

PROPUESTA PARA EL PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA ESTABLECER UN CONTRATO DE MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS AGFA DEL SERVICIO DE RADIODAGNÓSTICO INSTALADOS EN EL HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS DE MADRID. PNSP 2016-5-030

1. OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del contrato es el mantenimiento de los equipos Agfa instalados en el Hospital Clínico San Carlos de Madrid, con los siguientes niveles de cobertura.

- Mantenimiento preventivo:

- Digitalizadores:
 - 2 visitas anuales por equipo y máquina.
- Sistema RIS/PACS:
 - 1 visita mensual. Generando informe de estado de la instalación al administrador del sistema

- Mantenimiento correctivo:

- Mano de obra incluida, desplazamientos y dietas, incluidos sin cargo.
- Piezas incluidas sin cargo excepto exclusiones indicadas en el apartado 1.4.

- Servicios de software:

- Se incluye:
 - Actualización firmware equipos.
 - Actualización del sistema operativo, del software propietario y de la seguridad.
 - Actualización del sistema RIS/PACS

- Horario de asistencia técnica:

- Asistencia in-situ: 2 días de 8:00 h a 18:00 h.
- Asistencia remota, equipos RIS/PACS: 24x7.

- Tiempos de respuesta:

- Atención telefónica: inferior a 1 hora dentro del horario laboral del personal de asistencia técnica de la firma adjudicataria.
- Atención in-situ: Inferior a las siguientes 8h laborables.

- HW de terceros: La firma adjudicataria deberá contratar con el fabricante del HW la cobertura de los equipos (Dell, HP, SUN...) según el siguiente SLA:
 - Elementos críticos del CPD: 24x7, tiempo de respuesta 4h.
 - Elementos no críticos del CPD: Siguiendo día hábil.
 - Elementos no críticos (estaciones de diagnóstico): aviso de reparación.

- Disponibilidad del sistema:

- Anual: Superior al 99%.

2. ASISTENCIA TÉCNICA

- Teléfono de Recepción de Averías.

Los avisos de asistencia técnica se tramitarán a través de una centralita específica de avisos de la firma adjudicataria, en el siguiente horario:

Laborables de 8:00 a 18:00h
Un teléfono guardia 24x7

Tiempos de respuesta y reparación:

Tiempo de repuesta telefónica/remota: será el tiempo transcurrido desde que la incidencia se registre en el centro de atención telefónica hasta que un técnico especializado se ponga en contacto con el Hospital.

Tiempo de repuesta in-situ: será el tiempo transcurrido desde que la incidencia se registre en el centro de atención telefónica hasta que un técnico especializado se presente en el Hospital.

Tiempo de reparación: será el tiempo transcurrido desde que la incidencia se registre en el centro de atención telefónica hasta que el equipo/sistema quede de nuevo plenamente operativo.

Disponibilidad del sistema:

Se entenderá como disponibilidad total o tiempo útil de funcionamiento del 100%, los 365 días naturales anuales exceptuando aquellos que se definan como días de parada obligatoria para las revisiones del mantenimiento preventivo.

El cómputo se hará individualmente para cada equipo.

El porcentaje de disponibilidad se definirá de la forma siguiente:

$$\frac{t_{\text{disponibilidad}} = t_{\text{base}} - t_{\text{indisponibilidad}}}{t_{\text{base}}} \times 100$$

Entendiendo:

Tiempo base: cobertura durante 24x7 salvo las horas de mantenimiento preventivo.

Tiempo de indisponibilidad: Tiempo comprendido entre la recepción de una llamada para reparación y el momento en el cual los componentes críticos están funcionando de nuevo.

Exclusiones

Quedarán excluidos de este contrato los trabajos de reparación o puesta en marcha a consecuencia de:

- Cambio de ubicación de los equipos, salvo aquéllos que hayan sido reubicados por AGFA HEALTHCARE SPAIN S.A.U. con respecto a su emplazamiento original recogida en el Anexo.
- Fluctuaciones de la red eléctrica, micro cortes o interrupciones.
- Accidentes por causas fortuitas.
- Actos de terceros.
- Inobservancia de las instrucciones indicadas en el modo de empleo suministrado por el Servicio Técnico de AGFA HEALTHCARE SPAIN S.A.U.
- Uso de materiales de consumo no adecuados o degradados por los equipos contratados y los Monitores de Diagnóstico por tratarse de un consumible al tener un desgaste natural por horas de funcionamiento.

3. EQUIPOS INCLUIDOS:

Se considerarán cubiertos dentro del contrato los equipos que se listan a continuación. Asimismo, se considerará la sustitución de cualquier equipo de la instalación que haya superado su vida útil por otro de similares características ó de la ampliación de los mismos para seguir cumpliendo con su funcionalidad, garantizando en todo momento la operatividad del sistema. En cualquier caso, la renovación completa de los equipos cuya vida útil haya sido superada deberá hacerse completa antes de la finalización del vigor de este contrato de mantenimiento.

Equipos del CPD:

Model ID	HW Model	AGFA Product key	Serial number
HP DL385G7	Agfa HE VMWARE ESX	Agfa HE VMWARE ESX	CZC2240018Z
HP DL385G7	Agfa HE VMWARE ESX	Agfa HE VMWARE ESX	CZC224007QG
HP DL385G7	Agfa HE VMWARE ESX	Agfa HE VMWARE ESX	CZC224007QH
SUN SOLARIS T4000	Agfa HE SUNOS	Agfa HE SUNOS	1240BDY3DA
SUN SOLARIS T4000	Agfa HE SUNOS	Agfa HE SUNOS	1240BDY3DC
SUN SOLARIS T4000	Agfa HE IMPAX EE SERVER	Agfa HE IMPAX EE SERVER	
ProLiant DL380 G7	Agfa HE IMPAX RIS DATABASE SERVER	Agfa HE IMPAX RIS DATABASE SERVER	CZ224007QL
ProLiant DL380 G7	Agfa HE IMPAX RIS DATABASE SERVER	Agfa HE IMPAX RIS DATABASE SERVER	CZ224007QM
ProLiant DL380 G7	Agfa HE QStar Archive SW	Agfa HE QStar Archive SW	CZ224007QN
SAN Switch 1	Agfa HE STORAGE	Agfa HE STORAGE	BRCALJ2520H05F
SAN Switch 2	Agfa HE STORAGE	Agfa HE STORAGE	BRCALJ2520H06A
HCSCVNX53001	Agfa HE STORAGE	Agfa HE STORAGE	CKM00123903225
HCSCVNX53002	Agfa HE STORAGE	Agfa HE STORAGE	CKM00123903225
HCSCVNX55001	Agfa HE STORAGE	Agfa HE STORAGE	CKM00123903225
HCSCVNX55002	Agfa HE STORAGE	Agfa HE STORAGE	CKM00123903225
MSL G3 SERIES			DEC2370359

1410-24G J9561A	Agfa HE SWITCH 24 PORTS	Agfa HE SWITCH 24 PORTS	CN2358L2RC
1410-24G J9561A	Agfa HE SWITCH 24 PORTS	Agfa HE SWITCH 24 PORTS	CN2358L2RV
Virtual N/A	Agfa HE INTERFACES	Agfa HE INTERFACES	N/A
Virtual N/A	Agfa HE IMPAX EE SERVER	Agfa HE IMPAX EE SERVER	N/A
Virtual N/A	Agfa HE IMPAX EE SERVER	Agfa HE IMPAX EE SERVER	N/A
Virtual N/A	Agfa HE IMPAX EE SERVER	Agfa HE IMPAX EE SERVER	N/A
Virtual N/A	Agfa HE CONNECTIVITY MANAGER	Agfa HE CONNECTIVITY MANAGER	N/A
Virtual N/A	Agfa HE XERO SERVER	Agfa HE XERO SERVER	N/A
Virtual N/A	Agfa HE IMPAX ES APPLICATION SERVER	Agfa HE IMPAX ES APPLICATION SERVER	N/A
Virtual N/A	Agfa HE IMPAX ES APPLICATION SERVER	Agfa HE IMPAX ES APPLICATION SERVER	N/A
Virtual N/A	Agfa HE SPEECH	Agfa HE SPEECH	N/A
Virtual N/A	Agfa HE IMPAX EE SERVER	Agfa HE IMPAX EE SERVER	N/A
Virtual N/A	Agfa HE IMPAX RIS INTERFACE SERVER	Agfa HE IMPAX RIS INTERFACE SERVER	N/A
Virtual N/A	Agfa HE IMPAX RIS INTERFACE SERVER	Agfa HE IMPAX RIS INTERFACE SERVER	N/A
Virtual N/A	Agfa HE BUSINESS INTELLIGENCE	Agfa HE BUSINESS INTELLIGENCE	N/A
Virtual N/A	Agfa HE VMWARE SERVER	Agfa HE VMWARE SERVER	N/A
Virtual N/A	Agfa HE VMWARE SERVER	Agfa HE VMWARE SERVER	N/A
Virtual N/A	Agfa HE VIRTUAL HOST MANAGEMENT	Agfa HE VIRTUAL HOST MANAGEMENT	N/A

Estaciones de Diagnóstico:

	EQUIPO	CPU	Fecha Instalación Aprox	ST
mamografía 1	Precision 690	Intel XEON TM 3.20 GHZ	22-ene-07	92KCQ2J
mamografía 2	HP Z600 Workstation	Intel XEON 2.4 GHZ	jul-09	CZC9291ZQM
torax (centro)	Precision 690	Intel XEON 5320 1.8 GHZ	08-sep-07	5CJ343J
torax (der)	Precision 690	Intel XEON 5110 1.6 GHZ	08-sep-07	6CJ343J
torax	HP Z420 WS	Intel XEON E5 16030 2.8 HGZ	20-may-13	CZC2415THD
torax (izq)	Precision 690	Intel XEON 5110 1.6 GHZ	05-jul-07	H0WD03J
músculo (izq)	Precision 690	Intel XEON 5110 1.6 GHZ	05-jul-07	2VTD03J
músculo (der)	HP Z420 WS	Intel XEON E5 16030 2.8 HGZ	20-may-13	CZC2415THF
urgencias (derecha)	Precision 690	Intel XEON 5110 1.6 GHZ	05-jul-07	1VTD03J
urgencias (izquierda)	Precision 690	Intel XEON 5110 1.6 GHZ	05-jul-07	3VTD03J
eco (imp)	Precision 690	Intel XEON 5110 1.6 GHZ	05-jul-07	J0WD03J
eco (imp)	HP Z600 Workstation	Intel XEON W 3520 2.67 GHZ	jul-09	CZC0021GC9
eco (sala C03)	Precision 690	Intel XEON 5110 1.6 GHZ	05-jul-07	9TTD03J
abdomen (der)	Precision 690	Intel XEON 5110 1.6 GHZ	05-jul-07	DTTD03J
abdomen (cen)	Precision 690	Intel XEON 5110 1.6 GHZ	05-jul-07	JTTD03J
abdomen (izq)	Precision 690	Intel XEON 5110 1.6 GHZ	05-jul-07	BTDD03J
abdomen sala de médicos	HP Z420 WS	Intel XEON E5 16030 2.8 HGZ	20-may-13	CZC2415THC
neuro (der)	Precision 690	Intel XEON 5110 1.6 GHZ	05-jul-07	D0WD03J
neuro (izq vent)	Precision 690	Intel XEON 5110 1.6 GHZ	05-jul-07	HTTD03J
neuro	Precision 690	Intel XEON 5110 1.6 GHZ	05-jul-07	GTDD03J
neuro (izq puer)	HP Z600 Workstation	Intel XEON E5530 2.4 GHZ	jul-09	CZC9291ZQL
vascular	Precision 690	Intel XEON 5110 1.6 GHZ	05-jul-07	CTTD03J
Modesto Lafuente	Precision 670	INTEL XEON™ 2.8 GHZ	04-ago-05	7F50S1J
Urgencias UPA	Precision 670	INTEL XEON™ 2.8 GHZ	04-ago-05	3F50S1J
Avda Portugal	Precision 670	INTEL XEON™ 2.8 GHZ	04-ago-05	BF50S1J
Avda Portugal	Precision 670	INTEL XEON™ 2.8	04-ago-05	5F50S1J

		GHZ	
músculo (centro)	NO AGFA	NO AGFA	NO AGFA
neuro-vascular	NO AGFA	NO AGFA	NO AGFA
Medicina Nuclear	NO AGFA	NO AGFA	NO AGFA
Modesto La Fuente	NO AGFA	NO AGFA	NO AGFA
Sala médicos Neuro	LG HI SPEED	NO AGFA	NO AGFA

Digitalizadores e Impresoras:

Ubicación	Equipo	s/n	Fecha Instalación
AMBULATORIO MODESTO LAFUENTE	CR 75.0 DIGITIZER	4440	20/02/2006
AV. PORTUGAL, 155	DXM DIGITIZER	10295	21/06/2011
	CR 75.0 DIGITIZER	3832	19/07/2005
	CR 75.0 DIGITIZER	4134	05/08/2005
MODULO D	CR 75.0 DIGITIZER	9056	27/06/2006
URGENCIAS	CR 75.0 DIGITIZER	3351	28/10/2004
	CR 75.0 DIGITIZER	4777	18/04/2006
URGENCIAS	DX-D500	1046	24/03/2011
UCI	DX-D100	A5410000014	21/02/2011
RADIOTERAPIA	CR 25.0 Digitizer	1891	06/05/2005

Equipamiento Adicional

Quedarán incluidos dentro del presente contrato de mantenimiento los equipos, software así como todos aquellos elementos que proponga el adjudicatario y que está previsto se instalen durante los años siguientes

- Fijar una bolsa de horas e interfaces HL7, para integración con otros sistemas dentro del propio Hospital
- Herramienta de búsqueda de palabras en textos de informes
- Sistema de solicitud-petición electrónica
- Robot de grabación CD's RIMAGE. Actualización del visor incluido en los discos a una versión compatible con Microsoft Windows 7,8 y 10.

Compromiso de cumplimiento de la Ley 42/2010

La empresa adjudicataria deberá presentar compromiso expreso de cumplimiento de las prohibiciones establecidas en la "Ley 42/2010, por la que se modifica la Ley 28/2005, de 26 de diciembre, de medidas sanitarias frente al tabaquismo y reguladora de la venta, el suministro, el consumo y la publicidad de los productos del tabaco", del personal encargado de realizar los trabajos objeto del presente contrato, siempre referido al interior del Hospital y a su perímetro de prohibición.

El mencionado compromiso expreso deberá incluirse con el resto de la documentación técnica.



Fdo.: Dr. D. Juan Arrazola García

Jefe del Servicio de Radiodiagnóstico

