

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TECNICAS QUE HA DE REGIR EN EL CONTRATO DE
SERVICIOS DE: **MANTENIMIENTO INTEGRAL DE EQUIPAMIENTO DE
RADIODIAGNÓSTICO** A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO CON
CRITERIO PRECIO

Expediente: GCASE1600001

1. OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del presente Pliego de Prescripciones Técnicas comprende las condiciones técnicas particulares para la realización del **mantenimiento integral** de equipamientos de radiodiagnóstico de la Unidad Central de Radiodiagnóstico y centros adscritos, cuyo alcance y definición se concretará a lo largo del presente pliego. La fecha prevista para el inicio de este mantenimiento integral sería desde la firma del contrato.

Así mismo, tiene como objeto, regular y definir el alcance y las condiciones de prestación de los Servicios a contratar, los procesos, la metodología, la normativa a aplicar y los recursos humanos y técnicos, que habrán de emplearse para la Contratación del Servicio de **Mantenimiento Integral** (preventivo, correctivo y materiales incluidos (entre otros: bobinas, imán, helio, transductores, intensificador de imagen, tubos de Rx, tubos de vacío, sondas de ecógrafos, tubos catódicos, y todo tipo de piezas y materiales de repuesto) con los límites establecidos en el apartado 4.10 de este Pliego. No se incluirán los materiales indicados en el apartado 4.11.2.

La prestación del servicio se efectuará con arreglo a los requerimientos y condiciones que se estipulen en este pliego de prescripciones técnicas, de las que se derivarán los derechos y obligaciones de las partes contratadas.

2. FINALIDAD DEL SERVICIO A CONTRATAR.

El Servicio a contratar tiene por finalidad la de **mantener los equipos incluidos en el Anexo I**, conforme a las condiciones de fabricación y diseño, entendiéndose que los requisitos exigidos en estos pliegos tendrán la consideración de mínimos o básicos y que lo pretendido es la consecución de los niveles más altos de calidad asistencial que se pueda ofrecer al usuario, a través de estos equipos.

Entre otros, los objetivos que se pretenden son los siguientes:

- ✓ **Mejorar y mantener el estado de conservación y funcionamiento** de los equipos y sus componentes.

- ✓ **Asegurar el funcionamiento ininterrumpido de los equipos**, minimizando las posibles paradas por avería y alcanzando el máximo índice de disponibilidad.
- ✓ **Garantizar una seguridad integral** sobre los principales parámetros cuyos valores deberán ser controlados periódicamente para mantener los equipos de acuerdo a las condiciones de fabricación.
- ✓ **Disminuir el tiempo de respuesta**, aplicando todas las medidas tecnológicas disponibles y entre otras, la telemonitorización.
- ✓ **Cumplir durante la vida útil de los equipamientos la normativa vigente** referente a los equipos objeto de este contrato.
- ✓ **Prestar** servicio de Mantenimiento eficiente sobre los equipos que permitan prolongar las funciones técnicas y de diagnóstico para los que fueron requeridos en su momento.
- ✓ **Proporcionar a la Unidad Central de Radiodiagnóstico** la necesaria información que permita, entre otros, la realización de los siguientes informes:
 - Confección de una ficha histórica por equipo.
 - Control de costes de reparaciones por equipo, por centro, etc.
 - Planning de mantenimiento preventivo.
 - Ratios del servicio prestado – tiempo de respuesta, disponibilidad, etc...
 - Revisiones técnico – legales.
 - Controles de calidad.

Para conseguir estos objetivos se realizarán las intervenciones de mantenimiento correctivo necesarias y se llevará a cabo el desarrollo de los planes de mantenimiento preventivo y correctivo exigidos en el contrato y propuestos por la empresa adjudicataria, así como el mantenimiento técnico-legal.

La planificación de los protocolos de Mantenimiento Preventivo y Correctivo se llevarán a cabo teniendo en cuenta las recomendaciones realizadas por el Ministerio de Sanidad y Consumo mediante la Circular informativa nº 10/99, derivada del Real Decreto 414/96 y de la Directiva Europea 93/42/CEE que regulan la utilización de los productos sanitarios activos no implantables, o cualquier otra norma que entre en vigor en el transcurso del período de vigencia del contrato.

En estas normas y recomendaciones siempre se hace referencia a las recomendaciones del fabricante como el nivel adecuado de revisión para garantizar el funcionamiento del equipo y la seguridad de los pacientes, por lo que el/los adjudicatarios del contrato tomarán los niveles de revisión recomendados por el fabricante como el nivel mínimo a cumplir, tanto en el alcance como en la frecuencia, quedando la mejora de esos niveles supeditado a los históricos de las reparaciones de equipos e instalaciones, a la propia experiencia aportada por el/los adjudicatarios del contrato y a las propuestas de la Dirección Técnica de la Unidad Central de Radiodiagnóstico o de los responsables de mantenimiento de los Centros en los que se encuentren instalados los equipos.

Asimismo se realizarán los protocolos de mantenimiento técnico-legales que recomienden las normas anteriormente citadas y que obligue la Reglamentación en vigor, además de las recomendaciones que las autoridades Sanitarias pudieran exigir en todo momento, así como la Dirección Técnica de la Unidad Central de Radiodiagnóstico o de los responsables de mantenimiento de los Centros en los que se encuentren instalados los equipos.

3.ÁMBITO DE APLICACIÓN

A los efectos de adjudicación se consideran **incluidos todos los equipos de Radiodiagnóstico de acuerdo con la división por lotes especificada en el Anexo I**, que estando incluidos en el Inventario, es responsabilidad del adjudicatario su mantenimiento.

Se pretende además la **gestión técnica de todos aquellos equipos susceptibles de ser integrados en un sistema de telemonitorización, así como el control de inventario de todo el inmovilizado objeto del presente concurso**. Ambos espacios de trabajo estarán vinculados por una herramienta informática de gestión de mantenimiento, de forma que exista una integración absoluta en todos los ámbitos de mantenimiento, bajo el supuesto grafico siguiente de funcionamiento:



Las herramientas informáticas de telemonitorización a utilizar deberán cumplir con las características indicadas, estando el adjudicatario en la obligación de mantener y garantizar el buen funcionamiento de las mismas. Además será por cuenta del adjudicatario los cambios que desde la Dirección Técnica se estimen oportunos realizar. Se formará correctamente a todas aquellas personas que la Dirección Técnica estime oportuno y a los niveles que se establezca al respecto.

Se entenderá por equipamiento de radiodiagnóstico: todo equipo o conjunto de ellos, dispuestos en instalación o no, junto con sus instalaciones auxiliares y elementos de interconexión, ejemplo: Sistemas de refrigeración específicos, cables de comunicaciones, conducciones de fluidos de los sistemas, señalización acústica y luminosa de los equipos y sus lugares de ubicación, digitalizadoras, impresoras, SAIs etc.; sea cual fuere su fluido motriz, que sea utilizado para la práctica médica de manera directa o asociada y que no esté expresamente excluido del contrato.

Los equipos de nueva adquisición, serán incluidos en el contrato que corresponda de acuerdo con la naturaleza y características del mismo, una vez finalizado el periodo de garantía y siempre que no se encuentren comprendidos en las exclusiones generales que se indican más adelante y la dirección Técnica lo considere conveniente.

3.1.Equipos Incluidos

Serán todos **aquellos relacionados en el Anexo I.**

3.2.Equipamiento Excluido

Quedan excluidos con carácter general los equipos que:

- Se encuentren en periodo de garantía (solo afectaría el punto 4.2).
- Estén amparados por un contrato de arrendamiento o cesión que incluya el mantenimiento de los mismos hasta que no finalice esta situación.
- Tengan un contrato de mantenimiento específico.

4. CONDICIONES TÉCNICO-FUNCIONALES DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO / PRESTACIONES INCLUIDAS

Se definen en este apartado las actuaciones que el/los adjudicatarios están obligados a realizar sobre los equipos/instalaciones amparados por este contrato y para cada uno de los lotes, que servirán de punto de partida en la relación contractual con la Unidad Central de Radiodiagnóstico. Entendiendo que la amplitud y dificultad que implica una correcta y matizada definición no puede ser contemplada en este pliego, se podrán

Pliego de Prescripciones Técnicas para la contratación del servicio de mantenimiento integral de equipamiento de radiodiagnóstico - Expediente: GCASE1600001

solicitar las aclaraciones que cada ofertante estime oportunas, durante el período de presentación de ofertas, de lunes a viernes de 10:00 a 12:00.

4.1. Situación actual de los equipos e instalaciones a mantener.

El/los adjudicatarios deberán establecer, en un plazo no superior a **un mes**, desde la fecha de formalización del contrato lo siguiente:

- **Revisión y comprobación** del inventario, que dispone la Unidad Central de Radiodiagnóstico.
- **Mejora, actualización** (incluyendo revisión del etiquetado) del mismo.
- El inventario elaborado será el referente para la fijación de las altas y bajas. En cualquier momento se podrán incorporar nuevos equipos a los que se les aplicará la valoración de mantenimiento ya estipulada en el presente pliego de condiciones, tomando como referencia los equivalentes ya existentes en el inventario de iguales características.
- **Confección de un "Manual de equipos de radiodiagnóstico"** que recoja la documentación técnica organizada para cada uno de los equipos a mantener, donde constará, entre otras, la siguiente información: Esquema de principio de funcionamiento, esquema real, instrucciones de explotación y mantenimiento, conexiones, etc.
- Asimismo **en un plazo de dos meses**, el/los adjudicatarios elaborarán un informe detallado del estado de todos los equipos, objeto del contrato, tanto desde el punto de vista técnico como legal, señalando las deficiencias observadas siendo en todo caso responsabilidad del adjudicatario repararlos y adecuarlos para que se encuentren en condiciones legales y recomendadas de uso para aplicación médica.
- El citado informe será remitido a la Dirección Técnica con las anomalías detectadas indicando el plazo en el que será subsanada toda su totalidad, que no será superior a 2 meses.
- Todas las acciones anteriores estarán realizadas y englobadas en la Gestión Integral del Mantenimiento, alimentando las bases de datos de las herramientas informáticas. Además, deberán quedar definidos en dicho software todos los mantenimientos preventivos, correctivos y legales del que debe ser objeto cada uno de los elementos inventariados.
- Actualización mensual del inventario. Con un informe de altas y bajas.

4.2. Mantenimiento durante el período de garantía.

Durante este período, que se establecerá en el momento de la adquisición del equipo y sus componentes y que **en ningún caso será menor de dos años** a partir de la recepción definitiva del mismo, no dará lugar a ningún coste adicional **la sustitución de elementos tales** como: tubos de Rx, intensificadores de imagen, bobinas, transductores, consumo de helio, y todo tipo de piezas y materiales de repuesto, entendiéndose por tanto, que su cobertura será la misma que la de equipos incluidos en mantenimiento integral. Deberán además incluir todos los preventivos, correctivos y materiales necesarios.

En el caso que el/los adjudicatarios no sean los suministradores del equipo y por tanto los responsables de dar la garantía, deberán hacerla cumplir y velar por su ejecución a la empresa responsable de la misma ocupándose de la gestión para el cumplimiento del mantenimiento durante este periodo.

4.3. Mantenimiento Preventivo.

El/los adjudicatarios se comprometen a la realización del mantenimiento preventivo de acuerdo a los protocolos que el fabricante tenga establecidos para cada línea de equipos que serán facilitados y pactados con la Dirección Técnica y los Responsables de Mantenimiento de los distintos hospitales al inicio de cada ejercicio anual. Este mantenimiento se realizará sobre los equipos e instalaciones incluidos en el **Anexo I**, y cumplirán las siguientes condiciones **mínimas**:

- Detallar para cada línea de equipos el número de revisiones anuales y su duración según especificaciones del fabricante, en la que se incluirán todas las actividades de limpieza, mediciones, comprobaciones, regulaciones, calibraciones, ajustes, reglaje, engrases, test de seguridad eléctrica, kits de mantenimiento preventivo, materiales necesarios, etc., y todas aquellas acciones que tiendan a asegurar un estado óptimo de los equipos desde el punto de vista funcional, de seguridad, rendimiento energético e incluso de protección del medio ambiente, etc.

Queda terminantemente prohibida la modificación de un equipo o de sus componentes respecto a su diseño original sin autorización expresa del fabricante bajo penalización.

- Adjuntará/n un Manual de Mantenimiento Preventivo en el que se definan las acciones y comprobaciones a llevar a cabo sobre el equipamiento propuesto, la periodicidad y el alcance de las mismas (sustitución de kits de mantenimiento, calibraciones, control de seguridad, calidad,...) en un plazo de un mes.

El plan de mantenimiento definido será consensuado con los servicios usuarios, aprobado y publicado y solo podrá ser modificado en las mismas condiciones en las que fue aprobado.

Se entiende que todos los trabajos de mantenimiento preventivo sobre los equipos el Anexo I, **se realizarán conforme a la normativa vigente**, y especialmente las siguientes:

- Real Decreto 1085/2009, de 3 de julio, por el que se aprueba el Reglamento sobre instalación y utilización de aparatos de rayos X con fines de diagnóstico médico.
- Real Decreto 783/2001, de 6 de julio, por el que se aprueba el Reglamento sobre protección sanitaria contra radiaciones ionizantes.
- Normas UNE-EN 61010 y 60601.
- Recomendación 10/99 de la Dirección General de Farmacia y Productos Sanitarios.
- Real Decreto 1566/1998 de Calidad en Radioterapia.
- Real Decreto 1976/1999 de Calidad en Radiodiagnóstico.
- Toda la normativa europea vigente en el ámbito de aplicación.

Cualquier variación que se produzca sobre el calendario de mantenimiento preventivo pactado deberá ser comunicada por escrito al adjudicatario con al menos **30 días de antelación**.

El Mantenimiento preventivo incluye también aquellas actuaciones cuya **finalidad sea la comprobación de las prestaciones de los equipos y realización de ajustes**, limpieza, eliminación de residuos y correcciones que **sean necesarias a juicio del/ los adjudicatarios** para lograr que el equipo esté dentro de sus especificaciones técnicas y las mismas se mantengan en óptimo estado hasta la siguiente visita de inspección.

El mantenimiento preventivo incluye la sustitución de todas las piezas que por recomendación del fabricante o por encontrarse averiadas sea necesario su cambio. En todos los casos el precio de las piezas, materiales, etc. que haya que sustituir está incluido en el precio total del contrato.

Para los equipos de todos los lotes, el/los adjudicatarios realizarán el mantenimiento preventivo preferentemente en un máximo de 7 horas de manera continua para dejar opción a la Unidad Central de Radiodiagnóstico de poder utilizar ese día el equipo si fuera posible. En el caso de equipos portátiles se valorará que la empresa oferte la posibilidad de dejar uno de idénticas características y estado de conservación para no discontinuar el servicio.

Una vez finalizado el mantenimiento preventivo, se entregará al Responsable del servicio del Hospital y a la Dirección Técnica de la Unidad Central de Radiodiagnóstico, el *Pliego de Prescripciones Técnicas para la contratación del servicio de mantenimiento integral de equipamiento de radiodiagnóstico* - Expediente: GCASE1600001

protocolo cumplimentado en formato de hoja, cuyo modelo se adjunta como **ANEXO II**, que será cumplimentada por el personal técnico de la Unidad Central de Radiodiagnóstico, firmada por ambos y anexada a la hoja de trabajo del/los adjudicatarios indicando todos aquellos problemas encontrados y las acciones correctoras llevadas a cabo. Las hojas de trabajo deberán identificar perfectamente el equipo objeto de la intervención, su ubicación, tiempo empleado y materiales utilizados, cualquier observación o recomendación que estimen oportuna y confirmación explícita de que consideran que el aparato queda en condiciones correctas de funcionamiento y seguridad, así como indicar si es necesaria la intervención del servicio de Protección radiológica del centro de acuerdo a la legislación vigente. Así mismo esta información será entregada en soporte digital.

4.4. Mantenimiento Correctivo.

Por tal se entiende la corrección de las averías que se produzcan, así como todas aquellas modificaciones y actualizaciones determinadas como convenientes por fábrica y/o el/los adjudicatarios para garantizar el buen estado de conservación y uso de los equipos especificados en el **Anexo I** tendentes a su reparación y puesta en servicio en los plazos reducidos posibles, así como los que en su caso pudieran ser exigidos legalmente, **incluyendo sin coste alguno para la Unidad Central de Radiodiagnóstico** la mano de obra, desplazamiento y materiales con las limitaciones expuestas en el apartado 4.10.1.

En resumen en el mantenimiento correctivo se incluyen las situaciones que se indican:

- Las averías que se detecten durante una revisión preventiva.
- Las averías detectadas en el intervalo entre dos revisiones preventivas.
- Las correcciones propuestas por el/los adjudicatarios y debidamente autorizadas por la Dirección Técnica.

Todas las actuaciones de mantenimiento correctivo, salvo emergencias, **deberán ejecutarse respetando los procedimientos establecidos para estas actuaciones por la Dirección Técnica**, no obstante cada ofertante indicará su **metodología de trabajo**.

Si las reparaciones implicaran parada de equipos o instalaciones, o riesgo de parada sobre otras instalaciones subsidiarias en marcha, se requerirá la autorización previa (salvo emergencias), de la Dirección Técnica o persona en quien delegue explicando las causas y las medidas que se pretenden tomar y serán realizadas en los horarios más idóneos determinados por el mismo, permitiendo flexibilizar la jornada laboral de los técnicos destinados en el Hospital.

Las actuaciones para este tipo de mantenimiento han de cumplir, entre otros los siguientes puntos:

➤ **Horario de cobertura**

La Unidad Central de Radiodiagnóstico podrá solicitar el servicio del/los adjudicatarios en los siguientes horarios y condiciones:

- **Lotes 1 y 2:** requerirá la presencia localizada de técnicos en los centros desde las **8 horas hasta las 17 horas en días laborables**, de manera ininterrumpida de **lunes a viernes**. Las personas que estarán autorizadas a hacer uso de los Servicios, fuera del horario normal, serán la Dirección Técnica o representante de éste y/o los Responsables de Mantenimiento.

En todos los casos el/los Adjudicatarios facilitará/n al Hospital un teléfono fijo/móvil/fax/e-mail donde se recibirán los avisos de avería.

➤ **Tiempo de respuesta:**

El tiempo de respuesta a la solicitud de prestación de un servicio con presencia física de un técnico cualificado, deberá ser **el mínimo posible para todos los equipos, estableciéndose como máximos** desde la recepción del aviso con independencia del medio por el que se produzca, los siguientes:

- En días laborables y sábados: **6 horas**
- Resto de días **mediante sistema de guardias localizadas: 1 hora**.

➤ **Disponibilidad:**

El/Los adjudicatarios deben garantizar un porcentaje de operatividad-disponibilidad del equipamiento contratado, computándose éste en base a los días naturales de funcionamiento del equipo estableciéndose un mínimo del **95% para todos los lotes**.

Se entiende por tiempo máximo de resolución (TMR), el transcurrido desde que se realiza un aviso hasta que se cierra la reparación, salvo que el equipo se encuentre pendiente de material en cuyo caso contará el tiempo hasta la aceptación del presupuesto del repuesto o servicio. Si el aviso se da fuera del horario de prestación del servicio ofertado computará desde las 8:00 (o mejora indicada por el/los adjudicatarios) del próximo día hábil (día con cobertura).

Como premisa fundamental cualquier **avería** deberá **ser resuelta en un tiempo máximo de reparación (TMR) inferior a 24 horas**, contadas a partir de la

recepción del aviso. En casos especiales, se deberá justificar la demora a partir de superar ese plazo al responsable técnico de la Unidad Central de Radiodiagnóstico, no excediendo, en ningún supuesto, el tiempo máximo de **tres días** laborables.

Cada vez que se produzca una intervención del/los adjudicatarios, deberá cumplimentarse la hoja de trabajo tipo, cuyo modelo ejemplo se adjunta como **Anexo II** (será válido cualquier otro aceptado por la Dirección Técnica), que será cumplimentada por el personal técnico del Hospital, firmada por ambos y anexada a la hoja de trabajo del/los adjudicatarios, incluyendo, al menos, la siguiente información:

- Número de reparación que se comunicará en el momento de dar el aviso.
- El equipo objeto de la intervención y su ubicación.
- Diagnostico de la avería y causa (si no ha sido fortuita, medidas que recomiendan para evitar su repetición).
- Las acciones correctivas llevadas a cabo y una confirmación explícita de que el equipo queda en condiciones correctas de funcionamiento y seguridad.
- Tiempo empleado y firma legible del técnico o técnicos. Se deben de indicar claramente las horas de inicio y fin de la reparación.
- Materiales utilizados.
- Coste estimado de la totalidad de la orden de trabajo, a efectos de gestión contable.

Después de cada intervención correctiva, que pueda incidir en los parámetros de control y funcionalidad del equipo, antes de que se aplique en pacientes, el/los adjudicatarios realizarán un test de seguridad indicando bajo su responsabilidad en la hoja de trabajo **que el equipo se encuentra en condiciones correctas de funcionamiento y seguridad**.

