

Comunidad de Madrid

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES QUE HA DE REGIR EN EL CONTRATO DE SERVICIO DE VIGILANCIA Y PROTECCIÓN DEL COMPLEJO ALCALÁ-NATURA, ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE JUVENTUD Y DEPORTE.

1º. OBJETO.

Es objeto del presente Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares establecer las condiciones técnicas por las que ha de regirse el servicio de vigilancia y protección del Complejo Alcalá-Natura, que se describe en el apartado 2º y en el Anexo I, al presente Pliego.

2º. DESCRIPCIÓN DEL COMPLEJO DONDE SE PRESTA EL SERVICIO.

El servicio de vigilancia y protección, se efectúa en el Complejo Alcalá-Natura, situado en la Finca "El Encín", en la Carretera N II, Km. 38,200, dentro del término municipal de Alcalá de Henares.

El Complejo dispone de distintas las dependencias, edificios y espacios naturales que se relacionan a continuación:

1) Edificaciones y espacios deportivos:

- Hospedería (1.186 m²).
- Oficinas y aulas (1.408 m²).
- Sala multiusos (551 m²).
- Comedor (600 m²).
- Piscina y polideportivo, campo de fútbol (522 m²).
- Edificio tiempo libre (282 m²).
- Aseos (63 m²).
- Otros: pequeño campo de juegos, botiquín., tienda, recepción y mariposario.
- Casa de labor (200 m²).

2) Zona agrícola y espacio natural: Contiene cultivos extensivos de secano, junto con olivos, viñas, huertos, zonas de frutales, un vivero, merendero y mariposario.

3) Soto del Henares: Se incluye también el Soto del Henares, uno de los bosques de ribera mejor conservados de la Comunidad de Madrid y por ello se trata de un "Espacio Natural con Régimen de Protección Preventiva" (Decreto 169/2000, de 13 de julio, de la Comunidad de Madrid), con una de 94,5 hectáreas.

3º. DESARROLLO DEL SERVICIO.

3.1. Características generales.

La empresa contratista deberá tener la condición de empresa de seguridad, conforme a la definición contenida en el artículo 2 de la Ley 5/2014, de 4 de abril, de Seguridad Privada, con la debida autorización administrativa en vigor para la prestación de los servicios de seguridad





Comunidad de Madrid

descritos en este Pliego, y encontrarse inscrita en el Registro Nacional de Seguridad Privada del Ministerio del Interior, previsto en el artículo 11 de la Ley 5/2014, antes citada. De conformidad con lo previsto en el artículo 3 del Real Decreto 2364/1994, de 9 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de Seguridad Privada, el ámbito geográfico de actuación de la empresa de seguridad será autonómico (Comunidad de Madrid) o estatal, debiendo estar inscrita con este ámbito en el Registro.

3.2. Servicios y actividades a prestar por la empresa contratista.

El servicio de vigilancia tendrá un carácter preventivo y, por tanto, su finalidad es ejercer la vigilancia y protección de bienes muebles e inmuebles, así como la protección de las personas que puedan encontrarse en los mismos, en los términos establecidos en la Ley 5/2014, de 4 de abril, de Seguridad Privada y sus normas de desarrollo.

La empresa contratista deberá velar por la indemnidad de las personas y bienes cuya seguridad se le encomienda, frente a posibles vulneraciones de derechos, amenazas deliberadas y riesgos accidentales o derivados de la naturaleza y contribuir a garantizar la seguridad pública, a prevenir infracciones y a aportar información sobre los procedimientos relacionados con sus actuaciones.

Le corresponde a la empresa adjudicataria, la actuación efectiva ante cualquier situación de riesgo sobre personas o bienes, o frente a acciones delictivas, en los términos establecidos en la citada Ley 5/2014, de 4 de abril, de Seguridad Privada.

El adjudicatario se obliga a la prestación del servicio desde la fecha de formalización del contrato, con un vigilante las 24 horas del día, durante los 365 días de la vigencia del mismo, hasta un máximo de 8.760 horas, en su caso.

El Servicio será prestado por un Vigilante de Seguridad sin armas, debidamente habilitado por la Dirección General de Policía, formado y documentado, conforme a lo establecido en la Ley 5/2014, de 4 de abril, de Seguridad Privada. El vigilante de seguridad estará en posesión de su tarjeta de identidad profesional.

La empresa adjudicataria deberá prestar los servicios que se relacionan, con arreglo a los protocolos y rondas de vigilancia que se establezcan, según las instrucciones recibidas del órgano competente y la propia iniciativa, en orden a asegurar la eficaz prestación de los servicios requeridos:

- A) Vigilancia y protección de edificios, bienes muebles, bienes inmuebles, zonas agrarias y Soto del Henares; así como de las personas que se encuentren en los mismos:
- Impedir el consumo ilegal de drogas, estupefacientes o sustancias psicotrópicas en el recinto objeto de su vigilancia y protección.
 - Vigilancia exterior e interior.
 - Realización de las acciones necesarias para evitar la comisión de hechos delictivos y, en el caso de que éstos se produzcan, actuación conforme a la legislación vigente, comunicando el hecho a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, a la Central de Seguridad de la Comunidad de Madrid y al responsable del contrato.





Comunidad de Madrid

- Comprobación, particularmente en los servicios nocturnos, del cierre de puertas y ventanas, así como que éstas no presenten signos de intrusión.
- Vigilancia con el objeto de que no permanezcan en el Complejo Alcalá-Natura personas ajenas a los servicios que allí se prestan.
- Realización de rondas de vigilancia.
- Puesta en conocimiento del responsable del contrato de cualquier incidencia que se produzca durante el desarrollo de los servicios.
- Firma del parte de servicio por el vigilante de seguridad que hayan efectuado el servicio. Dicho parte de servicio estará a disposición del responsable del contrato designado por la Administración.

B) Vigilancia y control de las instalaciones:

- El vigilante de seguridad deberá conocer la ubicación de las instalaciones de los edificios, calefacción, aire acondicionado, equipos de detección y extinción de incendios, equipo de detección de CO², dispositivos de alarma, accesos, instalaciones eléctricas, de agua, etc., con el fin de dar respuesta a posibles situaciones de emergencia que exijan una acción inmediata para evitar accidentes, siniestros o mayores desperfectos, ejerciendo las acciones que consideren necesarias y, en todo caso, de acuerdo con el protocolo de actuaciones que, al respecto, pueda elaborar la Administración.
- Deberá conocer especialmente y utilizar de forma adecuada las instalaciones y sistemas de seguridad y contra incendios cuyo uso se les asigne por el Responsable del contrato.
- En caso de detección de averías que no requieran una actuación inmediata emitirá un "parte de avería", que se remitirá a través del Jefe de Seguridad al responsable del contrato.

C) Situaciones de emergencia.

- Colaborará en las tareas de evacuación del inmueble ante situaciones de emergencia para asegurar la efectividad de la evacuación

D) Otros trabajos:

- Ejercerá el control y la custodia de las llaves que se le confíen.
- Procederá a la retirada de carteles. En este sentido, solicitará inmediatamente al Responsable del contrato, autorización para proceder a la retirada de pancartas, pasquines y similares que se hallen colocados en espacios no autorizados para ello, tanto en el interior de los edificios como en cualquier otra parte del Complejo.

3.3. Informes técnicos.

La empresa adjudicataria vendrá obligada a emitir informes técnicos, a petición del responsable del contrato o persona que este designe, en referencia a aquellas anomalías que se presenten u observen en todos los sistemas y/o medios técnicos disponibles en el Complejo, ya sean sistemas de seguridad o procedimientos que se apliquen en el servicio.

3.4. Jefe de Seguridad.

El adjudicatario deberá designar y mantener permanentemente en servicio un Jefe de Seguridad, responsable del vigilante y del funcionamiento de los sistemas de seguridad, así como de la organización y ejecución de los servicios y de la observancia de la normativa



Comunidad de Madrid

aplicable. El Jefe de Seguridad podrá delegar sus funciones en otra persona, previa comunicación a la Administración.

El Jefe de Seguridad estará en contacto con el responsable del contrato designado por la Administración y estará localizable en cualquier momento.

Asimismo, el Jefe de Seguridad será el interlocutor de la empresa adjudicataria con la Administración, correspondiéndole la función de impartir directamente las órdenes e instrucciones de trabajo al resto del personal de la empresa adjudicataria, sin perjuicio de las facultades que la legislación vigente confiere al Órgano de Contratación.

3.5. Requisitos del personal de seguridad.

Todo el personal destacado por la empresa contratista para el cumplimiento del contrato que ejerza funciones de seguridad privada, deberá ser vigilante de seguridad en posesión de la correspondiente habilitación del Ministerio del Interior, en los términos establecidos por la Ley 5/2014, de 4 de abril, de Seguridad Privada y su normativa de desarrollo.

Todos los vigilantes de seguridad que presten servicios deberán estar en posesión de la correspondiente habilitación del Ministerio de Interior, portarán su tarjeta de identidad profesional mientras presten servicio y deberán pertenecer a la plantilla de la empresa adjudicataria.

Conforme a lo establecido en el artículo 68 del Real Decreto 2364/1994, de 9 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de Seguridad Privada, deberán identificarse con su tarjeta de identidad profesional cuando, por razones del servicio, así lo soliciten los ciudadanos afectados, sin que puedan utilizar a tal efecto otras tarjetas o placas.

Todos los vigilantes de seguridad adscritos al servicio estarán, en todo momento, reglamentariamente uniformados e identificados, conforme establece la legislación vigente.

Los vigilantes de seguridad, en su puesto de trabajo, guardarán la compostura y decoro, así como la buena imagen que requiere este servicio.

El trabajo de los componentes del servicio será efectivo en su totalidad, debiendo la empresa proveer los medios humanos necesarios si hubiera lugar a descansos o relevos, según los convenios o acuerdos de la empresa contratista. En caso de que por indisposición o cualquier otro motivo justificado, sea necesario sustituir un vigilante de seguridad, la empresa contratista adoptará las medidas necesarias para asegurar la continuidad del servicio y dará cuenta de la incidencia al responsable del contrato.

El contratista dispondrá de los sistemas y medios de comunicación necesarios para una perfecta intercomunicación entre el vigilante de seguridad, su centro de control y/o con el exterior.

El personal que la empresa contratista destine a cada uno de los centros objeto del contrato será siempre el mismo y cualquier cambio programado será debidamente informado al





Comunidad de Madrid

responsable del contrato con 24 horas de antelación. La sustitución será cubierta con otro vigilante conocedor del servicio a prestar.

Los vigilantes destinados a este servicio estarán debidamente formados y documentados conforme a la vigente Ley de Seguridad Privada. También estarán debidamente formados en el uso y manejo de los medios técnicos que integran los sistemas de seguridad a disposición del servicio así como a los cometidos o funciones específicas de sus puestos de trabajo.

Los vigilantes de seguridad que atiendan el servicio participarán activamente en los planes de emergencia o autoprotección, en su caso, y deberán estar capacitados profesionalmente para el correcto manejo de los sistemas de seguridad y contra incendios del Complejo.

La empresa adjudicataria deberá formar a todo el personal que destine a la prestación del servicio objeto de este contrato en todo lo referente a los planes de autoprotección, evacuación y emergencias, así como de riesgos laborales.

Los vigilantes de seguridad que atiendan el servicio colaborarán con los demás trabajadores que se encuentren en el Complejo, para el cumplimiento de sus funciones.

Las funciones de los vigilantes de seguridad, además de las previstas expresamente en este Pliego y en el de Clausulas Administrativas Particulares, serán las establecidas en el artículo 32 de la Ley 5/2014, de 4 de abril, de Seguridad Privada, en cuanto se refieran al objeto de este contrato.

Los medios y medidas de seguridad que se empleen deberán estar homologados cuando sea preceptivo. No podrán utilizarse medidas o medios personales, materiales o técnicos de forma tal que atenten contra el derecho al honor, a la intimidad personal o familiar o a la propia imagen o al secreto de las comunicaciones. No podrán utilizar aquellos medios materiales técnicos que incumplan las condiciones o requisitos establecidos en la Ley de Seguridad Privada y en su normativa de desarrollo.

El personal de seguridad privada prestará sus servicios vistiendo el uniforme y portando los medios de defensa reglamentarios, que no incluirán armas de fuego.

3.6. Formación y capacitación.

El contratista garantizará que los vigilantes adscritos al servicio de vigilancia objeto del contrato tienen la formación y capacidades necesarias para hacerse cargo de estas funciones.

En el caso de que se incorporen nuevos recursos técnicos o que se exija un adiestramiento específico para su adecuado manejo, se establecerá entre las partes un Plan de Formación que abarque a aquellos vigilantes cuyo destino operativo esté relacionado con su utilización.

El contratista será responsable y deberá garantizar en todo momento que su personal posee el adecuado nivel de formación y capacitación específico para desarrollar el servicio de vigilancia en óptimas condiciones físicas, psíquicas y de entrenamiento.

Los vigilantes adscritos al servicio de vigilancia objeto del contrato deberán superar los cursos de actualización en las materias que hayan experimentado modificación o evolución sustancial





Comunidad de Madrid

y de especialización en las materias que resulte conveniente, de conformidad con lo previsto en el artículo 57.2 del Reglamento de Seguridad Privada, ya citado.

4º. MEDIOS PERSONALES.

El contratista adjudicatario asume la responsabilidad y presentará una relación nominal de todo el personal que cubra el servicio, antes de su puesta en marcha, acreditando su situación de legalidad y el cumplimiento de los requisitos previstos por la Ley 5/2014, de 4 de abril, de Seguridad Privada, y de la normativa que resulte de aplicación, para el ejercicio de servicios de seguridad. Esta circunstancia se acreditará por el adjudicatario mediante la presentación de una declaración responsable, dentro de los tres primeros días de vigencia del contrato ante la Dirección General de Juventud y Deporte de la Consejería de Educación, Juventud y Deporte de la Comunidad de Madrid.

Corresponde exclusivamente a la empresa contratista la selección del personal que, reuniendo los requisitos de titulación exigidos en los Pliegos, formará parte del equipo de trabajo adscrito a la ejecución del contrato, sin perjuicio de la verificación por parte de la Administración del cumplimiento de este requisito.

La empresa contratista asume la obligación de ejercer de modo real, efectivo y continuo, sobre el personal integrante del equipo de trabajo encargado de la ejecución del contrato, el poder de dirección inherente al empresario. En particular, asumirá la negociación y pago de los salarios, la concesión de permisos, licencias y vacaciones, la sustitución de los trabajadores en casos de baja o ausencia, las obligaciones laborales en materia de seguridad social, incluido el abono de cotizaciones y el pago de prestaciones, cuando proceda, las obligaciones legales en materia de prevención de riesgos laborales, el ejercicio de la potestad disciplinaria, así como cuantos derechos y obligaciones se deriven de la relación contractual entre empleado y empleador.

La empresa contratista velará especialmente para que los trabajadores que destine a la ejecución del contrato desarrollen su actividad sin extralimitarse en las funciones desempeñadas respecto de la actividad delimitada en los pliegos como objeto del contrato.

El personal dependerá exclusivamente del adjudicatario y, por ende, este tendrá todos los derechos y deberes inherentes a su calidad de empresario a tenor de la legislación laboral y social, sin que en ningún caso pueda esgrimirse derecho alguno por dicho personal en relación con la Administración, ni exigirse a este responsabilidad de cualquier clase, como consecuencia de las obligaciones existentes entre el adjudicatario y sus trabajadores aún en el supuesto de que los despidos o medidas que adopte se basen en el incumplimiento o interpretación del contrato.

La dependencia y vínculo de todo el personal será exclusivamente con la empresa adjudicataria, que asume todas las obligaciones derivadas de la relación laboral. En ningún caso dicha relación laboral será atribuible a la Comunidad de Madrid, de acuerdo con lo previsto en el artículo 301.4 del Real Decreto Legislativo 3/2011, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Contratos del Sector Público.





Comunidad de Madrid

Las indicaciones dadas por la Administración en el ejercicio de las facultades de supervisión, vigilancia, inspección y control de los trabajos se comunicarán directamente al Jefe de Seguridad, que se será el único interlocutor con el personal que preste el servicio.

A efectos de garantizar la seguridad en las instalaciones objeto del contrato, la empresa adjudicataria deberá entregar a la Administración, con siete días de antelación a la fecha de inicio de las prestaciones del contrato, un listado, que estará permanentemente actualizado, de los vigilantes de seguridad que vaya a designar, dejando constancia de las altas y bajas que se vayan produciendo. En dicho listado se consignarán los siguientes datos: Nombre y apellidos y D.N.I. o documentos con efectos similares, conforme a la legislación vigente en España.

Asimismo, en cumplimiento de lo establecido en la disposición adicional segunda de la Ley 5/2014, de 4 de abril, la empresa contratista estará obligada a facilitar a la Administración, a través del Responsable del contrato, siempre que se le requiera al efecto, la documentación acreditativa de que todos los vigilantes que presten servicio en las instalaciones objeto de este contrato se encuentran dados de alta en la Seguridad Social y que la empresa está al corriente del pago de sus cuotas sociales.

5º. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES.

La empresa adjudicataria estará obligada cumplir con la legislación de prevención de riesgos laborales vigente.

Todos los trabajadores que presten el servicio objeto de este contrato y cuya actividad lo exija técnicamente o reglamentariamente deberán contar con todos los medios de prevención y protección adecuados que garanticen el desarrollo de los trabajos en condiciones óptimas de seguridad, según lo establecidos en la Ley 31/1995, sobre prevención de riesgos laborales y normativa complementaria. Asimismo, se deberá disponer de los elementos precisos de protección y señalización, con el fin de evitar accidentes personales y ajenos durante la ejecución de los trabajos.

6º. SUPERVISIÓN.

Corresponde al responsable del contrato designado por la Administración, la supervisión de la ejecución del contrato y adoptar las decisiones y dictar las instrucciones necesarias con el fin de asegurar la correcta realización de la prestación pactada.

En el ejercicio de estas funciones, el responsable del contrato asistido, en su caso, por los técnicos de la Administración que considere pertinente, estará facultado para comprobar las condiciones de calidad con que se cumple el servicio, así como las obligaciones consignadas en este contrato. El servicio se podrá inspeccionar cuantas veces se estime oportuno.





7º. RESPONSABILIDAD.

El contratista será responsable de la calidad técnica de los trabajos que desarrolle y de las prestaciones y servicios realizados, así como de las consecuencias que se deduzcan para la Administración o para terceros de las omisiones, errores, métodos inadecuados o conclusiones incorrectas en la ejecución del contrato.

Serán de cuenta del contratista, los daños y perjuicios que se puedan imputar a la Administración o a terceros, como consecuencia de la deficiente ejecución de las prestaciones objeto del contrato. También responderá el Adjudicatario del cumplimiento de toda normativa relativa a la ejecución del contrato y demás disposiciones y reglamentaciones, según se establece en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

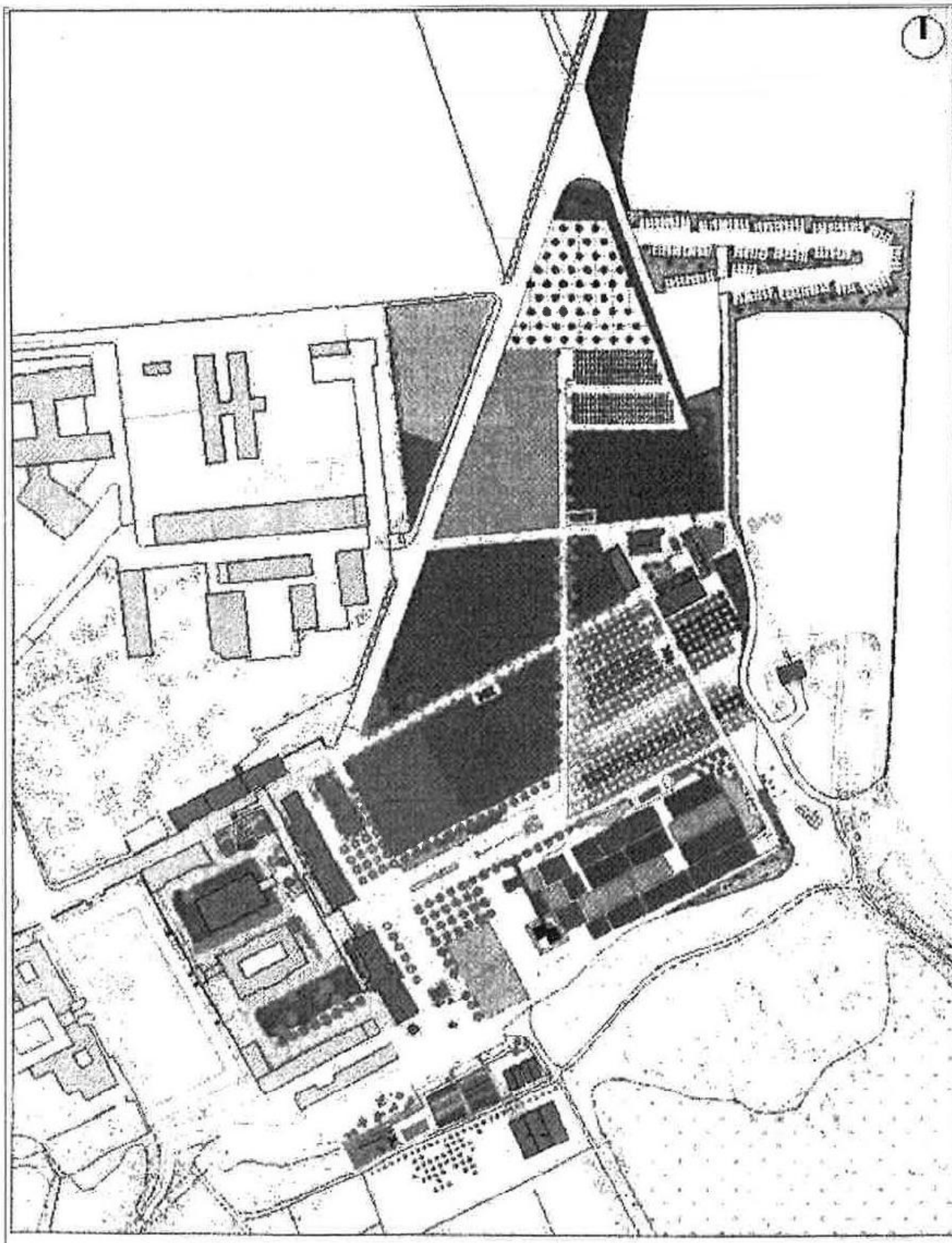
CONFORME,
POR LA ADMINISTRACIÓN,
Madrid, a 26 de mayo de 2017.
EL DIRECTOR GENERAL DE
JUVENTUD Y DEPORTE.

CONFORME,
EL ADJUDICATARIO,
FECHA Y FIRMA.





ANEXO I



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **0981299812291147450734**