



Dirección General de Atención al
Mayor y a la Dependencia

CONSEJERÍA DE FAMILIA,
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

Este documento se ha obtenido directamente del
original que contenía todas las firmas auténticas y
se han ocultado los datos personales protegidos y
los códigos que permitirían acceder al original

MEMORIA ECONÓMICA Y PROPUESTA DE LA CUARTA PRÓRROGA, ASÍ COMO DE LA MODIFICACIÓN DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO "SERVICIO DE TELEASISTENCIA EN LA COMUNIDAD DE MADRID, 3 LOTES" LOTE 1, ADJUDICADO A QUAVITAE SERVICIOS ASISTENCIALES, S.A.U. (Expte. 097/2017).

Mediante Orden 657/2018, de 9 de mayo, de la entonces Consejería de Políticas Sociales y Familia, se adjudicó a la empresa QUAVITAE SERVICIOS ASISTENCIALES, S.A.U., N.I.F. A80106842, el lote 1 del contrato de servicios denominado "Servicio de teleasistencia en la Comunidad de Madrid, 3 LOTES", en la cantidad total de 4.339.188,00 euros (4.512.755,52 euros IVA 4% incluido).

Sin embargo, en aplicación del apartado 17 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, el precio de adjudicación del contrato se adecua a la nueva fecha de inicio prevista de 1 de julio de 2018, quedando establecido en 3.760.629,60 euros (IVA 4 % incluido), de acuerdo con la siguiente distribución de anualidades:

AÑO	IMPORTE SIN IVA	IVA 4 %	IMPORTE CON IVA
2018 (6 meses)	723.198 €	28.927,92 €	752.125,92 €
2019 (12 meses)	1.446.396 €	57.855,84 €	1.504.251,84 €
2020 (12 meses)	1.446.396 €	57.855,84 €	1.504.251,84 €
TOTAL	3.615.990 €	144.639,60 €	3.760.629,60 €

El contrato se formalizó en fecha 25 de junio de 2018, comenzando su ejecución el 1 de julio de 2018.

El objeto del presente contrato consiste en la gestión del servicio de teleasistencia, cuyo objetivo es apoyar la permanencia de personas que se hallen en situación de riesgo por razones de edad, discapacidad, enfermedad o aislamiento social en su domicilio, proporcionado una serie de atenciones personalizadas que pueden mejorar sus condiciones de seguridad y compañía en la vida cotidiana, potenciar la independencia, y facilitar la integración de la persona en su entorno habitual de convivencia, así como detectar, prevenir y, en su caso, intervenir en posibles situaciones de riesgo.

De acuerdo con la cláusula tercera del documento de formalización del contrato y el apartado 17 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares que rige el contrato, el plazo de ejecución del contrato es de 30 meses, desde el 1 julio de 2018 hasta el 31 de diciembre de 2020, pudiendo prorrogarse por otros 36 meses, en aplicación del artículo 303 del texto refundido de la Ley de Contratos del Sector Público (Real Decreto Legislativo 3/2011, de 14 de noviembre). En caso de prórroga, la duración del contrato se computará respecto del día inicialmente previsto para el comienzo de la ejecución, esto es, el día 1 de enero de 2018, con independencia del comienzo efectivo de esta última.

Este contrato fue objeto de una primera prórroga, desde el día 1 de enero de 2021 hasta el día 31 de diciembre de 2021, por importe de 1.446.396,00 euros (1.504.251,84 euros, IVA 4% incluido), suscrita con fecha 9 de diciembre de 2020.

Se aprobó una segunda prórroga desde el 1 de enero de 2022 hasta el 31 de diciembre de 2022, por importe de 1.446.396,00 euros (1.504.251,84 euros, IVA 4% incluido), suscrita con fecha 2 de diciembre de 2021.

La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación:



Dirección General de Atención al
Mayor y a la Dependencia

CONSEJERÍA DE FAMILIA,
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

Posteriormente fue aprobada una tercera prórroga, aún en vigor, desde el 1 de enero de 2023 hasta el 30 de septiembre de 2023, por importe de 1.084.797,00 euros (1.128.188,88 euros, IVA 4% incluido), suscrita con fecha 7 de octubre de 2022.

La Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales tiene necesidad de dar continuidad al servicio de teleasistencia en la Comunidad de Madrid en tanto se aprueba el nuevo contrato de Teleasistencia avanzada que se encuentra en tramitación y, dado que el servicio prestado por la entidad adjudicataria QUAVITAE SERVICIOS ASISTENCIALES, S.A.U., ha resultado satisfactorio, se propone la cuarta prórroga del contrato desde el 1 de octubre de 2023 hasta la formalización del nuevo contrato de Teleasistencia Avanzada, sin que en ningún caso, la prórroga pueda exceder del 31 de diciembre de 2023.

El apartado 22 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares establece que no procede en este contrato la revisión de precios.

El cálculo del importe correspondiente a la cuarta prórroga propuesta se efectúa partiendo del precio total del contrato de 4.339.188,00 euros (4.512.755,52 euros IVA 4% incluido) y con un plazo de ejecución de 36 meses, de lo que resulta que el importe correspondiente a tres meses de prórroga sea el siguiente:

AÑO	IMPORTE SIN IVA	IVA 4%	IMPORTE CON IVA
2023 (oct-nov))	241.066,00 €	9.642,64 €	250.708,64 €
2024 (dic)	120.533,00 €	4.821,32 €	125.354,32 €
TOTAL	361.599,00 €	14.463,96 €	376.062,96 €

Expediente de prórroga Nexus: 097/2017 (A/SER-003255/2017L01).

