

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS CONTRATO DE MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE RADIOLOGÍA DE LA MARCA SIEMENS INSTALADOS EN EL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA PRINCESA

P.A. 65/2016 HUP

1.- OBJETO

El presente contrato tiene por objeto la contratación de los servicios de mantenimiento de los equipos relacionados en el Anexo I adjunto al Pliego de Prescripciones Técnicas, en las mejores condiciones operativas de los sistemas durante el mayor tiempo posible, minimizando las paradas no programadas de los mismos, de forma que se asegure una continuidad en la disponibilidad de los equipos de al menos un **95%** de los días laborables, excluyendo de tal consideración los dedicados a intervenciones preventivas.

Se excluyen del presente contrato las instalaciones de enfriadoras externas de los dos TAC,S Somaton Sensation 40 y Somaton Sensation 64, de las que pasará a hacerse cargo el HUP.

2.- LEGISLACIÓN APLICABLE

Se aplicarán todas las normas vigentes en materia de protección radiológica y relacionadas con los equipamientos radiológicos, así como otros análogos.

3.-TIPO DE MANTENIMIENTO

El tipo de mantenimiento será a **todo riesgo con actualizaciones**, según se indica en el Anexo I.

Comprenderá:

- Inspecciones de seguridad.
- Mantenimiento preventivo de acuerdo a los protocolos de Mantenimiento definidos por el fabricante, indicado en el Anexo I.
- Mantenimiento técnico legal
- Aseguramiento de la calidad
- Soporte técnico telefónico.
- Actualizaciones software en los TAC'S SOMATOM Sensation 40 y SOMATOM Sensation 64, así como en sus respectivas estaciones de trabajo (Modelo Leonardo).



- Actualizaciones software en la sala de vascular Arcadis Orbic y en el mamógrafo Mammomat Inspiration, así como las 2 estaciones Mammoreport.
- Deberán incluirse las actualizaciones de hardware derivadas de las futuras actualizaciones de software, incluidas las necesarias debidas a cualquier avance tecnológico que no requiera hardware

Mantenimiento Preventivo/ Técnico-legal

Se realizarán las intervenciones anuales necesarias de carácter preventivo–predictivo para los equipos de la marca Siemens (ver Anexo I). En dichas intervenciones se procederá, de acuerdo con los protocolos recomendados por el fabricante, al chequeo de los parámetros operativos del sistema en su conjunto y a la revisión sistemática del funcionamiento de cada componente, procediendo en su caso al ajuste de cualquier desviación encontrada, así como a la sustitución gratuita de piezas de naturaleza perecedera o encontradas defectuosas.

El calendario de revisiones se establecerá al principio del período de vigencia del Contrato de mutuo acuerdo con el Hospital, y siempre antes del 1 de diciembre del año anterior dando preferencia a periodos de baja actividad pero siempre con objeto de adecuar las mismas a las necesidades de la organización del Hospital y de prestación de la asistencia.

Asimismo, cualquier actuación sobre los equipos será comunicada debidamente al Servicio Técnico del Hospital.

En estas revisiones se observará igualmente el cumplimiento de la normativa técnico-legal y de la seguridad en especial en lo relativo a radiaciones ionizantes. Se realizarán las comprobaciones y calibraciones necesarias que se deriven de los planes de calidad según las normas ISO, EFQM, etc. La adjudicataria deberá notificar cualquier cambio en la legislación aplicable.

Mantenimiento correctivo:

Total cobertura de los costes mano de obra y trato preferente en las posibles intervenciones de mantenimiento correctivo.

Sustitución de piezas de repuestos originales de fábrica y total cobertura de componentes especiales, incluidos monitores.

Garantía de disponibilidad de repuestos.

Sustitución de elementos especiales y de alto vacío, emisores de RX., detectores e Intensificadores de Imagen. Quedan excluidos los tubos de RX



con detector en-Arco quirúrgico Arcadis Orbic y el Mamógrafo Mamomat Inspiration (Ver Anexo I de coberturas del contrato).

