

MEMORIA ECONÓMICA Y PROPUESTA DE LA MODIFICACIÓN DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO "SERVICIO DE TELEASISTENCIA EN LA COMUNIDAD DE MADRID, 3 LOTES" LOTE 3, ADJUDICADO A FERROVIAL SERVICIOS, S.A. y SANIVIDA S.L., UNIÓN TEMPORAL DE EMPRESAS, LEY 18/1982, ABREVIADAMENTE "SERVICIO DE TELEASISTENCIA MADRID LOTE 3 UTE", Expte. 097/2017.

Mediante Orden 1137/2018, de 3 de agosto, de la entonces Consejería de Políticas Sociales y Familia, se adjudicó a la empresa FERROVIAL SERVICIOS, S.A. y SANIVIDA S.L., UNIÓN TEMPORAL DE EMPRESAS, LEY 18/1982, ABREVIADAMENTE "SERVICIO DE TELEASISTENCIA MADRID LOTE 3 UTE", N.I.F. U88168174, el lote 3 del contrato de servicios denominado "Servicio de teleasistencia en la Comunidad de Madrid, 3 lotes" en la cantidad total de 3.845.000,64 euros (IVA 4% incluido).

Sin embargo, en aplicación del apartado 17 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, el precio de adjudicación del contrato se adecua a la nueva fecha de inicio prevista de 1 de octubre de 2018, quedando establecido en 2.883.750,49 euros (IVA 4 % incluido), de acuerdo con la siguiente distribución de anualidades:

AÑO	IMPORTE SIN IVA	IVA 4 %	IMPORTE CON IVA
2018 (3 meses)	308.093,01 €	12.323,72 €	320.416,73 €
2019 (12 meses)	1.232.372 €	49.294,88 €	1.281.666,88 €
2020 (12 meses)	1.232.372 €	49.294,88 €	1.281.666,88 €
TOTAL	2.772.837,01 €	110.913,48 €	2.883.750,49 €

El contrato se formalizó en fecha 10 de septiembre de 2018, comenzando su ejecución el 1 de octubre de 2018.

El objeto del presente contrato consiste en la gestión del servicio de teleasistencia, cuyo objetivo es apoyar la permanencia de personas que se hallen en situación de riesgo por razones de edad, discapacidad, enfermedad o aislamiento social en su domicilio, proporcionando una serie de atenciones personalizadas que pueden mejorar sus condiciones de seguridad y compañía en la vida cotidiana, potenciar la independencia, y facilitar la integración de la persona en su entorno habitual de convivencia, así como detectar, prevenir y, en su caso, intervenir en posibles situaciones de riesgo.

De acuerdo con la cláusula tercera del documento de formalización del contrato y el apartado 17 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares que rige el contrato, el plazo de ejecución del contrato es de 27 meses, desde el 1 octubre de 2018 hasta el 31 de diciembre de 2020, pudiendo prorrogarse por otros 36 meses, en aplicación del artículo 303 del texto refundido de la Ley de Contratos del Sector Público (Real Decreto Legislativo 3/2011, de 14 de noviembre). En caso de prórroga, la duración del contrato se computará respecto del día inicialmente previsto para el comienzo de la ejecución, esto es, el día 1 de enero de 2018, con independencia del comienzo efectivo de esta última.

Este contrato fue objeto de una primera prórroga, desde el día 1 de enero de 2021 hasta el día 31 de diciembre de 2021, por importe de 1.232.372,00 euros (1.281.666,88 euros, IVA 4% incluido), suscrita con fecha 17 de diciembre de 2020.

Se aprobó la segunda prórroga desde el día 1 de enero de 2022 hasta el día 31 de diciembre de 2022, por importe de 1.232.372,00 euros (1.281.666,88 euros, IVA 4% incluido), suscrita con fecha 1 de diciembre de 2021.

Posteriormente fue aprobada una tercera prórroga, aún en vigor, desde el 1 de enero de 2023 hasta el 30 de septiembre de 2023, por importe de 924.279,00 euros (961.250,16 euros, IVA 4% incluido), suscrita con fecha 7 de octubre de 2022.

La Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales tiene necesidad de dar continuidad al servicio de teleasistencia en la Comunidad de Madrid en tanto se aprueba el nuevo contrato de Teleasistencia avanzada que se encuentra en tramitación y, dado que el servicio prestado por la entidad adjudicataria FERROVIAL SERVICIOS, S.A. y SANIVIDA S.L., UNIÓN TEMPORAL DE EMPRESAS, LEY 18/1982, ABREVIADAMENTE "SERVICIO DE TELEASISTENCIA MADRID LOTE 3 UTE", ha resultado satisfactorio, con fecha 29 de septiembre de 2023 ha sido aprobada por importe de 308.093,00 € (320.415,72 euros, IVA incluido) la cuarta prórroga del contrato desde el 1 de octubre de 2023 hasta la formalización del nuevo contrato de Teleasistencia Avanzada, sin que en ningún caso, la prórroga pueda exceder del 31 de diciembre de 2023.

No obstante, dicha cantidad resulta insuficiente para la previsión de gasto acorde con el número de usuarios atendidos, así como el de los que se incorporen hasta final de año y de la lista de espera, que a 24 de julio ascendía a 1.813 usuarios, lo que supone un 28% del total de atendidos en la actualidad en este lote (6.438), cuando lo normal sería que dicho porcentaje no superase el 2%, como ocurre con los otros dos lotes.

Tomando como referencia el comportamiento de la lista de espera desde enero a junio de 2023, obtenemos unos promedios en cada lote para calcular el coste acumulado hasta fin de año.

NUEVAS INCORPORACIONES A LISTA DE ESPERA.									
LOTES	ENERO	FE- BRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	TO- TAL	PROMEDIO
LOTE 1_DOMUSVI	100	296	327	337	278	291	263	1892	270,29
LOTE 2_ATENZIA	162	471	443	478	405	472	396	2827	403,86
LOTE 3_FERROVIAL	114	242	385	343	272	349	252	1957	279,57

PRECIO UNITARIO	LOTES	PROMEDIOS	COSTE PROMEDIO MENSUAL
15,57 €	LOTE 1_DOMUSVI	270,29	4.208,35 €
13,59 €	LOTE 2_ATENZIA	403,86	5.488,42 €
17,97 €	LOTE 3_FERROVIAL	279,57	5.023,90 €

La cuantía de la prórroga del lote 3 por importe de 320.416,72 €, no cubre la previsión de gasto hasta final de año, incluso obviando el déficit previo de altas de usuarios por la inusual cifra acumulada de la lista de espera.

Por lo tanto, teniendo en cuenta que el promedio de personas que se incorporan mensualmente a la lista de espera en esta Zona asciende a 279,57 usuarios, a razón de 17,97€/usuario, el coste mensual adicional supone 5.023,90 €, lo que hace necesario incrementar el importe de la prórroga en 84.123,37 €.

No obstante, también es necesario acumular el importe correspondiente al coste de los usuarios que se mantienen en lista de espera hasta el 24 de julio pasado, evitando el perjuicio y el agravio comparativo que supone la demora adicional para sus usuarios respecto de los que tienen sus domicilios en las otras dos zonas.

Es decir, es necesario acumular mensualmente 302,17 usuarios a los 279,57 señalados, con un coste de 10.453,81 € al mes. Para ello, es necesario realizar una modificación del contrato por importe de 198.151,46 €, 4% IVA incluido, conforme al siguiente detalle.

Precio unitario	USUARIOS ATENDIDOS (Facturados en el Periodo)		Total, Coste Administración	COSTE PROMEDIO MENSUAL USUARIOS	Lista espera 24/07/23	Lista espera prorrateada 6 meses	Promedio mensual con Lista espera acumulada
17,97 €		Nº Titulares		279,57	1.813	302,17	581,74
	FERROVIAL (Lote 3)			5.023,90 €			10.453,81 €
2022	DICIEMBRE	5.982	103.978,66 €			103.978,66 €	
2023	ENERO	5.842	104.076,79 €			104.076,79 €	
	FEBRERO	5.931	103.754,30 €			103.754,30 €	
	MARZO	6.012	104.719,24 €			104.719,24 €	
	ABRIL	6.002	105.482,96 €			105.482,96 €	
	MAYO	5.973	105.458,51 €			105.458,51 €	
	JUNIO	5.942	105.256,65 €			105.256,65 €	
	PREVISION DE GASTO						
	JULIO	6.222	110.280,55 €			115.710,46 €	
	AGOSTO		115.304,45 €			126.164,27 €	
	SEPTIEMBRE		120.328,35 €			136.618,08 €	
	OCTUBRE		125.352,25 €			147.071,88 €	
	NOVIEMBRE		130.376,15 €			157.525,69 €	
	DICIEMBRE		135.400,05 €			167.979,50 €	
			1.365.790,27 €			1.583.797,00 €	
D/2023/0000018116			1.068.055,74 €				
Prórroga 9+3 meses			1.281.666,88 €	-84.123,37 €		-198.151,45 €	
3 meses			320.416,72 €				

La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación:

Conforme con lo establecido en el apartado 19 de la primera cláusula del Pliego de Cláusulas Administrativas rector de las modificaciones del contrato, corresponde la modificación de la dotación de este lote por la necesidad real de prestación del servicio, acrecentada por una serie de variables sobrevenidas, que excede de la dotación presupuestaria inicial prevista.

En relación con esta argumentación, consta en el expediente el informe favorable de los Servicios Jurídicos de la Comunidad de Madrid para la tramitación de esta modificación, de fecha 24 de agosto de 2023.

De acuerdo con lo anterior se propone la modificación de este Lote 3 del contrato, que asciende a los siguientes importes:

Modificación desde el 1 de noviembre de 2023 hasta el 31 de diciembre de 2023:

AÑO	MESES	BASE IMPONIBLE	IVA	TOTAL
2023	nov-23	95.265,13 €	3.810,61 €	99.075,73 €
2024	dic-23	95.265,13 €	3.810,61 €	99.075,73 €
TOTAL		190.530,25 €	7.621,21 €	198.151,46 €

Expediente: 097/2017 (A/SER-003255/2017L06).

El importe del presupuesto de esta prórroga se realizará con cargo a la aplicación presupuestaria 231I/25401 del Presupuesto de Gastos de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid.

La entidad, FERROVIAL SERVICIOS, S.A. y SANIVIDA S.L., UNIÓN TEMPORAL DE EMPRESAS, LEY 18/1982, ABREVIADAMENTE "SERVICIO DE TELEASISTENCIA MADRID LOTE 3 UTE", ha manifestado su conformidad con los términos de esta propuesta de prórroga mediante el escrito de fecha 20 de septiembre de 2023.

En Madrid, a fecha de firma,
EL DIRECTOR GENERAL DE ATENCIÓN AL MAYOR Y A LA DEPENDENCIA

Firmado digitalmente por: ALVAREZ LÓPEZ OSCAR
Fecha: 2023.09.29 12:14