

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE ENDOSCOPIA DE LA FIRMA “OLYMPUS” EN EL HOSPITAL UNIVERSITARIO “LA PAZ”, HOSPITAL CARLOS III Y HOSPITAL DE CANTOBLANCO. P.N.S.P. 52/2016

1.- OBJETO DEL CONTRATO.

El objeto del presente pliego de prescripciones técnicas tiene por objeto regular y definir el alcance y condiciones de prestación, procesos y metodología, normativa, sistemas técnicos, recursos, etc., que habrán de regir para la contratación del ***SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE ENDOSCOPIA DE LA FIRMA OLYMPUS ASI COMO EL MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN ENDOBASE EN EL HOSPITAL “LA PAZ, HOSPITAL CARLOS III Y HOSPITAL DE CANTOBLANCO”***

La prestación del servicio se ejecutará con arreglo a los requerimientos y condiciones que se estipulen en este pliego de prescripciones técnicas, de las que se derivarán los derechos y obligaciones de las partes contratantes.

2.- FINALIDAD DEL SERVICIO A CONTRATAR.

El servicio y tareas de atención a ejecutar en los equipos tendrán como objetivo primordial la consecución del mejor estado de sus partes y elementos componentes, facilitar la obtención de funciones y prestaciones que deben cumplir, minimizar las posibles paradas como consecuencia de averías, tomando acciones correctoras en general o de primera intervención en todos aquellos que se asignen y llevar a cabo los planes de mantenimiento preventivo y predictivo que se hayan fijado.

3.- ÁMBITO DE APLICACIÓN.

A efecto de adjudicación del presente pliego se consideran los equipos electromédicos detallados en el ANEXO I.

4.- COBERTURA.

- El presente contrato incluye el mantenimiento preventivo, correctivo y técnico legal de todos los sistemas.
- Todos los repuestos y piezas de recambio sin límite (salvo los detallados en el punto 7), mano de obra y desplazamientos
- En caso de avería grave de algún equipo cuya reparación supere las 24 horas, OLYMPUS prestará un equipo igual o de similares características.

- Se incluyen en el contrato cursos de formación tanto para el personal de electromedicina como para los usuarios.
- El contrato de mantenimiento incluye al menos una visita preventiva anual.
- El mantenimiento T.R. incluye todo, **incluso las manipulaciones incorrectas**.
- En los equipos periféricos (fuentes de luz, vídeos, etc.) el mantenimiento es total, incluyendo las malas operativas.
- El mantenimiento básico, cubrirá todas las reparaciones incluso hasta el punto en que sea necesaria la sustitución de:
 - Fibras de Luz
 - Fibras de Imagen
 - Unidad CCD de imagen
 - Sección de Inserción o NS-Unit; Sección de Curvado.
 - Transductor Ultrasónico de ECO-endoscopios.
- Mantenimiento del sistema de gestión ENDOBASE.

5. – HORARIO LABORAL Y TIEMPO DE RESPUESTA.

- El adjudicatario responderá a las demandas de asistencia contratadas, en el plazo no superior a 6 horas en días laborables. Igualmente dispondrá de un calendario y horario de recepción de demandas, atención de avisos y prestación del servicio de lunes a viernes de 8:00 a 17:30 del calendario laboral del año en curso.
- Los avisos de avería podrán también dirigirse las 24 horas del día, todos los días del año, mediante vía telefónica o similar (fax, e-mail).

6.- OBLIGACIONES DEL ADJUDICATARIO.

De conformidad con lo establecido en los apartados anteriores el adjudicatario se compromete a:

a) En relación a la cobertura de **mantenimiento preventivo**, efectuar las visitas con la frecuencia indicada anteriormente, para localizar y prevenir fallos en los equipos o instalaciones, así como para la buena conservación y durabilidad de los mismos. Se regularán y vigilarán los parámetros funcionales que determinan el estado de funcionamiento de los equipos o instalaciones. De los datos obtenidos se determinará con la debida antelación la sustitución parcial o total de los mismos.

Igualmente indicará los defectos que afecten al rendimiento, gasto, seguridad del usuario, del paciente o del propio equipo o puedan ser causa de una avería futura.

