



Hospital Clínico San Carlos

Comunidad de Madrid

Atención Especializada. Área 7. MADRID
Prof. Martín Lagos s/n
Tel. 91 330 36 30 Fax. 91 330 36 23
28040 MADRID

PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR PARA LA CONTRATACIÓN DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO EVOLUTIVO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN PHILIPS INSTALADOS EN EL HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS DE MADRID PNSP. 2016-5-005

OBJETO

El presente Pliego de Prescripciones Técnicas tiene por objeto regular y definir el alcance y condiciones de prestación, procesos y metodología, cumplimiento de la normativa y sistemas técnicos, recursos, etc., que habrán de regir la contratación del Servicio de Mantenimiento Evolutivo y correctivo de los Sistemas de Información Philips instalados en el Hospital Clínico San Carlos.

Los sistemas objeto de este contrato son, el sistema de información para la gestión de la imagen del Servicio de Cardiología (Philips Xcelera) y el Sistema de Información Clínica para la Unidad de Cuidados Críticos (Philips Intellispace Cuidados Críticos y Anestesia).

La prestación del servicio se efectuará con arreglo a los requerimientos y condiciones que se estipulan en este Pliego de Prescripciones Técnicas, Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y demás normativa legal de aplicación relativa a esta contratación, de los que se derivarán los derechos y obligaciones de las partes contratantes.

El objetivo de la prestación es el mantenimiento en las mejores condiciones operativas y de prestaciones del sistema durante el mayor tiempo posible, garantizando las actualizaciones de software del Sistema de información clínica de paciente crítico Intellispace Cuidados Críticos y Anestesia para mantenerlo evolutivamente con cada nueva versión de software emitida por el proveedor del software.

Adaptación de sus sistemas de información a los posibles cambios en los sistemas de Información del Hospital, siempre de acuerdo y conjuntamente con el Departamento de Sistemas y Tecnologías de la información (en adelante DSTI).

Garantizar el cumplimiento normativo en cuanto a la seguridad de los datos y sistemas, asegurando la realización de las copias de seguridad y restauración de los datos.

Los sistemas de Información objeto del contrato tienen las siguientes características:

El sistema de Gestión de la Imagen Cardiológica Xcelera

El sistema de Gestión de la Imagen Cardiológica Xcelera es un sistema de información de PHILIPS que unifica el proceso de diagnóstico cardiovascular y dota de un único punto de acceso a información clínica relevante desde casi todas las modalidades: angiografía, ecocardiografía, TAC, RM, medicina nuclear, etc.

Este sistema de gestión proporciona el entorno de trabajo para las tareas de revisión de exámenes, análisis, cuantificación y creación de informes de ecocardiografía.

El postproceso que se puede llevar a cabo desde cualquier de las estaciones de trabajo XCELERA incluye:

- Visualización de imagen de ecocardiografía.
- Realización de informe de ecocardiografía.
- Cuantificación avanzada de ecocardiografía QLAB
- Visualización de imagen de hemodinámica.
- Cuantificación avanzada de hemodinámica con módulo QCA/LVA
- Visualización de imagen de CT/RM
- Visualización de imagen OCT
- Herramientas de gestión de estudios DICOM

El flujo de trabajo actual de la solución es el siguiente:

1. Los equipos de imagen conectados al sistema realizan el estudio y las imágenes adquiridas son enviadas a través de la red hospitalaria al servidor XCELERA
2. El servidor XCELERA almacena el estudio en su sistema de almacenamiento.
3. Desde cualquiera de las estaciones de XCELERA, cualquier usuario dado de alta en el sistema puede acceder a las imágenes de dicho estudio para su postproceso.
4. Los resultados pueden ser revisados mediante el visor web puro "Xcelera CEV"

Sistema de Información Clínica para la Unidad de Cuidados Críticos

El Sistema de Información Clínica para la Unidad de Cuidados Críticos (Philips Intellispace Cuidados Críticos y Anestesia, abreviado como ICCA) es un Sistema de Información Clínica para el Paciente Crítico. Se trata de un sistema informático que consiste únicamente en un componente software o "software only", donde se registra la historia clínica electrónica del paciente crítico. La solución incorpora facilidades para procesar toda la información que recopila aportando herramientas de ayuda a la decisión clínica y favorecen la interpretación clínica de los datos provenientes de todo el entorno de equipamiento y sistemas informáticos que rodean al paciente.

RESUMEN DE CARACTERÍSTICAS DEL SOFTWARE:

- Gráficas con presentación en formato gráfico y tabular de los diferentes valores de los parámetros del paciente.
- Prescripción de Tratamientos para medicamentos, infusiones, perfusiones, etc.
- Visualización de los tratamientos prescritos, planificados y retrasados.
- Notas y formularios, por ejemplo: notas de admisión, notas de evaluación médica, notas de evolución de enfermería, planes de cuidados y resúmenes de alta.

- **Introducción de observaciones médicas.**
- **Lista de problemas y codificación.** Se pueden documentar los diagnósticos y procedimientos mediante estándares ICD-9, ICD-10, ICPM o cualquier otro vía XML.
- **Resumen del estado del paciente.** Ventana principal del paciente para visualizar su estado de forma rápida y directa.
- **Escalas de valoración.** Incorpora diversas escalas de valoración de la gravedad del paciente.
- **Motor de cálculo:** Esto permite la posibilidad de configurar diferentes cálculos, como por ejemplo cálculos hemodinámicos, etc.
- **Avisos Clínicos.** Se configuran conforme a criterios o reglas cuando se producen los sucesos predefinidos.
- **Apoyo a la toma de decisiones:** Avisos Clínicos, Protocolos y estadísticas específicas para Sépsis, Control Glucémico, Neumonía Asociada a la Ventilación Mecánica, e Infecciones por Catéter Venoso Central.
- **Documentación de imágenes.** Capacidad de copiar y pegar (imágenes bmp, textos etc.) en cualquier formulario del Sistema.
- **Informe de alta.** Simplificación en la elaboración del informe de alta gracias a la posibilidad de exportar de forma automática, a este informe, los datos registrados en cualquier otro momento de la historia clínica del paciente.
- **Impresión de documentos.** Impresión o almacenamiento en formato electrónico (archivo PDF) de cualquier documento generado registrando todos los detalles del paciente.
- **Configuración.** Editor gráfico para la configuración de documentos, campos de bases de datos, lista y contenida.
- **Explotación de datos.** Herramienta integrada en el producto para realizar de forma rápida y sencilla consultas e informes tanto clínicas, como de gestión.

DESCRIPCIÓN DE LA COBERTURA:

El mantenimiento incluye:

- Mantenimiento evolutivo y correctivo para ambos sistemas
- Toda actuación evolutiva sobre los sistemas deberá ser comunicada al DSTI, de manera previa, así como sus nuevas funcionalidades o, en su caso, los nuevos requisitos técnicos.
- Formación continuada, bolsa horas de servicios profesionales para ambos sistemas
- Emisión y entrega al DSTI del Hospital de informes periódicos con la evidencia de la realización de las copias de respaldo en conformidad con la LOPD. Elaboración y entrega al DSTI de los procedimientos escritos de copia y restauración de los datos y sistemas. Elaboración y entrega al DSTI del Plan de Contingencias adaptado al modelo de la Dirección General de Sistemas de Información (DGSIS). Y en general el cumplimiento de la misma. Todo ello para ambos sistemas.



Hospital Clínico San Carlos

Comunidad de Madrid

Atención Especializada, Área 7. MADRID
Prof. Martín Lagos s/n
Tel. 91 330 36 30 Fax. 91 330 36 23
28040 MADRID

- Horario de atención extendida de 24/7 para el Sistema de Información Clínica de Paciente Crítico Intellispace Cuidados Críticos y Anestesiapara ambos sistemas.

Descripción y cobertura del sistema de Gestión de la Imagen Cardiológica Xcelera:

El sistema Xcelera instalado actualmente en el hospital consta de los siguientes elementos hardware y software:

- **Software XCELERA R4.1** con las siguientes características:
 - 12 licencias de usuario concurrente
 - 12 licencias de realización de informes de ecocardiografía
 - Conexión con laboratorio de ecocardiografía de adultos
 - Conexión con hemodinámica de adultos
 - Software de cuantificación avanzada QLAB para ecocardiografía
 - Software de cuantificación avanzada CAAS para hemodinamica
 - Software de revisión de imagen web Cardiovascular Enterprise Viewer (CEV)
- **Listado de hardware** del sistema XCELERA:
 - Servidor HP DL380p G8
 - Servidor HP DL380p G8
 - 2 x Cabina de discos HP SAS 1630 42TB
 - 2 x Cabina de discos HP MSA60
 - 2 x Cabina de discos en red HP X1600
 - 12 x estaciones de trabajo HP Z400
 - 1 x estación de trabajo HP XW6600

Mantenimiento evolutivo para el software:

- Mantenimiento evolutivo, mediante el cual se llevarán a cabo las **actualizaciones software** del sistema XCELERA, incluyendo parches obligatorios y cambios de versión de software XCELERA que salgan al mercado. Deberá incluir para cada actualización:
 - Gestión de proyecto de actualización del sistema XCELERA
 - Pruebas de funcionamiento previo a la puesta en producción de la nueva versión del sistema.
 - Mantenimiento de la conexión del sistema XCELERA con modalidades de imagen cardiológica y reconfiguración de las modalidades en caso de ser necesario.
 - Formación a los usuarios en la nueva versión de aplicación.

El mantenimiento evolutivo debe dotar a la solución mediante las actualizaciones pertinentes de las características necesarias para que el sistema de gestión sea compatible con las últimas generaciones de imagen cardiovascular ya sea mediante herramientas de análisis (QLAB) o mediante compatibilidad con los conjuntos de datos DICOM de nueva aparición.

Además se valorará la evolución del sistema hacia el uso de nuevas tecnologías de desarrollo web puro eliminando para ciertas tareas la dependencia de este sistema con las características Hardware y software dependientes de algún proveedor único (ej. sistemas operativos, navegadores).

El mantenimiento evolutivo debe dotar al servicio de los últimos avances tecnológicos que posibiliten adaptar la solución a las últimas tecnologías o habilitar la posibilidad de añadir las opciones más ventajosas para posibles cambios en el flujo de trabajo de la solución.

Mantenimiento evolutivo, actualizaciones del hardware:

- Durante la vigencia del contrato la adjudicataria deberá llevar a cabo la **actualización del hardware** existente del sistema de tal forma que XCELERA siempre esté actualizado no solo a nivel software, sino que también ofrezca un rendimiento óptimo hardware. Las actualizaciones hardware consistirán en:
 - Renovación de hardware existente: se renovará el hardware del sistema siempre que sea necesario para garantizar el buen funcionamiento de XCELERA.

Servicios profesionales:

Deben incluir en la oferta una bolsa de horas de servicios profesionales que incluya:

- Formación continuada en el manejo y la configuración de aplicación XCELERA para análisis de imagen o realización de informes de ecocardiografía.
- Cambios menores en las interfaces de integración derivados de cambios en el HIS.
- Estudios de usabilidad del sistema y definición de acciones de mejora.
- Continuidad de archivo: se ampliará el sistema de almacenamiento de XCELERA según las necesidades del servicio, de tal forma que el sistema pueda almacenar los estudios de cardiología de forma continuada.
- Revisiones conjuntamente con el DSTI de las políticas de copias y realización de pruebas de restauración.

Descripción y cobertura del Sistema de Información Clínica de Paciente Crítico-Intellispace Cuidados Críticos y Anestesia

La solución de paciente crítico instalado actualmente en el hospital consta de los siguientes elementos:

- Sistema de información clínica de paciente crítico Intellispace Críticos y Anestesia (ICCA)
- Sistema motor de integración Intellibridge Enterprise (IBE)

El mantenimiento incluye:

- Mantenimiento evolutivo del software.
- Mantenimiento y adaptación de los servidores a las nuevas versiones.
- Bolsa de horas de consultoría anuales para nuevas adaptaciones de la configuración del sistema, explotación de datos y formación, o aquellas otras necesidades de la adaptación del sistema por parte del Hospital.
- Dada la criticidad del entorno al que da servicio el Sistema de Información Clínica de Paciente Crítico Philips Intellispace Cuidados Críticos y Anestesia, el adjudicatario incrementará el horario de cobertura del Servicio a **24 horas al día, 7 días a la semana** para este sistema.

Mantenimiento Evolutivo del software

El requerimiento es que el Sistema de Información Clínica para Paciente Crítico se encuentre actualizado convenientemente a medida que surgen nuevas versiones o funcionalidades de producto, ya que sólo de esta forma se garantiza el correcto funcionamiento de un sistema de estas características, debido a los entornos informáticos en los que se incluye donde los cambios adaptativos a los que se ven sometidos son tremendamente frecuentes. Es necesario dar respuesta a la necesidad de evolución que demandan estos sistemas para asegurar un correcto mantenimiento de los mismos.

El adjudicatario ha de garantizar la entrega e instalación de las actualizaciones de versión del software Philips Intellispace Cuidados Críticos y Anestesia de tal forma que se mantenga una evolución continua del software que está orientada a:

- Arreglar defectos del software, a modo de parches emitidos por el proveedor de forma habitual dentro de una misma versión.
- Añadir funcionalidad adicional al sistema, a modo de nuevos packs de funcionalidad o nuevas versiones del software, emitidos por el proveedor.

El adjudicatario deberá garantizar la puesta a disposición del Hospital de cualquier actualización de software en cuanto esté disponible por parte del proveedor del sistema. Deberá informar con la mayor antelación posible tanto al departamento de Informática del Hospital para prever los trabajos como a los servicios de UCI y UCOR que hacen uso del sistema.

