



CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES Y FAMILIA

Comunidad de Madrid

Expte. nº 097/2017

RESOLUCIÓN

NÚMERO: 2113 /2017

CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES Y FAMILIA

UNIDAD ADMINISTRATIVA
ÁREA DE CONTRATACIÓN

RESOLUCIÓN DE LA SECRETARÍA GENERAL TÉCNICA DE LA CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES Y FAMILIA POR LA QUE SE DISPONE LA PUBLICACIÓN, EN LOS BOLETINES OFICIALES Y EN EL PERFIL DE CONTRATANTE EN INTERNET, DE LA LICITACIÓN DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “SERVICIO DE TELEASISTENCIA EN LA COMUNIDAD DE MADRID. 3 LOTES”.

1. Entidad adjudicadora. Datos generales y datos para la obtención de información:
 - a) Organismo: Consejería de Políticas Sociales y Familia.
 - b) Dependencia que tramita el expediente: Área de Contratación de la Secretaría General Técnica.
 - c) Obtención de documentación e información:
 1. Dependencia: Área de Contratación.
 2. Domicilio: Calle O'Donnell, nº 50.
 3. Localidad y código postal: Madrid 28009.
 4. Teléfonos:
 - Información Pliego Administrativo: 91.392.54.79 Área de Contratación.
 - Información Pliego Técnico: 91.580.43.73 Subdirección General de Prestaciones de Dependencia
 5. Telefax: 91.392.54.90.
 6. Correo electrónico: contratacion@madrid.org
 7. Dirección de Internet del “Perfil de Contratante”: Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid, <http://www.madrid.org/contratospublicos>.
 8. Fecha límite de obtención de documentación e información: Los licitadores podrán solicitar información adicional sobre los pliegos y sobre la documentación complementaria con una antelación de 12 días a la fecha límite fijada en el apartado 8.a) para la presentación de ofertas. Esta información se facilitará cuatro días antes de la fecha límite de presentación de ofertas.
 - d) Número de expediente: 097/2017.
2. Objeto del contrato:
 - a) Tipo: Servicios
 - b) Descripción: El objeto del presente contrato es la gestión del servicio de teleasistencia, con arreglo a lo establecido en el artículo 45, apartado e) de la Ley 11/2003, de 27 de marzo, de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid, y demás normativa vigente, en especial la Ley 39/2006, de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en situación de Dependencia.

El servicio tiene como objetivo apoyar la permanencia de personas que se hallen en situación de riesgo por razones de edad, discapacidad, enfermedad o aislamiento social en su domicilio, proporcionando una serie de atenciones personalizadas que pueden mejorar sus condiciones de seguridad y compañía en la vida cotidiana, potenciar la independencia, y facilitar la integración de la persona en su entorno habitual de convivencia, así como detectar, prevenir y, en su caso, intervenir en posibles situaciones de riesgo. Siendo destinatarios del servicio personas en situación de dependencia.

El servicio de teleasistencia se presta fundamentalmente a través de la línea telefónica, y con un equipamiento de telecomunicaciones e informático específico, ubicado en un centro de atención y en el domicilio de los usuarios.

 - c) División por lotes: Si. 3 Lotes, conforme al apartado 1 de la Cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares (PCAP).
 - d) Lugar de ejecución/entrega: ES300 (provincia de Madrid).
 - e) Plazo de ejecución/entrega: 3 años. 0 meses. 0 días.
 - f) Admisión de prórroga: Sí. Plazo incluida la prórroga: 6 años, conforme al apartado 17 de la



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: 120395243094314015582



Comunidad de Madrid

Cláusula 1 del PCAP

- g) Establecimiento de un acuerdo marco (en su caso): No.
- h) Sistema dinámico de adquisición (en su caso): No.
- i) CPV (referencia de nomenclatura): 85312000-9
- j) Compra pública innovadora: no

3. Tramitación y procedimiento:

- a) Tramitación: Urgente.
- b) Procedimiento: Abierto
- c) Subasta electrónica: No.
- d) Criterios de adjudicación: Pluralidad de criterios
 - Oferta económica hasta 80 puntos
 - Criterios evaluables por aplicación de fórmulas matemáticas: hasta 20 puntos.

conforme al apartado 8 de la Cláusula 1 del PCAP.

