

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TECNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTO CON RENOVACIÓN TECNOLÓGICA DE EQUIPOS DE ENDOSCOPIA DEL SERVICIO DE DIGESTIVO DEL HOSPITAL CLINICO SAN CARLOS DE MADRID".

P.A. 2015-4-048

1. OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del presente Contrato es el mantenimiento por parte del adjudicatario de los instrumentos y complementos de endoscopia detallados en el **Anexo I** con el objetivo de mantener los mismos en eficientes condiciones de funcionamiento y su renovación tecnológica de al menos el 50 por 100 de los mismos.

El adjudicatario garantizará el servicio de asistencia técnica que sea solicitado por el Usuario en caso de averías o fallos en el funcionamiento, producidos durante la utilización normal de los Equipos.

Las Partes entienden como utilización normal de los Productos la utilización de los mismos en conformidad con las instrucciones de uso y mantenimiento que el fabricante (en este caso PENTAX-SIM S.A.) entrega junto a cada uno de sus productos, de acuerdo con la mejor práctica medico-hospitalaria.

2. ALCANCE SERVICIO

El adjudicatario se hará cargo de todas las piezas y repuestos que fueran necesarios para cada una de las reparaciones, a excepción de los consumibles que figuran en el Anexo 2.

Los desplazamientos y la mano de obra están cubiertos en su totalidad por el contrato.

El adjudicatario dispondrá de un amplio stock para cubrir todas las averías, teniendo un **tiempo de respuesta de 48 horas**, salvo casos excepcionales.

Se incluirá un curso de formación tanto para el personal del Servicio de Electromedicina como para el personal encargado de la desinfección de los equipos.

Los técnicos reparadores deberán ser formados por el fabricante y las piezas de reparación deben de ser originales. El adjudicatario deberá demostrar que sus técnicos están formados por el fabricante con un documento del propio fabricante que especifique la capacidad de los técnicos de reparar sus equipos.

EL CONTRATO DE MANTENIMIENTO no cubrirá la reparación de averías que hayan tenido por origen:

- a) Intervenciones realizadas sobre el material por personas no autorizadas por el fabricante o uso de accesorios no autorizados por el mismo.
- b) La incidencia de agentes exteriores (incendio, inundación, humedad, calor excesivo, etc) y la rotura del material a consecuencia de cataclismos, hechos de guerra o disturbios populares.
- c) inundaciones debidas al no realizar correctamente los procesos de desinfección, en particular inundaciones producidas por falta de presión en el lavado de arrastre que provocan la entrada libre de líquidos
- d) Aplastamientos claramente debidos a falta de cuidado en los procesos externos a las exploraciones de endoscopia,(pasos a seguir al depositar en maletas, armarios, lavadora...)
- e) Averías debidas a la desinfección con líquidos no incluidos en la lista de los desinfectantes compatibles con los equipos Pentax
- f) Cualquier otro motivo no debido a normal uso y funcionamiento de los Equipos siguiendo las instrucciones de Pentax.

Todas aquellas reparaciones o asistencia técnica sobre los Equipos no incluidas en el objeto del presente Contrato serán realizadas por el adjudicatario a solicitud del Usuario y facturadas independientemente. En estos casos el adjudicatario podrá elaborar previamente el oportuno presupuesto que será objeto de aceptación con carácter previo al inicio del trabajo.

Dichas reparaciones serán facturadas por el adjudicatario al Usuario como un servicio adicional al pactado en el presente Contrato y, por tanto, dicho servicio no se entenderá incluido en el precio pactado.

Los instrumentos marcados con cobertura "Parcial" se entienden extremadamente obsoletos, por lo que el presente contrato cubrirá todas las reparaciones solamente hasta el punto en que sea necesaria la sustitución de:

- Fibras de Luz
- Fibras de Imagen
- Chip CCD
- Sección de Inserción

En tales casos, se propondrá la sustitución del instrumento afectado por otro de similares características con un Dto. Del 25 % sobre su precio de lista.

3. PROCEDIMIENTO OPERATIVO

1. Una vez recibido el aviso de avería o de envío del equipo para su revisión anual por parte del Servicio de Electromedicina o del propio Servicio (Endoscopias, Cirugía, Urología, etc.), el adjudicatario coordinará la verificación de la citada avería para una posterior valoración de la misma.
2. Acordado por ambas partes el envío del equipo defectuoso o para revisión, En caso de avería grave de algún equipo cuya reparación sea superior a 48 horas, el adjudicatario procederá a remitir el equipo de préstamo en cesión hasta el final del proceso de revisión o reparación.

3. Una vez recibido el equipo en el Departamento Técnico del adjudicatario, y salvo casos excepcionales debidos al estado del equipo en cuestión, el tiempo de respuesta será de 48 horas.
4. Una vez la revisión o reparación del equipo haya sido completada, el cliente será informado sobre la remisión de su equipo, el cual irá acompañado de su correspondiente albarán, conteniendo la información detallada sobre la reparación o revisión efectuada y los materiales empleados en la misma.
5. En el momento de la recepción del equipo reparado o revisado por parte del usuario, éste realizará la devolución del equipo de préstamo de la forma más urgente posible al Departamento Técnico del adjudicatario.

4. PLAZO PARA LA REPARACION Y PRESTAMOS

La reparación de los Equipos será realizada por parte del adjudicatario en un plazo de tiempo razonable, de conformidad con las exigencias técnicas del trabajo a realizar.

1) El adjudicatario se compromete a prestar al Usuario, a petición de éste, a partir de la recepción en los Servicios Técnicos del adjudicatario, del aparato averiado y según criterios de disponibilidad del producto, un instrumento de igual o similares características al Producto objeto de reparación. El tiempo de duración de dicho préstamo será hasta el momento en que se haya producido la reparación del Producto por parte del adjudicatario.