4.5. Mantenimiento Predictivo-Mejorativo

En aquellos equipos que lo permitan se aplicará este tipo de mantenimiento, en aras de determinar **por sus horas de funcionamiento, o la desviación de la calidad** del servicio exigido, la **conveniencia de reparación del equipo**, para evitar la aparición de averías que perjudicaría la actividad y calidad del servicio prestado.

Las actuaciones que se esperen llevar a cabo así como su descripción y criterios se incluirán en el Manual de Mantenimiento Preventivo.

4.6. Mantenimiento Técnico-Legal

El mantenimiento Técnico – Legal será realizado sobre los equipos que de acuerdo a las especificaciones de la **legislación, reglamentos, directrices, normas o recomendaciones, industriales o sanitarias**, tanto de carácter general, comunitario,

Pliego de Prescripciones Técnicas para la contratación del servicio de mantenimiento integral de equipamiento de radiodiagnóstico - Expediente: GCASE1600001 ¹⁰

nacional o autonómico, lo requieran. Esta condición tendrá **vigencia durante toda la duración del contrato**.

El/los adjudicatarios será/n responsables de elaborar, actualizar, cumplimentar y legalizar correctamente los **Manuales Oficiales de Mantenimiento Técnico – Legal** en el que se analicen e identifiquen los equipos afectados y el sistema operativo a desarrollar desde el punto de vista de deficiencias, tareas y documentación para llevar a cabo las acciones necesarias. Su elaboración se llevará a cabo en un plazo **dos meses, plazo computados a partir de la formalización del contrato**. Además, todas las acciones a emprender, quedarán reflejadas en las bases de datos correspondientes.

Se incluye en el mantenimiento Técnico – Legal, **las inspecciones periódicas a realizar por las empresas colaboradoras de la Administración competente**, en orden al cumplimiento de la normativa vigente, por lo que, de no serlo, el/los adjudicatarios deberán contratar con las mismas a efectos del riguroso cumplimiento de las normas y sin que ello suponga gasto adicional para la Unidad Central de Radiodiagnóstico.

Será responsabilidad del/los adjudicatarios la notificación a la Dirección Técnica de cualquier cambio de la legislación que pudiera tener lugar durante la vigencia de este contrato, que obligara a la modificación total o parcial de los equipos incluidos en el ámbito de este contrato de mantenimiento. Si no realizase esta notificación y la Unidad Central de Radiodiagnóstico como consecuencia de la no adaptación, le fuera impuesta alguna indemnización o cualquier tipo de sanción, el importe de la misma le será descontado de la facturación a la/s empresa/s adjudicataria/s, y en caso de que ésta no fuera suficiente, se incautará el importe de la fianza.

El coste de adaptación a las normas será por cuenta del/ los adjudicatarios. Cuando dicho coste sea desproporcionado con respecto al valor real de la instalación, o no sea posible técnicamente la adaptación, la empresa, informará a la Unidad Central de Radiodiagnóstico para que obre en consecuencia.

4.7. Gestión, Informatización y emisión de informes del Servicio contratado

En los equipos de resonancia magnética y escaner el/ los adjudicatario/ os estarán obligados a implementar herramientas de telemonitorización que permitan realizar un seguimiento constante de los principales parámetros de los equipos.

El/ los adjudicatarios estarán obligados a facilitar a la Unidad Central de Radiodiagnóstico toda la información necesaria en soporte informático para introducir los datos **en el programa de gestión informatizada que el Hospital pueda establecer** para la gestión del Servicio de Mantenimiento.

El/ los adjudicatarios deberá/ n aportar periódicamente informe de rendimiento de los equipos incluyendo los datos del rendimiento de los equipos así como los protocolos clínicos utilizados por el servicio y licencias utilizadas.

4.8 Plan de formación

El/ los adjudicatarios deberá/ n aportar un calendario de formación clínica, impartido por personal cualificado y acreditado, de los diferentes equipos para actualizar el manejo de los mismos a la última versión de software instalado por el fabricante.

4.9. Medios Personales

Para la realización de las tareas que son objeto de este concurso el/los adjudicatarios incorporarán personal técnico debidamente cualificado y acreditado profesionalmente para su realización.

Independientemente de que cada concursante especifique en su oferta claramente la organización que se compromete a poner a disposición de la Unidad Central de Radiodiagnóstico para el mejor cumplimiento del servicio, se valorará tener en cuenta las singularidades de la Unidad Central de Radiodiagnóstico, expresará la composición y cualificación de la estructura que aportará al centro teniendo en cuenta las siguientes condiciones mínimas:

- **Condiciones generales para todos los lotes:**
 - **Se deberá asignar un responsable técnico**, que ostente la representación de la empresa, lleve la coordinación, dirección técnica del presente contrato y preste asesoramiento técnico y legal sobre la totalidad de las instalaciones y equipos contratados, que cuente con titulación de ingeniero superior o técnico.
 - **Se asignarán al menos, para el conjunto de los lotes**
 - **Un Ingeniero Técnico.**
 - **Un Técnico con formación mínima FP II.**

Ambos con presencia localizada y con plena movilidad entre los centros:

En caso de resultar varios adjudicatarios, el coste de este personal se repartirá de forma proporcional a los importes de adjudicación.

- **Se aportará currículum vitae y titulación académica del personal que se destinará a la prestación del servicio**, con indicación detallada de nombres y apellidos. Asimismo se indicará historial técnico, cursos realizados, acreditaciones, etc. de cada técnico.
- **En caso de enfermedad, vacaciones** u otras situaciones análogas, el/los adjudicatarios **tomarán las medidas oportunas** para **mantener** siempre el **número total** de trabajadores asignados, cubriendo totalmente la presencia física con técnicos con el mismo nivel de cualificación.
- Se dispondrá de un teléfono de localización 24h del responsable asignado y/o personal de guardia.
- **La Unidad Central de Radiodiagnóstico tendrá la capacidad** de establecer un **convenio de colaboración técnica** para la **resolución de averías de primer nivel** pactando los términos con la/s empresa/as adjudicatarias.
- **Cada ofertante deberá indicar las previsiones, medios, experiencia, métodos y cursos de formación** con contenidos y duración de los mismos, que aplicará al personal asignado, que garantice la ejecución del presente contrato con criterios de eficiencia y calidad.

4.10. Medios Materiales y Técnicos

El/los adjudicatarios aportará/ n sin exclusión alguna todos los materiales de repuesto, así como el equipamiento necesario para la mejor resolución de las averías que se produzcan en los equipos indicados en los **ANEXOS I** así como para la realización de los mantenimientos preventivos, correctivos, y técnico legales y controles de calidad garantizando en todo momento el **stock mínimo de piezas** necesario para el cumplimiento de este contrato.

Serán de cuenta de los adjudicatarios los desplazamientos entre los distintos centros que componen la Unidad Central de Radiodiagnóstico así como el **transporte del equipamiento** para su reparación.