El adjudicatario se hará cargo del reciclado de los repuestos reemplazados.

Servicio remoto: Servicio de diagnóstico remoto que garantice una conexión fiable con la central del adjudicatario, de forma que el Hospital pueda beneficiarse de un servicio personalizado y eficaz, donde técnicos expertos puedan analizar en tiempo real el funcionamiento de los equipos, aportando soluciones y estableciendo un primer diagnóstico que guiará al técnico que vaya a reparar el equipo en caso de avería con procedimientos de autenticación y autorización, nivel avanzado de encriptación y rutinas con estricto cumplimiento de las medidas de seguridad.

Para ello, se facilitará un teléfono de contacto para la notificación de las averías. El Técnico de Mantenimiento notificará su llegada al Centro al Servicio de Mantenimiento o a la persona que la Institución designe previamente.

En caso de avería, el centro contactará con un ingeniero de soporte técnico para clarificar la avería en menos de 30 minutos y mediante conectividad con el servicio de diagnóstico remoto un experto podrá acceder a nuestros equipos en menos de 15 minutos, para realizar un primer diagnóstico.

TIEMPO DE RESPUESTA: Desde la comunicación de la avería hasta la llegada del técnico. Será como máximo de 2 horas, en días laborables, de lunes a viernes, de 8:00 a 15:00 horas.

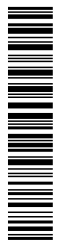
4.- INFORMES DE ACTIVIDAD

Hoja de Trabajo:

Se entregará, por parte del técnico encargado de cada intervención, (sea mantenimiento preventivo o correctivo) al Servicio Técnico (Electromedicina) del Hospital, un informe completo del contenido de la misma en formato de “Hoja de Trabajo”.

Las hojas de trabajos se entregaran indicando el equipo con todos aquellos problemas encontrados y las acciones correctoras llevadas a cabo:

- Equipo objeto de la intervención y su ubicación.
- Tiempo empleado por los técnicos, indicando claramente las horas de inicio y fin de intervención.
- Materiales utilizados.
- Diagnóstico de la avería y causa o cualquier observación o recomendación que estimen oportuna y confirmación explícita de que



consideran que el aparato queda en condiciones correctas de funcionamiento y seguridad,

- Número de reparación que se comunicará en el momento de dar el aviso.

Informe anual:

La empresa adjudicataria, presentara al hospital, una vez al año al final de cada período completo de mantenimiento, un Informe Resumen de la actividad desarrollada incluyendo la siguiente información:

- Averías por cada equipo, analizando las actuaciones de mantenimiento más importantes, tiempos de reparación empleados, materiales utilizados con una valoración económica, averías repetitivas, causas y acciones correctivas efectuadas,
- Tiempo de paro de cada equipo tanto en preventivo como en correctivo,
- Una valoración del estado de adecuación y conservación de cada equipo,
- Sugerencias para un mejor rendimiento de los equipos.

5. RECURSOS HUMANOS:

La empresa adjudicataria pondrá a disposición del Hospital un mínimo de 5 técnicos que deberán poseer la titulación mínima de Ingeniero Técnico o equivalente, con formación y experiencia demostrable en mantenimiento de equipos similares al objeto del presente contrato, de al menos 5 años.

Todos los técnicos de la empresa adjudicataria, deberán estar debidamente homologados, formados y autorizados para poder abordar reparaciones básicas o con conocimiento técnicos suficientes para comunicar la avería con criterios más especializados.

Así mismo las empresas licitadoras deberán acreditar una experiencia mínima de 5 años en reparaciones y mantenimiento de equipos similares a los incluidos en el presente contrato.

6. DOCUMENTACIÓN Y REQUISITOS EXIGIBLES:

Las empresas licitadoras deberan aportar, junto con la memoria técnica a presentar como parte de su oferta, cuantos datos, información y documentación estimen oportunos a efectos aclaratorios del equipo, organizacion del trabajo, medios y capacidad técnica y expresamente lo siguiente:

- Programa de procedimientos de mantenimiento preventivo que se proponen desarrollar.



- Recursos en medios humanos y materiales que aportaran para el presente contrato.
- Acreditación de la experiencia, tanto de la empresa como de los técnicos, en equipos similares a los indicados en este pliego. La experiencia tanto de la empresa como de los técnicos debe ser superior a 5 años.
- Copias compulsadas de las titulaciones y méritos presentados para cada uno de los integrantes de la plantilla propuesta para la realización del servicio a contratar.
- Recursos en medios humanos, materiales y maquinaria de apoyo que puede disponer la empresa en caso de ser necesario.
- Garantía de disponibilidad de repuestos.
- Programa de procedimiento de mantenimiento técnico legal que proponen desarrollar, pudiendiose ampliar esta información a petición del centro.





Documento de verificación de la autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
 Código de verificación: 0926388244469262989893

ANEXO

EQUIPO	INSTALACIÓN	FECHA FIN GARANTÍA	Nº serie	Nº de instalación/Nº de lista	Nº de revisiones preventivas mínimas anuales	Coberturas
TAC SOMATOM SENSATION 40 ESTACIÓN SYNGO MM WORKPLACE ESTACIÓN SYNGO MM WORKPLACE	28/06/2007	27/06/2008	57191	011-002985	2 revisiones Total 12 horas	Todo riesgo sin enfriadora externa
	28/06/2007	27/06/2008	8694	011-002986	1 revisión Total 3 horas	
	28/06/2007	27/06/2008	8695	011-00498	1 revisión Total 3 horas	
TAC SOMATOM SENSATION 64 ESTACIÓN SYNGO MM WORKPLACE	25/10/2007	24/10/2008	55204	011-003100	2 revisiones Total 8 horas	Todo riesgo sin enfriadora externa
	25/10/2007	24/10/2008	9042	011-003138	1 revisión Total 3 horas	
SALA VASCULAR ARTIS ZEE FLOOR	28/04/2008	27/04/2009	135147	011-003448	1 revisión Total 18 horas	Con tubo Rx con detector
EQUIPO NEUROCIRUGÍA ARCADIS ORBIC	22/06/2009	21/06/2010	22133	011-007391	1 revisión Total 5 horas	Sin tubo Rx con detector
MAMÓGRAFO MAMMOMAT INSPIRATION	12/11/2009	11/11/2010	1547	011-004590	1 revisión Total 6 horas	Sin tubo Rx con detector
ESTACIÓN SYNGO MAMO REPORT	12/11/2009	11/11/2010	3541	011-004592	1 revisión Total 1,5 horas	
ESTACIÓN SYNGO MAMO REPORT	12/11/2009	11/11/2010	3542	011-004591	1 revisión Total 1,5 horas	

PROCEDIMIENTO ABIERTO con pluralidad de criterios 65/2016 HUP.

Una vez elaborado el pliego de prescripciones técnicas correspondientes al Procedimiento Abierto 65/2016 HUP, y para dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 116 del R.D.L. 3/2011 de 14 de Noviembre, por el que se aprueba el TRLCSP (B.O.E. de 16 de Noviembre de 2011), el Director Gerente del Hospital Universitario de la Princesa, en uso de las atribuciones que le confiere la Resolución de 25 de febrero de 2011, de la Viceconsejería de Asistencia Sanitaria, de delegación de competencias en materia de contratación y gestión económico-presupuestaria en los Gerentes de Atención Especializada, Servicio de Urgencias Médicas de Madrid y Centro de Transfusión, apartado primero (B.O.C.M. núm. 76, de 31 de marzo de 2011).

RESUELVE:

Aprobar dichos pliegos para el mencionado Procedimiento Abierto.

Madrid, 15 de noviembre de 2016

EL DIRECTOR GERENTE

