



Hospital La Fuenfría

 Comunidad de Madrid

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

ADQUISICIÓN DE SISTEMA AUTOMÁTICO DE DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS ESTUPEFACIENTES Y PSICÓTROPOS

Requerimientos Técnicos Generales:

El Servicio de Farmacia, encargado de la adquisición, custodia y dispensación de estupefacientes y psicótrópos, organiza logísticamente la actividad concerniente a dicha medicación bajo dos acciones básicas: la entrada de medicación en el almacén general de Farmacia y la dispensación a planta por paciente y prescripción.

La necesidad inicial del Servicio de Farmacia de implantar la tecnología de los sistemas automatizados de dispensación (en adelante, SAD) se centra fundamentalmente en la modernización, optimización y dinamización de toda la gestión de medicamentos estupefacientes y psicótrópos, además de ofrecer la posibilidad de una mayor explotación de datos con fines clínicos, de gestión y logísticos.

El proyecto propuesto y su dimensionamiento se basan en datos procedentes del análisis de actividad del Servicio de Farmacia en el ámbito de la gestión de medicamentos estupefacientes y psicótrópos.

A nivel general, el SAD propuesto debe tener las dimensiones adecuadas para albergar hasta cincuenta artículos distintos (no se contempla el almacenamiento de productos sanitarios ni material fungible), de diferentes dimensiones y en cantidades variables según el artículo dado, debiendo ofrecer una configuración dinámica y modificable según las necesidades. Para tal fin, el SAD propuesto deberá disponer de un cuerpo de armario de almacenamiento, con distintos niveles en configuración vertical y cada nivel dispuesto en un conjunto de bandejas, cajetines y compartimentos que posibiliten albergar las medicaciones necesarias bien en sus acondicionamientos primarios o bien de forma más reducida (blísteres o unidades) según las necesidades y el consumo para cada referencia. Las cantidades almacenadas para cada artículo serán variables y, para aquellos medicamentos que lo posibiliten y sea necesario, se deberá posibilitar el almacenaje y custodia de un stock de hasta dos meses de medicación, en el caso de aquellos estupefacientes de mayor consumo, y de un mes (como mínimo), en el caso de los de menor salida.

Teniendo en cuenta la naturaleza de la medicación que está destinada a albergar el SAD descrito, el propio sistema debe ofrecer las máximas garantías exigibles se seguridad, robustez, integridad y fiabilidad tanto a nivel estructural como a nivel informático.



Por último, el SAD deberá contar con una base de datos única de artículos, conectada con el sistema informático de gestión del Servicio de Farmacia y a la vez con el programa de prescripción electrónica asistida del hospital, lo cual debe garantizar que el software empleado para el SAD permita una adecuada integración en procesos y elementos con el sistema informático del Servicio de Farmacia.

Requerimientos Técnicos Específicos:

1_ Ubicación:

La ubicación del SAD será en el Servicio de Farmacia, en el área de dispensación de Unidades, en una localización con espacio suficiente para que el/los usuario/s pueda/n operar con libertad, y sea accesible tanto al personal farmacéutico como a la Supervisión y personal auxiliar y administrativo.

2_ Dimensiones:

Las dimensiones máximas determinadas para el SAD deben ser de 1,50 m de altura, 1 m de anchura y 1 m de profundidad y deben estar en consonancia con la localización elegida para su ubicación, de modo tal que no obstaculice el normal tránsito del personal ni dificulte el desempeño de las funciones de los trabajadores del Servicio de Farmacia. La capacidad de almacenamiento debe contemplar hasta un máximo de 50 referencias de medicación, para albergar un stock máximo de 2 meses de consumo en el caso de los artículos de mayor rotación y mínimo de 1 mes para el resto de medicamentos.

3_ Configuración física:

El cuerpo de armario del SAD deberá disponer de un sistema de pantalla táctil para un acceso adecuado a la interfaz de gestión del SAD y del tamaño suficiente para permitir al usuario operar con comodidad. El armario deberá disponer de un número suficiente de cajones para el almacenamiento de las especialidades requeridas y deberá garantizar la máxima seguridad e integridad del stock almacenado.

Los cajones y compartimentos del SAD deben garantizar la perfecta separación de los distintos artículos almacenados y deben indicar, de forma inequívoca, al usuario la localización específica y exacta de cada medicamento una vez que el usuario decida su extracción del stock.



4_ Software:

El software empleado para el funcionamiento del SAD por parte del proveedor estará en español y deberá garantizar su compatibilidad en el grado más alto posible con los sistemas informáticos y programas empleados por el Servicio de Farmacia. El sistema funcionará conectado a la red informática del hospital y debe incluir y garantizar la conexión en tiempo real con los sistemas Farmatools y Selene, además de que los servidores asociados deberán estar de presencia física en el propio hospital.