A modo resumen:

4.10.1. Materiales Incluidos

Todos las piezas y materiales necesarios para desarrollar las funciones de este contrato: bobinas, imán, helio, transductores, intensificador de imagen, tubos de Rx, tubos de vacío, tubos catódicos, detectores de Rx, etc....

Todos los repuestos necesarios para el desarrollo de los trabajos objeto de esta contratación, **deberán ser repuestos originales**. Las piezas reemplazadas en reparaciones o revisiones quedarán en **propiedad del/los adjudicatarios**.

Cada adjudicatario además deberá disponer de los más avanzados equipos de diagnóstico y de todas aquellas herramientas y equipos de medida y control que sean necesarios para el adecuado desarrollo de las actividades propias del contrato.

4.10.2. Materiales Excluidos

Quedarán excluidos de la presente contratación los siguientes materiales:

- Material fungible, como papel, películas, discos, boquillas, electrodos desechables.
- Material de un solo uso
- Todo tipo de material fotográfico, como películas, chasis radiográficos.

4.11. Gestión de Almacén y Repuestos

La **gestión y almacenaje** de **todos** los materiales y repuestos correrá a cargo de la empresa adjudicataria, que deberá mantener un adecuado **stock** de los mismos para conseguir la máxima rapidez en las reparaciones, pudiendo **establecer en los centros un pequeño almacén** a estos efectos.

Los licitadores propondrán la organización que consideren más oportuna para la gestión de almacén y repuestos, debiendo no obstante la definitiva contar con la aprobación de la Dirección de la Unidad Central de Radiodiagnóstico.

Dicha gestión deberá estar informatizada, integrada y asociada a la aplicación de la gestión del mantenimiento y como ya se reflejó anteriormente.

5. EXCLUSIONES

Los servicios prestados en el presente contrato, no incluyen las reparaciones por daños o problemas resultantes de:

- Catástrofes naturales, tales como inundaciones, terremotos, movimientos sísmicos, incendios.
- Guerra o atentados.

- Reparaciones, modificaciones o traslados realizados sin autorización previa del/los adjudicatarios.
- Efectos producidos por defectos en la red eléctrica, alimentación general o fuerza ajenos al adjudicatario.

6. OBLIGACIONES DEL ADJUDICATARIO

La **principal** será la de **cumplir todas las condiciones técnicas** que se definen en este documento **sobre los equipos objeto del contrato** y que se encuentren indicados en el **Anexo I** (se entiende que bajo un "nombre genérico" se incluyen todos los equipos con sus variantes funcionales y técnicas). Además se indican las siguientes:

- Los compromisos contraídos y las obligaciones expresadas en este documento **también serán de aplicación** sobre los **equipos** que **pudieran instalarse en el tiempo de vigencia del presente contrato**.
- **Sustituir sin cargo**, todo el **material** que sea componente de los equipos relacionados en el os **Anexos I**.
- **Ejecutar** sin cargo alguno para la Unidad Central de Radiodiagnóstico, los **trabajos que fuesen necesarios para la sustitución**, colocación, ajustes, etc. de **cualquier repuesto**.
- **Realizar tareas de mantenimiento preventivo y revisiones** periódicas **sobre todos los sistemas de apoyo** que garanticen unas condiciones especiales de funcionamiento los equipamientos de radiodiagnóstico (refrigeradoras, SAIs, inyectores....).
- **Efectuará a su costa las sustituciones precisas** de su personal para atender el servicio concertado de acuerdo con la totalidad de las condiciones expresadas en el presente pliego de condiciones y en las mejoras ofertadas, en caso de incapacidad, vacaciones o cualquier otro tipo de circunstancia similar.
- El ofertante presentará el **plan de calidad** en el que basa la consecución de los estándares de calidad de su oferta.

En este plan se harán constar los recursos, procedimientos y sistemas de evaluación y mejora previstos.

- **Si la Unidad Central de Radiodiagnóstico tuviera que realizar contrataciones con empresas distintas** a la del/los adjudicatarios para la reparación de equipos contratados, por motivos de carácter legal-preventivo, a propuesta del/los adjudicatarios, por incumplimiento o negligencia de éste o por insatisfacción del

usuario, **serán por cuenta del/ los adjudicatarios**, deduciéndose de su facturación los importes de los referidos trabajos.

- **La sustitución de todo repuesto que pueda incidir en la pérdida de garantía de calidad**, fiabilidad y seguridad de un equipo medico **es enteramente responsabilidad del/los adjudicatarios**, debiendo asegurar que cumple perfectamente con lo especificado por el fabricante del equipo, las normas o recomendaciones que marquen los organismos competentes en cada momento.
- **La Unidad Central de Radiodiagnóstico podrá solicitar al/los adjudicatarios el cambio de personal** que preste sus servicios en el mismo si considera que no cumplen las normas vigentes en el Centro, o bien por manifiesta y reiterada dejación y falta de colaboración en la prestación del servicio encomendado. El cambio deberá realizarse en un plazo máximo de 2 meses desde la solicitud del mismo.

- **Normativa Medio-Ambiental:**

Las actividades de mantenimiento, incluida **la retirada de elementos y/ o equipos averiados o procedentes de bajas** y residuos procedentes de las revisiones y reparaciones de los equipos, **deberán ser retirados** por gestores autorizados **en cumplimiento con la normativa medioambiental** correspondiente y de transporte de mercancías peligrosas en carretera (si fuera el caso) corriendo el adjudicatario con la gestión y gastos de los mismos.

Se hará entrega de los documentos de transporte y aceptación de los citados residuos por los mencionados gestores, así como de los certificados de destrucción de los mismos.

- **Indemnizaciones por daños y póliza de cobertura:**

El/ los adjudicatarios serán responsables de los daños que ocasione, por negligencia o dolo en la prestación del servicio, en los locales, las instalaciones o usuarios de la Unidad Central de Radiodiagnóstico, y responderá de sus indemnizaciones, pudiendo detraer la compensación económica correspondiente de las facturas que el contratista presente.

El/los adjudicatarios serán responsables de la calidad técnica de los servicios realizados, así como de las consecuencias que se deduzcan para la administración contratante o para terceros de las omisiones, errores, métodos inadecuados o conclusiones incorrectas en la ejecución del contrato.

7. OBLIGACIONES DE LA UNIDAD CENTRAL DE RADIODIAGNÓSTICO

Para la consecución de los objetivos propuestos, la Unidad Central de Radiodiagnóstico:
Pliego de Prescripciones Técnicas para la contratación del servicio de mantenimiento integral de equipamiento de radiodiagnóstico - Expediente: GCASE1600001 16

- **Pondrá a disposición** del/los adjudicatarios, durante el período de vigencia del contrato, **un local** de suficiente amplitud para almacén en cada uno de los centros con capacidad instalada, bien, el/los adjudicatarios no adquirirá/n ningún derecho sobre el mismo, debiendo abandonarlo a la finalización del contrato.
- **Proporcionará** a la/s empresas adjudicatarias, **la energía eléctrica, agua, climatización, red informática y línea telefónica y correo electrónico**, para llevar a cabo cuantas gestiones sean necesarias para la realización de pedidos de material, reparaciones, etc. que serán por cuenta del/los adjudicatarios.
- **Facilitará el libre acceso** a las salas o equipos, al personal de la misma, debidamente acreditado para el desempeño de sus funciones.
- **Asimismo facilitará toda la documentación técnica de la que dispone en la actualidad**, si bien el/los adjudicatarios deberán completarla o desarrollarla en su totalidad en el caso de que no exista. Toda la documentación obtenida quedará en propiedad de la Unidad Central de Radiodiagnóstico y estará a disposición del mismo en cualquier momento.
- Finalmente, **la Unidad Central de Radiodiagnóstico se obliga a comunicar al adjudicatario cualquier cambio** que pretenda introducir en los **equipos objeto del presente contrato** y que pudiera significar alteraciones substanciales en cuanto al contenido de la prestación pactada.

8. CONTROL E INSPECCIÓN DEL SERVICIO PRESTADO

La Unidad Central de Radiodiagnóstico llevará a cabo la supervisión, la coordinación, control e inspección de los trabajos objeto de este concurso, a fin de asegurarse que el mantenimiento de equipos se está realizando conforme a pliegos establecidos en el mismo y conforme a los cánones de calidad más exigentes.

Con el objetivo de conseguir una estrecha colaboración entre el/los adjudicatarios y la Unidad Central de Radiodiagnóstico **se establecerán visitas y reuniones conjuntas y periódicas (trimestrales) de inspección** que servirán de base de información acerca de la calidad del servicio prestado.

Con independencia de todo esto, la Unidad Central de Radiodiagnóstico podrá tomar en cualquier momento, las medidas de control, inspección y auditoria que se considere oportunas para detectar el grado de cumplimiento de los objetivos de este concurso.

El Órgano de Contratación podrá inspeccionar al personal y su trabajo en todo momento, suscribiendo un Acta en la que hará constar la calidad técnica de los trabajos *Pliego de Prescripciones Técnicas para la contratación del servicio de mantenimiento integral de equipamiento de radiodiagnóstico - Expediente: GCASE1600001* ¹⁷

que desarrolle y de las prestaciones y servicios realizados de acuerdo con las exigencias del Pliego de Prescripciones Técnicas. El mencionado Acta será firmado por la persona que designe la Unidad Central de Radiodiagnóstico.

El Órgano de Control, si lo estima conveniente, podrá requerir al adjudicatario para que subsane en el *plazo máximo de 3 días* los defectos, insuficiencias técnicas, errores materiales, omisiones e infracciones de preceptos reglamentarios que le sean imputables, de acuerdo con las conclusiones del Acta al que se refiere el párrafo anterior.

Si transcurrido este plazo con su prórroga correspondiente y ante la reiterada advertencia las deficiencias no han sido corregidas, el Órgano de Contratación puede proceder a la incautación de la garantía definitiva e iniciar otras medidas encaminadas a subsanar las deficiencias encontradas.

Cualquier incumplimiento del contrato será comunicado al/los adjudicatarios mediante la correspondiente Acta de Incidencias.

ANEXO I

RELACIÓN DE EQUIPOS DE RADIODIAGNÓSTICO INCLUIDOS EN EL LOTE 1:

DENOMINACIÓN	LOTE	UNID.	UBICACIÓN	FABRICANTE
Sistema digital de radiología general directa con mesa y suspensión de techo	1	3	Vallecas	GE HEALTHCARE ESPAÑA, S.A.
Sistema digital de radiología general directa con soporte vertical y suspensión de techo	1	2	Vallecas	GE HEALTHCARE ESPAÑA, S.A.
Sistema digital de radiología general directa con mesa y soporte vertical	1	2	Vallecas	GE HEALTHCARE ESPAÑA, S.A.
Sistema de mamografía digital directa	1	2	Vallecas	GE HEALTHCARE ESPAÑA, S.A.
Equipo radioguiúrgico digital de medias prestaciones	1	3	Vallecas	GE HEALTHCARE ESPAÑA, S.A.
Resonancia magnética de 1,5 teslas	1	1	Vallecas	GE HEALTHCARE ESPAÑA, S.A.
Densitómetro	1	1	Vallecas	GE HEALTHCARE / LUNAR PRODIG Y ADVANCE
Sistema digital de radiología general directa con mesa y suspensión de techo	1	2	Sur (Parla)	GE HEALTHCARE ESPAÑA, S.A.
Sistema digital de radiología general directa con soporte vertical y suspensión de techo	1	1	Sur (Parla)	GE HEALTHCARE ESPAÑA, S.A.
Sistema digital de radiología general directa con mesa y soporte vertical	1	1	Sur (Parla)	GE HEALTHCARE ESPAÑA, S.A.
Equipo radioguiúrgico digital de medias prestaciones	1	2	Sur (Parla)	GE HEALTHCARE ESPAÑA, S.A.
Resonancia magnética de 1,5 teslas	1	1	Sur (Parla)	GE HEALTHCARE ESPAÑA, S.A.
Sistema de mamografía digital directa	1	1	Sur (Parla)	GE HEALTHCARE /SENOGRAPHE ESSENTIAL
Sistema digital de radiología general directa con mesa y suspensión de techo	1	1	Tajo (Aranjuez)	GE HEALTHCARE ESPAÑA, S.A.
Sistema digital de radiología general directa con mesa y soporte vertical	1	1	Tajo (Aranjuez)	GE HEALTHCARE ESPAÑA, S.A.
Sistema de mamografía digital directa	1	1	Tajo (Aranjuez)	GE HEALTHCARE ESPAÑA, S.A.
Equipo radioguiúrgico digital de medias prestaciones	1	1	Tajo (Aranjuez)	GE HEALTHCARE ESPAÑA, S.A.
Resonancia magnética de 1,5 teslas	1	1	Tajo (Aranjuez)	GE HEALTHCARE ESPAÑA, S.A.
Sistema digital de radiología general directa con mesa y suspensión de techo	1	2	Henares (Coslada)	GE HEALTHCARE ESPAÑA, S.A.
Sistema digital de radiología general directa con soporte vertical y suspensión de techo	1	1	Henares (Coslada)	GE HEALTHCARE ESPAÑA, S.A.
Sistema digital de radiología general directa con mesa y soporte vertical	1	1	Henares (Coslada)	GE HEALTHCARE ESPAÑA, S.A.
Sistema de mamografía digital directa	1	1	Henares (Coslada)	GE HEALTHCARE ESPAÑA, S.A.
Equipo radioguiúrgico digital de medias prestaciones	1	2	Henares (Coslada)	GE HEALTHCARE ESPAÑA, S.A.
Resonancia magnética de 1,5 teslas	1	1	Henares (Coslada)	GE HEALTHCARE ESPAÑA, S.A.
Sistema digital de radiología general directa con mesa y suspensión de techo	1	3	Norte (S.S. Reyes)	GE HEALTHCARE ESPAÑA, S.A.
Sistema digital de radiología general directa con soporte vertical y suspensión de techo	1	2	Norte (S.S. Reyes)	GE HEALTHCARE ESPAÑA, S.A.
Sistema digital de radiología general directa con mesa y soporte vertical	1	2	Norte (S.S. Reyes)	GE HEALTHCARE ESPAÑA, S.A.
Equipo radioguiúrgico digital de medias prestaciones	1	3	Norte (S.S. Reyes)	GE HEALTHCARE ESPAÑA, S.A.
Resonancia magnética de 1,5 teslas	1	1	Norte (S.S. Reyes)	GE HEALTHCARE ESPAÑA, S.A.
Resonancia magnética de 1,5 teslas	1	1	Norte (S.S. Reyes)	GE HEALTHCARE ESPAÑA, S.A.
Sistema de mamografía digital directa	1	1	Norte (S.S. Reyes)	GE HEALTHCARE /SENOGRAPHE ESSENTIAL
Densitómetro	1	1	Norte (S.S. Reyes)	GE HEALTHCARE / LUNAR PRODIG Y ADVANCE
Sistema digital de radiología general directa con mesa y suspensión de techo	1	2	Sureste (Arganda)	GE HEALTHCARE ESPAÑA, S.A.
Sistema digital de radiología general directa con soporte vertical y suspensión de techo	1	1	Sureste (Arganda)	GE HEALTHCARE ESPAÑA, S.A.
Sistema digital de radiología general directa con mesa y soporte vertical	1	1	Sureste (Arganda)	GE HEALTHCARE ESPAÑA, S.A.
Equipo radioguiúrgico digital de medias prestaciones	1	2	Sureste (Arganda)	GE HEALTHCARE ESPAÑA, S.A.
Resonancia magnética de 1,5 teslas	1	1	Sureste (Arganda)	GE HEALTHCARE ESPAÑA, S.A.
Sistema de mamografía digital directa	1	1	Sureste (Arganda)	GE HEALTHCARE /SENOGRAPHE ESSENTIAL

