



PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA ADQUISICIÓN CENTRALIZADA MEDIANTE ACUERDO MARCO DE ETIQUETAS ADHESIVAS PARA LA IDENTIFICACIÓN DE VÍAS DE ADMINISTRACIÓN, DILUCIONES CON MEDICAMENTOS, FÁRMACOS UTILIZADOS EN ANESTESIA Y SUEROS DE ALTO RIESGO.

ALCANCE

Los errores relacionados con la administración de medicación constituyen un grave problema de seguridad para los pacientes, generando desconfianza en los mismos y asociándose a un coste muy importante para el sistema sanitario.

La seguridad de los pacientes es una línea estratégica de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid desde hace años. Desde el Servicio Madrileño de Salud y en concreto desde la Subdirección de Compras de Farmacia y Productos Sanitarios, se va a poner en marcha un protocolo para evitar errores relacionados con la utilización de medicamentos, en los aspectos de prescripción, dispensación, administración por los profesionales y utilización por los pacientes.

Este acuerdo marco tiene como objeto la compra centralizada de etiquetas para la identificación de las vías de administración, diluciones con medicamentos, fármacos utilizados en anestesia y sueros de alto riesgo, con el objeto de abastecer a todos los centros, tanto de Atención primaria como hospitales, así como SUMMA 112 dependientes del Servicio Madrileño de Salud, relacionados en la Disposición Adicional Segunda, apartados 1a, 1b y 2 del Decreto 196/2015, de 4 de Agosto del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica del Servicio Madrileño de Salud, así como los nuevos centros sanitarios que durante la vigencia del contrato sean adscritos al Servicio Madrileño de Salud.

PRESENTACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN

LA DOCUMENTACIÓN TÉCNICA SE DEBERÁ PRESENTAR EN CARPETAS SEPARADAS Y ORDENADAS DE LA SIGUIENTE MANERA: (SIN PERJUICIO DE QUE CADA UNA DE ELLAS DEBERÁ SER PRESENTADA EN EL SOBRE QUE LE CORRESPONDA).

1ª CARPETA: DOCUMENTACIÓN APORTADA PARA ACREDITAR LA SOLVENCIA TÉCNICA.

2ª CARPETA: DOCUMENTACIÓN APORTADA PARA ACREDITAR LAS PRESCRIPCIONES TÉCNICAS.

3ª CARPETA: DOCUMENTACIÓN APORTADA PARA ACREDITAR LOS CRITERIOS SUBJETIVOS. En el caso de que haya más de un criterio de valoración, la documentación se presentará de forma separada para cada uno de los criterios a evaluar.

4ª CARPETA: DOCUMENTACIÓN APORTADA PARA ACREDITAR LOS CRITERIOS OBJETIVOS. En el caso de que haya más de un criterio de valoración, la documentación se presentará de forma separada para cada uno de los criterios a evaluar.



CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LOS PRODUCTOS.

- Las características técnicas de los productos descritas en el presente pliego se deben entender como mínimas.

CONSIDERACIONES GENERALES

- Las presentaciones objeto de este contrato estarán en perfectas condiciones de uso.
- El texto de las etiquetas deberá ser en castellano.
- Cuando se requiera cumplimentación manual, se podrá escribir con bolígrafo y el texto deberá quedar escrito de forma indeleble.
- Toda la superficie del reverso debe ser adhesiva, excepto lotes 3 y 4, y deberá mantener la adhesividad incluso en condiciones de humedad del envase.
- Lote 8: En dicho lote cada centro definirá el listado definitivo de fármacos que precisa en función del tipo de intervención anestésica que se realice.
- **El texto debe ser totalmente nítido.**
- La entrega se realizara en bolsas de plástico con autocierre con un máximo de 5 rollos por bolsa.
- **DISPENSADORES:** Los licitadores deberán aportar dispensadores que deben facilitar la extracción de la pegatina del rollo y al mismo tiempo despegarse del soporte papel. Los dispensadores serán reutilizables, fácilmente lavables, resistente a los antisépticos. Se hará una primera entrega en la primera compra y se sustituirán en caso de rotura, todo ello SIN coste añadido.

Se presentarán dos tipos de dispensadores:

- **Para las unidades especiales (UCIs, paritorio, neonatos, quirófano, radiología intervencionista, reanimación,...) en ningún caso podrán ser de cartón o material poroso que libere partículas, solo se podrán ofertar materiales plásticos o similares. Deberán incluir distintos sistemas de anclaje o fijación a las mesas de anestesia o barras fijas. Cuando se precise un sistema complementario el licitador lo entregara sin coste adicional. Deberá adaptarse a las necesidades de cada quirófano.**
- **Para controles de hospitalización en ningún caso podrán ser de cartón o material poroso que libere partículas, solo se podrán ofertar materiales plásticos o similares, no necesitando sistema de fijación excepto cuando el centro solicite un sistema complementario para su colocación que el licitador lo entregara sin coste adicional.**

LUGAR Y PLAZO DE ENTREGA

- Lugar de entrega de los bienes: El suministro se efectuará en el horario y lugar establecido por cada hospital o puntos logísticos a determinar por Atención Primaria. La entrega del material se hará en presencia del personal que tenga asignada la tarea de su recepción.



- Las empresas suministradoras tendrán un teléfono, fax específico o dirección de correo electrónico de contacto para poder tener asegurado el suministro o para resolver cualquier duda.
- El plazo de los productos demandados será como máximo de 72 horas a contar desde la fecha de pedido. Los pedidos calificados de urgentes por los centros peticionarios, serán suministrados en las 48 horas siguientes a la solicitud.

CARACTERÍSTICAS GENERALES

LOTE 1. ETIQUETAS PARA LA IDENTIFICACIÓN DE LAS VÍAS DE ADMINISTRACIÓN

- Las etiquetas deben de tener 2 partes simétricas, de 40mm de longitud cada una por 20 mm de anchura, unidas por un istmo de 20 mm de longitud por 10 mm de anchura, de modo que éste pueda abrazar la línea mientras los reversos de las dos partes principales se unen y quedan a modo de bandera.
- Toda la superficie del reverso debe ser adhesiva.
- El texto debe ser negro en todas las pegatinas excepto en IntraVENOSA Central, Intraarterial oral/enteral y subcutánea que será en blanco. Fuente recta Arial de 12 puntos o adaptado al tamaño de la etiqueta.
- Se emplearan las siguientes leyendas y colores de fondo.

VÍA DE ADMINISTRACIÓN	LEYENDA	CÓDIGO PANTONE	COLOR
Intravenosa central	intraVENOSA CENTRAL	2945C	Azul
Intravenosa periférica	intraVENOSA PERIFERICA	297C	Azul claro
Subcutánea	SUBCUTÁNEA	164C	Naranja claro
Epidural	EPIDURAL	P yellow C	Amarillo
INTRATECAL/INTRADURAL	IntraTECAL/intraDURAL	P yellow C	Amarillo
Intraarterial	intraARTERIAL	485	Rojo
Oral /Enteral	ORAL/ENTERAL	260C	Morado/Violeta
OTRAS *		9043	Blanco

*Para cumplimentación manual para identificación de vías menos frecuentes

LOTE 2. ETIQUETAS PARA LA IDENTIFICACIÓN DE LAS VÍAS DE ADMINISTRACIÓN PARA PEDIATRÍA Y NEONATOS

- Etiqueta con 2 partes simétricas de 25 mm de longitud cada una por 11 mm de anchura, unidas por un istmo de 20 mm de longitud por 8 mm de anchura, de modo



que éste pueda abrazar la línea mientras los reversos de las dos partes principales se unen y quedan a modo de bandera.

- Toda la superficie del reverso debe ser adhesiva.
- El texto debe ser negro en todas las pegatinas excepto en IntraVENOSA Central, Intraarterial oral/enteral y subcutánea que será en blanco. Fuente recta tipo Arial de 8 puntos o adaptado al tamaño de la pegatina
- Se emplearán las siguientes leyendas y colores de fondo.

