

# **PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR LA CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA FARMIS - ONCOFARM INSTALADO EN EL HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD (EXPTE. PNSP 3/2017)**

## **ÍNDICE**

---

1. Objeto del contrato .....	1
2. Alcance.....	2
2.1. Licencias de uso .....	2
2.2. Interfaces de Conexión .....	2
2.3. Actualizaciones.....	3
2.4. Formación.....	3
2.5. Documentación.....	3
2.6. Soporte técnico.....	4

## **1. Objeto del contrato**

---

Alineada con una de las líneas estratégicas del Hospital Universitario La Paz dirigida a “Mejorar la seguridad en la atención a los pacientes en el uso de medicamentos y productos sanitarios”, el hospital de día de oncohematología desde el año 2009 viene utilizando el programa Farmis - Oncofarm, cuyo objetivo es garantizar la administración segura de citostáticos.

Por la criticidad del sistema se requiere mantenerlo continuamente operativo y en optimo rendimiento así como poder disponer de las actualizaciones que el proveedor vaya liberando.

Con este fin se pretende suscribir un contrato para la prestación del servicio de soporte y mantenimiento del aplicativo Farmis – Oncofarm.

## **2. Alcance**

---

El soporte y mantenimiento de Farmis – Oncofarm ha de incluir los siguientes elementos:

- Licencias de uso
- Interfaces de conexión
- Actualizaciones
- Soporte y resolución de incidencias
- Formación
- Documentación
- Soporte técnico

### **2.1. Licencias de uso**

#### **2.1.1. Licencia de uso del aplicativo FARMIS**

- Base de datos del aplicativo
- 10 licencias para usuarios concurrentes

#### **2.1.2. Licencia de uso del módulo Oncofarm**

- Módulo SAVE: 6 usuarios PDA
- Módulo ePASE: 2 usuarios
- Módulo DISPENSA: 1 usuario
- Módulo QPham. Módulo de «Identificación y actuación»
- Módulo SEDA. Módulo de vigilancia de procesos y medicamentos
- Gestión de trazabilidad y lotes de medicamentos parenterales.

### **2.2. Interfaces de Conexión**

- Conexión con el Sistema de Información Hospitalaria (HIS) para la identificación del paciente.  
Actualmente el Sistema de Información utilizado en el Hospital es el HP-HIS, pero el Hospital se encuentra en proceso de implantación del HCIS, con lo cual el presente contrato deberá incluir la integración con el HCIS.

Dicha integración ha de incluir las siguientes funcionalidades:

- Acciones administrativas acontecidas durante el episodio del paciente, identificación del paciente, fusión de historias clínicas, etc.
- Recepción de solicitudes, listas de trabajo.
- Envío de prescripciones, datos de administración e informes.

La integración ha de realizarse mediante estándares HL7.

- Conexión con sistema de gestión de consumos de Farmacia.
- Catálogo de medicamentos  
Proceso que permite la actualización y creación de presentaciones a partir de las contenidas en Farmatools.
- Sistema de Información de laboratorios  
Recepción de valores de pruebas de laboratorio para su registro, relación de efectos adversos y soporte a los clínicos durante los procesos efectuados en la aplicación.
- Traspaso, mediante HL7, de la prescripción y administración al aplicativo Farmatools o HCIS según el circuito que establezca el Hospital.

Las nuevas integraciones tendrán que estar disponibles durante los primeros 9 meses de contrato. En concreto la integración con el HCIS tendrá que estar implementada antes del arranque de dicho sistema.

### **2.3. Actualizaciones**

Durante el periodo de vigencia del contrato se proporcionarán todas las actualizaciones y mejoras introducidas en los aplicativos objeto del contrato, resultado del programa de mejora de la calidad en la gestión propio del proveedor y considerando las sugerencias propuestas por los usuarios.

### **2.4. Formación**

El adjudicatario proporcionará dos jornadas de formación al año vía presencial.

Cada jornada de formación se dividirá en sesiones de 2 horas de duración, hasta un máximo de tres sesiones por jornada y su programación se hará por consenso entre el Hospital y el adjudicatario.

### **2.5. Documentación**

Los usuarios deberán recibir, como material adjunto a las actualizaciones, documentación complementaria para lograr la máxima explotación de los aplicativos.

## **2.6. Soporte técnico**

Se ha de incluir soporte técnico para la reinstalación de las aplicaciones, como consecuencia de avería en la plataforma (hardware) de la instalación original.

El contrato incluirá soporte para la atención de consultas funcionales de farmacéuticos y clínicos.

Será competencia del adjudicatario la resolución de cualquier incidencia que se pueda producir en los aplicativos objeto del contrato.

### **2.6.1. Horarios de cobertura**

Tanto para dar soporte a consultas funcionales o técnicas como para la resolución de incidencias el horario de cobertura será de lunes a viernes, no festivos, de 08:30 a 19:00 horas.

### **2.6.2. Tiempos de respuesta**

Se entiende por tiempo de respuesta el tiempo transcurrido desde la notificación de la incidencia hasta que un técnico de la empresa adjudicataria analice el problema. Y por tiempo de resolución el tiempo transcurrido desde la notificación de la incidencia hasta que el problema queda solventado

Tiempo de respuesta en un plazo máximo de 24 horas.

Tiempo de resolución en un plazo máximo de 48 horas.

Ante una situación de emergencia y de acuerdo con el Servicio de Informática del Hospital el servicio se prestará in situ por un técnico cualificado en un plazo no superior a 24 horas.

EL DIRECTOR GERENTE DE  
ATENCIÓN ESPECIALIZADA ÁREA V,

CONFORME:  
EL ADJUDICATARIO  
FECHA Y FIRMA

Fdo.: Rafael PÉREZ-SANTAMARINA FEIJÓO