencia del SUMMA 112, atenderá al menos los siguientes aspectos:

- Cumplimiento de los mecanismos de coordinación.
- Análisis de plazos de activación y ejecución de servicios.
- Otros aspectos vinculados con la calidad del servicio, con especial atención a la calidad percibida y a la seguridad del paciente.

### **10.- EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN.**

A los efectos de este pliego se entiende por:

1. Servicios solicitados: peticiones de traslado sanitario realizadas por la Gerencia del SUMMA 112, según lo establecido en el presente pliego.
2. Servicios realizados: servicios solicitados por el SUMMA 112 y ejecutados por la empresa adjudicataria en las condiciones y tiempos establecidos en el presente pliego.
3. Servicios realizados sin conformidad: traslados ejecutados por la empresa adjudicataria en los que el tiempo de respuesta supera lo previsto en la cláusula 8.2 de este pliego o el ofertado como mejora, o en los que cualquier requisito o condición exigido en este pliego que no ha sido correctamente cumplido.

### **11.- CLÁUSULA DE CONFIDENCIALIDAD.**

El adjudicatario está obligado expresamente al cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y de la Ley 8/2012, de Protección de Datos de Carácter Personal de la Comunidad de Madrid y

demás legislación concordante al respecto del tratamiento de los datos personales contenidos en los ficheros inscritos por la Consejería de Sanidad y sus organismos dependientes en la Agencia de Protección de Datos, así como a las exigencias recogidas en la Ley 14/1986 de 25 de abril, General de Sanidad y en la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, Básica Reguladora de la Autonomía del Paciente y Obligaciones en materia de Información y Documentación Clínica.

El adjudicatario se compromete a tratar dichos datos personales observando los principios exigibles por la legislación en materia de protección de datos, en particular los relativos a la calidad de los datos, seguridad de los mismos y deber de secreto, así como a cumplir las instrucciones recibidas de la Administración Sanitaria, no aplicando o utilizando dichos datos con finalidades distintas a las especificadas.

El adjudicatario deberá observar el secreto profesional respecto de los datos personales objeto de tratamiento, manteniendo absoluta confidencialidad y reserva sobre cualquier dato que pudiera conocer con ocasión del cumplimiento de los servicios prestados, no comunicando a ningún tercero, ni siquiera para su conservación, los datos facilitados por la Gerencia del SUMMA 112, dependiente de la Consejería de Sanidad, como responsable del fichero. Esta obligación subsistirá aún después de finalizar sus relaciones con el titular del fichero o en su caso, con el responsable del mismo.

La utilización de datos tanto cuantitativos como cualitativos para la realización de estudios, estadísticas, etc., así como la de su exposición en Jornadas, Congresos y demás eventos, queda supeditada a la autorización previa y expresa de la Gerencia del SUMMA 112, debiendo figurar en todo caso la procedencia de dichos datos.

Quedan expresamente prohibidas las intervenciones del adjudicatario en medios de comunicación, visuales, hablados o escritos, exponiendo o comentando cualquier tipo de información obtenida o relacionada con el ámbito sanitario, sin la previa autorización de la Gerencia del SUMMA 112

En el supuesto de que el adjudicatario, como encargado del tratamiento, destine los datos a finalidad distinta a la estipulada, los comunique o utilice incumpliendo las



instrucciones fijadas en el presente contrato, será considerado también responsable del tratamiento, respondiendo de las infracciones en que hubiera incurrido.

La empresa adjudicataria, como encargada del tratamiento se compromete a la observancia de las medidas de seguridad correspondientes al tratamiento de los datos personales de la Gerencia del SUMMA 112, dependiente de la Consejería de Sanidad, a los que tiene acceso, de acuerdo al nivel de protección que corresponda a los datos facilitados, establecido en el Reglamento de Medidas de Seguridad de Ficheros Automatizados que contengan datos de carácter personal contenido en el Real Decreto 994/1999, o en cualquier otra norma que los sustituya o modifique.

El Adjudicatario, una vez cumplida la responsabilidad contractual, se compromete a devolver a la Gerencia del SUMMA 112, dependiente de la Consejería de Sanidad, los datos objeto de tratamiento, soportes o documentos en que estos consten, así como a destruir aquellos según instrucciones del responsable del tratamiento.

## **12.- FACTURACIÓN A TERCEROS.**

12.1.- La facturación a terceros por los servicios prestados con los medios de este contrato, corresponde exclusivamente a la Administración contratante.

12.2.- En ningún caso procede facturación ni cobro a terceros por parte del adjudicatario sobre servicios realizados con recursos adscritos a este contrato, independientemente de estar incluidos o no en los supuestos contemplados en este pliego.

Madrid, 20 de junio de 2016

EL DIRECTOR MÉDICO

RESPONSABLE DE TRANSPORTE SANITARIO

Fdo.: Ricardo Robles Orozco

**SUMMA 112**  
SaludMadrid  
Comunidad de Madrid  
DIRECCION MEDICA  
TRANSPORTE SANITARIO