VÍA DE ADMINISTRACIÓN	LEYENDA	CÓDIGO PANTONE	COLOR
Intravenosa central	intraVENOSA CENTRAL	2945C	Azul
Intravenosa periférica	intraVENOSA PERIFERICA	297C	Azul claro
Subcutánea	SUBCUTÁNEA	164C	Naranja claro
Epidural	EPIDURAL	P Yellow C	Amarillo
INTRATECAL/INTRADURAL	IntraTECAL/intraDURAL	P Yellow C	Amarillo
Intraarterial	intraARTERIAL	485	Rojo
Oral /Enteral	ORAL/ENTERAL	260C	Morado/Violeta
OTRAS *		9043	Blanco

***Para cumplimentación manual para identificación de vías menos frecuentes**

LOTES 3 (Partidas 1,2 y 3): ETIQUETAS PARA IDENTIFICACIÓN DE BOLSAS O FRASCOS, QUE CONTENGAN MEDICAMENTOS PREPARADOS PARA ADMINISTRAR (EXCEPTO FÁRMACOS UTILIZADOS EN ANESTESIA).

- Etiqueta adhesiva de forma rectangular con un troquelado entre el número de historia clínica y el medicamento para poder retirar la parte superior al terminar la infusión.
- Su adhesividad debe evitar que la etiqueta se desprenda del envase al que se adhiera. La parte superior de la etiqueta (donde figura nombre, apellidos y número de historia) debe permanecer con el papel protector de la pegatina durante toda la infusión o no llevara adhesivo para facilitar la retirada de esta parte de la etiqueta al finalizar la administración.
- Medidas: 110 mm x 50 mm, aproximadamente.
- Fuente de letra: Arial 12 puntos indeleble.
- El papel de la etiqueta debe ser adecuado para escribir con bolígrafo u otra tinta indeleble.
- Con texto en su interior de acuerdo al siguiente modelo:



Apellidos y Nombre	
Nº Hª C	

Medicamento	
Dosis	mg
Fluido Volumen	ml
Vía de administración:	
Ritmo de infusión	ml/h
Fecha de preparación:	

LOTE 3 PARTIDA 1

Fondo de la pegatina de color blanco.

LOTE 3. PARTIDA 2

Fondo de la pegatina: amarillo. Código Pantone: Yellow C.

LOTE 3. PARTIDA 3

Fondo de la pegatina: Naranja. Código Pantone: Naranja 151.

LOTE 4: (Partidas 1,2 y 3) ETIQUETAS PARA JERINGAS DE BOMBA Y OTROS ENVASES O DISPOSITIVOS (BURETAS), QUE CONTENGAN MEDICAMENTOS PREPARADOS PARA ADMINISTRAR. (EXCEPTO FÁRMACOS CODIFICADOS EN ANESTESIA).

Características generales

- Etiqueta adhesiva de forma rectangular con un troquelado entre el número de historia clínica y el medicamento para poder retirar la parte superior al terminar la infusión.
- Su adhesividad debe evitar que la etiqueta se desprenda del envase al que se adhiera. La parte superior de la etiqueta (donde figura nombre, apellidos y número de historia) debe permanecer con el papel protector de la pegatina durante toda la infusión o no llevara adhesivo para facilitar la retirada de esta parte de la etiqueta al finalizar la administración.
- Medidas: 60 mm x 30 mm, aproximadamente.
- Fuente de letra: Arial 12 puntos indeleble o adaptado al tamaño de la pegatina
- El papel de la etiqueta debe ser adecuado para escribir con bolígrafo u otra tinta indeleble.
- Con texto en su interior de acuerdo al siguiente modelo:



Apellidos y Nombre	
Nº Hª C	

Medicamento	
Dosis	mg
Fluido Volumen	ml
Vía de administración:	
Ritmo de infusión	ml/h
Fecha de preparación:	

LOTE 4 PARTIDA 1

Fondo de la pegatina de color blanco.

LOTE 4. PARTIDA 2

Fondo de la pegatina: amarillo. Código Pantone: Yellow C.

LOTE 4. PARTIDA 3

Fondo de la pegatina: Naranja. Código Pantone: Naranja 151.

LOTE 5: (Partidas 1, 2 y 3) ETIQUETAS PARA JERINGAS QUE CONTENGAN MEDICAMENTOS PREPARADOS PARA ADMINISTRAR (EXCEPTO FÁRMACOS CODIFICADOS EN ANESTESIA).

