

**HOSPITAL UNIVERSITARIO SANTA CRISTINA**

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS  
PROCEDIMIENTO ABIERTO  
Nº SC1/17**

**ADQUISICIÓN DE REACTIVOS Y MATERIAL  
NECESARIO PARA LA REALIZACIÓN DE PRUEBAS  
ANALÍTICAS EN EL SERVICIO DE ANÁLISIS  
CLÍNICOS**

## **1. Objeto del contrato**

En el entorno de este proyecto se pretende un procedimiento de licitación a un solo proveedor por lote, para el suministro de reactivos y la dotación de equipamiento para la realización de las pruebas analíticas relacionadas en el anexo I, tanto para rutina como para urgencias.

El anexo I incluye:

- Las pruebas a licitar
- La actividad total de 24 meses para cada prueba.

Los licitadores deberán ofertar todas las pruebas o determinaciones en él incluidas.

## **2. Prescripciones técnicas generales**

Plan de equipamiento

- Las empresas adjudicatarias se comprometen a adecuar el equipamiento ofertado a la actividad estimada que se recoge en el Anexo I y a adaptar el mismo a las necesidades que pudieran derivarse de cambios en la actividad durante el periodo de vigencia del contrato.
- Las empresas adjudicatarias deben garantizar un adecuado nivel de inversión en equipos para poder cubrir la demanda de pruebas de forma adecuada, en todos los laboratorios implicados, durante el periodo de vigencia del contrato. Asimismo las empresas adjudicatarias deberán asegurar la renovación tecnológica necesaria durante el periodo de vigencia del presente contrato.
- Las empresas adjudicatarias deberán ceder para la ejecución del contrato equipos analizadores de potencia adecuada para las necesidades, teniendo en cuenta los espacios disponibles en el laboratorio.
- Las empresas adjudicatarias están obligadas durante la vigencia del contrato a ceder el uso de los equipos, sistemas y tecnología necesarios previstos, en su caso, en los correspondientes lotes.
- Las empresas adjudicatarias, en relación con el acceso a la documentación relacionada con el equipamiento, deberán ofrecer acceso informático en línea a las versiones actualizadas de las instrucciones de uso de los equipos y reactivos ofertados, así como también acceso en línea a las fichas de datos de seguridad de las sustancias ofertadas, valorándose que la información básica (precauciones de seguridad, pictogramas y frases de riesgos) necesaria para la protección de la salud y seguridad de los usuarios, esté también recogida en las instrucciones de uso de todos los reactivos, controles y calibradores ofertados. Con el fin de facilitar a los laboratorios la escritura de los Procedimientos Normalizados de Trabajo de los reactivos, también deberá darse acceso informático en línea a los datos técnicos necesarios para ello, actualizándose estos datos en línea de manera acompañada a la actualización que pueda producirse en las instrucciones de uso.

- Los gastos de adecuación de espacios y de instalación de todo el equipamiento ofertado (conexiones eléctricas, instalaciones de fontanería y desagües, equipos para la depuración de agua) correrán a cargo de la empresa adjudicataria. La instalación del equipamiento y, cuando proceda, la adecuación de espacios, deberá ser aprobada y supervisada por los servicios de mantenimiento de cada centro.
- Los equipos adjudicados deberán conectarse de forma birideccional al sistema informático del Laboratorio (Modulab), siendo por parte de la empresa adjudicataria los gastos de conexión incluyendo el hardware necesario, licencias y su mantenimiento
- Las empresas que así lo deseen, podrán solicitar al Servicio una visita técnica a las instalaciones destinadas a albergar los laboratorios o a cualquier otro de los laboratorios incluidos en el proyecto, para facilitar el diseño de las propuestas tecnológicas a ofertar.

#### Reactivos y materiales

- Los reactivos y materiales para la puesta a punto de las técnicas y el acondicionamiento de los equipos, anterior a la puesta en producción de los analizadores y resto de equipos, correrán a cargo de las empresas adjudicatarias.
- Asimismo, será a cargo del adjudicatario el consumo de soluciones, y todos aquellos elementos necesarios para el mantenimiento de los equipos.
- Las empresas adjudicatarias se comprometen a garantizar el suministro de reactivos en todos los laboratorios, manteniendo la trazabilidad, la seguridad y las condiciones adecuadas en los envíos (tiempo de respuesta, mantenimiento de la cadena de frío cuando proceda).

La fecha de caducidad de los reactivos deberá estar acorde con el consumo previsto en el Laboratorio. Los reactivos que caduquen (por cortedad en las fechas de expiración del producto), deberán ser repuestos sin cargo por el licitador.

- Cualquier cambio en las características de los reactivos (presentación, cambios metodológicos, etc.), deberá ser previamente comunicado por las empresas adjudicatarias, con antelación suficiente.
- Los reactivos deberán estar listos para su uso.
- Teniendo en cuenta el compromiso medioambiental del centro, se especificará, para todos los reactivos, el método más adecuado para la eliminación de los residuos generados por los equipos.

#### Suministro

- Las empresas adjudicatarias se comprometen a garantizar el suministro permanente, continuo e ininterrumpido de los artículos comprendidos en los lotes

que les hayan sido adjudicados, de acuerdo a las cantidades que los laboratorios vayan necesitando para su normal funcionamiento.

- El suministro se efectuará dentro del horario, de los días de la semana y/o de las fechas del mes que establezca el centro. La recepción y comprobación de los materiales deberá hacerse con la presencia del personal autorizado y asignado a dichas tareas.
- Las entregas de reactivos y de cualquier otro consumible se realizarán con la programación que se acuerde con posterioridad a la adjudicación del procedimiento y según las necesidades de cada laboratorio. El adjudicatario deberá cumplir las exigencias de suministro de forma que se evite la acumulación prolongada del material, y las pérdidas por inadecuada temperatura y/o caducidades muy cortas en el momento de suministro a los almacenes.
- Es responsabilidad del adjudicatario garantizar y en su caso demostrar, las condiciones óptimas adecuadas de transporte del material (por ejemplo, cadena de frío) y que cumple con la legislación vigente (Acuerdo Europeo sobre Transporte Internacional de Mercancías Peligrosas por Carretera).
- Todos los productos sanitarios suministrados, deberán cumplir con la normativa en materia de marcado CE de Productos Sanitarios, así como la normativa sobre material para el diagnóstico in vitro.

#### Plan de servicio

- Las empresas adjudicatarias se encargarán del mantenimiento y reparación de los equipos ofertados durante el periodo de vigencia del contrato. El mantenimiento incluido en la oferta comprenderá todas las actuaciones, a cargo del adjudicatario, de mantenimiento de la tecnología y de los equipos cedidos en uso durante todo el periodo de vigencia del contrato.
- El mantenimiento incluirá la sustitución de piezas, recambios y otros elementos que garanticen el correcto funcionamiento de los equipos; indicándose obligatoriamente en las ofertas los tiempos de respuesta del servicio técnico (máximo en 24 horas), así como los días que cubre el servicio, tanto telefónico como en presencia física, para urgencias y mantenimientos programados, con valoración específica en este punto.
- Las actuaciones de mantenimiento garantizarán en todo momento el correcto funcionamiento de la tecnología y de los equipos que se instalen mediante una supervisión preventiva periódica de los mismos.
- Las ofertas deberán acreditar la existencia de un servicio técnico que garantice que el servicio se prestará adecuadamente en tiempo y forma.
- Cualquier gasto que se derive, tanto de la supervisión como de la localización y reparación de las averías, así como de la manipulación y transporte de los elementos a sustituir o diagnosticar, correrán a cargo del adjudicatario.
- Una vez transcurridos los tiempos de respuesta máximos fijados para la resolución de averías, en el caso de que fuera necesaria la contratación de los

servicios de un laboratorio externo, dichos gastos serán satisfechos por el adjudicatario, incluidos los de transporte de muestras y resultados.

- El adjudicatario se comprometerá a actualizar, e incluir, durante la vigencia del contrato, aquellas innovaciones o mejoras relacionadas con el objeto del contrato que supongan una mejora sensible y repercuta sobre una mayor calidad en los resultados, a criterio de los facultativos del laboratorio, valorándose puntualmente las mejoras ofertadas.

#### Control de calidad

- Material de control de Calidad interno: el adjudicatario deberá proporcionar, a su cargo, material de control de calidad que garantice el control del 100% de las magnitudes que figuran en cada uno de los lotes, así como los calibradores necesarios, siendo la elección decisión final de los Facultativos del Servicio.
- Control de Calidad externo. Los adjudicatarios deberán inscribirse en un programa de evaluación externa de la Calidad, a designar por los facultativos del Servicio, para todas las magnitudes incluidas en el lote a concurso.

#### Plan de formación

- Las empresas adjudicatarias deberán realizar la formación inicial y avanzada del personal técnico y facultativo que vaya a utilizar el equipamiento ofertado en los diferentes turnos de trabajo existentes.

#### Plan de de trabajo

- Las empresas licitadoras deberán presentar un plan específico y cronograma de las actuaciones necesarias para la instalación y puesta en funcionamiento del equipamiento y servicios ofertados.
- El plazo máximo para la instalación de los equipos, será de 15 días desde la comunicación de la resolución de adjudicación a los licitadores.

### **3. Especificaciones Generales**

La empresa adjudicataria proporcionará los reactivos y el equipamiento necesario para procesar las pruebas de bioquímica e inmunoquímica mediante un único sistema analítico integrado (sin cadena robotizada), realizadas tanto en sangre (suero/plasma) como en orina y otros líquidos biológicos, relacionadas en el anexo I del presente pliego de prescripciones técnicas.

El adjudicatario deberá:

- Suministrar la totalidad de parámetros que se solicitan en el lote.
- Disponer de todas las técnicas consolidadas, que deberán procesarse en el hospital sin posibilidad de derivarlas fuera del centro.

### **3.1 Requerimientos básicos del sistema integrado bioquímica/ inmuno- ensayo**

El equipo integrado:

El sistema debe permitir al laboratorio gestionar la prioridad de los análisis mediante un distribuidor inteligente común para facilitar la labor del personal en la gestión de las muestras.

El software del sistema integrado será el mismo tanto para el módulo de bioquímica como para el de inmunoensayo. También deberán soportar la generación automática de nuevas determinaciones en función de los resultados obtenidos. Todo ello de forma totalmente automática y sin que la muestra abandone el analizador.

El mantenimiento de este equipo deberá ser:

Diariamente menor de: 22 min.

Semanalmente menor de: 15 min.

Mensualmente menor: 15 min.

### **3.2 Módulo de Bioquímica**

Tecnología de espectrofotometría, turbidimetría y potenciometría indirecta.

Deberán establecer la calidad de la muestra mediante la medición de índices séricos (ictericia, lipemia y hemólisis).

Capacidad mínima para realizar al menos 50 parámetros de forma simultánea.

Tiempo de respuesta máximo 15 minutos desde Stand-by, definido como el tiempo hasta la obtención del primer resultado de una muestra urgente.

Tipos de muestra: debe admitir distintos tipos de muestra: suero, plasma, orina, otros líquidos biológicos.

Trabaja directamente con tubo primario, valorándose positivamente la no alicuotación interna de las muestras.

Detectores de nivel de muestra y de reactivo con alarma de muestra insuficiente y de nivel bajo de reactivo.

Sistema de detección, por diferencial de presión, de burbujas, coágulos, fibrina, etc., que garantice pipeteos exactos.

Determinación automática de índices séricos (ictericia, hemólisis y lipemia).

Debe admitir en simultáneo distintos tipos de tubos de muestra, tubo primario o alícuota de 5, 7 y 10 ml y copas de muestra. Debe posibilitar el trabajar simultáneamente con o sin identificación por código de barras.

Reactivos compatibles en los diferentes sistemas analíticos ofertados.

Posibilidad de programación y entrada de muestras urgentes con pipeteo inmediato y liberación del tubo. Resultados en menos de 15 minutos.

Posibilidad de calibración automática de hasta 6 puntos para técnicas turbidimétricas definible por intervalos temporales, o en los cambios automáticos de envase de reactivo, sin necesidad de detener el trabajo de rutina. Debe poder definirse independientemente para cada técnica, la realización de técnicas turbidimétricas y que no deben suponer disminución de la velocidad del equipo.

Debe disponer de sistema de pipeteo de muestras que garantice que no se producen alteraciones constatables en los resultados debido a contaminación por arrastre, sin producir residuos sólidos adicionales contaminados, cuya gestión incrementa los costes de operación del laboratorio.

Debe posibilitar la realización de repeticiones en función de los resultados obtenidos y del criterio del personal facultativo del centro: automática o manual, seleccionable por el usuario, con dilución o concentración de muestra.

Debe permitir la generación automática de nuevas determinaciones en función de los resultados obtenidos. Todo ello de forma totalmente automática y sin intervención manual del operador.

Con la finalidad de ahorro de repeticiones y diluciones, que repercuta en ahorros en tiempos de intervención del usuario y para evitar un retroceso respecto al nivel actual de automatización del laboratorio, se aportarán sistemas que reporten resultados directos y automáticos para determinaciones de enzimas en muestras que excedan el rango lineal preconfigurado, sin repeticiones adicionales y sin necesidad de que sea el usuario quien tenga que configurar la dilución. Ello se logrará mediante la extensión totalmente automática del intervalo de linealidad de las enzimas analizadas.

El equipo realizará las determinaciones de iones (sodio, cloro, potasio) mediante potenciometría indirecta para la detección de suero, plasma y orina. Con una capacidad mínima de 60.000 test. Se valorará en las ofertas recibidas la existencia o no de un único electrodo o varios para la medición de iones.

Dispondrá de cubetas de reacción no desechables sin mantenimiento y de calidad óptica elevada, no inferior a la calidad del vidrio de cuarzo.

Control de calidad integrado valorándose la posibilidad de exportar datos on-line.

Los reactivos y calibradores se suministrarán líquidos listos para usar.

Los analizadores dispondrán del manual completo de operador en formato electrónico incorporados en su software.

Se valorará favorablemente la disponibilidad de diferentes presentaciones de reactivos ajustándose en todo momento a la más idónea de acuerdo a la actividad demandada.

### **3.3 Módulo de inmunoensayo**

Tecnología de quimioluminiscencia con protocolos flexibles que permita el uso del protocolo idóneo (en uno o dos pasos, con o sin pretratamiento) según las necesidades del ensayo y sin que ello redunde en una disminución de la velocidad analítica.

Disponibilidad real del tubo con liberación inmediata de éste tras el pipeteo.

Trabjará directamente con tubo primario, valorándose positivamente la no alicuotación interna de las muestras.

Estabilidad de la calibración por lotes de reactivos.

Debe disponer de sistema de pipeteo de muestras que garantice que no se producen alteraciones constatables en los resultados debido a contaminación por arrastre, sin producir residuos sólidos adicionales contaminados (puntas desechables), cuya gestión incrementa los costes de operación del laboratorio.

Debe permitir la recarga continua de consumibles.

Permitirá el procesamiento inmediato de las muestras urgentes.

Control de calidad integrado valorándose la posibilidad de exportar datos on-line.

#### **4. Compromiso medioambiental**

El contratista deberá adoptar todas las medidas previstas en la normativa medioambiental en vigor con objeto de evitar cualquier incidente que pueda derivar en contaminación del medio ambiente.

A tal efecto, podrán obtener información general sobre las obligaciones relativas a la protección del medio ambiente vigentes en la Comunidad de Madrid en la Guía General de Aspectos Ambientales publicada en el apartado de Información General del Portal de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid.