RELACIÓN DE EQUIPOS DE RADIODIAGNÓSTICO INCLUIDOS EN EL LOTE 2:

DENOMINACIÓN	LOTE	UNID.	UBICACIÓN	FABRICANTE
Telemando digital	2	1	Vallecas	SIEMENS, S.A.
Sistema de radiología multifuncional digital	2	1	Vallecas	SIEMENS, S.A.
Ecógrafo de altas prestaciones	2	1	Vallecas	SIEMENS, S.A.
Ecógrafo de medias/altas prestaciones	2	1	Vallecas	SIEMENS, S.A.
Ecógrafo de medias/altas prestaciones	2	1	Vallecas	SIEMENS, S.A.
Ecógrafo de medias/altas prestaciones	2	1	Vallecas	SIEMENS, S.A.
Ecógrafo de medias/altas prestaciones	2	1	Vallecas	SIEMENS, S.A.
Ecógrafo de medias/altas prestaciones	2	1	Vallecas	SIEMENS, S.A.
Ecógrafo portátil	2	1	Vallecas	SONOSITE IBERICA, S.L.
Equipo portátil de Radiología	2	1	Vallecas	SIEMENS, S.A.
Equipo portátil de Radiología	2	1	Vallecas	SIEMENS, S.A.
Tomografía computarizada	2	1	Vallecas	SIEMENS, S.A.
Telemando digital	2	1	Sur (Parla)	SIEMENS, S.A.
Ecógrafo de medias/altas prestaciones	2	1	Sur (Parla)	SIEMENS, S.A.
Ecógrafo de medias/altas prestaciones	2	1	Sur (Parla)	SIEMENS, S.A.
Ecógrafo de medias/altas prestaciones	2	1	Sur (Parla)	SIEMENS, S.A.
Ecógrafo de medias/altas prestaciones	2	1	Sur (Parla)	SIEMENS, S.A.
Ecógrafo portátil	2	1	Sur (Parla)	SONOSITE IBERICA, S.L.
Equipo portátil de Radiología	2	1	Sur (Parla)	SIEMENS, S.A.
Equipo portátil de Radiología	2	1	Sur (Parla)	SIEMENS, S.A.
Tomografía computarizada	2	1	Sur (Parla)	SIEMENS, S.A.
Telemando digital	2	1	Tajo (Aranjuez)	SIEMENS, S.A.
Ecógrafo de medias/altas prestaciones	2	1	Tajo (Aranjuez)	SIEMENS, S.A.
Ecógrafo de medias/altas prestaciones	2	1	Tajo (Aranjuez)	SIEMENS, S.A.
Ecógrafo de medias/altas prestaciones	2	1	Tajo (Aranjuez)	SIEMENS, S.A.
Ecógrafo portátil	2	1	Tajo (Aranjuez)	SONOSITE IBERICA, S.L.
Equipo portátil de Radiología	2	1	Tajo (Aranjuez)	SIEMENS, S.A.
Equipo portátil de Radiología	2	1	Tajo (Aranjuez)	SIEMENS, S.A.
Tomografía computarizada	2	1	Tajo (Aranjuez)	SIEMENS, S.A.

DENOMINACIÓN	LOTE	UNID.	UBICACIÓN	FABRUCANTE
Telemando digital	2	1	Henares (Coslada)	SIEMENS, S.A.
Ecógrafo de medias/altas prestaciones	2	1	Henares (Coslada)	SIEMENS, S.A.
Ecógrafo de medias/altas prestaciones	2	1	Henares (Coslada)	SIEMENS, S.A.
Ecógrafo de medias/altas prestaciones	2	1	Henares (Coslada)	SIEMENS, S.A.
Ecógrafo de medias/altas prestaciones	2	1	Henares (Coslada)	SIEMENS, S.A.
Ecógrafo portátil	2	1	Henares (Coslada)	SONOSITE IBERICA, S.L.
Equipo portátil de Radiología	2	1	Henares (Coslada)	SIEMENS, S.A.
Equipo portátil de Radiología	2	1	Henares (Coslada)	SIEMENS, S.A.
Tomografía computarizada para nuevos hospitales de la Comunidad de Madrid	2	1	Henares (Coslada)	SIEMENS, S.A.
Telemando digital	2	1	Norte (S.S. Reyes)	SIEMENS, S.A.
Sistema de radiología multifuncional digital	2	1	Norte (S.S. Reyes)	SIEMENS, S.A.
Ecógrafo de altas prestaciones	2	1	Norte (S.S. Reyes)	SIEMENS, S.A.
Ecógrafo de medias/altas prestaciones	2	1	Norte (S.S. Reyes)	SIEMENS, S.A.
Ecógrafo de medias/altas prestaciones	2	1	Norte (S.S. Reyes)	SIEMENS, S.A.
Ecógrafo de medias/altas prestaciones	2	1	Norte (S.S. Reyes)	SIEMENS, S.A.
Ecógrafo de medias/altas prestaciones	2	1	Norte (S.S. Reyes)	SIEMENS, S.A.
Ecógrafo de medias/altas prestaciones	2	1	Norte (S.S. Reyes)	SIEMENS, S.A.
Ecógrafo portátil	2	1	Norte (S.S. Reyes)	SONOSITE IBERICA, S.L.
Equipo portátil de Radiología	2	1	Norte (S.S. Reyes)	SIEMENS, S.A.
Equipo portátil de Radiología	2	1	Norte (S.S. Reyes)	SIEMENS, S.A.
Tomografía computarizada	2	1	Norte (S.S. Reyes)	SIEMENS, S.A.
Telemando digital	2	1	Sureste (Arganda)	SIEMENS, S.A.
Ecógrafo de medias/altas prestaciones	2	1	Sureste (Arganda)	SIEMENS, S.A.
Ecógrafo de medias/altas prestaciones	2	1	Sureste (Arganda)	SIEMENS, S.A.
Ecógrafo de medias/altas prestaciones	2	1	Sureste (Arganda)	SIEMENS, S.A.
Ecógrafo de medias/altas prestaciones	2	1	Sureste (Arganda)	SIEMENS, S.A.
Ecógrafo portátil	2	1	Sureste (Arganda)	SONOSITE IBERICA, S.L.
Equipo portátil de Radiología	2	1	Sureste (Arganda)	SIEMENS, S.A.
Equipo portátil de Radiología	2	1	Sureste (Arganda)	SIEMENS, S.A.
Tomografía computarizada	2	1	Sureste (Arganda)	SIEMENS, S.A.

ANEXO II : PARTE DE AVERIA / REPARACIÓN

NOTA: Este parte de avería, es uno tipo. Podrá ser modificado durante la duración del contrato si así lo estimase la Dirección Técnica, o bien si la nueva herramienta informática así lo exigiese.

PARTE DE AVERIA / REPARACIÓN

I N C I D E N C I A	Nº Aviso:	Fecha:	Hora:	Prioridad:						
	Cod. Inventario: 0000-00	Descripción del Equipo:			Tipo de Avería: Equipamiento Electromedico					
	Marca:	Modelo:	Nº Serie:	Centro (abreviatura):						
	Ubicación:	Teléfono:	Persona que Detecta el Problema:							
	Descripción del Problema:									
E M P R E S A	Empresa Reparadora:	COMUNICACIÓN:			Telefónica:	<input type="checkbox"/>	Fecha:	Hora:		
	Teléfono de la Empresa:				E-Mail / Fax:	<input type="checkbox"/>	Fecha:	Hora:		
P A R T E D E A V E R I A	Nº Orden Trabajo:	Fecha:	Código Técnico	Nombre	Hora Inicio	Hora Final	Hora Total	Precio Hora	% IVA	Total (Pts)
	Asistencia Telefónica:									
	Técnicos Presencia Física:									
	MATERIALES EMPLEADOS									
	Código	Descripción								
	OTROS CONCEPTOS FACTURABLES									
	Código	Descripción								
	Nota Importante: Todas las reparaciones con prioridad normal y cuyo precio sea superior a 1.500 € IVA incluido) necesitaran presupuesto previo. Para el resto, las superiores a 3.000 €. (IVA incluido)							Total Avería:		
	Nº Presupuesto:	Importe:	Fecha:	Aprobado por:				Fecha:		
S I T U A C I O N	SOLUCIONADA				Trabajos Realizados:					
	En perfectas condiciones <input type="checkbox"/> Fecha: Hora:									
	PENDIENTE				Causas de la Avería:					
	Se necesita material <input type="checkbox"/> Fecha: Hora:									
	Se repara parcialmente <input type="checkbox"/> Fecha: Hora:									
	Se continua realizando <input type="checkbox"/> Fecha: Hora:									
	ANULADA									
Avería Inexistente <input type="checkbox"/> Fecha: Hora:										
Se aconseja otra actuación <input type="checkbox"/> Fecha: Hora:										
No procede su reparación <input type="checkbox"/> Fecha: Hora:										
CONFORME CON EL SERVICIO:					TÉCNICO/S QUE REALIZAN LA OPERACIÓN:					
Nombre: Firma:					Nombre: Firma:					
Fecha:					Fecha:					

ANEXO III

MEMORIA TÉCNICA:

Cada licitador entregará una memoria a modo de resumen de su oferta técnica donde detallará los apartados que se relacionan a continuación. Esta memoria técnica ha de ser cubierta por los licitadores de todos los Lotes para que su oferta sea valorada, aunque ésta no exime de una presentación más detallada y extensa de la oferta.

Se pretende que todas las ofertas técnicas sigan el índice descrito a continuación:

1. ORGANIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN

1.1. PROCEDIMIENTO DE FUNCIONAMIENTO

- 1.1.1. Organigrama funcional
- 1.1.2. Escala de responsabilidades:
- 1.1.3. Certificaciones ISO.

1.2. PROGRAMA DE TRABAJO

- 1.2.1. Reconocimiento previo
- 1.2.3. Anomalías detectadas en el ámbito del lote en licitación:
- 1.2.4. Soluciones aportadas. Describir sucintamente:
- 1.2.5. Mtto. Preventivo (se indicarán los ofertados y los propuestos por el fabricante)
 - 1.2.5.1. Programación
 - 1.2.5.2. Protocolos
 - 1.2.5.3. Nº preventivos por grupos tecnológicos
 - 1.2.5.4. Otros aspectos valorables. Especificar
- 1.2.6. Mtto. Correctivo
 - 1.2.6.1. Disponibilidad ofertada por grupos tecnológicos:
 - 1.2.6.2. Tiempo de respuesta:
 - 1.2.6.3. Tiempo máximo de reparación (TMR)
 - 1.2.6.4. Otros aspectos valorables. Especificar
- 1.2.7. Mtto. Técnico - Legal
 - 1.2.7.1. Metodología:
 - 1.2.7.2. Otros aspectos valorables. Especificar

2. GESTIÓN, INFORMATIZACIÓN Y EMISIÓN DE INFORMES

2.1. GESTIÓN.

2.1.1. Metodología. Especificar sucintamente.

2.2. EMISIÓN DE INFORMES.

2.2.1. Metodología. Especificar.

2.2.2. Periodicidad de los informes

2.2.3. Alcance

2.2.3.1. Relación de averías

2.2.3.2. Relación de materiales y valoración

2.2.3.3. Estado del equipamiento

2.2.4. Análisis de resultados:

2.2.4.1. Tiempos de respuesta

2.2.4.2. Disponibilidad de los equipos

2.2.4.3. Desviaciones producidas

2.2.5. Otros aspectos valorables. Especificar

3. EJECUCIÓN

3.1. EQUIPO TÉCNICO DESTINADO AL HOSPITAL EN EXCLUSIVIDAD

3.1.1. Nº de personas ofertadas con presencia física en los centros

3.1.1.1. Turnos y Horarios. Especificar

3.1.1.2. Tiempo de respuesta en guardias localizadas

3.1.1.3. Titulaciones y/o categoría técnica

3.1.2. Del responsable frente a la UCR

3.1.2.1. Titulación:

3.1.3. Programas de formación previstos por la empresa para su personal.

3.1.4. Herramientas y equipos.

3.1.5. Otros aspectos valorables. Especificar

4. MEJORAS DE CONDICIONES

4.1. OTRAS MEJORAS

4.1.1. Otras medidas que mejoren el PPT. Descripción y valoración.

This document was created with Win2PDF available at <http://www.win2pdf.com>.
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.
This page will not be added after purchasing Win2PDF.