- La etiqueta debe permitir registrar el nombre del medicamento y la dosis expresada mg/ml.
- Su adhesividad debe evitar que la etiqueta se desprenda del envase al que se adhiera.
- Medidas: 45 mm x 13 mm aproximadamente
- Fuente de letra: Arial 12 puntos indeleble.

LOTE 5 PARTIDA 1

Fondo de la pegatina de color blanco.

LOTE 5. PARTIDA 2

Fondo de la pegatina: amarillo. Código Pantone: Yellow C

LOTE 5. PARTIDA 3

Fondo de la pegatina: Naranja. Código Pantone: Naranja 151.



Medicamento: _____

Dosis _____ mg/ml

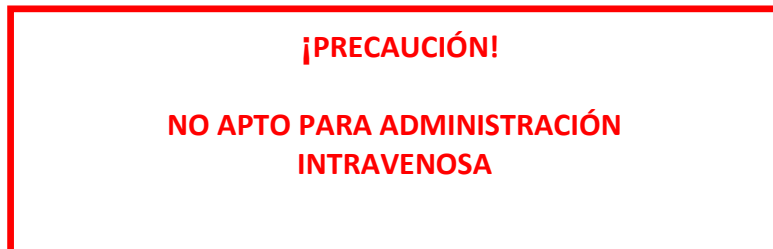
Fecha Preparación: _____

LOTE 6: ETIQUETAS PARA IDENTIFICACIÓN DE SUEROS DE ALTO RIESGO.

- Etiquetas adhesivas con fondo blanco.
- El texto debe ser de **color rojo** y el tipo de fuente es Arial de 12 puntos indeleble.
- Su adhesividad debe evitar que la etiqueta se desprenda del envase al que se adhiera.

Envases	Medidas
Frascos	110 x 60 mm, aproximadamente

De acuerdo al siguiente diseño

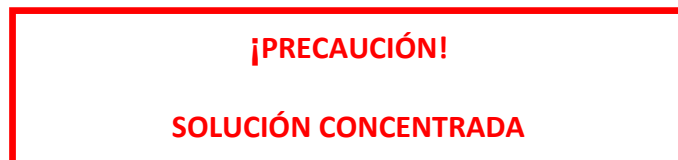


LOTE 7: ETIQUETAS PARA IDENTIFICACIÓN DE SUEROS DE ALTO RIESGO: HIPERTONICOS

- Etiquetas adhesivas con fondo blanco
- El texto debe ser de **color rojo** y el tipo de fuente es Arial de 12 puntos. Indeleble
- Su adhesividad debe evitar que la etiqueta se desprenda del envase al que se adhiera.

Envases	Medidas
Frascos	110 mm x 60 mm, aproximadamente.

De acuerdo al siguiente diseño



LOTE 8: ETIQUETAS PARA IDENTIFICACIÓN DE JERINGAS QUE CONTENGAN MEDICAMENTOS PREPARADOS PARA ADMINISTRAR FÁRMACOS ANESTÉSICOS Y SUS ANTAGONISTAS

- Etiquetas de 45 mm de longitud por 13 de anchura, aproximadamente. Deberán ser adhesivas, con unas características de adhesividad que eviten que la etiqueta se desprenda fácilmente de las jeringas.
- El papel de la etiqueta debe ser adecuado para escribir con bolígrafo u otra tinta indeleble.
- Los rollos ofertados no podrán contener un número superior a 600 pegatinas por rollo, ni inferior a 250 pegatinas.
- El color de la etiqueta deberá ajustarse a los colores utilizados por el Sistema internacional de código de colores para el etiquetado de las jeringas con medicamentos (Tabla 1).
- Los fármacos antagonistas se distinguirán mediante barras diagonales de 1 mm de longitud del mismo color que los agonistas. Dichas barras tendrán una inclinación de 45º y se alternarán con barras blancas de 1 mm.
- El nombre del medicamento estará en el centro de la etiqueta y alrededor del mismo se omitirán las barras.
- El texto debe ser negro, para mayor contraste, **excepto para la adrenalina y la succinilcolina**, cuyos nombres irán sobre una franja negra en el mismo color empleado para el fondo y en fuente Arial de al menos 10 puntos.

Diseño de la pegatina

Nombre del Fármaco

.....mg./ml

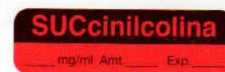


TABLA 1

**LISTADOS DE FÁRMACOS ANESTÉSICOS Y ANTAGONISTAS
(ESTE LISTADO SE ENTIENDE COMO MÍNIMO Y PUEDE ESTAR SUJETO
A MODIFICACIONES)**

Grupo terapéutico	Nombre del fármaco	Color Pantone
INDUCTORES	Propofol	Amarillo
	Tiopental	Amarillo
	Ketamina	Amarillo
	Etomidato	Amarillo
BENZODIAZEPINAS	Midazolam	Naranja 151
	Diazepam	Naranja 151
<i>Antagonistas de las Benzodiazepinas</i>	Flumazenilo	Naranja 151, con barras diagonales blancas
OPIÁCEOS	Morfina	Azul 297
	Fentanilo	Azul 297
	Remifentanilo	Azul 297
<i>Antagonistas de los opiáceos</i>	Naloxona	Azul 297, con barras diagonales blancas
RELAJANTES MUSCULARES	Succinilcolina	Parte superior nombre en rojo 811, sobre fondo negro. Resto rojo 811
	Rocuronio	Rojo 811
	Atracurio	Rojo 811
	Cis atracurio	Rojo 811
<i>Antagonistas relajantes musculares</i>	Neostigmina	Rojo 811, con barras diagonales blancas
	Sugammadex	Rojo 811, con barras diagonales blancas
ANESTÉSICOS LOCALES	Lidocaina	Gris 401
	Bupivacaina	Gris 401
	Mepivacaina	Gris 401
	Levobupivacaina	Gris 401
	Ropivacaina	Gris 401
VASOPRESORES EXCEPTO ADRENALINA	Efedrina	Violeta 256
	Fenilefrina	Violeta 256
<i>Adrenalina</i>	Adrenalina	Parte superior: nombre violeta 256 sobre fondo negro, resto violeta 256
ANTICOLINÉRGICOS	Atropina	Verde 367



HIPOSENSORES	Nitroglicerina	Violeta 256, con barras diagonales blancas
	Urapidilo	Violeta 256, con barras diagonales blancas
	Hidralazina	Violeta 256, con barras diagonales blancas
	Labetalol	Violeta 256, con barras diagonales blancas
	Esmolol	Violeta 256, con barras diagonales blancas
NEUROLÉPTICOS	Haloperidol	Salmón 156
	Clorpromazina	Salmón 156
	Droperidol	Salmón 156
MISCELÁNEA	Dexametasona	Blanco

LOTE 9: ETIQUETAS PARA IDENTIFICACIÓN DE LA VÍA INTRAMUSCULAR E INHALATORIA EN JERINGAS.

Partida 1: Etiquetas para la identificación de la vía intramuscular e inhalatoria en jeringas.

- Etiqueta rectangular de 45 mm de longitud por 13 mm de ancho aproximadamente.
- Toda la superficie del reverso debe ser adhesiva.
- El texto debe ser negro, en fuente recta Arial de 12 puntos. Indeleble

• Vía Intramuscular.

La etiqueta tendrá un fondo único de color verde claro, código pantone 367C, con el texto siguiente en negro "INTRAMUSCULAR".

• Vía Inhalatoria.

La etiqueta tendrá un fondo único de color gris, código pantone: Warm gray 9, con el texto siguiente en blanco "INHALATORIA".

Partida 2: Etiquetas para la identificación de la vía intramuscular e inhalatoria en jeringas para pediatría y neonatos

- Etiqueta rectangular de 25 mm de longitud por 10 mm de ancho aproximadamente.
- Toda la superficie del reverso debe ser adhesiva.
- El texto debe ser negro, en fuente recta Arial de 8 puntos. Indeleble.

• Vía Intramuscular.

La etiqueta tendrá un fondo único de color verde claro, código pantone 367C, con el texto siguiente en negro "INTRAMUSCULAR".



- **Vía Inhalatoria.**

La etiqueta tendrá un fondo único de color gris, código pantone: Warm gray 9, con el texto siguiente en blanco "INHALATORIA".

Madrid, 28 de febrero de 2017

LA SUBDIRECTORA GENERAL DE FARMACIA
Y PRODUCTOS SANITARIOS

Encarnación Cruz Martos



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1202516612793411791300**