## ANEXO I

CÓDIGO	BIOQUÍMICA E INMUNOENSAYO	Nº Unidades	Importe unitario sin IVA	Importe unitario con IVA	Base imponible	Iva 21%	IMPORTE TOTAL
063926	TRANSFERRINA	5.800	0,9758	1,1807	5.659,63	1.188,52	6.848,15
063015	DIGOXINA	400	2,6852	3,2491	1.074,07	225,55	1.299,63
063044	ICT SODIO	35.000	0,1852	0,2241	6.482,00	1.361,22	7.843,22
063045	ICT POTASIO	35.000	0,1852	0,2241	6.482,00	1.361,22	7.843,22
063046	ICT CLORO	35.000	0,1852	0,2241	6.482,00	1.361,22	7.843,22
063014	MICROALBUMINA	1.700	0,9168	1,1094	1.558,61	327,31	1.885,92
063968	COLESTEROL HDL	10.000	0,8410	1,0176	8.410,00	1.766,10	10.176,10
063906	CALCIO	12.000	0,0930	0,1125	1.116,00	234,36	1.350,36
063903	CREATININA	58.000	0,0250	0,0303	1.450,03	304,51	1.754,54
063901	GLUCOSA	70.000	0,1010	0,1222	7.070,19	1.484,74	8.554,93
063917	COLINESTERASA	23.000	0,1070	0,1295	2.461,07	516,82	2.977,89
063120	PROTEINA C REACTIVA	3.500	1,2720	1,5391	4.452,00	934,92	5.386,92
062003	ASLO	3.000	2,1200	2,5652	6.360,00	1.335,60	7.695,60
063925	FERRITINA	21.000	2,3210	2,8084	48.740,63	10.235,53	58.976,16
062002	FACTOR REUMATOIDE	3.000	2,6568	3,2147	7.970,26	1.673,75	9.644,01
063911	BILIRRUBINA TOTAL	24.000	0,1090	0,1319	2.616,00	549,36	3.165,36
063006	ALBUMINA BCG	7.700	0,0420	0,0508	323,40	67,91	391,31
063915	FOSFATASA ALCALINA	21.000	0,0930	0,1125	1.953,06	410,14	2.363,20
063919	ALT	26.600	0,1010	0,1222	2.686,60	564,19	3.250,79
063100	AMILASA	3.600	0,4790	0,5796	1.724,40	362,12	2.086,52
063907	COLESTEROL TOTAL	22.500	0,0930	0,1125	2.092,50	439,43	2.531,93
063921	CK	3.700	0,5300	0,6413	1.961,00	411,81	2.372,81
063922	GGT	20.200	0,1350	0,1634	2.727,00	572,67	3.299,67
063914	HIERRO	21.000	0,0920	0,1113	1.931,97	405,71	2.337,68
063047	LDH	16.000	0,1010	0,1222	1.615,97	339,35	1.955,32
063913	MAGNESIO	6.600	0,0923	0,1117	609,18	127,93	737,11
063905	FÓSFORO	9.000	0,1019	0,1232	916,66	192,50	1.109,15
063910	PROTEINAS TOTALES	17.000	0,0500	0,0605	850,00	178,50	1.028,50
063908	TRIGLICÉRIDOS	22.500	0,0930	0,1126	2.093,18	439,57	2.532,75
063902	UREA	27.500	0,1430	0,1730	3.932,58	825,84	4.758,42
063904	ÁCIDO ÚRICO	24.200	0,1180	0,1428	2.855,54	599,66	3.455,20
063920	AST	30.000	0,1010	0,1222	3.029,98	636,30	3.666,28
063912	BILIRRUBINA DIRECTA	2.000	0,0340	0,0411	68,00	14,28	82,28
063055	AFP	850	1,5840	1,9166	1.346,40	282,74	1.629,14
063059	PSA TOTAL	1.100	2,0102	2,4324	2.211,26	464,36	2.675,62
063084	PSA LIBRE	500	2,4140	2,9209	1.206,98	253,47	1.460,45
063013	TROPONINA	1.200	4,0289	4,8750	4.834,72	1.015,29	5.850,02
070082	LH	6.000	1,1860	1,4350	7.115,90	1.494,34	8.610,24
070079	ESTRADIOL	6.200	1,1860	1,4350	7.352,89	1.544,11	8.897,00
070097	TESTOTERONA	2.500	1,1852	1,4342	2.963,12	622,26	3.585,38
070080	FSH	6.000	1,1860	1,4350	7.115,70	1.494,30	8.610,00
070081	PROLACTINA	6.000	1,1860	1,4350	7.115,70	1.494,30	8.610,00
070095	PROGESTERONA	6.000	1,1860	1,4350	7.115,70	1.494,30	8.610,00
070094	DHEA-S	3.500	1,3832	1,6737	4.841,14	1.016,64	5.857,78
063026	FOLATO	4.800	2,8178	3,4095	13.525,23	2.840,30	16.365,53

