

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HAN DE REGIR EN EL SERVICIO DE LOGÍSTICA DE TRANSPORTE Y DISTRIBUCIÓN Y LA AUTOMATIZACIÓN DE LA GESTIÓN POR RFID DEL MATERIAL NO ALMACENABLE EN LOS QUIRÓFANOS Y LABORATORIOS EN EL HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ - HOSPITAL DE CANTOBLANCO A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO MEDIANTE PLURALIDAD DE CRITERIOS- P.A.8/2017**

---

## **1. OBJETO DEL CONTRATO**

El objeto del contrato del presente pliego es la ejecución de la parte logística que comprende los servicios de: transporte con conductor, carga, descarga y distribución de las jaulas, carros y palets, que contienen todos los materiales de uso hospitalario, incluidos productos peligrosos e inflamables, entre los diferentes almacenes del Hospital Universitario La Paz y los puntos de entrega establecidos, y la implantación de un sistema de doble compartimento para la gestión y control por radiofrecuencia del material no almacenable en los almacenes de planta que se determine durante la vigencia del contrato.

## **2. ALCANCE Y ÁMBITO DE APLICACIÓN**

### **A- TRANSPORTE Y DISTRIBUCIÓN**

La distribución se realizará, básicamente, desde los muelles de los almacenes :

Almacén General, Almacén de Farmacia y Almacén de Sueros y los siguientes puntos de entrega:

- Hospital General. Acceso por muelle de Traumatología. Dejar jaulas o palets junto a ascensores H. General.
- Hospital Maternidad. Acceso muelle Maternidad. Dejar jaulas o palets junto a la Lencería.
- Hospital Traumatología. Acceso por muelle de Traumatología. Dejar jaulas o palets junto a ascensores de Traumatología.
- Hospital Infantil. Acceso muelle Maternidad. Dejar jaulas o palets al final del muelle en intersección de hospitales Infantil y General.

- Edificio Dotacional. Acceso por calle. Dejar jaulas o palets junto a puerta de acceso al edificio.
- Edificio de Laboratorios. Acceso por calle. Dejar jaulas o palets junto a puerta de acceso al edificio.
- Edificio de Investigación. Acceso por muelle de Farmacia. Dejar jaulas o palets en Almacén de Farmacia.
- Edificio Bloque Quirúrgico. Acceso por muelle de traumatología. Dejar jaulas o palets junto a ascensor al lado de cafetería de personal.
- Edificio Norte. Acceso muelle farmacia. Dejar jaulas o palets en Almacén de Farmacia.
- Diferentes inmuebles( Pabellones) del Hospital de Cantoblanco.
- Otros puntos de entrega que se consideren para tal fin.

➤ **Horario y cargas de trabajo.**

La jornada de trabajo comenzará a las 22:00 horas y acabará a las 6:00 horas del día siguiente. Los días de trabajo de inicio de jornada serán de domingo a jueves, incluidos los días festivos de ámbito nacional, autonómico o local. Es decir, la jornada semanal será de 40 horas.

No obstante, el Hospital se reserva el derecho de ampliar ó reducir el total de horas previstas, así como modificar el horario señalado, cuando las necesidades del servicio lo requieran.

Las cargas medias diarias durante el año 2016 fueron:

- 80 jaulas ida y otras tantas retorno. H. La Paz.
- 6 palets. H. La Paz.
- 8 jaulas ida y otras tantas retorno. H. Cantoblanco.

Para un volumen de 60 metros cúbicos aproximadamente.

Existen tres tipos de jaulas con las siguientes medidas:

Jaula grande : ( 1,30 X 0,86 X 1,50 ) ( largo , ancho , alto). H. La Paz

Jaula pequeña ( 0,95 X 0,60 X 1,20 ) ( largo , ancho , alto ). H. La Paz

Jaula ( 0,65 X 0,75 X 1,70 ) ( largo , ancho , alto ) H. Cantoblanco

## **B-GESTIÓN MATERIAL NO ALMACENABLE EN QUIRÓFANOS Y LABORATORIOS.**

Se dotará e implantará la gestión por radiofrecuencia del material no almacenables en al menos cinco almacenes por cada año de contrato priorizando en Quirófanos, Laboratorios, Salas de Hemodinamia y Electrofisiología, Reanimaciones y Uvis.

Cada almacén tendrá la dotación suficiente para el control y gestión de al menos 200 referencias .

## **3. RECURSOS TÉCNICOS**

### **A- TRANSPORTE Y DISTRIBUCIÓN.**

Para la ejecución de este servicio, el adjudicatario deberá aportar un vehículo asumiendo todos los costes derivados del mismo. Los muelles de carga y descarga y los viales del Hospital no permiten el tráfico de vehículos de gran tonelaje. Este hecho condiciona las características técnicas del vehículo que aproximadamente han de ser:

- Tipo vehículo: Camión/Furgón carrozado cubierto.
- Medidas aproximadas totales vehículo: 6 x 2 x 3 metros (Largo x ancho x alto).
- Medidas aproximadas: Caja: 4 x 2 x 2 metros (Largo x ancho x alto).
- Carga útil: Entre 1500 y 3500 kgs.
- Plataforma elevadora. Hasta 1000 kgs

El vehículo deberá estar en perfecto estado de uso y conservación y limpieza necesaria para realizar el objeto del contrato. El vehículo tendrá la capacidad funcional necesaria para realizar los traslados descritos y dispondrá de todas las autorizaciones de acuerdo con la normativa vigente aplicable. El adjudicatario podrá complementar el vehículo ocasionalmente con otros equipos para la realización de la actividad descrita en el presente pliego.

En caso de avería del vehículo, el adjudicatario tendrá que tener la capacidad de sustituir el vehículo, por otro de características similares, de forma inmediata, sin que el servicio establecido en este pliego se pueda demorar bajo ningún concepto.

## **B-GESTIÓN MATERIAL NO ALMACENABLE EN QUIRÓFANOS Y LABORATORIOS.**

El adjudicatario habrá de dotar e instalar en estas Unidades el equipamiento necesario para el control y gestión del material no almacenable.

El equipamiento contará, al menos, con:

- Sistema de gestión del material que controle y gestione: stock, entradas, salidas, necesidades, catálogo, inventario, regularizaciones estadísticas de consumo, revisión de pactos, logística inversa y artículos multirreferencia.
- Buzones por cada uno de los almacenes de planta con lector de etiquetas de radiofrecuencia que genere automáticamente un fichero con la solicitud de pedido al Almacén General, con el material necesario para mantener el stock establecido en cada referencia. El fichero ha de ser de tipo .txt, y/o compatible con el sistema de gestión del hospital.
- Estanterías modulares con estantes, cestas, cubetas y separadores de diferentes tamaños adecuados a las necesidades requeridas, portaetiquetas para etiquetas de fácil accesibilidad y flexibilidad a la hora de definir los espacios necesarios para la ubicación correcta del material según la cantidad pactada.
- Etiquetas necesarias para identificar cada uno de los materiales depositados en las estanterías y compatibles con el sistema de RFID así como sistema de las mismas.

### **- Tiempo de Respuesta**

El tiempo de respuesta ante solicitud de asistencia técnica será como máximo de 24 horas y el tiempo de resolución de la incidencia será como máximo de 48 horas.

**En caso de que el licitador ofrezca mejoras relativas al tiempo de respuesta y tiempo de resolución de incidencias, éstas no deben reflejarse en la documentación del sobre 2A sino en el 2B por tratarse de criterios de valoración evaluables de forma automática.**

### **- Formación**

El adjudicatario formará a todo el personal, sanitario y no sanitario, que esté relacionado con la gestión de este material.

- Proyecto:

El licitador deberá entregar un proyecto técnico en el que se detallen los trabajos a realizar, características técnicas de todo el equipamiento, número de almacenes a implantar anual y cronograma de implantación y formación.

- Mantenimiento

El licitador, deberá entregar el plan de mantenimiento preventivo y correctivo que realizará durante la vigencia del contrato. Dicho mantenimiento será asumido por el adjudicatario.

#### **4. RECURSOS HUMANOS**

La empresa adjudicataria deberá:

- Dotar de la uniformidad adecuada y medios de comunicación al personal que preste sus servicios en el Hospital, teniendo que ir éste correctamente identificado durante el desarrollo de sus funciones.
- Disponer de personal necesario para desempeñar el objeto del contrato. Este personal será sustituido en caso de enfermedad, vacaciones u otros motivos.

El Hospital se reserva el derecho a demandar la sustitución de cualquier trabajador que a su criterio, no obre con la debida diligencia durante la ejecución del contrato.

#### **A-TRANSPORTE Y DISTRIBUCIÓN**

El personal de la empresa adjudicataria tendrá las funciones de conducción del vehículo de transporte, clasificación, carga y descarga del material tanto en los puntos descritos en el presente pliego. Dispondrá de los permisos necesarios para la conducción del camión y la formación de operador de carretillas elevadoras, apilador eléctrico, para manipulación de cargas, manual y mecánica.

#### **B-GESTIÓN MATERIAL NO ALMACENABLE EN QUIRÓFANOS Y LABORATORIOS**

El licitador indicará en el proyecto técnico (punto 3) los medios humanos adscritos al servicio, en el que contará con al menos un interlocutor con capacidad de coordinación y toma de decisiones.

## **5. SUPERVISIÓN DEL SERVICIO**

La supervisión o control del Servicio será ejercida por la Subdirección de Gestión Económica y Suministros del Hospital, que por delegación le será facultada a la Sección de Almacenes Generales.

## **6. OBLIGACIONES DEL ADJUDICATARIO**

Respecto de los vehículos, deberá acreditar ante el órgano de contratación estar en posesión de las licencias y/o autorizaciones administrativas que sean exigibles para la ejecución del contrato, teniendo en cuenta que el servicio de transporte puede incluir productos peligrosos o inflamables. Asimismo, deberá acreditar estar al corriente en el cumplimiento del pago de impuestos, revisión de vehículos (Inspección Técnica), póliza de seguros, ficha técnica de mantenimiento de los vehículos, etc., de los vehículos destinados a la ejecución del servicio.

El adjudicatario deberá cumplir los requisitos establecidos en la normativa vigente y tener los permisos correspondientes para la realización del objeto del contrato

**EL DIRECTOR GERENTE**