Así mismo, deberá realizar cuantas tareas sean necesarias para llevar a cabo la instalación, configuración y puesta en marcha de las actualizaciones.

La programación de dichas tareas deberá hacerse de forma consensuada con el Hospital y bajo la supervisión del Departamento de Informática del Hospital, coordinándose con el mismo para poder completar todas las tareas necesarias para poner en marcha las nuevas versiones del sistema.

Las actualizaciones deberán realizarse en el menor tiempo posible y durante las fechas que el hospital considere más adecuadas en función de la carga asistencial o cuando menos afecte la Interrupción del servicio.



Hospital Clínico San Carlos

Comunidad de Madrid

Atención Especializada. Área 7. MADRID
Prof. Martín Lagos s/n
Tel. 91 330 36 30 Fax. 91 330 36 23
28040 MADRID

Revisiones conjuntamente con el DSTI de las políticas de copias y realización de pruebas de restauración.

Exclusiones

Quedan explícitamente excluidas de este contrato las tareas de soporte relacionadas con:

- Mantenimiento Hardware: PC's Clientes
- Nuevo Hardware o ampliaciones del mismo de los PC's Clientes, aunque fuera un requerimiento para futuras actualizaciones.
- Problemas derivados de la Red del hospital.
- Problemas relacionados con Virus informáticos.
- Cualquier software perteneciente a otras compañías que sea instalado sin la aprobación de los ingenieros de soporte de Philips Cuidado de la Salud.
- Integraciones que no sean las propias de la Instalación o cualquier cambio a realizar derivado de cambios sufridos en el Sistema de Información Hospitalario, Laboratorio o cualquier otro sistema externo con el que el sistema ICCA se encuentre integrado.

RECURSOS HUMANOS:

- La empresa adjudicataria tendrá que estar autorizada por el Consejo de Seguridad Nuclear para el mantenimiento de los equipos objeto de este concurso.
- La empresa adjudicataria deberá estar también reconocida y homologada por el organismo competente en las especialidades objeto del contrato.
- El personal deberá poseer las autorizaciones de Industria o de las Autoridades competentes necesarias para el desarrollo de sus funciones.
Por otro lado se deberá certificar que el personal asignado ha recibido la formación adecuada para cada línea y modelo de equipamiento objeto de presente concurso. Estos certificados deberán aportarse necesariamente en la presentación de oferta.
- Los técnicos propuestos deberán estar debidamente formados y acreditados. Al objeto de realizar con plenas garantías el servicio objeto del presente contrato: Se deberá presentar Curriculum Vitae de las personas que presenten los licitantes para la prestación del servicio. Se adjuntará en la oferta técnica el listado de los cursos realizados y diplomas obtenidos para cada modelo de equipo objeto de este pliego
- Todo el personal que concurra para la asistencia de este contrato deberá formar parte de la plantilla de la empresa adjudicataria.
- En la oferta técnica la empresa licitadora deberá presentar un informe para demostrar su experiencia en el mantenimiento de los equipos objetos del presente pliego. Este informe detallará los equipos actualmente mantenidos por su empresa y que correspondan a la misma marca y modelo.



Hospital Clínico San Carlos

SaludMadrid

Comunidad de Madrid

Atención Especializada. Área 7. MADRID
Prof. Martín Lagos s/n
Tel. 91 330 38 30 Fax. 91 330 38 23
28040 MADRID

INFORMES / DOCUMENTACIÓN DE ACTIVIDAD

Se entregará, tanto al servicio implicado como al DSTI, por parte del técnico encargado de cada intervención, un informe completo del contenido de la misma (sea preventiva o correctiva) en formato de "Hoja de Trabajo".

Las averías de tipo repetitivo serán comunicadas al Servicio de Informática del Hospital de forma expresa.

NORMATIVA APLICABLE

La empresa adjudicataria deberá cumplir la normativa y leyes vigentes o futuras que afecten al objeto del contrato.

Dada la amplitud de este contrato no se refieren la totalidad de normas nacionales, europeas, recomendaciones normativas, recomendaciones del fabricante, etc., que afectan a este contrato. Sin embargo, se entiende de obligado cumplimiento cualquier normativa con independencia del rango y ámbito de aplicación que tenga, que pudiera resultar de aplicación.

EQUIPOS OBJETO DEL CONTRATO:

EQUIPO nº	DENIMINACION
49888885 ICP1	Xcelera WebForum Xcelera Mant. Evolutivo
56556911 ICP1	ICCA Sistema de información clínica de paciente crítico Intellispace Critical Care & Anesthesia-30 camas
56556911 ICP1	ICCA Sistema de información clínica de paciente crítico Intellispace Critical Care & Anesthesia-16 camas