Los equipos prestados serán en todo momento propiedad del adjudicatario.

2) El adjudicatario se compromete asimismo a proceder a las reparaciones de los equipos prestados cuando las averías de los mismos se produzcan por la utilización normal, en línea con lo establecido en el presente Contrato con relación a la asistencia técnica de los Productos.

3) El Usuario asumirá cualquier daño causado en dichos equipos que no sea consecuencia del normal uso de los mismos será, debiendo compensar al adjudicatario.

5. PROTOCOLO MANTENIMIENTO PREVENTIVO

PUNTOS A CHEQUEAR:

- 1.- ESTANQUEIDAD.
- 2.- Nº DE FIBRAS ROTAS.
- 3.- CAMARA CCD
- 4.- TRANSMISION GUIA DE LUZ.
- 5.- AJUSTE DISTANCIA FOCAL.
- 6.- AGUA.
- 7.- AIRE.
- 8.- SUCCION.
- 9.- CONEXIONES ELECTRICAS.

- 10 - FRENO L/R.
- 11.- FRENO U/D.
- 12- ANGULACIONES L/R.
- 13- ANGULACIONES U/D.
- 14- SECCION DE ANGULACION (BSA).
- 15- SECCION FLEXIBLE (FSA).
- 16- VALVULA A/W.
- 17- VALVULA SUCCION.
- 18- SECCION FLEXIBLE LGB (FSB)
- 19- CANAL DE BIOPSIA.
- 20 - LAMPARA PROCESADOR.

6. GARANTIA DE TIEMPO ACTIVO

Este contrato garantiza una disponibilidad de los equipos durante el año del 97% del tiempo útil del equipo. La disponibilidad se calculará de la siguiente forma:

$$D = \frac{Tt - Tp - Tc}{Tt - Tp} \geq Dg = \frac{Tt - Tp - Tcm\acute{a}x}{Tt - Tp}$$

Siendo Tt el tiempo total de uso del equipo, Tp el tiempo utilizado en el mantenimiento preventivo, Tc el tiempo de paro del equipo por averías y mantenimiento correctivo, Dg la disponibilidad garantizada y Tcmáx el tiempo máximo de parada por mantenimiento correctivo

7. EL CONTRATO DE MANTENIMIENTO NO INCLUIRÁ los accesorios y repuestos consumibles que a continuación se indican, correspondientes a los endoscopios:

- * BOTONES AIRE/AGUA.
- * BOTONES DE SUCCION.
- * TAPON DE BIOPSIA.
- * LAMPARAS
- * SONDAS ECOGRAFICAS



ANEXO I

DOTACIÓN		NÚMERO DE SERIE
EG-1870 K	VIDEOGASTROSCOPIOS PEDIÁTRICO	A120367
EPK-i	VIDEOPROCESADOR HD+	EB010138
ED 3680 TK	VIDEODUODENOSCOPIO	A120183
ED 3470 TK	VIDEODUODENOSCOPIO	A120228
ED 3470 TK	VIDEODUODENOSCOPIO	A120242
EG 3470 K	VIDEOGASTROSCOPIO TERAPEUTICO	A120177
SONY 2150 MD	MONITOR DE ALTA DEFINICIÓN	2007906
SONY 2150 MD	MONITOR DE ALTA DEFINICIÓN	2007912
SONY 2150 MD	MONITOR DE ALTA DEFINICIÓN	2008019
SONY 2150 MD	MONITOR DE ALTA DEFINICIÓN	2008023
SONY 2150 MD	MONITOR DE ALTA DEFINICIÓN	2008026
EC 3870 CILK	ENDOMICROSCOPIO CONFOCAL	A120036
EG-290 Kp	VIDEOGASTROSCOPIOS ESTANDAR	G123693
EG-290 Kp	VIDEOGASTROSCOPIOS ESTANDAR	G123694
EG-290 Kp	VIDEOGASTROSCOPIOS ESTANDAR	G123695
EG-290 Kp	VIDEOGASTROSCOPIOS ESTANDAR	G123696
EG-290 Kp	VIDEOGASTROSCOPIOS ESTANDAR	G123698
EG-290 Kp	VIDEOGASTROSCOPIOS ESTANDAR	G123703
EG-290 Kp	VIDEOGASTROSCOPIOS ESTANDAR	G123704
EG-290 Kp	VIDEOGASTROSCOPIOS ESTANDAR	G123705
EG-290 Kp	VIDEOGASTROSCOPIOS ESTANDAR	G123706
EC-380 LKp	VIDEOCOLONOSCOPIO ESTANDAR	G121008
EC-380 LKp	VIDEOCOLONOSCOPIO ESTANDAR	G121010
EC-380 LKp	VIDEOCOLONOSCOPIO ESTANDAR	G121011
EC-380 LKp	VIDEOCOLONOSCOPIO ESTANDAR	G121023
EC-380 LKp	VIDEOCOLONOSCOPIO ESTANDAR	G121024
EC-380 LKp	VIDEOCOLONOSCOPIO ESTANDAR	G121026
EC-380 LKp	VIDEOCOLONOSCOPIO ESTANDAR	G121028
EC-380 LKp	VIDEOCOLONOSCOPIO ESTANDAR	G121029
EC-380 LKp	VIDEOCOLONOSCOPIO ESTANDAR	G121030
EC-380 LKp	VIDEOCOLONOSCOPIO ESTANDAR	G121031
EC-380 LKp	VIDEOCOLONOSCOPIO ESTANDAR	G121032