



Dirección General de Atención  
al Mayor y a la Dependencia

CONSEJERÍA DE FAMILIA,  
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

Este documento se ha obtenido directamente del  
original que contenía todas las firmas auténticas y  
se han ocultado los datos personales protegidos y  
los códigos que permitirían acceder al original

Tras la Audiencia del pasado día 3 de agosto de 2023, en la que se comunicaba que con fecha 30 de septiembre de 2023 finalizaba la tercera prórroga del contrato denominado "Servicio de Teleasistencia en la Comunidad de Madrid, 3 lotes", correspondiente al Lote 2, (Exp.: 097/2017), suscrita con fecha 17 de diciembre de 2020, entre la Comunidad de Madrid y la empresa SERVICIO DE TELEASISTENCIA MADRID LOTE 3, U.T.E., NIF. U88168174, en ejecución de la potestad de prórroga prevista en el apartado 17 de la Cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares que rige el contrato, y en uso de las atribuciones que le confiere a la Administración la legislación que resulta de aplicación al régimen de prórrogas de este contrato, la Comunidad de Madrid manifestó su intención de proceder a prorrogar nuevamente el contrato, estimando la duración de dicha prórroga desde el 1 de octubre de 2023 al 31 de diciembre de 2023.

El importe de la prórroga: 308.093,00 euros (320.416,72 euros, IVA 4% incluido), resulta insuficiente para cubrir el gasto necesario que supone la acumulación de personas en la lista de espera, que representa un 28% del número de usuarios atendidos, cuando dicho porcentaje no debería superar el 2%, como así ocurre en los demás lotes.

Teniendo en cuenta en cuenta que el promedio de personas que se incorporan mensualmente a la lista de espera en esta Zona asciende a 279,57 usuarios, a razón de 17,97€/usuario, el coste mensual adicional supone 5.023,90 €, lo que hace necesario incrementar el importe de la prórroga en 84.123,39 €.

No obstante, también es necesario acumular el importe correspondiente al coste de los usuarios que se mantienen en lista de espera hasta el 24 de julio pasado, evitando el perjuicio y el agravio comparativo que supone la demora adicional para sus usuarios respecto de los que tienen sus domicilios en las otras dos zonas.

Es decir, es necesario acumular mensualmente 302,17 usuarios a los 279,57 señalados, con un coste de 10.453,81 € al mes. Para ello, es necesario realizar una modificación del contrato por importe de 198.151,46 €, 4% IVA incluido.

La prórroga ha sido aceptada por parte de SERVICIO DE TELEASISTENCIA MADRID LOTE 3, U.T.E., mediante escrito de fecha 14 de agosto de 2023. No obstante, por cuestiones de carácter procedimental la prórroga se ha tramitado de manera independiente a la modificación.

Por ello, con el fin de proceder a la tramitación de la referida modificación, resulta necesario que en el plazo de 10 días hábiles contados a partir del día siguiente al de la notificación de este escrito manifieste expresamente su conformidad con los términos (plazo e importe) en los que se procederá a la modificación del contrato mediante escrito, firmado por el representante legal de la empresa, que habrá de ser remitido a la Dirección General de Atención al Mayor y a la Dependencia de Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales.

En Madrid, a fecha de firma,

EL DIRECTOR GENERAL DE ATENCIÓN AL MAYOR Y A LA DEPENDENCIA

Firmado digitalmente por: ALVAREZ LÓPEZ OSCAR  
Fecha: 2023.09.18 18:11

SERVICIO DE TELEASISTENCIA MADRID LOTE 3, U.T.E.

La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv)  
mediante el siguiente código seguro de verificación: