

<p>EPIÍGRAFE</p> <p>(A rellenar por el Boletín Oficial)</p>	A. DISPOSICIONES GENERALES	<input type="checkbox"/>
	B. AUTORIDADES Y PERSONAL	<input type="checkbox"/>
	C. OTRAS DISPOSICIONES	<input type="checkbox"/>
	D. ANUNCIOS VARIOS	<input type="checkbox"/>

RESOLUCIÓN de la Secretaría General Técnica de la Consejería de Presidencia, Justicia y Portavocía del Gobierno, por la que se dispone la publicación de la licitación del contrato de: SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN MULTICANAL 012 DE LA COMUNIDAD DE MADRID.

(Escribase a dos espacios)

- a) Organismo: Consejería de Presidencia, Justicia y Portavocía del Gobierno
- b) Dependencia que tramita el expediente: Subdirección General de Gestión Económico-Administrativa
- c) Obtención de documentación e información:
 - 1) Dependencia: Subdirección General de Gestión Económico-Administrativa
 - 2) Domicilio: C/ Carretas nº 4 , tercera planta
 - 3) Localidad y código postal: Madrid, 28012
 - 4) Teléfono: Información pliego administrativo: 91.420.75.00/03/05/10 - Área de Contratación
Información pliego técnico: 91.720.98.74
 - 5) Telefax: 91-420.75.48/47
 - 6) Correo electrónico: contratacionpresidencia@madrid.org
 - 7) Dirección de Internet del perfil de contratante: Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid: <http://www.madrid.org/contratospublicos>
 - 8) Fecha límite de obtención de documentación e información: La misma que para presentar ofertas.

d) Número de expediente: A/SER-006554/2016

2. Objeto del contrato:

a) Tipo: Servicio

b) Descripción: Servicio de información y atención multicanal 012 de la Comunidad de Madrid.

c) División por lotes y número de lotes: No.

d) Lugar de ejecución:

1) Domicilio: Conforme a los pliegos.

e) Plazo de ejecución: 2 años. Se prevé el inicio de la ejecución del contrato el 1 de abril de 2017.

f) Admisión de prórroga: Si. Plazo incluida la prórroga: 4 años.

g) Establecimiento de un acuerdo marco (en su caso): No

h) Sistema dinámico de adquisición (en su caso): No.

i) CPV (referencia de nomenclatura): 79511000-9 Servicios de operador telefónico

3. Tramitación y procedimiento:

a) Tramitación: Ordinaria

b) Procedimiento: Abierto

c) Subasta electrónica: No

d) Criterios de adjudicación: Pluralidad de criterios

4. Valor estimado del contrato: 12.547.358,10 euros

5. Presupuesto base de licitación:

Importe neto: 5.576.603,58 euros. IVA(21%): 1.171.086,75 euros. Importe total: 6.747.690,33 euros.

6. Garantías exigidas:

Definitiva : 5 por 100 del importe de adjudicación del contrato, I.V.A. excluido.

7. Requisitos específicos del contratista:

a) Clasificación: Grupo U, Subgrupo 8, Categoría 5

b) Acreditación de la solvencia económica y financiera y técnica o profesional: Conforme al apartado 5 de la cláusula primera del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

c) Otros requisitos específicos: Conforme a los pliegos.

d) Contratos reservados: No.

8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:

a) Fecha límite de presentación: 13 de febrero de 2017

b) Modalidad de presentación: Sobre número 1: “Documentación administrativa”, sobre número 2: “Documentación técnica: Juicio de Valor”, sobre número 3: “Proposición económica” y sobre número 4: “Documentación técnica: Criterios automáticos distintos del precio ”.

Licitación electrónica: No.

c) Lugar de presentación:

1) Dependencia: Registro General de la Consejería de Presidencia, Justicia y Portavocía del Gobierno.

2) Domicilio: calle Carretas número 4, planta baja

3) Localidad y código postal: Madrid, 28012

4) Horario: de nueve a catorce horas

d) Admisión de variante, si procede: No

e) Plazo durante el cual el licitador está obligado a mantener su oferta: dos meses a contar desde el siguiente al de la apertura de las proposiciones.

9. Apertura de ofertas:

a) Descripción: Documentación relativa a criterios que dependen de un juicio de valor (sobre 2).

b) Dirección: calle Carretas, número 4, planta baja

c) Localidad y código postal: Madrid, 28012

d) Fecha y hora: 22 de febrero de 2017 a las 13:00 horas

a) Descripción: Proposiciones económicas (sobre 3) y documentación relativa a criterios automáticos distintos del precio (sobre 4).

b) Dirección: calle Carretas, número 4, planta baja

c) Localidad y código postal: Madrid, 28012

d) Fecha y hora: 10 de marzo de 2017 a las 13:00 horas

10. Gastos de publicidad: Importe máximo de 4.000,00 euros por cuenta del adjudicatario.

11. Fecha de envío del anuncio al Diario Oficial de la Unión Europea: 3 de enero de 2017

12. Otras informaciones:

Las proposiciones se presentarán en sobres cerrados y firmados por el licitador. Debe figurar en el exterior nº referencia y denominación contrato, razón social de la empresa y CIF. En su interior se hará constar relación de documentos que contienen.

En Madrid, a 2 de enero de 2017. El Secretario General Técnico, Pedro Guitart González-Valerio.