



Comunidad de Madrid

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS DEL CONTRATO DE GESTIÓN DE SERVICIO PÚBLICO, MODALIDAD CONCIERTO, DENOMINADO “ATENCIÓN OCUPACIONAL A PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL, EN EL CENTRO ESPECIAL DEL ISFAS, EN EL MUNICIPIO DE ALCORCÓN”

ÍNDICE

- 0.- INTRODUCCIÓN
- I.- OBJETO
- II.- DEFINICIÓN DEL SERVICIO
- III.- SERVICIOS QUE HAN DE PRESTARSE EN EL CENTRO
- IV.- DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS
 - 1. Área ocupacional
 - 2. Habilitación para la vida diaria
 - 3. Otros servicios
- V.- METODOLOGÍA DE INTERVENCIÓN
- VI.- RÉGIMEN DE UTILIZACIÓN DEL SERVICIO
 - 1. Usuarios
 - 2. Incidencias
 - 3. Régimen interior
 - 4. Régimen económico
- VII.- MEDIOS MATERIALES Y PERSONALES QUE DEBE APORTAR EL ADJUDICATARIO
PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO
 - A- Medios materiales
 - B- Medios personales
- VIII.- COORDINACIÓN, CONTROL, SUPERVISIÓN E INFORMACIÓN DE LA
PRESTACIÓN DEL SERVICIO





Comunidad de Madrid

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS DEL CONTRATO DE GESTIÓN DE SERVICIO PÚBLICO, MODALIDAD CONCIERTO, DENOMINADO “ATENCIÓN OCUPACIONAL A PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL, EN EL CENTRO ESPECIAL DEL ISFAS, EN EL MUNICIPIO DE ALCORCÓN”

0.- INTRODUCCIÓN

El principio de integración, inspirador de los Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid, tendente a mantener a las personas y grupos en su medio familiar y entorno comunitario, conlleva la creación de recursos que ofrezcan el apoyo necesario a las personas con discapacidad que viven en sus domicilios.

El Decreto 271/2000, de 21 de diciembre (B.O.C.M. de 12-1-2001), regula el Régimen Jurídico Básico del Servicio Público de Atención a Personas con Discapacidad Psíquica, afectadas de retraso mental, define los principios organizativos y el funcionamiento de esta clase de centros; determina quiénes pueden ser usuarios del Servicio, los criterios de acceso, procedimiento y prestaciones que incluye y las fórmulas de gestión que pueden utilizarse por la Comunidad de Madrid.

La Ley 11/2003, de 27 de marzo, de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid, determina el sector de personas con discapacidad como uno de los tributarios de atención por los Servicios Sociales (artículo 22.4), a fin de conseguir la mayor autonomía de la persona en su desenvolvimiento personal y su plena integración social. En su artículo 32 describe la atención especializada como la estructura destinada a dar respuesta a situaciones y necesidades que requieren una especialización técnica concreta o una disposición de recursos determinados, constituyendo estos últimos, destinados a un mismo sector de atención, una Red Especializada de Servicios Sociales. Ello de conformidad con los principios que el artículo 31 de dicho texto legal señala como inspiradores de los Servicios Sociales y de entre los que cabe destacar el de responsabilidad pública. Y en su artículo 18, contempla la atención residencial y la atención diurna como prestaciones materiales del Sistema Público de Servicios Sociales, constituyendo los centros de atención diurna recursos de proximidad.

Con fecha 15 de octubre de 2010 la Comunidad de Madrid (Consejería de Asuntos Sociales) y el Instituto Social de las Fuerzas Armadas firmaron un convenio de colaboración para articular la atención a 35 personas en situación de dependencia con discapacidad intelectual moderada en centro ocupacional. Este convenio permitía, por razón de interés público, dar continuidad al servicio que, hasta el momento, se estaba prestando mediante convenio de colaboración firmado entre el Instituto Social de las Fuerzas Armadas y el Ayuntamiento de Alcorcón hasta que éste último decidió de forma unilateral no prorrogar el citado convenio. En virtud de este convenio firmado entre la Comunidad de Madrid (Consejería de Asuntos Sociales) y el Instituto Social de las Fuerzas Armadas, el Instituto Social de las Fuerzas Armadas puso a disposición de este servicio las instalaciones del Centro Especial del ISFAS y





Comunidad de Madrid

su mantenimiento, parte del personal, formación profesional en talleres, transporte desde los domicilios de los usuarios al Centro, servicio de comedor de los usuarios y cualquier otro servicio que se preste o se pueda prestar en el futuro al resto de los usuarios dentro o fuera de las instalaciones del Centro, previo acuerdo de las partes.

Por otro parte, la Consejería asumió la obligación de sufragar el coste de los servicios de personal del área ocupacional así como el transporte de los usuarios del centro para su desplazamiento a las instalaciones para las actividades de ocio y deporte una vez a la semana, y los consiguientes de apoyo técnico y administrativo. El día 27 de julio de 2011 se firmó una modificación del Convenio para ampliar las plazas que el ISFAS ponía a disposición en el Centro Especial del ISFAS, en cinco más, hasta un total de 40.

Para dar cumplimiento a las obligaciones recogidas en el Convenio se licitó y adjudicó un contrato de gestión de servicio público cuyo plazo de ejecución era del 8 de septiembre de 2011 hasta el 7 de septiembre de 2012, prorrogable por periodos anuales, sin que la duración inicial del contrato más la de sus prórrogas pudiera rebasar cinco años. Por lo tanto, el próximo 7 de septiembre de 2016 finaliza la vigencia del contrato actual y, dado que persiste la necesidad de prestar servicio de centro ocupacional a personas con discapacidad intelectual en el municipio de Alcorcón, la Consejería de Políticas Sociales y Familia considera necesario seguir prorrogando el Convenio con el ISFAS y, consecuentemente, proceder a la licitación de un nuevo contrato de gestión de servicios públicos para la concertación del servicio de atención ocupacional que se prestará en el Centro Especial del ISFAS ubicado en Alcorcón.

I.- OBJETO

El objeto del contrato consiste en la contratación, en régimen de concierto, del servicio de atención ocupacional para 40 usuarios con discapacidad intelectual, que se prestará en el Centro Especial del ISFAS, ubicado en Carretera Venta La Rubia s/n del municipio de Alcorcón. La ejecución del contrato queda condicionada a las sucesivas prórrogas del Convenio de 15 de octubre de 2010 entre la Comunidad de Madrid (Consejería de Asuntos Sociales) y el Instituto Social de las Fuerzas Armadas (ISFAS).

II.- DEFINICIÓN DEL SERVICIO

1.- A los efectos de este pliego se entiende por centro ocupacional de atención a personas con discapacidad intelectual, el equipamiento especializado de estancia diurna destinado a proporcionar a las personas usuarias del mismo la habilitación profesional y el desarrollo personal y social, con el fin de conseguir el máximo desarrollo de sus capacidades personales, laborales y posibilidades de integración social.

2.- Objetivos





Comunidad de Madrid

-Facilitar la integración social y laboral de las personas adultas con discapacidad intelectual, promoviendo la inserción laboral, cuando sea posible, bien en Centro Especial de Empleo, o en empresas ordinarias con o sin apoyo.

-Facilitar su desarrollo personal para la superación, dentro de las posibilidades de cada uno, de los obstáculos que la discapacidad les supone para la integración socio-laboral.

- Ofrecer los servicios específicos del área ocupacional, inserción laboral y habilitación personal y social de modo coordinado tanto entre sí, como con el resto de servicios que la persona con discapacidad pueda recibir fuera del Centro Ocupacional.

-Facilitar la información y/o colaboración de empresarios, asociaciones, instituciones u organizaciones sindicales en la tarea de aumentar las oportunidades de inserción laboral o social de los usuarios.

3.- El servicio se prestará de lunes a viernes, excepto festivos, en horario comprendido entre las 9:30 y las 16:30 horas, durante diez meses al año. El servicio se dispensará en los periodos comprendidos entre el día 1 de enero y el 30 de junio y el 1 de septiembre y el 31 de diciembre.

El horario de prestación del servicio podrá adaptarse en función de las características y necesidades de los usuarios y del Centro en el que se prestará el mismo, previa autorización de la Consejería de Políticas Sociales y Familia.

III.- SERVICIOS QUE HAN DE PRESTARSE EN EL CENTRO

Los servicios que se han de prestar a los usuarios del Centro serán los englobados en las áreas que se relacionan a continuación:

- Área Ocupacional.
- Actividades deportivas.

IV.- DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

Como base de todos los servicios que a continuación se describen estará el Programa Individual de habilitación laboral, personal y social que debe tener todo usuario de un Centro Ocupacional y que será elaborado por el Equipo Técnico del C.E. del ISFAS.

1.- Área Ocupacional

Dado que uno de los objetivos del Servicio de Atención Ocupacional es preparar a las personas con discapacidad intelectual para que se integren laboralmente, el medio para conseguirlo es la habilitación para el trabajo en un régimen formativo permanente lo más





Comunidad de Madrid

parecido posible al trabajo en un Centro Especial de Empleo o de una empresa ordinaria para lo cual el Centro Ocupacional desarrollará los talleres y actividades necesarios a este fin. No obstante, los Centros Ocupacionales no presuponen la integración laboral de todos los usuarios, bien porque según las características de los mismos puedan participar de un proceso o actividad productivo no estrictamente rentable, derivando de ello un beneficio al usuario traducido en un incentivo a su rendimiento, o bien porque sus necesidades deben ser atendidas desde un enfoque terapéutico-habilitador y que partiendo de una atención individualizada pueda acceder a programas de adaptación al grupo y a ciertas tareas en el ambiente de un taller formativo.

Las actividades del área ocupacional deben ser tan variadas como las capacidades e intereses de los usuarios, así como lo que la demanda socio-laboral determine en cada momento.

2.- Habilitación para la vida diaria

Conjunto de actividades tendentes a conseguir la normalización en las actividades de la vida diaria en función del Programa Individual de habilitación laboral, personal y social:

- Hábitos personales: autonomía personal en su desenvolvimiento en los talleres ocupacionales.
- Hábitos sociales: Interacción social, saber estar y desenvolverse ante los demás, comunicarse, respetar los derechos de los otros, hacer valer los suyos, desenvolverse en la ciudad, barrio, etc.
- Fomento de actividades deportivas y de ocio y tiempo libre, facilitándoles a los usuarios el aprendizaje y la práctica de deportes y la utilización de su tiempo libre, haciendo uso siempre que sea posible de los recursos comunitarios.

3.- Otros servicios

Transporte:

El servicio de transporte consiste en proporcionar el desplazamiento ida y vuelta de los 40 usuarios a las instalaciones de una piscina ubicada en el término municipal de Alcorcón o municipios limítrofes, para las actividades de ocio y deporte, una vez a la semana.

El transporte incluirá la ayuda y el apoyo personal y control que sean necesarios para su adecuada atención y seguridad durante la prestación del servicio.

El adjudicatario dispondrá de los siguientes **medios materiales** para la prestación del servicio de transporte:





Comunidad de Madrid

- Aportará los vehículos necesarios para la prestación del servicio que, en el supuesto de existir usuarios en silla de ruedas, deberán estar debidamente adaptados (disponer de plataforma elevadora de acceso y sistema de anclaje), contar con todos los requisitos exigidos por la legislación vigente para la circulación de vehículos a motor y el transporte de personas, haber superado las inspecciones técnicas pertinentes, contar con los seguros reglamentarios y contratar una póliza de seguro de ocupantes para tantas plazas como usuarios a transportar.
- Los vehículos destinados a la prestación de este servicio, deberán estar dotados de calefacción y aire acondicionado en perfecto estado de funcionamiento.
- Los vehículos deberán llevar los signos de identidad institucional con arreglo a las indicaciones de la Consejería de Políticas Sociales y Familia.

El adjudicatario dispondrá, como mínimo, de los siguientes **medios personales** para la prestación del servicio de transporte:

- Además del conductor, cada vehículo deberá de contar, al menos, con un acompañante que deberá realizar las siguientes funciones:
 - a) Ayudar a los usuarios, en el caso que lo necesiten, en la subida y bajada al vehículo así como su ubicación en los asientos.
 - b) Prestar a los usuarios la ayuda que precisen para el traslado desde el vehículo al centro y desde este a aquel.
 - c) Control y apoyo personal a los usuarios para su adecuada atención y seguridad durante el trayecto.
 - d) Cumplimentar la hoja de ruta diaria con las incidencias habidas, las personas transportadas y las observaciones que se estimen oportunas en relación con el servicio prestado.