063027	VITAMINA B12	4.800	2,8178	3,4095	13.525,29	2.840,31	16.365,60
070015	CORTISOL	1.200	0,9842	1,1908	1.180,98	248,01	1.428,99
070025	INSULINA	1.900	0,8495	1,0279	1.614,07	338,95	1.953,02
062087	SIFILIS	4.000	0,3785	0,4580	1.514,01	317,94	1.831,96
070088	TSH	20.000	0,9252	1,1195	18.504,63	3.885,97	22.390,60
070083	T3 TOTAL	1.000	3,3645	4,0710	3.364,50	706,54	4.071,04
070086	T4 LIBRE	8.500	0,9252	1,1195	7.864,59	1.651,56	9.516,15
063064	CEA	2.500	1,5840	1,9166	3.960,00	831,60	4.791,60
063004	CA 125	2.500	1,6290	1,9711	4.072,47	855,22	4.927,69
063005	CA15.3	4.000	1,6290	1,9711	6.516,03	1.368,37	7.884,40
063054	CA19.9	2.150	1,8055	2,1847	3.881,83	815,19	4.697,02
063003	BHCG	1.000	1,9445	2,3528	1.944,45	408,34	2.352,79
070100	ANTI TG	2.000	1,6027	1,9393	3.205,45	673,15	3.878,60
070101	ANTI TPO	2.000	1,7963	2,1735	3.592,56	754,44	4.347,00
062042	RUBEOLA IGG	4.000	1,3140	1,5899	5.256,00	1.103,76	6.359,76
062904	RUBEOLA IGM	400	2,2500	2,7225	900,00	189,00	1.089,00
062041	TOXO IGG	8.800	1,3230	1,6008	11.642,40	2.444,90	14.087,30
062902	TOXO IGM	1.200	2,5000	3,0250	3.000,00	630,00	3.630,00
062012	TOXO IGG AVIDEZ	150	6,6690	8,0695	1.000,35	210,07	1.210,42
062905	CMV IGG	300	1,8842	2,2798	565,25	118,70	683,95
062906	CMV IGM	150	2,4210	2,9294	363,15	76,26	439,41
062980	HBs Ag	6.000	1,1970	1,4484	7.181,95	1.508,21	8.690,16
062932	ANTI HBC	6.000	1,8450	2,2325	11.070,00	2.324,70	13.394,70
062933	ANTI HBS	1.800	1,8450	2,2325	3.321,00	697,41	4.018,41
062028	ANTI HBEAG	100	2,7421	3,3179	274,21	57,58	331,79
062053	ANTI HBE	100	2,7421	3,3179	274,21	57,58	331,79
062934	ANTI HCV	6.600	2,2140	2,6789	14.612,40	3.068,60	17.681,00
062914	AG HCV	200	2,5000	3,0250	500,00	105,00	605,00
062941	AC HIV	6.600	1,9170	2,3196	12.652,20	2.656,96	15.309,16
062106	ANTI HAVAB IGG	600	3,1950	3,8660	1.917,00	402,57	2.319,57
062939	ANTI HAVAB IGM	3.500	2,4140	2,9209	8.448,88	1.774,27	10.223,15
063168	VITAMIN D	2.700	4,1296	4,9968	11.149,92	2.341,48	13.491,40
063172	BNP	1.200	14,0000	16,9400	16.800,00	3.528,00	20.328,00
070087	PTH	3.000	3,0000	3,6300	9.000,00	1.890,00	10.890,00
063170	PROTEINA EN ORINA	4.488	0,2771	0,3353	1.243,52	261,14	1.504,66
070109	VANCOMICINA	100	4,0000	4,8400	400,00	84,00	484,00

*Elaborado el Pliego de Prescripciones Técnicas correspondiente al Procedimiento Abierto de suministros Nº SC1/17 (Adquisición de Reactivos y material necesarios para la realización de pruebas analíticas en el Servicio de Análisis Clínicos) ) y para dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 116 del Texto Refundido de la Ley de Contratos del Sector Público, aprobado por Real Decreto Legislativo 3/2011, de 14 de noviembre, la Directora Gerente del Hospital Universitario Santa Cristina, en uso de las atribuciones que le confiere la Resolución de 25 de febrero de 2011, de la Viceconsejería de Asistencia Sanitaria, de delegación de competencias en materia de contratación y gestión presupuestaria (BOCM nº 76 de 31 de marzo),*

*RESUELVE*

**Aprobar el presente Pliego de Prescripciones Técnicas para la Adquisición de Reactivos y material necesario para la realización de pruebas analíticas en el Servicio de Análisis Clínicos con destino al Hospital Universitario Santa Cristina (Procedimiento Abierto Nº SC1/17).**

*Madrid, a 19 de enero de 2017*

*LA DIRECTORA GERENTE*

*Fdo.: Rosa Ramos Pérez*