



TeleMadrid

**SERVICIO INTEGRAL DE IMAGEN PERSONAL PARA
LOS PRESENTADORES DE TELEMADRID Y DE
LAOTRA**

**DIRECCIÓN DE INFORMATIVOS
2017**



Índice

1	OBJETO.	3
2	ALCANCE DEL SERVICIO.	3
3	RELACIÓN DE PROGRAMAS QUE REQUIEREN EL SERVICIO.....	4
3.1	Programas informativos TN1 y TN2.....	4
3.2	Informativo nocturno (El Círculo)	4
3.3	TN Fin de semana	5
3.4	Magazine Matinal (Buenos Días Madrid)	5
3.5	Magazine de tarde (Madrid Directo).....	5
3.6	Otros Programas.....	6
3.7	Programas y espacios especiales.....	6
4	SERVICIOS DE CONTRATACIÓN VARIABLE	6
5	CONDICIONES GENERALES.	7
6	GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA CALIDAD DEL SERVICIO.	8
7	PLAN DE IMPLANTACIÓN DEL SERVICIO.....	9
8	PLAN DE DEVOLUCIÓN DEL SERVICIO.	9
9	OTROS.....	9
10	DOCUMENTACIÓN TÉCNICA A PRESENTAR CON LAS OFERTAS	9



1 OBJETO.

El objeto del presente pliego es la contratación de un servicio integral de imagen personal destinado a los presentadores y presentadoras de Telemadrid y LaOtra que constará de estilismo, vestuario y adecuación diaria de imagen para televisión y que será extensivo a invitados y colaboradores en cuanto a la adecuación diaria de imagen se refiere.

La emisión por Telemadrid es en calidad HD.

2 ALCANCE DEL SERVICIO.

El asesoramiento y seguimiento de la imagen global de cada presentador y presentadora de forma coordinada con TELEMADRID. Incluye las propuestas técnicas y estrategias de imagen en cuanto a indumentaria y complementos así como las propuestas en los aspectos relativos a cambios de forma temporal en el cabello y adecuación facial, conformando y llevando a cabo una estética personal para cada presentador y presentadora.

El servicio se prestará de lunes a domingo y, al menos, incluirá:

a) Estilismo y vestuario.

- Vestuario para presentadores y presentadoras compuesto por:
 - Vestuario cedido.
 - Fondo de armario: básico para cada presentador y presentadora, para conjugar con las cesiones, así como todo lo necesario para la adecuación del vestuario a la imagen integral.

Además:

- Fondo de armario de emergencia con prendas de uso genérico.
- Todos los materiales fungibles, utensilios y dispositivos necesarios para el servicio de estilismo y sastrería, así como los gastos de mantenimiento de material cedido y/o adquirido.



b) Adecuación diaria de imagen para televisión.

- La adecuación diaria de imagen para televisión de los presentadores y presentadoras.
- La adecuación diaria de imagen de colaboradores e invitados.
- Todos los materiales fungibles, cosméticos, utensilios y dispositivos necesarios para el servicio de adecuación diaria de imagen para televisión de los presentadores y presentadoras así como los posibles gastos de lavandería de los materiales

3 RELACIÓN DE PROGRAMAS QUE REQUIEREN EL SERVICIO

3.1 Programas informativos TN1 y TN2

Estos programas informativos están compuestos por varias secciones de información general, deportiva, y meteorológica, que se emiten en directo de lunes a viernes con una duración comprendida entre una hora y media y dos horas y media con inicio previsto a las 14:00 para la edición del mediodía y a las 20:30 para la edición de la tarde.

En cada uno de estos programas pueden intervenir del orden de 7 a 9 presentadores en estudio, incluido el espacio meteorológico que podría ser grabado con anterioridad a su emisión y del orden de 4 a 8 en directos desde el exterior, así como hasta 6 posibles invitados. El servicio comenzará unas 4 horas antes del inicio de cada programa y se mantendrá disponible hasta la finalización del mismo.

3.2 Informativo nocturno (El Círculo)

Programa similar a los TN's con las siguientes particularidades:

- Emisión de lunes a viernes con inicio previsto a las 22:00 horas y una duración comprendida entre hora y media y dos horas y media.
- Intervienen de 3 a 4 presentadores y hasta 8 posibles invitados.



- Dado su horario de emisión, en ocasiones, requiere la grabación anticipada de algunas secciones del programa: entrevistas a invitados u otras.

3.3 TN Fin de semana

Programas similares a los TN1 y TN2 con las siguientes particularidades:

- Se emiten los sábados y domingos en ediciones de mañana y tarde con horarios similares a los TN1 y TN2.

El servicio comenzará unas 2 horas antes del inicio de cada programa y se mantendrá disponible hasta la finalización del mismo.

3.4 Magazine Matinal (Buenos Días Madrid)

Programa magazine en directo,

- Emisión de lunes a viernes con inicio previsto a las 07:30 horas y una duración comprendida entre 4 horas y 5 horas.
- Intervienen de 4 a 6 presentadores y hasta 6 redactores.
- El número de invitados por programa oscilará entre 6 y 15.
- El programa cuenta con hasta 5 directos

El servicio comenzará hora y media antes del horario de inicio.

3.5 Magazine de tarde (Madrid Directo)

Programa magazine en directo,

- Emisión de lunes a viernes con inicio previsto a las 18:30 horas y una duración comprendida entre 2 horas y 2 horas y media.
- Intervienen de 4 a 6 presentadores
- El número de invitados por programa oscilará entre 6 y 15.

El servicio comenzará 3 horas y media antes del horario de inicio.



La denominación de todos estos programas, sus horarios y la duración de los mismos, son los actuales pero podrán modificarse de forma temporal o permanente si TELEMADRID lo estima oportuno.

3.6 Otros Programas

El servicio de imagen global e imagen diaria deberá dar cobertura, de forma adicional a los programas antes expuestos, a un programa diario con presentador y presentadora y un programa semanal con presentador y presentadora. También se atenderá la adecuación de imagen de hasta 6 posibles invitados y colaboradores en dichos espacios.

3.7 Programas y espacios especiales

Dado que TELEMADRID podrá elaborar programas y espacios especiales sin duración ni periodicidad establecida que se generarán en función de la actualidad informativa, las empresas licitadoras, deberán indicar en sus ofertas los periodos durante los cuales los servicios estarán disponibles, sin cargo adicional, para la realización de estos programas y espacios y el alcance de los mismos.

4 SERVICIOS DE CONTRATACIÓN VARIABLE

Las empresas licitadoras deberán presentar un listado de tarifas adicionales para la realización de otros espacios televisivos no incluidos en apartados anteriores con precios especificados por tipo de cambio y servicio. En el supuesto de que TELEMADRID precisara dichos servicios lo notificará fehacientemente al adjudicatario con la debida antelación. El precio de dichos servicios será el que conste en la oferta presentada.

Los conceptos a reflejar en estas tarifas son los siguientes:

Servicio de Estilismo y vestuario:

Estilismo y vestuario para 1 presentador/a

Estilismo y vestuario para 2 presentador/a

Estilismo y vestuario para 3 presentador/a

De manera diaria de lunes a viernes, un solo día a la semana o un servicio extraordinario.



Adecuación de imagen personal para televisión

Adecuación ocasional de imagen personal servicio de 1 hora, 4 horas y 8 horas.

Adecuación diaria de imagen personal servicio de 1 hora, 4 horas y 8 horas un día

Adecuación diaria de imagen personal servicio de 1 hora, 4 horas y 8 horas en base semanal

Adecuación ocasional de imagen personal servicio de 1 hora, 4 horas y 8 horas en base mensual.

5 CONDICIONES GENERALES.

Una vez fijada y realizada la línea general de estilismo e imagen personal al inicio del contrato a seguir para cada presentador o presentadora, se mantendrá esa línea, si bien TELEMADRID se reserva el derecho de revisarla, al menos, una vez cada 3 meses.

No obstante, Telemadrid podrá decidir un cambio total de imagen una vez durante la vigencia del contrato.

Será responsabilidad del adjudicatario la organización total del servicio para su correcta prestación de acuerdo a las condiciones establecidas.

El servicio se prestará durante los todos los días del año incluyendo sábados, domingos y festivos.

El adjudicatario deberá aportar como parte del servicio una aplicación informática para las peticiones de servicio y el adecuado seguimiento del mismo.

El servicio se prestará en las instalaciones de TELEMADRID así como en otras ubicaciones, en el caso de programas especiales en localizaciones naturales.

Todo el material utilizado deberá ser el que habitualmente se usa en el sector profesional de la televisión. Por razones de higiene, el material utilizado deberá estar personalizado para cada uno de los presentadores/as.

El adjudicatario podrá plantear mejoras tecnológicas aplicables a la adecuación de imagen para la televisión en HD o de cualquier otro ámbito



que mejore el servicio integral de imagen.

6 GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA CALIDAD DEL SERVICIO.

El adjudicatario deberá identificar un responsable general del servicio como interlocutor con el responsable general del servicio identificado en TELEMADRID.

Así mismo deberá designar los responsables necesarios para la coordinación diaria del servicio **in situ**.

Al comienzo del servicio se establecerá un protocolo donde se identificará a las personas responsables del servicio por parte de TELEMADRID y del Adjudicatario, así como los flujos de solicitudes, comunicación de incidencias etc.

Se realizará una reunión mensual para el seguimiento del contrato donde se tratará sobre los siguientes aspectos:

- Adecuación del estilo para cada presentador.
- Adecuación del servicio prestado al plan de trabajo ofertado por el adjudicatario.
- Conocimiento de las tendencias del mundo de la moda y estilismo

En el caso de que Telemadrid estime que la calidad del servicio no es la adecuada, se lo comunicará al Adjudicatario quien deberá poner de inmediato los medios necesarios para mejorarla.

Cuando la calidad del servicio se vea comprometida por incumplimiento de los niveles de calidad reflejados en la oferta del adjudicatario, este dispondrá de una semana para solventar dicho incumplimiento, reservándose TELEMADRID el derecho a aplicar una penalización del 1% de la facturación correspondiente al mes anterior por cada día de retraso en la corrección.

Un mes antes de cada trimestre natural se revisarán y fijarán los criterios, propuestas y estrategias de imagen personal a seguir para los programas en emisión, siempre siguiendo las últimas tendencias adecuadas para el medio televisivo.



7 PLAN DE IMPLANTACIÓN DEL SERVICIO.

El tiempo máximo para la implantación del servicio es de un mes a partir de la firma del contrato. Los ofertantes deberán presentar un plan de transferencia y transformación del servicio requerido, conteniendo al menos:

- Hitos responsabilidad del ofertante
- Hitos responsabilidad de TELEMADRID.
- Cronograma que no superará el mes para la implantación definitiva del servicio a contar desde la adjudicación.
- Otros aspectos considerados por el ofertante.

8 PLAN DE DEVOLUCIÓN DEL SERVICIO.

Los ofertantes deberán presentar un plan de devolución del servicio que no supere los 15 días naturales (independientemente de la causa), conteniendo al menos:

- Formación al nuevo equipo responsable de la prestación.
- Cronograma detallado de la fase.
- Hitos responsabilidad del ofertante.

Otros aspectos considerados por el ofertante.

9 OTROS

Los agradecimientos, se llevarán a cabo dentro de los límites marcados por la normativa legal aplicable y deberán ser previamente autorizados de forma expresa por TELEMADRID.

10 DOCUMENTACIÓN TÉCNICA A PRESENTAR CON LAS OFERTAS

La documentación técnica a presentar por los licitadores deberá estar estructurada de acuerdo con el siguiente modelo:

- 1. Presentación de la Empresa.*
- 2. Estilismo*
 - 2.1 Propuesta de estilismo general*



- 2.2 Propuesta de estilismo para cada presentador y presentadora*
- 2.3 Marcas de moda propuestas*
- 3. Plan de trabajo.*
 - 3.1. Organigrama del servicio*
 - 3.2. Metodología, planificación y ejecución del servicio*
 - 3.3. Organización del servicio por áreas, distribución de horarios para atender el servicio.*
 - 3.4. Composición de los equipos.*
 - 3.4.1. Equipo profesional: Descripciones, dotación asignada al servicio, cualificación, plan de formación, etc.*
- 4. Comunicaciones e Informes.*
- 5. Plan de Implantación del servicio.*
- 6. Mejoras.*
- 7. Aceptación de las condiciones del servicio y otros aspectos no detallados en los puntos anteriores*