El proveedor adjudicatario deberá asumir los costes derivados de la correcta integración del sistema del SAD con el programa de información clínica del hospital (Selene) y el programa de gestión de Farmacia (Farmatools).

Toda la información generada en cuanto a la prescripción de un tratamiento en los aplicativos informáticos de Farmacia debe volcarse en el SAD y debe por tanto posibilitar la dispensación asignada a paciente como la dispensación por botiquín. Así mismo, los movimientos de entrada y salida de artículos que se produzcan físicamente en el SAD deben volcarse, de forma fidedigna, en los aplicativos de gestión de Farmacia, garantizándose de esta forma una bidireccionalidad entre ambos sistemas y una fiabilidad adecuada a la naturaleza de los artículos que se gestionarán.

Así mismo, se debe habilitar un acceso remoto a la consola del SAD desde los ordenadores del personal farmacéutico y administrativo con vistas a la obtención y explotación de datos y que permita la elaboración de informes a medida y su exportación a otros formatos electrónicos.

Sería recomendable que el sistema permita el registro informático de todos los datos necesarios (dispensación por paciente, medicamento, albarán de dispensación, número de pedido a laboratorio...) para poder imprimir el libro oficial de contabilidad de estupefacientes directamente a partir del sistema de explotación de datos del SAD.

El acceso de usuarios a la interfaz del SAD se limitará al personal de Farmacia y deberá hacerse con los máximos criterios de seguridad ofertables, considerándose el uso de claves de usuario personalizadas para cada trabajador como medida mínima de seguridad, valorándose la posibilidad de emplear una identificación por huella dactilar. Todos los accesos al SAD deberán quedar registrados en el sistema por usuario y por tipo de movimiento o acción realizada, además de incorporar la posibilidad de gestionarse directamente desde Farmacia los distintos perfiles de acceso del personal.

Por otro lado, el sistema debe contar con una clara política de seguridad antivirus que incluya a todos los equipos involucrados.



5_ Seguridad:

El sistema SAD implantado debe tener garantizado una fuente de alimentación auxiliar para casos de corte o interrupción del fluido eléctrico, con autonomía suficiente que evite la pérdida de datos o información durante el tiempo de interrupción.

Así mismo, tanto a nivel de software como de hardware, el sistema debe permitir el desbloqueo y apertura de emergencia de los compartimentos para el acceso a la medicación si ello fuera necesario.

6_ Mantenimiento y servicio técnico:

El adjudicatario será quien asuma las obligaciones del mantenimiento preventivo y correctivo del SAD, así como las actualizaciones del software del propio sistema. Se detallará por parte del adjudicatario los medios técnicos y humanos de que se dispondrán para llevar a cabo dicha función y asegurar el correcto funcionamiento del SAD.

Del mismo modo, la empresa proveedora asumirá el coste del suministro e instalación de las piezas o partes de repuesto en caso de avería o reparación necesaria del sistema.

Se debe especificar igualmente por parte de la empresa proveedora las actuaciones en materia de mantenimiento preventivo regular sobre el propio sistema, estableciéndose un programa de revisiones regulares que se pactará en los términos que acuerden el contratante y la empresa suministradora.

En el caso del servicio técnico, debe asegurarse por parte del adjudicatario: teléfono de asistencia técnica 24 horas y soporte técnico presencial en menos de 6 horas dentro de la jornada laboral.

7_ Otros requerimientos:

La implantación del SAD comprenderá todos los procedimientos asociados a la instalación, configuración y correctos funcionamiento.

El proceso de instalación y puesta en marcha contará con un representante cualificado de la empresa adjudicataria que actuará como enlace único con el hospital. Así mismo, previo a la instalación, se contará con un cronograma elaborado por la empresa suministradora donde se detallen los plazos de ejecución y los medios técnicos y humanos con los que se contará para la implantación y puesta en marcha.



La formación del personal del hospital correrá a cargo de la empresa adjudicataria y se detallará en un Plan de Formación específico y personalizado.

Al finalizar la instalación, se hará entrega de un dossier con la documentación técnica detallada de todo el SAD.

Todos los componentes que integren el SAD deberán cumplir con la normativa española y europea al efecto.

Cercedilla, a 18 de agosto de 2017

LA DIRECCION GERENCIA
HOSPITAL LA FUENFRIA

P.A. EL DIRECTOR MEDICO
Fdo.: Javier RODRÍGUEZ HERNÁNDEZ