Las operaciones a realizar en el mantenimiento preventivo serán las siguientes:

1. Comprobación de fugas de los endoscopios.
2. Test de calidad de imagen.
3. Comprobación del canal de biopsia.

4. Comprobación del sistema de insuflación.
5. Chequeo de los sistemas de angulación.
6. Chequeo de los sistemas electrónicos.
7. Comprobación del sistema de succión.
8. Chequeo de entrada de humedad.
9. Chequeo del sistema elevador (duodenoscopios).
10. Chequeo externo de los instrumentos.

b) Reparar las averías comunicadas por el Centro, diagnosticando y, si procede, reemplazando las piezas defectuosas. Estas reparaciones se realizarán en el menor tiempo posible, admitiéndose, en casos extremos, soluciones temporales en espera de la reparación definitiva. En caso de no estar una avería contemplada en la cobertura del contrato, se presentará informe y presupuesto para su aceptación por el Centro.

c) Realizar las modificaciones y actualizaciones en los equipos determinados por el Centro. En caso de no estar este concepto contemplado en la cobertura del contrato, se presentará informe y presupuesto para su aceptación por el Centro.

d) Dar la formación necesaria al personal usuario para la correcta utilización de los equipos así como al personal de mantenimiento del Centro si este asume reparaciones de choque o de primer nivel.

Para hacer coincidir revisiones o inspecciones preventivas con reparaciones de los equipos se requerirá la autorización del Centro.

Tras cada intervención el adjudicatario entregará los equipos en condiciones nominales, es decir, que responden a las especificaciones del fabricante y de instalación correspondientes, asumiendo el adjudicatario dicha responsabilidad. En caso de equipos antiguos el concepto de condiciones nominales será sustituido por el de condiciones normales o adecuadas de uso.

7.-EXCLUSIONES

Los Servicios previstos en este contrato no incluyen las reparaciones por datos resultantes de:

- a - Reparaciones, modificaciones o traslados realizados sin autorización previa del adjudicatario.
- b -Las averías claramente malintencionadas.

Quedan expresamente **excluidos**, y por tanto no serán objeto de reparación (o sustitución), todos aquellos accesorios y consumibles de uso operativo y terapéutico (pinzas de biopsia, abrebocas, cepillos de limpieza, citología, cánulas, asas de polipectomía y papilotomos, esfinterotomos, válvulas, tapones desinfección (md-

252/MD-553, etc), cable espiral (MH-976/MD-680, cables RGB, lámparas de las fuentes de luz, etc), los adaptadores de limpieza necesarios para conectar el endoscopio a las EndoTermoDesinfectadoras, por ser éstos dependientes del endoscopio, no tener posible reparación y ser elementos que necesariamente sustituye el usuario según el modelo y marca del endoscopio a desinfectar. Entiéndase por adaptadores de limpieza el conjunto compuesto por tubos y conexiones que une las salidas de la cesta de lavado de las con los canales de los endoscopios a desinfectar además de cualquier accesorio, consumible, fungible o semidesechable, que no sea inventariable.

8.- OBLIGACIONES DEL HOSPITAL

El Hospital se compromete a:

- a - Dar acceso, al personal de la empresa adjudicataria, a los equipos durante el periodo de cobertura a fin de poder realizar los trabajos de mantenimiento y reparaciones.
- b - Mantener los equipos en las adecuadas condiciones de trabajo, según indiquen sus especificaciones técnicas.
- c - Mantener y conservar la documentación entregada como soporte de la instalación.

9.- TRASLADO DE EQUIPOS

El Centro notificara al adjudicatario con la suficiente antelación su intención de efectuar el traslado de alguno de los equipos cubiertos por el contrato.

El adjudicatario podrá presentar objeciones, si las tuviese, justificándolas adecuadamente.

10.- PRECIO Y PLAZO DEL CONTRATO

El precio del presente contrato queda fijado en el Pliego de Cláusulas Administrativas, así como la duración del mismo.

11.- PROGRAMACION, ACTUACION, SUPERVISION Y CONTROL

El adjudicatario realizara al comienzo del período del contrato la programación de los trabajos de mantenimiento preventivo, que acordará con el Servicio de Ingeniería del Hospital. El calendario acordado no podrá ser cambiado unilateralmente por ninguna de las partes.