El servicio de transporte se prestará con arreglo a las siguientes **condiciones**:

- El servicio de transporte deberá prestarse durante diez meses al año, un día a la semana, en el horario que determine el centro, comprendido dentro del horario ordinario del centro entre las 9:30 y 16:30 horas.
- El adjudicatario deberá adoptar las medidas necesarias para mantener los vehículos en perfectas condiciones técnicas y de limpieza e higiene.
- El adjudicatario tendrá en el propio vehículo en el que se realiza el transporte de los usuarios hojas de reclamación a disposición de los mismos o de sus familiares, debiendo dar cuenta a la Consejería de Políticas Sociales y Familia, dentro de las 24 horas siguientes, de cada reclamación que se efectúe.
- En caso de que no pudiera prestarse el servicio con normalidad por circunstancias no imputables a la Consejería, el adjudicatario deberá poner los medios necesarios para que el mismo se efectúe con la mínima pérdida de tiempo o, si esto no fuera posible, correr con los gastos de transporte alternativo.





Comunidad de Madrid

Actividades de convivencia, deporte, ocio y tiempo libre:

El adjudicatario, conjuntamente con la Dirección y resto del Equipo Técnico del C.E. del ISFAS, elaborará anualmente un programa de actividades de animación sociocultural, deportivas y recreativas, que se llevará a cabo tanto dentro como fuera del mismo, promoviendo la participación de los usuarios haciendo uso, siempre que sea posible, de los recursos comunitarios. Dicho programa se comunicará a las familias o, en su defecto, a los representantes legales.

Los gastos derivados de la realización de actividades de ocio, deporte y tiempo libre, a excepción del transporte para el desplazamiento a las instalaciones de una piscina anteriormente indicado, correrán a cargo de los usuarios, familias o representantes legales.

V.- METODOLOGÍA DE INTERVENCIÓN

La prestación de los servicios contemplados en este pliego se realizará de acuerdo con la programación previamente establecida por el Centro Especial del ISFAS, que se revisará por la dirección del centro con la periodicidad conveniente. Esta programación contará con la correspondiente asignación de recursos humanos y materiales, y se efectuará a diferentes niveles, debiendo existir, necesariamente, una coordinación entre ellos.

Estas programaciones serán objeto de seguimiento por el servicio correspondiente de la Consejería de Políticas Sociales y Familia, debiendo el adjudicatario del contrato remitir a la Consejería cuantos datos o informes le sean requeridos al respecto.

VI.- RÉGIMEN DE UTILIZACIÓN DEL SERVICIO

1.- Usuarios

Serán usuarios de los servicios contemplados en el presente pliego las personas que tengan adjudicada una plaza pública por la Comunidad de Madrid en el Centro Especial del ISFAS.

2.- Incidencias

El adjudicatario notificará a la Consejería de Políticas Sociales y Familia, en el mismo día en que se produzcan, vía fax o correo electrónico, las incidencias que surjan en la atención a los usuarios. Estas notificaciones se remitirán, posteriormente, por escrito y de forma oficial, a la unidad administrativa responsable del seguimiento del contrato.

3.- Régimen interior

Los usuarios del servicio de atención ocupacional vienen obligados a cumplir las normas de régimen interior establecidas por el Centro Especial del ISFAS.





Comunidad de Madrid

Corresponderá a la Consejería de Políticas Sociales y Familia la aplicación a las plazas concertadas de lo contemplado en la Ley 11/2002 de Ordenación de la Actividad y Mejora de la Calidad en la Prestación de Servicios Sociales, y sus normas de desarrollo, en todo lo relativo a derechos y deberes de los usuarios y régimen disciplinario.

4.- Régimen económico

El adjudicatario no podrá facturar a los usuarios cantidad adicional alguna por la prestación de los servicios que en este pliego se contemplan a cargo del mismo. Podrá facturar con cargo a los usuarios todos aquellos otros servicios y conceptos que en el Pliego de Prescripciones Técnicas se contemplan explícitamente, así como aquellos otros no contemplados que puedan surgir en el plazo de ejecución del contrato, y previa conformidad de la familia o representante legal. Los precios de los servicios facturables deberán de cumplir con los requisitos de comunicación y publicidad legalmente establecidos.

VII.- MEDIOS MATERIALES Y PERSONALES QUE DEBE APORTAR EL ADJUDICATARIO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

El adjudicatario del contrato deberá contar con los recursos necesarios para la adecuada prestación de los servicios detallados en el presente Pliego atendiendo a los siguientes criterios:

Medios Personales:

- 1 Técnico superior
- 3 Maestros de taller
- 1 Cuidador
- 1 Auxiliar Administrativo

Medios materiales:

Servicio de transporte de ida y vuelta a las instalaciones de una piscina ubicada en el término municipal de Alcorcón o municipios limítrofes para las actividades de ocio y deporte, una vez a la semana, durante los diez meses de prestación del servicio.

VIII.- COORDINACIÓN, CONTROL, SUPERVISIÓN E INFORMACIÓN DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

1.- El adjudicatario designará un responsable del servicio a su cargo, quien coordinará y





Comunidad de Madrid

supervisar su prestación. Dicho responsable recibirá y ejecutará las indicaciones que la Consejería de Políticas Sociales y Familia estime oportuno impartir en relación con la prestación del servicio y deberá tener atribuciones suficientes para adoptar, en su caso y al momento, las decisiones necesarias para asegurar el buen funcionamiento del mismo.

Ante posibles situaciones de emergencia, el adjudicatario del contrato proporcionará a la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad, los datos del responsable del servicio, así como teléfonos fijos y móviles que permitan su localización en cualquier momento las 24 horas del día.

2.- El adjudicatario viene obligado a informar a la Dirección del Centro Especial del ISFAS y a la Consejería de Políticas Sociales y Familia, a través del responsable citado en el punto anterior, sobre cualquier incidencia o modificación significativa que se produzca en el desarrollo y la prestación del servicio y a facilitar puntualmente cuanta información le sea requerida en relación con la misma, o relativa a la prestación de los servicios, del personal, o de cualquier otro aspecto relacionado con la ejecución del contrato.

En todo caso elaborará, en el mes siguiente a la finalización de cada ejercicio o del contrato, una memoria, en soporte informático, sobre la prestación del mismo en el ejercicio inmediato anterior, en la que figurará, al menos, el conjunto de indicadores que determine la Consejería de Políticas Sociales y Familia.

3.- Con el objeto de supervisar la correcta ejecución de las actuaciones objeto de este contrato, se constituirá un Comité de Seguimiento.

Este Comité de Seguimiento estará formado, por parte de la administración, por dos representantes de la Subdirección General de Atención a las personas con discapacidad física, psíquica, sensorial y con enfermedad mental, un representante designado por el Instituto Social de las Fuerzas Armadas; y por parte de la entidad adjudicataria el responsable del servicio designado por la misma.

4.- A los efectos de lo establecido en el artículo 52 del TRLCSP, la Consejería de Políticas Sociales y Familia designará un responsable de entre los representantes de la administración que ejercerá el cargo de presidente del comité de seguimiento.

5.- Funciones del Comité de Seguimiento.

Corresponderá al Comité:

- La supervisión de la correcta ejecución del contrato y la propuesta, en su caso, de las modificaciones que convenga introducir.
- El control sobre el cumplimiento de los compromisos establecidos en el contrato.





Comunidad de Madrid

- El análisis y resolución de las posibles incidencias que se produzcan a lo largo del contrato.
- La propuesta de medidas dirigidas a la mejora de la calidad de la prestación.

7.- El adjudicatario se obliga a incorporar en las comunicaciones y relaciones que establezca por escrito con los usuarios del servicio de atención ocupacional la indicación de “Centro concertado que forma parte y se integra dentro de la Red pública de Atención Social a Personas con Discapacidad dependiente de la Consejería de Políticas Sociales y Familia”, indicación que también deberá constar en sus boletines, publicaciones, páginas web y en todos aquellos documentos relativos a los servicios que se prestan. Dichas referencias deben hacerse siempre en texto no debiendo utilizar, en ningún caso, imágenes corporativas de la Comunidad de Madrid.

Madrid, (fecha de la firma)

EL DIRECTOR GENERAL DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Fdo: Jorge Jiménez de Cisneros Bailly-Baillière