No obstante, dicho importe resulta insuficiente para cubrir el gasto necesario que supone la previsión conforme al promedio de usuarios mensual que se incorporan desde la lista de espera. Tomando como referencia el comportamiento de la lista de espera desde enero a junio de 2023, obtenemos unos promedios en cada lote para calcular el coste acumulado hasta fin de año.

NUEVAS INCORPORACIONES A LISTA DE ESPERA.									
LOTES	ENERO	FE- BRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	TO- TAL	PROMEDIO
LOTE 1_DOMUSVI	100	296	327	337	278	291	263	1892	270,29
LOTE 2_ATENZIA	162	471	443	478	405	472	396	2827	403,86
LOTE 3_FERRO- VIAL	114	242	385	343	272	349	252	1957	279,57

PRECIO UNITARIO	LOTES	PROMEDIOS	COSTE PROMEDIO MENSUAL
15,57 €	LOTE 1_DOMUSVI	270,29	4.208,35 €
13,59 €	LOTE 2_ATENZIA	403,86	5.488,42 €
17,97 €	LOTE 3_FERROVIAL	279,57	5.023,90 €

La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/docu/verifica mediante el siguiente código seguro de verificación:

En el lote 1 el importe de la prórroga resulta insuficiente para cubrir el gasto necesario que supone la previsión conforme al promedio de usuarios mensual que se incorporan desde la lista de espera, que asciende a 270,29, a razón de 15,57€, IVA 4% incluido y que supone un coste mensual adicional de 4.208,35 €, lo que hace necesario incrementar el importe de la prórroga en 35.403,56 €.

Precio unitario	USUARIOS ATENDIDOS (Facturados en el Periodo)		Total, Coste Administración	COSTE PROMEDIO MENSUAL USUARIOS
15,57 €		Nº Titulares		270,29
	DOMUSVI (Lote1)			4.208,35 €
2022	DICIEMBRE	7.629	111.582,10 €	
2023	ENERO	7.658	114.617,01 €	
	FEBRERO	7.655	115.703,43 €	
	MARZO	7.832	117.123,07 €	
	ABRIL	7.870	119.356,65 €	
	MAYO	8.085	121.552,65 €	
	JUNIO	8.141	123.275,32 €	
	PREVISION DE GASTO			
	JULIO	8.411	127.483,67 €	
	AGOSTO	8.682	131.692,02 €	
	SEPTIEMBRE	8.952	135.900,37 €	
	OCTUBRE	9.222	140.108,72 €	
	NOVIEMBRE	9.492	144.317,07 €	
	DICIEMBRE	9.763	148.525,42 €	
			1.539.655,40 €	
D/2023/0000018112	1.253.543,20 €			
Prórroga 9+3 meses	1.504.251,84 €		-35.403,56 €	
3 meses	376.062,96 €			

Conforme con lo establecido en el apartado 19 de la primera cláusula del Pliego de Cláusulas Administrativas rector de las modificaciones del contrato, corresponde la modificación de la dotación de este lote por la necesidad real de prestación del servicio, acrecentada por una serie de variables sobrevenidas, que excede de la dotación presupuestaria inicial prevista.

De acuerdo con lo anterior se propone el modificado y prórroga de este Lote 1 del contrato, que asciende a los siguientes importes:

1- Prórroga del contrato tres meses, desde el 1 de octubre de 2023 hasta el 31 de diciembre de 2023:

AÑO	MESES	BASE IMPONIBLE	IVA	TOTAL
2023	oct-23, nov-23	241.066,00 €	9.642,64 €	250.708,64 €
2024	dic-23	120.533,00 €	4.821,32 €	125.354,32 €
TOTAL		361.599,00 €	14.463,96 €	376.062,96 €



Dirección General de Atención al
Mayor y a la Dependencia

CONSEJERÍA DE FAMILIA,
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

2- Modificación desde el 1 de octubre de 2023 hasta el 31 de diciembre de 2023:

AÑO	MESES	BASE IMPONIBLE	IVA	TOTAL
2023	oct-23, nov-23	22.694,59 €	907,78 €	23.602,37 €
2024	dic-23	11.347,29 €	453,89 €	11.801,19 €
TOTAL		34.041,88 €	1.361,68 €	35.403,56 €

Total, prórroga y modificado: 376.062,96 € + 35.403,56 € = 411.466,52 € con el 4% de IVA incluido.

AÑO	MESES	BASE IMPONIBLE	IVA	TOTAL
2023	oct-23, nov-23	263.760,59 €	10.550,42 €	274.311,01 €
2024	dic-23	131.880,29 €	5.275,21 €	137.155,51 €
TOTAL		395.640,88 €	15.825,64 €	411.466,52 €

Expediente de prórroga y modificación Nexus: 097/2017 (A/SER-003255/2017L01

El importe del presupuesto de esta prórroga se realizará con cargo a la aplicación presupuestaria 2311/25401 del Presupuesto de Gastos de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid.

La empresa, QUAVITAE SERVICIOS ASISTENCIALES, S.A.U., ha manifestado su conformidad con los términos de esta propuesta de prórroga mediante el escrito de fecha 3 de agosto de 2023.

En Madrid, a fecha de firma,
EL DIRECTOR GENERAL DE ATENCIÓN AL MAYOR Y A LA DEPENDENCIA

Firmado digitalmente por: ALVAREZ LÓPEZ OSCAR
Fecha: 2023.08.23 18:52

La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: