

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACION DEL SERVICIO DE REFORMA ESTRUCTURAL Y HOMOLOGADA DE CAMAS DE PACIENTES MARCA PARDO DEL HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS DE MADRID.

PNSP 2016-5-035

1.- OBJETO DEL CONTRATO

El servicio que se regula por el presente Pliego de Prescripciones Técnicas tiene por objeto, la remodelación, reforma estructural y homologada de:

- **415 Camas, de paciente mod NEW CARE DEWERT de la marca PARDO ubicados en el ALA NORTE en el Hospital Clinico San Carlos.**
- **500 Camas, de paciente mod NEW CARE LINAK de la marca PARDO ubicados en el ALA SUR en el Hospital Clinico San Carlos.**

La prestación del servicio se ejecutará con arreglo a los requerimientos y condiciones que se estipulan en el presente pliego, del que se derivarán los derechos y obligaciones de las partes contratantes.

La totalidad de estas prestaciones constituye un único servicio que será adjudicado en exclusiva a una única empresa, la fabricante de las camas anteriormente referidas que se encuentran en el Hospital.

En este sentido es importante mencionar que en el caso de que se realizara alguna intervención sobre el equipamiento que nos ocupa que incumpliera alguna de las condiciones señaladas en los párrafos siguientes, supondría la pérdida del marcado CE y la vulneración de las recomendaciones de la Circular 3/2012 de la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios, en relación con la asistencia técnica del equipamiento médico encaminadas a mantener las garantías sanitarias obtenidas mediante el cumplimiento de los requisitos esenciales de la legislación de productos sanitarios en aras de la protección de la salud de los pacientes y usuarios.

Estas recomendaciones se encuentran destinadas a la asistencia técnica de los equipos médicos regulados por el Real Decreto 1591/2009, de 16 de octubre.

El adjudicatario no podrá subcontratar todo o parte del objeto del contrato.

2.- CONTENIDO DEL SERVICIO

Los servicios a prestar por el adjudicatario consistirán en:

Reformar estructuralmente de forma homologada, para mantener en perfecto estado de uso y funcionamiento los bienes objeto del contrato; las camas anteriormente

referidas; y someterlos a los ensayos periódicos, suministrando todas las piezas de repuesto que sean necesarias y realizar in situ y/o fabrica las labores de readaptación requeridas.

La empresa adjudicataria se hará cargo de todos los gastos que se produzcan con motivo de las reformas estructurales de los bienes objeto de este contrato, entre ellos los de reposición de piezas, mano de obra, portes y desplazamientos.

La prestación del servicio se realizará sobre el equipamiento descrito en el **ANEXO adjunto**.

3.-INVENTARIO.

El adjudicatario deberá colaborar con el Hospital, en la consecución y mantenimiento del inventario de las camas y que contendrá si es posible:

- Identificación: con marca, modelo, tipo, número de serie, etc.
- Situación: Grupo funcional, planta de ubicación, zona, etc.
- Datos históricos sobre las reformas estructurales de las camas. En este concepto se incluirá toda la información procedente de las intervenciones de remodelación, incluyendo aspectos administrativos y contables.

4.- REFORMA ESTRUCTURAL DE CAMAS MOD: NEW CARE DEWERT del ALA Norte (415) y NEW CARE LINAK del ala Sur (500)

- Se presentará a la Direccion del Centro para su aprobacion una programación tanto en fechas como de plazo de ejecucion, no pudiendose el plazo de dicha ejecucion ser superior a 60 dias.
- Las revisiones para las reformas y remodelaciones de los equipos objeto de este contrato deberan asegurar :
 1. Que se cumplen todas las normativas aplicables
 2. Prevencion demostradas de fallos y averias
 3. Aumento de la vida util del producto
 4. Garantia de quelos equipos son seguros para la atencion de pacientes
 5. Mantenimiento de una fucionalidad optima
 6. Registro del historial del producto durante toda su vida util

5.- PROGRAMACION:

- Debera establecerse un programa para las remodelaciones, que al menos deberá contemplar:
 1. Estado general,chasis y conjunto soldados
 2. Revision de lecho y estensor del lecho
 3. Cable de alimentacion y corriente de fuga
 4. Revision de la unidades de mando laterales mando de bloqueo de enfermeria
 5. Revision de cabecero, Piecero y palancas de bloqueo de los mimos
 6. Revision de asas desbloqueo de barandillas ,cables y mecanismo de RCP

7. Revision de movimietos de subida bajada tren del ambur y demas movimientos
 8. Revision de Bateria de seguridad
 9. Revision de estructuras de barandillas, pedal multifuncion
 10. Revision de ruedas carenadas, frenado ,desplazamiento y direccionado
 11. Asi como cualquier elemento y/o accesorio que forme parte de la cama y que no se haya especificado anteriormente.
- Todas estas revisiones incluiran tambien el cambio o reemplazo (originales) de las piezas necesarias para su correcto funcionamiento.

6.-REFORMA ESTRUCTURAL DE CAMAS MOD: NEW CARE DEWERT del ALA Norte (415) y NEW CARE LINAK del ala Sur (500)

Readaptación y reforma derivada de cualquier averia que se produzca. El contacto para la reforma y readaptación se producirá en un plazo maximo de 4 horas laborables. tiempo de respuesta para cualquier reparacion o evaluacion de una averia será de un plazo no superior a 24 horas.

Si durante cualquier intervencion tecnica se detectase un posible fallo que pudiera derivar una posterior averia ,dicha pieza sera sustituida o reparada con el fin de asegurar el correcto funcionamiento del equipo.

Debera llevarse un registro de las actuaciones realizadas de forma individualizada y estará disponible para su comprobacion por parte del Centro en cualquier momento

7.- PROGRAMA DE REFORMAS

La empresa adjudicataria deberá presentar un Programa de Procedimientos de remodelación y reformas que se proponen desarrollar, pudiéndose ampliar esta información a petición del Centro.

Los criterios de operatividad serán los siguientes:

- Corregir cualquier tipo de anomalía que afecte o pueda afectar a los equipos a través de las siguientes vías:
 - Mediante comunicación expedida por el Hospital en el preceptivo “Parte de Avería”.
 - Mediante la Inspección realizada por el propio adjudicatario.
- Tanto en este último caso como si se trata de una avería de reparación urgente de la que se haya recibido aviso verbal por parte del Servicio, es imprescindible que se cumplimente el correspondiente “Parte de Avería por equipo”.
- Las reparaciones, traslados y sustituciones del material serán llevadas a cabo in situ por el personal destinado por la empresa adjudicataria para la realización del servicio.”
- Aquellas intervenciones que supongan parada de equipos o riesgo de parada sobre otras instalaciones subsidiarias en marcha, serán previamente autorizadas por la Dirección del Hospital, y realizadas en las fechas y horarios que se establezcan de acuerdo con la empresa adjudicataria.

- La imposibilidad total, debidamente justificada al centro hospitalario, para la obtención de repuestos de un equipo o en aquellos casos que no exista reparación, será comunicada por escrito al Hospital.
- El adjudicatario deberá confeccionar un Registro de las reformas estructurales una vez acabadas sus intervenciones, que estará a disposición del Hospital, en el que quedarán reflejados los equipos, servicios y descripción de los trabajos realizados.

ADAPTACIÓN EVOLUTIVA DEL SOFTWARE DE CAMAS MOD: NEW CARE DEWERT del ALA Norte (415)

- Adaptación **evolutiva** mediante la cual se llevarán a cabo las **actualizaciones software** del sistema, cambios de versión de software que salgan al mercado.
- Pruebas de funcionamiento previo a la puesta en producción de la nueva versión del sistema.
- Formación a los usuarios en la nueva versión de aplicación.

Las adaptaciones evolutivas deben dotar al servicio de los últimos avances tecnológicos que permitan adaptar la solución a las últimas tecnologías o habilitar la posibilidad de añadir las opciones más ventajosas.

ADAPTACIÓN EVOLUTIVA Y ACTUALIZACIONES DEL HARDWARE DE CAMAS MOD: NEW CARE DEWERT del ALA Norte (415)

- Durante la vigencia del contrato la empresa adjudicataria deberá llevar a cabo la **actualización del hardware** existente del sistema, de tal forma que siempre esté actualizado no solo a nivel software, sino que también ofrezca un rendimiento óptimo hardware. Las actualizaciones hardware consistirán en:
- Renovación de hardware existente (centralita): se renovará el hardware del sistema siempre que sea necesario para garantizar el buen funcionamiento
- Renovación y actualización de mejoras en Direccionalidad, barra multifunción, ruedas carenadas y cualquier mejora de seguridad y confortabilidad que se produzca.
- Adaptación o remodelación del chasis de la cama del Ala Norte a igual longitud que las del Ala Sur

MEJORAS:

El adjudicatario, podrá establecer en su oferta como mejora a este procedimiento un sistema de mantenimientos de sillones y mesillas que conlleve:

- Mantenimiento y Reparación de cualquier avería que se produzca, corregir cualquier tipo de anomalía suministrando todas las piezas de repuesto que sean necesarias y realizar in situ las labores de reparación requeridas.

8.- RECURSOS

- Recursos Humanos

Las empresas licitadores especificarán en la documentación administrativa la composición y cualificación del equipo de trabajo para la organización y gestión del servicio.

- Relación de personal

Para la realización de los trabajos que son objeto de Concurso, el adjudicatario propondrá una relación del personal que destinará, para la realización del Servicio. Este personal será propio de la empresa y terminará su servicio en el Hospital simultáneamente a la finalización del contrato.

- Responsable directo

Deberá contar, al menos, con un responsable directo, con amplia experiencia en este tipo de servicios, que ostente la representación de la empresa, lleve la coordinación, la dirección técnica del presente contrato y preste asesoramiento técnico y legal.

- Sustituciones

En caso de enfermedad, vacaciones y otras situaciones que impliquen la ausencia del trabajador del puesto de trabajo, la empresa adjudicataria tomará medidas oportunas con el objeto de mantener siempre el número total de trabajadores contratados, respetándose así mismo, su distribución y especialidades.

En su oferta, definirá claramente la organización que piensa poner en práctica para el mejor cumplimiento del servicio, teniendo en cuenta las singularidades del Hospital, y expresará la composición y cualificación de cada uno de los efectivos que destinará en el Centro.

-Recursos materiales

La empresa adjudicataria dispondrá de la infraestructura y equipamiento preciso para la correcta organización y gestión del servicio, no dejando que el deterioro del mismo produzca ningún tipo de minoración en la calidad del servicio prestado. Se sustituirá la batería de las camas siempre que sea necesario.

MATERIALES INCLUIDOS.

Todos los materiales necesarios para las reparaciones serán suministrados por la empresa adjudicataria.

De la misma forma, la gestión y almacenaje de los mismos, correrá a cargo de la empresa adjudicataria.

Los repuestos empleados en las intervenciones correctivas, serán nuevos y originales. El adjudicatario tendrá la responsabilidad de almacenar las piezas necesarias empleadas en las intervenciones para no incrementar los tiempos de respuesta. El adjudicatario indicará en su oferta cual será el plazo máximo para la entrega de piezas de repuesto, la sustitución de baterías quedan incluidas durante la vigencia de este contrato.

9.- CALIDAD DEL SERVICIO

En cuanto a procesos, recursos y organización debe considerarse como medios para conseguir la finalidad pretendida por el presente procedimiento, y en consecuencia serán exigidos y valorados como grado de cumplimiento y calidad del servicio.

10.- SUBCONTRATACIÓN

Aunque se establece en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, el contrato debido a la naturaleza y condiciones de su objeto deberá ser ejecutado directamente por el adjudicatario no pudiendo éste concertar con terceros la realización parcial o total del mismo.

11- CONTROL E INSPECCIÓN.

Para ejercer las funciones de control e inspección que se deriven del desarrollo del contrato, el Centro Hospitalario cuenta con un representante técnico ante la empresa adjudicataria, que será la persona delegada por la Dirección del Hospital.

El Centro Hospitalario podrá además, en cualquier momento, efectuar las medidas de control que considere oportunas para la vigilancia del correcto cumplimiento de las obligaciones a que está sometida la empresa adjudicataria.

Mensualmente, la empresa adjudicataria deberá dar cuenta al Centro Hospitalario, mediante el correspondiente informe presentado por su Responsable Técnico, de los trabajos y tareas efectuadas y de cualquier incidencia que sea importante destacar.

Cualquier incumplimiento de las obligaciones contractuales, será comunicado a la empresa adjudicataria a través de dicho Responsable Técnico, mediante la oportuna acta de incidencias, que será en cualquier caso aceptada y firmada por el mismo.

12.- UNIFORMIDAD

Será obligación del contratista uniformar por su cuenta a todo el personal durante las horas que realice el servicio, debiendo ir provisto de una placa de identificación colocada en lugar visible.

En todo caso la Dirección del Centro podrá convenir modificaciones de uniformidad con la empresa adjudicataria.

13.- DEPENDENCIA ORGANIZATIVA

El personal destinado a la realización del servicio dependerá organizativamente del Director Gerente del Hospital o de la persona que él mismo designe al efecto.

La Dirección del Centro se reserva el derecho de poder solicitar la sustitución de cualquier persona del servicio cuando existan causas que lo justifique o el desempeño de su actividad no resulte satisfactorio. Cualquier petición realizada mediante escrito dirigido a la empresa adjudicataria deberá resolverse en un plazo no superior a las 48 horas siguientes, no suponiendo gasto adicional alguno.

14.- RESPONSABILIDAD

Responsabilidad laboral:

La responsabilidad empresarial de los trabajadores que presten los servicios de remodelación, será en todos los órdenes jurídico-legales, de la empresa que resulte adjudicataria. Por ello, la relación de los mismos con el Hospital, salvo cuestiones de funcionalidad del servicio, serán intermediadas por la empresa adjudicataria que los tenga contratados y sin que en ningún caso pueda deducirse para dicho Hospital obligación alguna de tipo laboral, civil administrativa, frente a los mismos.

El contratista se obligará al cumplimiento, bajo su exclusiva responsabilidad, de las disposiciones vigentes sobre relaciones laborales, seguridad social y cualquier otra de carácter general.

Además de cuanto se establece en las condiciones particulares, el contratista vendrá asimismo obligado a justificar mediante los modelos de cotización correspondientes al mes anterior, el puntual cumplimiento de sus obligaciones en materia de seguridad social, de conformidad con la legislación vigente.

El incumplimiento por el contratista de la obligación anterior, facilitará al Hospital para la retención del pago, a practicar hasta la totalidad acreditación de dicho cumplimiento.

Responsabilidad Civil

Como se establece en el Pliego Administrativo la empresa adjudicataria asumirá exclusivamente para sí, la responsabilidad civil que pueda derivarse de los daños corporales o materiales causados al Hospital y Centros del Área-7, o a terceros por

acción y omisión que puedan derivarse de la prestación del servicio, para lo cual formalizará una póliza de seguros como garantía de responsabilidad civil en la forma que se establece en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Tal póliza cubrirá como mínimo y deberá ser suscrita antes de la inicialización del servicio, presentando documento original o copia compulsada por fedatario público en el acto de firma del contrato.

15.- Compromiso de cumplimiento de la Ley 42/2010

La empresa adjudicataria, con la formalización del contrato, se comprometerá a dar cumplimiento de las prohibiciones establecidas en la “Ley 42/2010, por la que se modifica la Ley 28/2005, de 26 de diciembre, de medidas sanitarias frente al tabaquismo y reguladora de la venta, el suministro, el consumo y la publicidad de los productos del tabaco”, del personal encargado de realizar los trabajos objeto del presente contrato, siempre referido al interior del Hospital y a su perímetro de prohibición.

EL SUBDIRECTOR DE GESTION DE SS. GG.

Fdo. Joaquín García Rojo