El Servicio de Ingeniería del Hospital controlara las horas de inicio y final de cada inspección preventiva y de cada reparación que se efectúe.

El Servicio de Ingeniería del Hospital controlara con los medios que estime oportunos y sin limitación, el tiempo efectivo de trabajo y la realización de los trabajos.

Se requerirá la autorización del Servicio de Ingeniería para hacer coincidir las inspecciones preventivas con las reparaciones. También será necesaria autorización para cualquier trabajo fuera del contrato, para lo cual será preceptiva la presentación de un presupuesto.

Después de cada actuación la empresa adjudicataria deberá entregar una hoja de trabajo con la siguiente información, según el caso:

a) **Inspecciones preventivas:**

- 1 - Que se han cumplido todas las operaciones preventivas programadas, según el protocolo establecido.
- 2 - Si se ha detectado algún defecto que ha obligado a realizar una actuación preventiva o correctiva adicional.
- 3 - Repuestos empleados.
- 4 - Confirmación explícita de que consideran que el equipo o instalación queda en condiciones correctas de funcionamiento y seguridad.
- 5 - Cualquier otra consideración o recomendación que estimen oportuna.

b) **Reparaciones:**

- 1 - Diagnostico de la avería y causa estimada.
- 2 - Descripción de la reparación efectuada.
- 3 - Piezas o recambios empleados.
- 4 - Si la avería no ha sido fortuita, las medidas recomendadas para evitar su repetición.
- 5 - Confirmación explícita de que consideran que el equipo queda en condiciones correctas de funcionamiento y seguridad.

El Servicio de Ingeniería propondrá las modificaciones que estime necesarias en el programa de mantenimiento aplicado.

La empresa adjudicataria emitirá un informe técnico justificativo ante cualquier tipo de avería repetitiva.

En lo referido a las actualizaciones de SW:

- 1 – El adjudicatario informará por escrito de las fechas en las cuales las actualizaciones están disponibles.
- 2 – La empresa adjudicataria instalará las actualizaciones.
- 3 – La empresa adjudicataria informará de las fechas previstas para la instalación de las actualizaciones.
- 4 – Se entregará la información y documentación correspondiente a los paquetes de SW instalados
- 5 – La empresa adjudicataria dará soporte e instrucción necesaria a los usuarios para el manejo del SW instalado.

12.- PERSONAL

La empresa adjudicataria será responsable de los accidentes que pudieran sobrevenir a su personal (sea propio o subcontratado), por el ejercicio de su profesión en el Centro sanitario.

El personal que por su cuenta aporte o utilice la empresa adjudicataria, no podrá tener vinculación alguna con el Servicio Madrileño de Salud.- Hospital “La Paz”, por lo que no tendrá derecho alguno respecto al mismo, ni en su virtud con respecto al Centro sanitario, toda vez que depende única y exclusivamente del contratista, el cual tendrá todos los derechos y deberes respecto de dicho personal, con arreglo a la legislación vigente y a la que en lo sucesivo se promulgue, sin que en ningún caso resulte responsable la parte contratante de las obligaciones del contratista respecto a sus trabajadores, aun cuando los despidos y medidas que adopte sean consecuencia directa e indirecta del cumplimiento e interpretación del contrato.

Asimismo, dotará al referido personal de todos los medios de seguridad necesarios, obligándose a cumplir con el mismo toda la legislación de higiene y seguridad en el trabajo. Los daños que el personal de la empresa empleada puede ocasionar en los locales, mobiliario, instalaciones o cualquier propiedad del Centro Sanitario, ya sea por negligencia o dolo, serán indemnizados por aquella, pudiendo el Centro detraer la compensación procedente del importe de las facturas que presente la adjudicataria. También será responsable la adjudicataria de las sustracciones de cualquier material, valores y efectos, que quede probado que ha sido efectuado por su personal, siguiéndose para su compensación idéntico procedimiento que el señalado en el apartado anterior.

Cuando el referido personal no procediera con la debida diligencia o corrección, o fuera evidentemente poco cuidadoso en el desempeño de su cometido, el centro sanitario podrá exigir de la empresa adjudicataria que sustituya al trabajador que es motivo de su conflicto. El Hospital se reserva el derecho de exigir sobre cualquier trabajador aportado por la empresa adjudicataria, la prueba documental de los reconocimientos médicos que como empresa le obligue la legislación vigente, así como a realizar pruebas complementarias, si estuviese justificado desde el punto de vista asistencial o sanitario.

