

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES QUE HA DE REGIR EL CONTRATO DE SUMINISTRO REACTIVOS PARA REALIZAR TÉCNICAS AUTOMÁTICAS DE TINCIONES BÁSICAS (HEMATOXILINA/EOSINA...) Y DE HISTOQUIMICA.

1.- OBJETO

1.1.- El objeto del presente contrato es el suministro mediante procedimiento abierto, de todo el material necesario (reactivos, controles, calibradores, fungibles, etc.) para realizar las técnicas analíticas descritas en el apartado 1 de estos Pliegos por el Servicio de ANATOMIA PATOLOGICA del Hospital General Universitario Gregorio Marañón, enumeradas en el Anexo A, el número estimado de determinaciones detallado en los lotes que se describen, así como de los instrumentos y/o necesarios para realizar dichas técnicas. .

Se entiende por determinación analítica el resultado de un parámetro obtenido por el análisis de una muestra biológica que, con independencia del método o procedimiento utilizado, es clínicamente interpretable por haber sido realizada con los requerimientos de calidad precisos para garantizar la fiabilidad del proceso. Dicho resultado se considerará una determinación analítica sin que ello implique necesariamente que se trate de una prueba informada.

1.2 Normativa aplicable

La prestación del suministro se ejecutará conforme a lo estipulado en los Pliegos de Cláusulas administrativas Particulares y de Prescripciones Técnicas y con plena sujeción a las disposiciones y reglamentación técnico-sanitaria de obligada aplicación.

2. - CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS GENERALES.

2.1 DOCUMENTACIÓN TÉCNICA GENERAL:

Toda la información que los licitadores incluyan en los sobres de documentación técnica se deberá presentar en castellano, en formato papel y en formato electrónico.

2.2.- CARACTERISTICAS DE LOS REACTIVOS.

Se deberá especificar en las fichas técnicas, que se incluirán en el sobre 1.

- Ficha descriptiva de las características técnicas de cada uno de los productos ofertados, y referencias con la definición exacta de la composición.

- Todo el material deberá de disponer de los Certificados necesarios que acrediten los requerimientos técnicos y de calidad exigidos por la normativa nacional e internacional vigente sobre la materia y en particular el marcado C.E.

. - Descripción de embalaje y etiquetado, haciendo constar en la propuesta técnica la cantidad y la forma en que irán envasados los productos ofertados.

Y además se incluirá en la oferta técnica cuanta información el licitador considere necesaria en cuanto a la descripción y definición de los productos ofertados.

En los envases de los reactivos ofertados deberán figurar como mínimo los siguientes datos:

- Identificación de la empresa.
- Número de lote.
- Fecha de caducidad.

Si en la descripción de los lotes se utilizase algún nombre y o referencia sujeto a propiedad comercial, deberá entenderse como referencia para definir los productos objeto de este contrato, por lo que en ningún caso será obligatorio ofertar ese nombre comercial o producto.

En la oferta económica que se ajustará al modelo incluido en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares (ANEXO E) deberá figurar además:

- Precio unitario de la determinación;
- Forma de presentación, determinaciones que incluye,
- Precio del envase, nombre comercial y referencia comercial.
- Otros productos tales como Calibradores, Controles, Reactivos Auxiliares, Tubos, Cubetas, Diluyentes, Papel térmico, Soluciones, etc., así como todo tipo de consumibles periódicos o rutinarios que necesite el aparato o la realización del análisis, no incluidos en el apartado anterior se facturaran sin cargo. (Estos productos o sus referencias se relacionaran en el Anexo A.)

Las ofertas económicas de los lotes, se realizarán por precio de determinación analítica, no pudiendo sobrepasar el precio máximo de licitación.

SaludMadrid Si el adjudicatario durante la ejecución del contrato, modificase el número de referencia o las características del Kit por causas técnicas, deberá comunicarlo con la suficiente antelación al Servicio de Compras y al Servicio de Anatomía patológica del Hospital General Universitario Gregorio Marañón indicando la antigua y nueva denominación, así como en caso de cambio de presentación del número del test del Kit, el precio del nuevo Kit deberá homologarse al adjudicado por precio/determinación, corriendo a cargo del adjudicatario cualquier tipo de coste adicional que requiriera dicho cambio. En el caso anterior, si las nuevas referencias no se adecuaban a las necesidades del Servicio, no existirá compromiso por parte del Hospital de aceptar estos cambios.

2.2.- El licitador deberá ofertar las unidades exactas que correspondan con el número de determinaciones objeto del contrato, con independencia de que el tipo de embalaje coincida o no con las unidades ofertadas.

No se admitirá establecer cantidades ni importes mínimos para el suministro de pedidos de producto

2.3 .CONTROL DE RENDIMIENTO DE REACTIVOS

- Las empresas licitadoras incluirán en su oferta el rendimiento garantizado para cada determinación, en las condiciones de trabajo del laboratorio y según volumen de actividad indicado en el **Anexo A**.

Con carácter mínimo semestral se revisará el rendimiento para cada prueba. En los casos en los que los rendimientos sean inferiores a los establecidos en las especificaciones técnicas, la empresa adjudicataria suministrará reactivos adicionales sin coste para cubrir la diferencia.

2.4.- FORMACION

La entidad adjudicataria, previa conformidad de la Dirección del centro y el Servicio de Anatomía Patológica propondrá un programa formativo en cuanto a la realización de las técnicas, manejo de equipo etc., seguir por el personal de anatomía patológica, y que deberá prestar transcurrido como máximo 3 meses desde la firma del contrato y una vez instalados los equipos cedidos.

2.5.- PROTOCOLOS Y PROCEDIMIENTOS DE ACTUACIÓN

Con carácter enunciativo y no limitativo, la entidad adjudicataria deberá disponer y mantener actualizado un Manual de procedimientos en castellano que incluirá:

- Procedimientos normalizados de los equipos en formato electrónico

que detallen los métodos y protocolos que se utilizarán, con su fundamento, la descripción de la preparación de reactivos o medios, la realización de las técnicas, los métodos de medida y los instrumentos necesarios.

- Tratamiento y protección de datos, sistema de archivo y manual actualizado del sistema informático, así como un documento de procedimientos y medidas de seguridad de obligado cumplimiento para el personal con acceso a los datos de carácter personal en el que se establezcan las medidas, normas y procedimientos encaminados a garantizar el nivel de seguridad exigido en la normativa vigente con especial referencia a las medidas exigibles en el nivel alto de protección de datos.
-
- **2.6.-Plan de instalación del equipamiento en el laboratorio** Distribución de espacios
 - Deberá el adjudicatario, para ejecutar la correcta implantación de los equipos, presentar dentro de los quince días siguientes a la firma del contrato, un proyecto de distribución de los espacios destinados a cada actividad, de los equipos ofertados, previa conformidad de la Dirección del Centro y el visto bueno de la jefatura del servicio. y teniendo en cuenta el resto del equipamiento y del mobiliario.
 - En este proyecto se incluirá además , un Plan de adecuación de las instalaciones y elementos a instalar , conforme a las prácticas de calidad, buenas prácticas y acabados iguales a los existentes, y en cumplimiento estricto de la Normativa tanto técnica como de Seguridad Laboral. Este Plan Contendrá una memoria que explique y justifique la solución propuesta donde se contemplen las superficies asignadas a cada actividad
 - La instalación y puesta en marcha del equipamiento se hará por el adjudicatario previa autorización por la Dirección y coordinación con los responsables designados por la misma , haciéndose cargo de todos los gastos necesarios derivados de dicha instalación y puesta en marcha tales como conexiones, calibraciones, pruebas, etc. El adjudicatario comunicará a la Dirección de Gestión del centro hospitalario y al Servicio de Anatomía Patológica detalladamente las fases y tiempos de instalación del total del equipamiento
 - La ejecución del proyecto se hará bajo la coordinación del Servicio de Ingeniería del este Hospital. La documentación acreditativa de este punto se incluirá en el sobre 1.

2.7.- PUESTA EN MARCHA

Los licitadores deberán elaborar un plan de puesta en marcha, dentro de los quince días después de autorizar por la Dirección el proyecto de distribución y adaptación del Laboratorio. Y la instalación total no podrá superar el plazo de tres meses desde la firma del contrato.

Serán excluidas todas aquellas ofertas que no se comprometan a poner en funcionamiento la instalación en un plazo de tres meses a partir de la fecha de la adjudicación.

2.8.- INDICADORES GESTIÓN CLÍNICA Y SERVICIO TÉCNICO

- Deberá permitir y facilitar a la dirección el acceso permanente a las aplicaciones informáticas y sistemas de información empleados para la prestación del servicio. Sin perjuicio de lo anterior, los licitadores deberán proponer los sistemas de información que permitan realizar un seguimiento continuado de indicadores, la detección de los fallos y la aplicación de medidas correctoras, así como su evaluación externa por parte de personas o entidades que determine la Dirección del HGUGM. Los indicadores deberán estar integrados en el sistema de información de Gestión Clínica que el centro sanitario utilice.
- La adjudicataria deberá poner a disposición de la Dirección todos los datos relativos a rendimientos para cada una de las técnicas para facilitar el análisis relativo a los mismos.

El adjudicatario se hará cargo del mantenimiento técnico, tanto preventivo como correctivo, de los equipos durante todo el periodo de vigencia del contrato, que incluirá todas las piezas de repuesto, mano de obra, desplazamientos, etc., que sean necesarios para el correcto funcionamiento de los equipos, así como la asistencia técnica inmediata ante reparaciones de las averías que se produzcan. El adjudicatario deberá proporcionar el material necesario para disponer de un registro de los mantenimientos programados convenidos y realizados. Los mantenimientos programados de los aparatos, se realizarán a partir de las 15 horas, en los días laborables, o en festivos, siempre en coordinación con el servicio.

El adjudicatario se comprometerá a que su Servicio Técnico atenderá las consultas o averías, sobre equipos, reactivos o programas informáticos, en un tiempo máximo de 30 minutos, desde el momento que la Unidad lo requiera, resolviéndolas preferiblemente, mediante acceso remoto vía internet, por teléfono, correo electrónico, fax, etc., o si fuera necesario, desplazándose al centro donde se ha producido la avería, en un tiempo máximo, si los responsables de Laboratorio consideran que es urgente de 24 horas o 48 para situaciones no urgentes, contados a partir del momento de la comunicación por parte de Laboratorio. Si la avería no se

resuelve completamente en 48 días, se procederá, al cambio de equipamiento y/o adoptar medidas que no interrumpan la actividad normal del laboratorio.

La documentación acreditativa de este punto se incluirá en el sobre 1.

2.9.- SERVICIO POST-VENTA

El adjudicatario deberá disponer de un especialista dedicado que apoye técnicamente al personal del centro en la puesta en marcha de técnicas, configuración de los sistemas y formación del personal.

La documentación acreditativa de este punto se incluirá en el sobre 1.

2.10.- PROTECCIÓN DE DATOS

El adjudicatario está obligado expresamente al cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y en el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal y demás legislación concordante con respecto al tratamiento de los datos personales contenidos en los ficheros inscritos por el centro, así como a las exigencias recogidas en la Ley

14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad, a las incluidas en la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica y a las relacionadas en la Ley 33/2011, de 4 de octubre, General de Salud Pública.

El adjudicatario se compromete a tratar dichos datos personales observando los principios exigibles por la legislación en materia de protección de datos, en particular los relativos a la calidad de los datos, seguridad de los mismos y deber de secreto, así como a cumplir las instrucciones recibidas de la Dirección del centro sanitario, no aplicando o utilizando dichos datos con finalidad distinta a las especificadas.

El adjudicatario deberá observar el secreto profesional respecto de los datos personales objeto de tratamiento, manteniendo absoluta confidencialidad y reserva sobre cualquier dato que pudiera conocer con ocasión del cumplimiento de los servicios prestados, no comunicando a ningún tercero, ni siquiera para su conservación, los datos facilitados por el centro como responsable del fichero. Esta obligación subsistirá aún después de finalizar sus relaciones con el titular del fichero o, en su caso, con el responsable del mismo.

En el supuesto de que el adjudicatario, como encargado del tratamiento,

destine los datos a finalidad distinta a la estipulada, los comuniqué o utilice incumpliendo las instrucciones fijadas en el presente contrato, será también considerado responsable del tratamiento, respondiendo de las infracciones en que hubiese incurrido. El adjudicatario como encargado del tratamiento se compromete a la observancia de las medidas de seguridad correspondientes al tratamiento de los datos personales a los que tuviere acceso, de acuerdo al nivel de protección que corresponda a los datos facilitados según lo establecido en el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal, o en cualquier otra norma que lo sustituya o modifique.

El adjudicatario, una vez cumplida la responsabilidad contractual, se compromete a devolver, los datos objeto del tratamiento, soportes o documentos en que éstos consten, así como a destruir aquellos según instrucciones del responsable del tratamiento.

3.-CARACTERISTICAS TECNICAS ESPECÍFICAS DEL LOTE I

Lote .1.- Tinción automática de tinciones básicas: Hematoxilina/eosina

Para la realización de la técnica descrita el proveedor deberá ceder los equipos necesarios para realizar esta técnica y además si fuere preciso el montaje de técnicas efectuadas por otros aparatos del servicio, que deberán tener al menos las siguientes características:

Equipo/s automatizados de procesamiento de la tinción con posibilidad de integración en el sistema integral de gestión de la calidad y trazabilidad existente en el laboratorio de Anatomía Patológica (PathwiN 4.6), para la seguridad diagnóstica del paciente. *La empresa adjudicataria deberá aportar con la cesión del equipamiento Manual de instrucciones en castellano incorporando la siguiente documentación relativa al mismo:*

- Descripción técnica del equipo y mantenimiento.
- Manual de uso e instrucciones. _
- Información técnica suficiente sobre los instrumentos o accesorios adecuados para ser utilizados con el producto. _
- Marcado CE de conformidad del equipo, si procede.
- Año de fabricación del equipo ofertado. _
- Precauciones. _ Descripción en caso de disponer de algún tipo de elemento acumulador de energía (baterías / pilas), identificación del fabricante, referencias,...
- Normas de obligado cumplimiento a los que esté sometido el equipamiento en cuanto a la seguridad y protección en el trabajo. Aportación de manuales completos de usuarios y técnicos en castellano.

El adjudicatario se compromete a incorporar las mejoras tecnológicas surgidas durante el plazo de ejecución, este incorporará las modificaciones, mejoras y actualizaciones que se desarrollen para el sistema, previa autorización por la Dirección del Hospital sin coste alguno para el Hospital

- El equipo debe poder leer las etiquetas de los portas y reportar su finalización al sistema de trazabilidad mediante un único tipo de código de barras DE TAL FORMA QUE EXISTA UN PROTOCOLO DE COMUNICACIÓN CON EL SISTEMA DE GESTION PATHWIN.
- Deberá automatizar completamente todos los pasos de preparación de los portaobjetos y aplicará un cubreobjetos. Las portas estarán disponibles de inmediato para la interpretación del patólogo.
- El consumo de agua destilada y de alcoholes deberá indicarse en la información técnica aportada según actividad. Se valorará, para mejorar el coste de los equipos y la repercusión medioambiental, el menor consumo de alcohol según parámetros establecidos en los criterios de valoración. Este criterio se acreditará documentalmente en el sobre núm. 2B.
- Acceso aleatorio de procesamiento de portas con tránsito continuo del flujo de trabajo y posibilidad de arranque según demanda así como procesamiento simultáneo de múltiples protocolos. Rendimiento de al menos 200 portas/hora. Se valorará un mayor rendimiento de acuerdo con los parámetros establecidos en los criterios de valoración. Debe acreditarse este criterio documentalmente en el sobre núm. 2B.
- Gestión inteligente de consumibles pre envasados y soluciones listas para cargar.
- Flexibilidad para colocar los portas por casos en racks, completos o no independiente de la colocación en el rack/bandeja.
- Garantía de secado completo y rápido, de forma que los portas puedan almacenarse el mismo día, si fuera necesario.
- Alta definición que ofrezca una mejor visualización de diagnóstico, con claridad total y discriminación de los detalles micro-anatómicos. La tinción debe de ser homogénea y consistente en los diferentes lotes.
- Montaje: Tecnología de colocación automática de cubreobjetos de vidrio.
- Diseño modular del programa informático desde la línea de atención de Servicio Técnico para facilitar las reparaciones y reemplazado de piezas, actuando de forma proactiva y en remoto.
- Pantalla táctil
- Identificación positiva de las muestras para la seguridad en el diagnóstico del paciente.
- Sistema libre de xilol, reactivos listos para su uso reduciendo la manipulación de producto químicos peligrosos.
- Mínima contaminación cruzada entre los reactivos (arrastre).
- Con conexión a alarma, con paralización de mismo en caso de avería. El sistema debe poder ubicarse en el área de trabajo de los técnicos, por lo que la ventilación debe de ser efectiva y el sistema, silencioso.
- El aparato debe tener ser de limpieza fácil.
- Los sistemas presentarán un mantenimiento simple y un sistema de auto limpieza interna con recogida de los residuos y los desechos tras la finalización del trabajo que se adecue a las necesidades del laboratorio de Anatomía Patológica del Hospital, para que el personal técnico del Laboratorio en ningún momento tenga contacto con los

residuos y desechos del instrumento, sin producirse derramamientos y riesgo de toxicidad.

- Generación mínima de residuos tóxicos, con segregación de los mismos.
- Inclusión de sistema de alimentación ininterrumpida (SAI, dispositivo para control de interrupciones en el suministro eléctrico)...
- Debe incluirse en el sobre 1 la ficha técnica y la hoja de datos del equipo ofertado

Toda la documentación acreditativa de estas condiciones técnicas debe incluirse en el sobre 1

Lote 2.-Técnicas de Histoquímica.

Para la realización de la técnica descrita el proveedor deberá ceder 1 equipo para las técnicas solicitadas, que deberán tener las siguientes características:

- Equipo automatizado de procesamiento de la tinción con posibilidad de integración en el sistema integral de gestión de la calidad y trazabilidad existente en el laboratorio de Anatomía Patológica LIS PATHWHIN 4.6 para la seguridad diagnóstica del paciente. La empresa adjudicataria deberá aportar con la cesión del equipamiento Manual de instrucciones en castellano incorporando la siguiente documentación relativa al mismo:
 - Descripción técnica del equipo y mantenimiento.
 - Manual de uso e instrucciones. _
 - Información sobre los instrumentos o accesorios adecuados para ser utilizados con el producto. _
 - Marcado CE de conformidad del equipo, si procede.
 - Año comienzo de fabricación del equipo ofertado. _
 - Precauciones. _ Descripción en caso de disponer de algún tipo de elemento acumulador de energía (baterías / pilas), identificación del fabricante, referencias,...
 - Normas de obligado cumplimiento a los que esté sometido el equipamiento en cuanto a la seguridad y protección en el trabajo. Aportación de manuales completos de usuarios y técnicos en castellano.

El adjudicatario se compromete a incorporar las mejoras tecnológicas surgidas durante el plazo de ejecución, este incorporará las modificaciones, mejoras y actualizaciones que se desarrollen para el sistema, previa autorización por la Dirección del Hospital sin coste alguno para el Hospital

- El equipo debe poder leer las etiquetas de los portas con un único código de barras y reportar su finalización al sistema de trazabilidad Pathwin 4.6.
- El equipo debe procesar un mínimo de 20 portas ciclo. Se valorará el procesamiento mayor a esta cifra y la documentación acreditativa se incluirá en el sobre 2b.
- Los equipos deberán tener al menos 5 protocolos diferentes en el mismo proceso de tinción con capacidad de variación y ajuste en las diferentes fases y reactivos que participan en la tinción
- Los equipos deberán incluir la desparafinación automatizada.

- La presentación de los kits de las técnicas serán de fácil manejo y carga en el instrumento, y contendrán un código que será leído por el ordenador del instrumento, para guardar la trazabilidad, con toda la información de producto (caducidad, stock, etc.). El equipo será capaz de segregar los residuos en base a su toxicidad (tóxicos y no tóxicos).
- Las preparaciones deberán estar disponibles para ser leídas sin demora tras completar el proceso de tinción.
- Los sistemas presentarán un mantenimiento simple y un sistema de auto limpieza interna con recogida de los residuos y los desechos tras la finalización del trabajo que se adecue a las necesidades del laboratorio de Anatomía Patológica del Hospital, para que el personal técnico del Laboratorio en ningún momento tenga contacto con los residuos y desechos del instrumento, sin producirse derramamientos y riesgo de toxicidad.
- Los sistemas deben presentar configuración flexible y modular del equipamiento que permita la máxima automatización de las técnicas y la adaptación al incremento de carga de trabajo según requerimientos específicos del laboratorio, permitiendo la programación de protocolos estándar de forma flexible e individual...
- Consumo mínimo de alcoholes y agua destilada
- Inclusión de sistema de alimentación ininterrumpida (SAI, dispositivo para control de interrupciones en el suministro eléctrico)...
- Generación mínima de residuos tóxicos, con SEGREGACION DE LOS MISMOS
- El licitador describirá los mantenimientos diarios, semanales y mensuales y la cantidad de agua, y otros fungibles necesarios para la realización de los mismos.
- Inclusión de sistema de alimentación ininterrumpida (SAI, dispositivo para control de interrupciones en el suministro eléctrico)...
- **Se requiere un listado mínimo de tinciones a utilizar en el departamento. Estas tinciones mínimas son:**

- Tinción de Gram
- Tinción de Azul Alcian a pH 2.5
- Tinción de Azul Alcian PAS
- Tinción de Grocott metanamina
- Tinción de plata metanamina para membrana basal
- Tinción de Ziehl-Neelsen para BAAR
- Tinción de Giemsa
- Tinción de Hierro coloidal
- Tinción de Amilasa PAS
- Tinción de iones de hierro (Perls)
- Tinción de Reticulina
- Tinción de Orceina
- Tinción de tricrómico de Masson, con azul de anilina
- Tinción de ácido peryódico de Schiff (PAS)
- Tinción de Rojo Congo
-

Se valorará de acuerdo con los criterios de valoración, una mayor cartera de servicios. Se incluirá la documentación acreditativa de este criterio en el sobre 2b.

- Debe incluirse en el sobre 1 la ficha técnica y la hoja de datos del equipo ofertado

Toda la documentación acreditativa de estas condiciones técnicas debe incluirse en el sobre 1

4.- DOCUMENTACIÓN TÉCNICA A PRESENTAR POR LOS LICITADORES

Con independencia de que el licitador o licitadores puedan presentar en su oferta en el sobre 1 cuanta información complementaria consideren de su interés, deberán presentar la exigida en cualquier apartado de este Pliego en papel y en formato electrónico y en especial lo relacionado a continuación:

4.1.- EQUIPOS Y MEDIOS MATERIALES PARA LA PRESTACIÓN DEL SUMINISTRO .

- Especificaciones del equipos ofertados indicando sus características técnicas
- Características de las técnicas ofertadas y los rendimientos garantizados de los reactivos.
- Tecnología y funcionalidad del equipamiento propuesto.
- Características de la gestión de los reactivos.
- Gestión del mantenimiento de los equipos por el usuario.

4.2.- SERVICIOS LOGÍSTICOS Y SUMINISTRO DEL MATERIAL

- Características técnicas del material y la metodología empleada para asegurar la trazabilidad, la seguridad y las condiciones adecuadas en los envíos (tiempo de respuesta, mantenimiento de la cadena de frío,..).

4.3.- SISTEMAS DE INFORMACIÓN (MIDDLEWARE)

- Deberán explicitarse los medios propuestos para la realización de todas las obligaciones recogidas de este Pliego relativo al Desarrollo Informático.
- La planificación, organización del servicio, soporte de usuarios y niveles de acuerdo de servicio.
- Funcionalidad y prestaciones del sistema informático.
- La solución de hardware adoptada.
- La estrategia de integración con los sistemas de información existentes.

4.4.- SERVICIO TÉCNICO

- Plan de asistencia técnica Este plan deberá detallar: recursos humanos, medios tecnológicos, horarios, tiempos de respuesta y tipos de soporte a disposición de la unidad.

4.5.- SERVICIO POST-VENTA

- Plan de formación al personal sobre los equipos y sistemas que será continuado en el tiempo.
- Tiempo de respuesta en caso de avería que será en cualquier caso como máximo de 24 horas en situaciones de urgencia y 48 horas en los demás casos

4.6.- PUESTA EN MARCHA

- El plan de apertura: actuaciones y cronograma para la puesta en funcionamiento del servicio objeto del contrato.
- Las fases de aceptación de los nuevos equipos: los plazos de instalación, sus verificaciones así como las pruebas de calibración.

5.- MUESTRAS

No es necesaria la entrega de muestras.

6.- VARIANTES

No se aceptarán variantes técnicas.

Madrid, 4 de septiembre de 2017

Jefe de servicio de Logística



Fdo: Esmeralda González Fernández.

ANEXO A

EXPEDIENTE 259/2017

"CONTRATACIÓN DEL SUMINISTRO DE REACTIVOS DE TINCIÓN AUTOMÁTICA DE HEMATOXILINA Y DE LAS TINCIONES ESPECIALES DEL H.G.U. GREGORIO MARAÑÓN"

LOTES	DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO	Pr. unit. sin IVA	Cant p/12 meses	Base imponible	Imp. total b. imponible	Tipo IVA	Imp. total IVA	Imp. total máximo
LOTE 1 TINCIÓN AUTOMÁTICA DE HEMATOXILINA								
1	TÉCNICA DE HEMATOXILINA-EOSINA	0,600	91.887	55.132,20	55.132,20	21%	11.577,76	66.709,96
LOTE 2 TINCIONES ESPECIALES								
2.1	TINCIÓN DE RETICULINA	6,500	1.050	6.825,00	6.825,00	21%	1.433,25	8.258,25
2.2	TINCIÓN DE HIERRO COLOIDAL	6,500	30	195,00	195,00	21%	40,95	235,95
2.3	TINCIÓN DE HIERRO (PERLS)	6,500	1.575	10.237,50	10.237,50	21%	2.149,88	12.387,38
2.4	TINCIÓN DE TRICRÓMICO DE MASSON, CON AZUL DE ANILINA	6,500	450	2.925,00	2.925,00	21%	614,25	3.539,25
2.5	TINCIÓN DE ORCEINA	6,500	400	2.600,00	2.600,00	21%	546,00	3.146,00
2.6	TINCIÓN DE PAS-DIASTASA	6,500	250	1.625,00	1.625,00	21%	341,25	1.966,25
2.7	TINCIÓN DE AZUL ALCIÁN A pH 2,5	6,500	30	195,00	195,00	21%	40,95	235,95
2.8	TINCIÓN DE GROCOTT METANAMINA	6,500	90	585,00	585,00	21%	122,85	707,85
2.9	TINCIÓN DE PLATA METANAMINA PARA MEMBRANA BASAL	6,500	220	1.430,00	1.430,00	21%	300,30	1.730,30
2.10	TINCIÓN DE ZIEHL-NEESEN PARA BAAR	6,500	225	1.462,50	1.462,50	21%	307,12	1.769,62
2.11	TINCIÓN DE ROJO CONGO	6,500	150	975,00	975,00	21%	204,75	1.179,75
2.12	TINCIÓN DE GRAM	6,500	75	487,50	487,50	21%	102,37	589,87
2.13	TINCIÓN DE GIEMSA	6,500	4.500	29.250,00	29.250,00	21%	6.142,51	35.392,51
2.14	TINCIÓN DE ÁCIDO PERYÓDICO DE SCHIFF (PAS)	6,500	750	4.875,00	4.875,00	21%	1.023,75	5.898,75
IMPORTE TOTAL					118.799,70		24.947,94	143.747,64

Madrid, 23 de agosto de 2017

Fdo.: Esmeralda González Fernández

FORMULARIO E (ADJUNTAR EN SOBRE 2: OFERTA ECONÓMICA)

EXPEDIENTE Nº 259 /2017
LOTE:
EMPRESA:

PARÁMETRO:
TÉCNICA ANALÍTICA:
Nº TOTAL DE DETERMINACIONES:

REFERENCIAS:	DENOMINACIÓN PRODUCTO (cod)	FORMA DE PRESENTACIÓN	TEMPERATURA PRODUCTO	Nº ENVASES OFERTADOS	PRECIO ENVASE UNITARIO S/IVA	IMPORTE TOTAL BASE IMPONIBLE	Nº DE DETERMINACIÓN POR ENVASE	COSTE DE DETERMINACIÓN SIN IVA
A. REACTIVOS								
B. CONTROLES Y CALIBRADORES								
C. FUNGIBLE ESPECÍFICO								

EQUIPOS CEDIDOS POR LICITADOR:

EQUIPO:
MARCA:
MODELO:

SE INDICARÁ EL IVA APLICABLE

TOTAL:

--