

Comunidad  
de MadridCONSEJERÍA DE FAMILIA,  
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

**RESOLUCIÓN**

NÚMERO: 1144/2024

CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

UNIDAD ADMINISTRATIVA

Expte. 200/2023 (Ante: 057/2023 -066/2022 - 066/2021 - 097/2017 - A/SER-003255/2017) LOTE 1

DIVISIÓN DE  
CONTRATACIÓN

Resolución de la Secretaría General Técnica de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, por la que se dispone la publicación de la 1ª modificación del Lote 1 ZONA METROPOLITANA ESTE del contrato de servicios, denominado: "SERVICIO DE TELEASISTENCIA EN LA COMUNIDAD DE MADRID. 3 LOTES"

## 1. Entidad adjudicadora.

- a) Organismo: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales.
- b) Dependencia que tramita el expediente: División de Contratación de la Secretaría General Técnica.
- c) Número de expediente: A/SER-003255/2017
- d) Dirección de Internet del perfil del contratante: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

## 2. Objeto del contrato

- a) Tipo: servicios.
- b) Descripción: El objeto del presente contrato es la gestión del servicio de teleasistencia, con arreglo a lo establecido en el artículo 45, apartado e) de la Ley 11/2003, de 27 de marzo, de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid, y demás normativa vigente, en especial la Ley 39/2006, de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en situación de Dependencia.

El servicio tiene como objetivo apoyar la permanencia de personas que se hallen en situación de riesgo por razones de edad, discapacidad, enfermedad o aislamiento social en su domicilio, proporcionando una serie de atenciones personalizadas que pueden mejorar sus condiciones de seguridad y compañía en la vida cotidiana, potenciar la independencia, y facilitar la integración de la persona en su entorno habitual de convivencia, así como detectar, prevenir y, en su caso, intervenir en posibles situaciones de riesgo. Siendo destinatarios del servicio personas en situación de dependencia.

El servicio de teleasistencia se presta fundamentalmente a través de la línea telefónica, y con un equipamiento de telecomunicaciones e informático específico, ubicado en un centro de atención y en el domicilio de los usuarios.

- c) División por lotes y número de lotes: Si, 3 Lotes.
- d) CPV: 85312000-9
- e) Medio y fecha de publicación del anuncio de licitación: DOUE de fecha 9 de diciembre de 2017, en el Perfil de Contratante el día 28 de septiembre de 2017, en el BOCM el 12 de diciembre de 2017.
- f) Compra pública innovadora: No
- g) Código NUTS: ES3

## 3. Tramitación y procedimiento.

- a) Tramitación: Urgente.
- b) Procedimiento: Abierto con varios criterios.

## 4. Formalización de la 1ª modificación del Lote 1:

- a) Fecha de aprobación 1ª modificación: 13 de septiembre de 2023.
- b) Fecha de formalización de la 1ª modificación: 27 de septiembre de 2023.
- c) Contratista: QUAVITAE SERVICIOS ASISTENCIALES, S.A.U. (A80106842)
- d) Importe Neto: 361.599,00 euros; 14.463,96 (4% IVA); Importe Total: 376.062,96 euros



Comunidad  
de Madrid

CONSEJERÍA DE FAMILIA,  
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

e) Surtirá efecto: desde el día 1 de octubre de 2023.

Madrid, a fecha de firma

LA SECRETARIA GENERAL TÉCNICA  
(P.D.F. Resolución 464/2024, de 25 de enero)  
EL JEFE DE DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN

Firmado digitalmente por: BENITO MARTÍNEZ ANTONIO  
Fecha: 2024.02.28 13:57

DESTINATARIOS:  
- PERFIL DE CONTRATANTE.