

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR EN EL CONTRATO DE SERVICIOS DE: MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA INFORMÁTICO DE GESTIÓN INTEGRAL DE DOCUMENTACIÓN Y CAPTURA DE IMÁGENES ENDOBASE INSTALADO EN EL HOSPITAL UNIVERSITARIO PRÍNCIPE DE ASTURIAS Y C.I.D.T. FRANCISCO DÍAZ A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD POR EXCLUSIVIDAD

1º.- OBJETO DEL CONTRATO

El presente contrato tiene por objeto el **Mantenimiento del sistema informático de gestión integral de documentación y captura de imágenes ENDOBASE** instalado en el **Hospital Universitario Príncipe de Asturias y C.I.D.T. Francisco Díaz**, para un periodo de **48 meses (Lote único)**.

Este sistema lo componen los **21 puestos de trabajo Endobase** que se detallan:

- 8 Puestos de Digestivo: 5 en Endoscopias, 2 en Ecografía Abdominal y 1 en el C.I.D.T. Francisco Díaz
- 2 Puestos en Neumología
- 3 Puestos en Urología
- 8 Puestos en ORL

2º.- DEFINICIÓN DEL SERVICIO: CONDICIONES Y OBLIGACIONES CONTRATISTA

2.1.- El contrato incluirá los siguientes módulos:

Línea de soporte telefónico/servicio remoto y asistencia in situ

Cobertura ilimitada de las llamadas técnicas necesarias tanto para consultas como para reparaciones remotas así como visitas in situ.

Updates de Software

Se incluirá la instalación de cualquier update de software aparecido durante la duración del contrato.

Formación Adicional

Se incluye 1 formación adicional al año que podrá ser usada por el hospital para formar a nuevos empleados o reforzar conocimientos a los ya existentes.

Modificaciones en la integración HL7/Dicom

Con el objetivo de adaptarse a nuevas prestaciones o necesidades surgidas en las integraciones mediante lenguaje HL7/Dicom con el HIS del hospital el contrato cubrirá cuantas modificaciones en la integración sean necesarias durante el periodo de ejecución del contrato.

Mantenimiento preventivo

Una vez al año se realizará un mantenimiento preventivo sobre el servidor y las estaciones de trabajo de Endobase para detectar y corregir problemas potenciales y asegurar el correcto funcionamiento de los equipos a lo largo del tiempo.

Módulo Hardware

Cobertura del hardware que se usa con Endobase (capturadora Canopus y pedal de Endobase), que hayan sido instalados por Olympus.

Mantenimiento de los nuevos puestos de Endobase instalados durante este contrato.

2.2.- Condiciones del Servicio de Mantenimiento:

El servicio de mantenimiento consistirá en un servicio de asistencia remota e insitu del sistema Endobase no pudiendo superar los tiempos de respuesta para la resolución de las reparaciones requeridas los indicados:

Incidencia solventable mediante Acceso Remoto (*)	24 horas
Incidencia solventable telefónicamente con intervención del cliente	48 horas
Incidencia solventable presencialmente por Técnico (**)	5 días

(*) Siempre que el hospital facilite Acceso Remoto a las estaciones de trabajo Endobase

(**) Al menos el 90% de las reparaciones deben quedar resueltas durante la primera visita del técnico de campo al centro.

Se facilitará un número de asistencia telefónica operativo 24 h. x 7 días a la semana.

3º.- GARANTÍAS Y SERVICIO TÉCNICO

El adjudicatario se compromete a que todos los trabajos de mantenimiento serán efectuados por personal especializado de la empresa.

El adjudicatario adquiere el compromiso firme de disponibilidad de repuestos originales durante el periodo de ejecución del contrato.

Asimismo garantizará la trazabilidad de las reparaciones y el cumplimiento de los estándares de calidad exigidos por el fabricante así como las certificaciones ISO 9001:00 e ISO 13485:04 en el servicio de reparación.

Están incluidos en el contrato todos los costos y gastos de desplazamiento del personal del servicio de mantenimiento.

Las empresas adjudicatarias, se harán cargo, sin coste alguno para el hospital, de la retirada, una vez causen baja, y gestión de los residuos a la finalización de la vida útil de los equipos ofertados conforme a lo estipulado en el Real Decreto 208/2005, de 25 de Febrero, sobre aparatos eléctricos y electrónicos y la gestión de sus residuos.

En el caso de que durante el periodo de vigencia de la contratación se modificara alguno de los puestos de trabajo del sistema Endobase o el hardware que se usa con el mismo deberá ser comunicado con antelación suficiente al Servicio de Informática del hospital.

4º.- PROTECCIÓN MEDIOAMBIENTAL

La empresa adjudicataria del contrato cumplirá en todo momento con la legislación medioambiental vigente relacionada con la prestación de sus servicios, no pudiendo eximirse de hacerlo por desconocimiento de la misma. Su personal estará debidamente formado en materia de buenas prácticas ambientales, especialmente en lo que a segregación y gestión de residuos se refiere (tanto peligrosos como no peligrosos). La empresa adjudicataria deberá aportar toda la documentación que evidencie el cumplimiento de lo anteriormente especificado.

En consonancia con la política ambiental del HUPA, la empresa adjudicataria incorporará las mejores técnicas disponibles para la prevención de la contaminación y minimizará los impactos que su actividad pueda producir en el entorno, ayudando así a hacer de éste un hospital sostenible medioambientalmente. Todo daño causado por un incidente ambiental debido a una mala práctica profesional durante la prestación de sus servicios deberá ser reparado por la empresa adjudicataria

Con el citado contrato se satisfacen las necesidades del Hospital Universitario Príncipe de Asturias, en cuanto al servicio objeto del mismo.

ALCALÁ DE HENARES, A 18 DE OCTUBRE DE 2016

LA VICECONSEJERÍA DE SANIDAD

P.D. EL GERENTE DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO

PRÍNCIPE DE ASTURIAS

(RESOLUCIÓN DE 25/02/2011, BOCM Nº 76 DE 31/03/2011)

FDO.: FÉLIX BRAVO SANZ

rdl