En caso de huelga del personal que preste servicios de mantenimiento, la adjudicataria vendrá obligada a fijar los mínimos de plantilla para cubrir aquellos servicios o actividades que son indispensables para el funcionamiento sanitario.

13.- NORMATIVA MEDIOAMBIENTAL.

Las actividades de mantenimiento, incluida la retirada de elementos averiados o inservibles y residuos procedentes de las revisiones y reparaciones de los equipos, deberán ser retirados por la empresa adjudicataria realizándose en cumplimiento con la normativa medioambiental correspondiente y de transporte de mercancías peligrosas en carretera (si fuera el caso).

Se hará entrega de los documentos de transporte y aceptación de los citados residuos por gestores autorizados, así como de los certificados de destrucción de los mismos.

14.- OTROS

Para consulta o aclaración de las cuestiones referidas a este Pliego podrán dirigirse al Servicio de Ingeniería del Hospital (Teléfono 91 727 70 04)

EL DIRECTOR GERENTE

ANEXO I

DESCRIPCION	NUMERO DE SERIE	Nº INVENT.
GIF-Q180 VideogastroscoPIO	2203597	134.781
GIF-Q180 VideogastroscoPIO	2203674	134.774
GIF-Q180 VideogastroscoPIO	2203593	134.771
GIF-Q180 VideogastroscoPIO	2203598	134.772
GIF-H180 VideogastroscoPIO HD con NBI	2206800	134.769
GIF-H180 VideogastroscoPIO HD con NBI	2206793	134.773
GIF-H180J VideogastroscoPIO con canal de lavado auxiliar	2205650	134.767
CF-Q180AL VIDEOCOLONOSCOPIO CON NBI	2208816	134.770
CF-Q180AL VIDEOCOLONOSCOPIO CON NBI	2208819	134.783
CF-Q180AL VIDEOCOLONOSCOPIO CON NBI	2208806	134.776
CF-Q180AL VIDEOCOLONOSCOPIO CON NBI	2208813	134.779
CF-H180AL VIDEOCOLONOSCOPIO CON HDTV/NBI	2207770	134.782
CF-H180AL VIDEOCOLONOSCOPIO CON HDTV/NBI	2207767	134.777
CF-H180AL VIDEOCOLONOSCOPIO CON HDTV/NBI	2207792	134.778
TJF-Q180V VIDEOUDENOSCOPIO	2202820	134.775
TJF-Q180V VIDEOUDENOSCOPIO	2202601	134.780
ENDOBASE SIN VIDEO (RED) Hospital Carlos III	4247490404	S/N
CLV-190 Fuente de luz Xenon serie EXERA III alta definición	7210218	134.754
CLV-190 Fuente de luz Xenon serie EXERA III alta definición	7210839	134.765
CLV-190 Fuente de luz Xenon serie EXERA III alta definición	7210845	134.759
CV-190 Videoprocesador serie EXERA III de alta definición	7210432	134.753
CV-190 Videoprocesador serie EXERA III de alta definición	7210875	134.764
CV-190 Videoprocesador serie EXERA III de alta definición	7210876	134.760
UCR Insuflador de CO2 para endoscopia	7226012	134.761
UCR Insuflador de CO2 para endoscopia	7226026	134.756
OFP-2 Bomba de irrigación para endoscopios	21203317	134.755
OFP-2 Bomba de irrigación para endoscopios	21203319	134.763
OFP-2 Bomba de irrigación para endoscopios	21205162	134.762
OFP-2 Bomba de irrigación para endoscopios	21205165	134.768
MARTIN Electrobisturí ME MB2M	112474	134.757
MARTIN Electrobisturí ME MB2M	122512	134.750
MARTIN Electrobisturí ME MB2M	112473	134.751
MARTIN Argon MABS MB 181	MB1810101110405	134.758
MARTIN Argon MABS MB 181	MB1810101120418	134.752
MARTIN Argon MABS MB 181	MB1810101120414	134.749
Monitor Advan de 21 pulgadas	S211FMP0012	147.557