4. Valor estimado total del contrato: 34.612.070,40 euros

5. Presupuesto total de licitación del contrato: Base imponible: 14.421.696,00 euros. IVA 576.867,84 euros Importe total: 14.998.563,84 euros

Lote 1: Zona Metropolitana Este: Base Imponible 4.339.188,00 euros. IVA 173.567,52 euros. Total 4.512.755,52 euros

Lote 2: Zona Metropolitana Oeste: Base Imponible 6.385.392,00 euros. IVA 255.415,68 euros. Total 6.640.807,68 euros

Lote 3: Zona Periférica: Base Imponible 3.697.116,00 euros. IVA 147.884,64 euros. Total 3.845.000,64 euros

– Precio por terminal de teleasistencia fijo/mes:

Base imponible: 22,35 €/mes

IVA (4%): 0,89 €/mes

Importe total (IVA incluido): 23,24 €/mes

– Precio por terminal de teleasistencia móvi/mes:

Base imponible: 27,35 €/mes

IVA (4%): 1,09 €/mes

Importe total (IVA incluido): 28,44 €/mes

conforme al apartado 3 de la Cláusula 1 del PCAP.

6. Garantías exigidas:

- Provisional: No procede.
- Definitiva: 5 por 100 del importe del presupuesto base de licitación de cada lote adjudicado, I.V.A. excluido.

LOTE 1: Zona Metropolitana Este: 216.959,00 euros

LOTE 2: Zona Metropolitana Oeste: 319.270,00 euros

LOTE 3: Zona Periférica: 184.856,00 euros

Se admite su constitución mediante retención en el precio: el importe de la garantía definitiva se retendrá en la primera y, en su caso, sucesivas facturas.

7. Requisitos específicos del contratista:

- a) Solvencia económica y financiera y solvencia técnica o profesional: se acreditará de acuerdo con el apartado 5 de la Cláusula 1 del PCAP.
- b) Otros requisitos específicos: Habilitación empresarial y profesional: se acreditará de acuerdo con el apartado 6 del Cláusula 1 del PCAP.





Comunidad de Madrid

8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
- Fecha límite de presentación: Hasta las 14 horas del 25 de octubre de 2017
 - Modalidad de presentación: De conformidad con el artículo 80.2 del Real Decreto 1098/2001, de 12 de octubre por el que se aprueba el Reglamento General de Contratos de las Administraciones Públicas. Licitación electrónica: No.
 - Lugar de presentación:
 - Dependencia: Registro General de la Consejería de Políticas Sociales y Familia, de 9 a 14 horas.
 - Domicilio: O'Donnell, 50, planta baja.
 - Localidad y código postal: Madrid 28009.
 - Dirección electrónica: <http://www.madrid.org/contratospublicos>
 - Admisión de variantes: No.
 - Plazo durante el cual el licitador está obligado a mantener su oferta: 2 meses a contar desde el siguiente al de apertura de las proposiciones. Ello sin perjuicio de lo establecido en el artículo 161.3 del Real Decreto Legislativo 3/2011, de 14 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Contratos del Sector Público (TRLCSP).
9. Apertura de ofertas:
- Descripción: Apertura de los sobres que contienen la oferta económica y los que contienen los criterios de adjudicación evaluables por aplicación de fórmulas matemáticas.
 - Dirección: Calle O'Donnell, 50 (Salón de Actos, sótano).
 - Localidad y código postal: Madrid 28009.
 - Fecha y hora: A las 10:30 horas del día 8 de noviembre de 2017.
10. Gastos de publicidad: Los gastos de los anuncios serán de cuenta de los adjudicatarios.
11. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": 27 de septiembre de 2017.
12. Otras informaciones: La documentación a presentar se distribuirá en 3 sobres, que se presentarán de la forma indicada en la cláusula 12 del PCAP: sobre número 1 "Documentación Administrativa", sobre número 2 "Documentación Técnica", sobre 3 "Proposición económica".
- Este contrato está sujeto a las condiciones contractuales esenciales en relación con la ejecución del contrato definidas en las cláusulas 33 y 35 del PCAP.
- Las entidades adjudicatarias estarán sometidas al cumplimiento de las obligaciones establecidas en el artículo 228.bis del TRLCSP.

FECHA:

27 de septiembre de 2017

EL SECRETARIO GENERAL TÉCNICO

DESTINATARIO: JEFE DE SERVICIO DE DOCUMENTACIÓN Y PUBLICACIONES DEL BOLETÍN OFICIAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID

