

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DEPÓSITO, CUSTODIA, GESTIÓN Y DIGITALIZACIÓN DEL ARCHIVO DE DOCUMENTACIÓN CLÍNICA Y DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA DEL HOSPITAL CENTRAL DE LA CRUZ ROJA SAN JOSÉ Y SANTA ADELA.

P.A. HCCR 11/2016-SE

1. OBJETO DEL CONTRATO

El servicio que se regula por el presente pliego tiene por objeto:

- 1) La custodia y gestión integral de la documentación clínica del Hospital Central de la Cruz Roja San José y Santa Adela.

Se entiende por documentación clínica lo que así determina la legislación vigente, concretamente en la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica.

Este objeto del servicio incluye:

- i) Traslado de la documentación clínica desde las actuales dependencias hasta las instalaciones de la empresa adjudicataria. Traspase de base de datos del archivo actual al sistema informático del adjudicatario.
 - ii) La gestión de la totalidad de las historias clínicas del Hospital Central de la Cruz Roja entendiendo por gestión integral la depuración, organización, unificación, integración, distribución y custodia de las historias clínicas y cuantas actividades fueran necesarias para el correcto funcionamiento del servicio.
- 2) La digitalización de la documentación incremental.
 - 3) La custodia y gestión de documentación administrativa.

La prestación del servicio se realizará de acuerdo con las estipulaciones y condiciones del presente pliego, junto con las del pliego de cláusula administrativas particulares, de los que se derivarán los derechos y obligaciones de las partes contratantes.

La totalidad de estas prestaciones constituye un único servicio que se adjudicará a una sola empresa, si bien para su valoración económica se ha estimado conveniente la división en los siguientes apartados:

Nº1. DEPÓSITO Y CUSTODIA DE LA DOCUMENTACIÓN Y VIAJES ORDINARIOS DE DOCUMENTACIÓN CLÍNICA

Se incluye la puesta a disposición de todos los elementos necesarios para la custodia y gestión de la documentación clínica.

Y además se incluye el viaje de ida y vuelta para la entrega de documentación clínica ordinaria.



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: **1000899458078204701543**

TRASLADOS DE HH.CC. PARA CONSULTA

Nº2. PRÉSTAMO ORDINARIO DE HH.CC.

Se refiere a la gestión de cada HC solicitada con carácter programado. Se incluye la ejecución de los siguientes procesos:

- Solicitud de la HC.
- Localización de la HC (en el archivo o en una unidad de préstamo.)
- Préstamo informático de la HC.
- Entrega de la HC a la unidad peticionaria.
- Recogida de la HC una vez terminado el proceso de consulta por parte dela unidad peticionaria.
- Gestión de morosos.
- Recuperación informática del préstamo.
- Clasificación y archivado.

Nº3. VIAJES EXTRAORDINARIOS HISTORIAS CLÍNICAS

Se trata de viajes de entrega y/o recogida realizados de forma excepcional a los contemplados de forma programada. Se estiman 2 anuales.

Nº 4. ALTA DE HC (APERTURA DE DOSSIER)

En este concepto se incluye la ejecución de los siguientes procesos:

- Suministro de un sobre contenedor de las mismas características que los utilizados en la actualidad.
- Suministro de una etiqueta identificativa del paciente y Nº HC.
- Impresión de la etiqueta identificativa.
- Colocación de la etiqueta en el sobre contenedor.

Nº 5. UNIFICACIÓN DE HH.CC. Y CORRECCIÓN DE DUPLICADOS

En este apartado se contempla la ejecución de:

- Unificación de un dossier duplicado en otro del mismo paciente.
- Localización del dossier destino.
- Comprobación de que se trata del mismo paciente.
- Unificación informática de los dosieres con traspaso de episodios de un NºHC a otro.
- Fusión física de la documentación en el dossier destino.
- Archivado de la HC.

Nº 6. INCORPORACIÓN DE DOCUMENTACION COMPLEMENTARIA

En este importe se incluye la ejecución de los siguientes procesos:



- Recogida de la documentación en el Servicio correspondiente.
- Recepción de la documentación en el archivo.
- Registro informático de la documentación a incorporar en el dossier.
- Localización del dossier.
- Incorporación de la documentación en el dossier.
- Archivado del dossier.

DIGITALIZACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN DE CONTINUIDAD

Nº 7. DIGITALIZACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN INCREMENTAL

En este apartado se incluyen los siguientes procesos:

- Recogida de documentación incremental en el hospital.
- Gestión y digitalización de documentación incremental a digitalizar y a conservar, con un límite máximo a digitalizar de 272.160 imágenes válidas.

ARCHIVO DE DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA

Nº8. DEPÓSITO Y CUSTODIA DE DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA. TRASLADO Y DESTRUCCIÓN ANUAL DE DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA.

Nº 9. PETICIÓN DE DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA

Las cantidades estimadas y los precios unitarios de los nueve apartados anteriores, para un plazo de ejecución de 24 meses son los siguientes:

APARTADOS	CANTIDAD	PRECIOS UNIT. SIN IVA	BASE IMPONIBLE	IVA	PRECIO IVA INC.
ARCHIVO DE DOCUMENTACIÓN CLÍNICA					
1- Depósito y Custodia y Viajes ordinarios documentación clínica	24	4.974,49 €	119.387,76 €	25.071,43 €	144.459,19 €
Traslados de Historias para Consulta					
2-Préstamo ordinario de HC	205.128	0,885305 €	181.600,84 €	38.136,18 €	219.737,02 €
3- Viajes extraordinarios	4	17,884605 €	71,54 €	15,02 €	86,56 €
4- Alta de Historia Clínica	15.523	0,533425 €	8.280,36 €	1.738,88 €	10.019,24 €
5- Unificación HC	1.471	1,34159 €	1.973,48 €	414,43 €	2.387,91 €
6- Incorporación documentación	22.176	0,324425 €	7.194,45 €	1.510,83 €	8.705,28 €
7- Digitalización Documentación Incremental	211.200	0,2151 €	45.429,12 €	9.540,12 €	54.969,24 €
ARCHIVO DE DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA					
8- Depósito, custodia, traslado y destrucción de documentación	24	205,7415 €	4.937,80 €	1.036,94 €	5.974,73 €
9- Petición de documentación administrativa	100	1,2421 €	124,21 €	26,08 €	150,30 €



El adjudicatario no podrá subcontratar todo o parte del objeto del contrato, salvo autorización expresa del hospital y en los términos indicados por la legislación vigente.

2. DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA DOCUMENTACIÓN CLÍNICA Y ADMINISTRATIVA.

2.1. DOCUMENTACIÓN CLÍNICA

El Hospital Central de la Cruz Roja tiene su archivo externalizado y comprende un total de 512.565 historias clínicas aproximadamente. Están clasificadas básicamente por triple dígito terminal. El número aproximado de historias clínicas consultadas diariamente es de 680. El desglose del activo y pasivo es el siguiente:

- Documentación clínica pasiva:

Está constituida por 318.740 historias clínicas. Albergadas en 2.102 metros lineales.

- Documentación clínica activa:

Tiene aproximadamente 193.825 historias clínicas. Ocupa una superficie aproximada de 900 metros lineales.

Toda la documentación activa y pasiva mencionada se encuentra ubicada en las instalaciones de la empresa actual contratista del Servicio de gestión integral del archivo de documentación clínica.

2.2. DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA

El archivo de documentación administrativa del Hospital Central de la Cruz Roja está compuesto por un número de 356 contenedores aproximadamente. Se estiman 50 peticiones anuales.

3. EJECUCIÓN DEL SERVICIO.

La ejecución del servicio abarca los siguientes aspectos:

3.1 DOCUMENTACIÓN CLÍNICA

Tanto en la fase de traslado como en la de organización de la documentación clínica el adjudicatario se compromete a gestionar las Historias Clínicas siguiendo las directrices del centro.

Una vez finalizada todas las tareas de traslado y ordenación, la gestión de la documentación se realizará siguiendo los siguientes criterios:

- **Solicitud de documentación clínica**

La Dirección del Centro establecerá los cauces y plazos, así como los procedimientos. Diariamente la empresa adjudicataria recogerá los listados de pacientes con asistencia



programada. Para ello deberá disponer de la infraestructura informática necesaria, siendo por cuenta del adjudicatario cuantos medios sean necesarios para realizarla.

- **Localización de la Historia Clínica**

Todas las historias clínicas solicitadas por los usuarios autorizados serán localizadas por el personal de la empresa adjudicataria, sea cual sea su ubicación. Si alguna Historia Clínica estuviese provisionalmente extraviada, se abrirá un expediente de extravío y será objeto de reconstrucción, siguiendo las directrices de la Dirección del centro.

- **Creación de nuevas Historias Clínicas**

Si a consecuencia de la actividad asistencial diaria o debida a la organización, unificación o depuración que se realice en el proceso de gestión integral, se requiriese la creación de nueva Historia Clínica, el adjudicatario creará y suministrará el sobre, la carpeta y la etiqueta con código de colores, código de barras y demás circunstancias, de acuerdo con la estructura definida por el hospital.

- **Distribución de las Historias Clínicas.**

Es de la exclusiva responsabilidad del adjudicatario la distribución y recogida de la totalidad de las Historias Clínicas. La empresa adjudicataria deberá distribuir las historias clínicas diariamente y cuantas veces lo requiera la actividad asistencial, a la totalidad de las unidades asistenciales del hospital. Estas comprenden habitualmente el área de hospitalización, consultas (incluyendo las ubicadas en Avda. Reina Victoria nº 21, 5a y 4a planta), servicios centrales y área de quirófanos, o cualquier otra que estime la Dirección del Centro, dentro del Hospital Central de la Cruz Roja.

- **Distribución de Historias Clínicas para actividades programadas.**

En consulta de mañana: Con carácter general, se distribuirán el día anterior al de la cita de la consulta y preferentemente entre las 12 h. y las 13,30 h. de ese día. No obstante, deberán distribuirse el mismo día.

Las historias clínicas solicitadas en el área de hospitalización, sea cual sea su modalidad de ingreso se servirán en los puntos donde sean necesarias para realizar la actividad asistencial programada y siguiendo los circuitos establecidos por la dirección del centro, con carácter general se emitirán listados de pacientes 48 horas antes de la intervención, para ser entregadas en dichos puntos 24 horas antes.

Las historias clínicas solicitadas para intervenciones quirúrgicas ambulatorias y de cirugía mayor ambulatoria se servirán 24h antes de la intervención en el área de quirófanos, siendo emitidos los listados correspondientes con carácter general 48 horas antes de la intervención para ser entregados en la correspondiente área de quirófano el día anterior a la intervención, es decir, 24 horas antes.

- **Distribución de Historias Clínicas para actividad no programada.**

La distribución de Historias Clínicas, para cualquier actividad no programada en el área de consultas o de hospitalización, se realizará de acuerdo con las directrices marcadas por la



Dirección del centro. Inicialmente se garantizarán como mínimo tres momentos de reparto: a las 10 horas, a las 13 horas y a las 18 horas.

- **Distribución de Historias Clínicas solicitadas con carácter urgente.**

Las historias clínicas solicitadas con carácter urgente y que sean necesarias desde cualquier área asistencial clínica, se atenderán inmediatamente y se entregarán en mano al solicitante en un tiempo máximo de 45 minutos.

Las historias podrían ser solicitadas con carácter urgente cualquier día del año durante las 24 horas de cada día.

- **Devolución de Historias Clínicas al Archivo.**

Las Historias prestadas serán retiradas por el personal de la empresa adjudicataria en los mismos puntos de distribución donde fueron entregada, retornándolas al Archivo Central en el momento que finalice el proceso asistencial o cuando hayan finalizado los plazos que marque el Centro.

El personal de la empresa adjudicataria efectuará un control exhaustivo de las Historias Clínicas no devueltas, reclamándolas diariamente (una vez vencido el plazo máximo estipulado de préstamo) a los responsables de la petición. En el supuesto de que una Historia Clínica no sea devuelta, se requerirá informe por el que se justifique las causas de la no devolución.

Al menos, mensualmente la empresa adjudicataria realizará la recuperación de todas las historias morosas a las unidades prestatarias. En ningún caso el Archivo esperará a una nueva cita asistencial del paciente para reclamar y rastrear la Historia no devuelta, sino que lo hará cumplido cada plazo máximo de préstamo según marque la Dirección del Centro.

Semanalmente la empresa adjudicataria emitirá un informe con la relación de las Historias no devueltas por Unidad Peticionaria. Cada mes enviará informe referido al cierre del mes anterior.

La empresa adjudicataria suministrará y creará diariamente los sobres- contenedor, etiquetas de colores, etiquetas de código de barras y carpeta externa según modelo del Centro, para las Historias Clínicas de nueva creación, consecuencia de la actividad asistencial diaria, la unificación, la depuración o del deterioro por el uso.

Las Historias recibidas en el Archivo deberán estar correcta y definitivamente archivadas el mismo día que se han recuperado.

Asimismo, el personal de la empresa se encargará de recoger e integrar la documentación adicional, que se genere en la Historia Clínica correspondiente.

- **Gestión de Historias Clínicas consideradas especiales:**

Aquellas Historias Clínicas que tengan esta categoría, bien por sus características documentales o por el tipo de uso, se gestionarán siguiendo las directrices marcadas por la Dirección del Centro.



- **Digitalización de la documentación clínica:**

La empresa adjudicataria aportará una aplicación informática adecuada para la digitalización de los documentos incrementales.

Las empresas licitadoras deberán aportar toda la documentación que consideren necesaria para la justa evaluación del programa de digitalización que propongan incluyéndose una demostración práctica, in situ del mismo en el proceso de selección, ya que el programa deberá de estar operativo con todos sus requerimientos para su uso el primer día de comienzo del servicio. Las empresas admitidas a licitación aportarán el hardware y el hospital los documentos anonimizados para la realización de la prueba.

La digitalización deberá realizarse en un plazo máximo de 24 horas desde su recogida en el Hospital.

3.2. DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA

1- DEPÓSITO Y CUSTODIA

2- DESTRUCCIÓN DE DOCUMENTACIÓN

El adjudicatario deberá realizar el expurgo y/o destrucción de la documentación en los términos establecidos en la Ley y que será indicado y autorizado por los responsables de dicha documentación, al menos una vez al año. Para ello deberá aportar todos los recursos materiales y humanos necesarios para la correcta realización del servicio.

3- GESTIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN

GESTIÓN DE PETICIONES DE DOCUMENTACIÓN

Incluirá la ejecución de los siguientes procesos:

- Realización de la petición por parte de las personas autorizadas del Hospital.
- Recepción de la petición por parte del adjudicatario
- Localización del AZ
- Registro informático de la salida del AZ
- Entrega al servicio peticionario
- Recogida en el servicio peticionario para devolución al archivo
- Recepción de la devolución
- Registro informático de entrega en el archivo
- Clasificación y archivado

Se estiman 50 peticiones al año.

VIAJES DE ENTREGA O RECOGIDA



Las entregas y recogidas de la documentación administrativa, se harán coincidir con los viajes de entrega y recogida de historias clínicas, en el mismo día de la petición y si no es posible el siguientes día hábil.

CONTROL DE LA INFORMACIÓN

El adjudicatario creará una base/registro de datos, sin coste adicional, que identifique cada unidad de archivo con sus documentos depositados. El hospital contará por servicio, con una base de datos consultiva gemela a la del adjudicatario. El adjudicatario se compromete a tener actualizada permanentemente la base de datos, registrándose informáticamente todos los movimientos de la documentación administrativa, tanto los movimientos de salida como de entrada.

El adjudicatario remitirá mensualmente al hospital, listados con resúmenes estadísticos de actividad realizada, diferenciando las nuevas recogidas, las consultas, peticiones, devoluciones y destrucciones.

4. TRANSPORTE, PROCESAMIENTO Y ORGANIZACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN.

El adjudicatario tiene la obligación de disponer del personal cualificado, responsable directo de la calidad de los servicios, tanto en fase de estudio como de ejecución del proyecto.

El adjudicatario será responsable de la recogida, transporte, inventariado, procesamiento informático de la documentación y cualquier otra actividad necesaria para tener perfectamente identificada, localizada y custodiada la documentación clínica.

Si la empresa adjudicataria del actual concurso fuera otra diferente a la que actualmente realiza el servicio, los gastos de puesta a disposición y transporte de la documentación hasta las instalaciones del nuevo adjudicatario correrán a cargo del proveedor que resulte adjudicatario del nuevo contrato, siendo el coste de puesta a disposición de la documentación de 9 euros más IVA por metro lineal de documentación a trasladar. El nuevo adjudicatario asume también la recogida de la documentación en la entrada de los locales donde se encuentra actualmente, el traslado y la ubicación en las nuevas instalaciones en las condiciones necesarias para garantizar el servicio, de tal manera que garantice que la actividad asistencial y otras vinculadas del Hospital no se vean afectadas en ningún caso.

Finalizado el contrato, en caso de adjudicación a un nuevo contratista, el adjudicatario deberá poner a disposición del siguiente contratista en la entrada de la instalación donde se encuentre y en condiciones óptimas para ser transportada, toda la documentación en depósito. Los gastos por la prestación de puesta a disposición serán abonados, en caso que proceda, tras la entrega efectiva de la documentación, siendo el importe de esta prestación de 9 euros más IVA por metro lineal, más el incremento del IPC general durante la ejecución del contrato.

Estos precios no se incluyen en la valoración de la oferta económica y, en ningún caso, el proceso de traspaso implicará coste alguno para el Hospital.

El transporte se realizará desde los actuales locales donde está depositada la documentación Clínica activa y pasiva a los locales del adjudicatario. La realización de esta actividad se llevará a



cabo en un solo fin de semana entre las 15:00 horas de u viernes y las 22:00 horas del domingo. La ordenación de la documentación que permita su uso normalizado (ordenación, inventariado e informatización) no podrá superar el plazo de 15 días hábiles. Los gastos derivados de este proceso inicial serán por cuenta del adjudicatario.

Una vez recepcionada la documentación clínica, el adjudicatario se compromete a unificar la documentación, sustituir los sobres deteriorados y encarpetar la documentación que así lo requiera. Para ello, la empresa adjudicataria suministrará los sobres contenedores rígidos en tamaño de 49 x 38 cm. con el diseño que determine el hospital, así como las etiquetas autoadhesivas con código de colores de doble visualización, número de historia clínica, apellidos y nombre del paciente y código de barras o sistemas identificativos de lectura automática. Estas tareas se llevarán a cabo por la empresa adjudicataria con la documentación custodiada actualmente en el archivo externalizado y con las historias de nueva creación.

En el momento de entrada en vigor de la relación contractual, y al inicio de las obligaciones de recogida y entrega de la documentación clínica, el adjudicatario deberá disponer de la infraestructura técnica, informática, material y humana necesaria para cumplimentar la totalidad de los servicios contratados, de manera que quede garantizada sin solución de continuidad la gestión de la documentación.

El adjudicatario dispondrá de las instalaciones adecuadas para dar cumplimiento al servicio contratado, de manera que éstas cuenten con todas las garantías que establece la legislación vigente, incluyendo las instalaciones necesarias para albergar documentación en custodia especial.

5. MEDIOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

INSTALACIONES

El adjudicatario dispondrá de las instalaciones adecuadas para el cumplimiento de las presentes condiciones técnicas para la custodia, digitalización y gestión del archivo central, con todas las garantías legales al respecto y el cumplimiento de la normativa legal aplicable vigente.

El acceso al local estará restringido. A él sólo tendrán acceso el personal adscrito al servicio y las personas que tengan permiso expreso del Hospital.

Además deben cumplir los siguientes requisitos:

- a. Disponer de los metros lineales de estantería necesarios para albergar la documentación actual y su posible crecimiento.
- b. Disponer de los recursos informáticos adecuados para la prestación del servicio.
- c. La ubicación de estas instalaciones deberá permitir, en cualquier caso, el cumplimiento de los plazos de respuesta en la entrega de documentación clínica descritos en este Pliego de Prescripciones Técnicas.



El local tendrá los siguientes requisitos mínimos para garantizar la conservación óptima de la documentación y la confidencialidad. Estas medidas tienen el carácter de obligación contractual esencial, de manera que su incumplimiento podrá suponer la resolución del contrato si de las circunstancias del citado incumplimiento se observa falta de diligencia profesional en atención a la importancia de la documentación custodiada.

Cuando por razones de seguridad o confidencialidad el Hospital lo estime pertinente, y con cargo al contratista, podrá recabar certificaciones de empresas encargadas de los servicios de mantenimiento acreditativas del buen estado de las instalaciones y sistemas de seguridad pasiva y contra incendios del centro de archivo del adjudicatario.

a) Edificio.

La documentación deberá estar en un edificio de uso exclusivo para depósito de documentos y soportes informáticos.

El edificio deberá reunir los medios exigidos por el Código Técnico de la Edificación, aprobado por el Real Decreto 314/2006, de 17 de marzo, o por la normativa que le fuera aplicable según la fecha de construcción o reforma. Igualmente, todas sus instalaciones deben haber sido adaptadas según la normativa vigente y haber superado todas las inspecciones técnicas obligatorias.

b) Protección frente a incendios.

Las instalaciones de la empresa deberán estar dotadas de las medidas de seguridad contra incendios establecidas en la normativa estatal y reglamentos de obligado cumplimiento.

En todo caso el edificio deberá estar dotado como mínimo de los siguientes elementos de seguridad contra incendios:

1. Central de alarma propia conectada 24 horas, 365 días al año, a Central Receptora de Alarma (CRA), conectada a su vez con el servicio de bomberos.
2. Detectores iónicos y/o ópticos
3. Extintores de incendio portátiles.
4. Red de Bies propia dentro de la instalación que garantice exclusividad de uso.
5. Hidrantes exteriores que garanticen una presión, caudal y autonomía de tiempo suficiente.



6. Sistemas de extinción automática de incendios.

c) Medidas antirrobo.

1. Sistema anti-intrusión con detectores de presencia, instalados en el local y conectados a CRA con servicio de respuesta a alarma 24 horas, 365 días al año, y al puesto de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad más cercano.
2. Vigilancia física privada las 24 horas del día.
3. Acceso restringido en la zona donde se custodie la documentación a personal debidamente autorizado, con control de acceso.

d) Medios contra la humedad y electricidad.

Se debe garantizar en la zona de depósito documental el aislamiento de la documentación de cualquier fuente de humedad, ya sea procedente del techo, del suelo o de los paramentos verticales.

e) Acreditación del buen estado de las instalaciones.

El Hospital se reserva la competencia de supervisar e inspeccionar los locales de almacenamiento y, en su caso, proponer medidas correctoras con arreglo a la legislación vigente.

Trimestralmente la empresa adjudicataria acreditará el correcto estado de funcionamiento de los sistemas de seguridad contra incendios y anti-intrusión.

EQUIPAMIENTO INFORMÁTICO

En el momento de la valoración de las ofertas técnicas, las empresas licitadoras dispondrán de:

- a) Software adecuado para la ejecución de los procesos de digitalización de documentación clínica.
- b) Software de gestión de las series administrativas.
- c) Hardware necesario para la gestión integral del servicio.
- d) Hardware necesario para el proceso de digitalización.

Contando, como mínimo, con los siguientes requisitos.

a) SOFTWARE DIGITALIZACIÓN DE HISTORIAS CLÍNICAS



Con el fin de garantizar la posibilidad de transformación del soporte de la información físico a digital, las empresas licitantes garantizarán y mostrarán la disponibilidad de las herramientas informáticas de digitalización de historias clínicas que cumplan, como mínimo, con los siguientes requisitos:

- Sistema experto con aprendizaje progresivo que permite la identificación automática de Tipos de Documento sin la alteración física de la documentación al no incluir etiquetado ni ningún tipo de marca.
- Indexación de la documentación asociándola a la actividad asistencial del paciente registrada en el Sistema de Información Hospitalario (HIS).
- Adaptación de las etiquetas necesarias para la indexación de la documentación en función del tipo de episodio con el que se corresponde.
- Agrupación de los documentos conforme a los criterios establecidos por el hospital tomando como base su tipología u otros ítems de información.
- Flexibilidad en la granularidad de las entidades objeto de la digitalización: número de historia clínica, dossier, carpeta de episodio, evolutivos e informes.
- Sistema con posibilidad de establecer procesos automáticos de control de calidad para la validación de la indexación contra el HIS.
- Posibilidad de establecer diferentes flujos de trabajo orientados a la estructura de cada serie documental:
 - Digitalización masiva de historias clínicas.
 - Programadas.
 - Urgentes.
 - Digitalización de documentación incremental.
- Control de acceso y versionado de los documentos exportados a la Historia Clínica Electrónica (HCE).
- Diversidad de modelos de integración con HIS, HCE u otros Sistemas de Información basándose en Servicios Web, mensajería HL7, conectores JDBC, etc.
- Integración con el Sistema de Información Hospitalario HCIS.
- Integración con el software corporativo (gestor documental) del Hospital.
- Cumplimiento de los estándares de las normas de interoperabilidad (NTI).
- Realización de un registro único por hoja sin etiquetado.
- Disposición de un sistema alternativo de backup con la información accesible en tiempo real para el Hospital.



- Posibilidad de desarrollo de nuevas funcionalidades tomando como base las necesidades del proyecto.
- Adaptación a los cambios futuros que sean propuestos por la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid sobre almacenamiento de la documentación digitalizada e integración asumiendo la empresa contratista los gastos de dicha adaptación.

b) SOFTWARE DE GESTIÓN DE SERIES DOCUMENTALES PASIVAS

Con el fin de garantizar la correcta gestión del fondo documental administrativo, las empresas licitantes garantizarán y mostrarán la disponibilidad de una aplicación de gestión de dosieres, detallando la funcionalidad de la misma.

Para la gestión de este fondo documental la empresa adjudicataria contará con un aplicativo vía web que garantizará la máxima trazabilidad de la documentación custodiada, el cual servirá para gestionar en todo momento la situación de un documento en particular, incorporaciones, peticiones, devoluciones, pudiendo tener acceso a la misma, mediante usuario y contraseña las personas debidamente autorizadas por el hospital con distintos perfiles de usuario. El aplicativo garantizará la parametrización a medida de los campos documentales de las distintas series, así como la generación de todo tipo de informes de actividad, destrucción y custodia. Los licitadores deberán describir detalladamente, en sus ofertas técnicas, el software empleado para la gestión del fondo documental y las prestaciones del mismo.

c) HARDWARE

Será por cuenta del adjudicatario la puesta a disposición de los elementos informáticos necesarios para la ejecución del servicio de gestión en los términos establecidos en el presente pliego de prescripciones técnicas.

En cuanto al proceso de digitalización, será por cuenta del adjudicatario la puesta a disposición del hardware necesario para la realización del proceso de digitalización ejecutado dentro de las instalaciones del archivo externo o en el Hospital si procediese.

ELEMENTOS DE TRANSPORTE Y REPARTO

La empresa adjudicataria dispondrá de los vehículos de transporte necesarios para la prestación satisfactoria del servicio.

El adjudicatario dispondrá, además, de los elementos de transporte interno y unidades de reparto que sean necesarios y adecuados para el correcto cumplimiento del servicio.

RECURSOS HUMANOS

La empresa adjudicataria especificará en su oferta la composición y cualificación del equipo humano para la organización, digitalización y gestión del servicio, conforme a un plan de trabajo que deberá ser aprobado por la Dirección del Centro.



a) Relación de personal.

El adjudicatario propondrá la relación del personal que vaya a destinar, con plena dedicación al servicio. Este personal será propio de la empresa y no mantendrá ninguna vinculación contractual con el Hospital. La totalidad de los trabajadores propuestos contarán con una experiencia mínima de, al menos, dos años en la ejecución de servicios de gestión y/o digitalización de archivos clínicos, en los mismos términos que los exigidos en el presente pliego. La empresa ofertante certificará la experiencia de los trabajadores referenciando los hospitales en los que se acredite dicha experiencia.

b) Responsable directo.

El adjudicatario deberá contar, al menos, con un responsable directo en el Hospital con amplia experiencia en este tipo de servicios, que ostente la representación de la empresa y sea coordinador con la Dirección del Centro y responsable de la dirección técnica del presente contrato. El responsable directo propuesto contará con una experiencia mínima de cinco años en la ejecución de servicios de gestión y/o digitalización de archivos clínicos, en los mismos términos que los exigidos en el presente pliego. La empresa ofertante certificará la experiencia del responsable propuesto referenciando los hospitales en los que se acredite dicha experiencia.

c) Organización.

La oferta contendrá la organización técnica planteada para el mejor cumplimiento del servicio. Igualmente contendrá la cualificación de cada uno de los efectivos que destinará en el Centro.

d) Sustituciones.

En caso de enfermedad, vacaciones y otras sustituciones que impliquen la ausencia temporal del trabajador, la empresa adjudicataria estará obligada a garantizar el correcto cumplimiento de sus obligaciones, para lo que deberá adoptar las medidas oportunas que permitan mantener siempre el personal que sea preciso para cumplir las necesidades del Hospital.

6. CONFIDENCIALIDAD

La empresa y sus trabajadores están obligados al secreto profesional, comprometiéndose a la más estricta confidencialidad de la totalidad de la información que manejen en el cometido de sus funciones; obligación que subsistirá aún después de finalizar sus relaciones con el Hospital.

La empresa adjudicataria deberá entregar al responsable del Servicio de Admisión y Documentación Clínica del Hospital, antes del inicio de la ejecución del servicio, un documento en que haga explícito el compromiso de confidencialidad que adquiere; así como otros tantos documentos, en los mismos términos, por cada trabajador implicado en las tareas del contrato, que vendrán firmados por estos (tanto para los trabajadores inicialmente aportados, como para las sustituciones e incorporaciones posteriores que puedan producirse).

La empresa se compromete a no utilizar o aplicar los datos a que tiene acceso por razón del servicio con fines distintos a los establecidos en este contrato, ni los comunicará, ni siquiera para su conservación, a otras personas.



Los permisos para el acceso a la información contenida en las historias clínicas quedan reservados exclusivamente a la Gerencia del Hospital, a través del Servicio de Admisión y Documentación Clínica.

Al finalizar el contrato la empresa devolverá al Hospital cualquier soporte o documento utilizado para la gestión del archivo en el que conste algún dato de carácter personal.

La empresa contratista responderá de su obligación de confidencialidad, frente al Hospital y/o frente a terceros, como aparece previsto en el pliego de cláusulas administrativas particulares.

7. CONTROL Y MANTENIMIENTO

Serán obligaciones del adjudicatario:

Descripción de los controles de acceso a la información. Control de la seguridad lógica de la información.

Trazabilidad de la documentación y gestión de registro de acciones. Mantenimiento de hardware.

Soporte técnico de hardware y software.

Garantizar la confidencialidad de la información documental en toda la extensión que la legislación vigente recoja.

Conservar y custodiar la documentación contenida en historia clínica según protocolos de conservación y legislación vigente.

Controles de calidad de cada una de las tareas que componen los procesos de custodia, gestión y digitalización de historias clínicas.

Cuanto otras que, en orden a la correcta ejecución de los procesos de custodia, gestión y digitalización le sean encomendadas por la Dirección del Centro.

DOCUMENTACIÓN TÉCNICA A INCLUIR EN EL SOBRE Nº 2-A

Las empresas licitadoras deberán aportar en el sobre 2-A junto con la memoria técnica a presentar como parte de su oferta, cuantos datos, información y documentación estimen oportunos a efectos aclaratorios de su capacidad material y técnica, y expresamente lo siguiente:

Proceso de traslado, digitalización y gestión del archivo:

La documentación concerniente a los procesos de digitalización y gestión del archivo deberá detallar los diferentes procesos de preparación, digitalización, indexación, exportación, gestión de peticiones, gestión de préstamos y devoluciones, distribución y custodia de las historias clínicas que compongan el archivo del Hospital Central Cruz Roja, detallando cuantos aspectos se especifican en estas prescripciones técnicas. La empresa concursante expresará por escrito sus compromisos de cumplimiento del servicio en los términos descritos en el presente pliego.



Recursos humanos

Estructura orgánica de la empresa y relación detallada de los efectivos que destinará en el Centro, así como propuesta de cobertura para situaciones de baja por incapacidad temporal y periodos vacacionales o de ausencias, y plan de formación que la empresa se propone realizar durante la ejecución del contrato.

Recursos materiales, técnicos y tecnológicos

Relación detallada de los recursos materiales, auxiliares y técnicos de que dispone la empresa y aquellos que se compromete a poner a disposición del Centro para la ejecución del contrato.

Se detallará la infraestructura tecnológica y aplicaciones necesarias para la ejecución del contrato, así como el software puesto a disposición para la gestión de series pasivas y la digitalización, especificando la funcionalidad del mismo.

Planos y especificaciones técnicas de las instalaciones que la empresa ponga a disposición del Centro, así como un documento firmado por la empresa concursante certificando el cumplimiento de todas las medidas de seguridad y la normativa legal vigente, en especial, en materia de vigilancia, seguridad de acceso a la información y seguridad contra incendios; también detallará por escrito, si esas instalaciones serían de uso exclusivo para el objeto del presente contrato o bien son compartidas con otros fines, que se deberán especificar.

Las empresas licitadoras presentarán una descripción del programa de calidad para el servicio, detallándose los indicadores de calidad propuestos y estándares mínimos a conseguir, aplicables al servicio de custodia, organización, gestión y digitalización de archivos.

En la fecha de presentación de las ofertas técnicas, las empresas licitadoras dispondrán y presentarán los siguientes certificados:

- Certificado de que el software cumple con las Normas Técnicas de Interoperabilidad, emitido por una entidad externa de certificación acreditada.
- Certificación que acredite haber pasado la auditoría en materia de protección de datos exigida en el artículo 110 del Real decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el reglamento que desarrolla la LOPD, a fin y efecto de confirmar que dé cumplimiento a las medidas exigidas.



DILIGENCIA:

Para dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 116 del Real Decreto Legislativo 3/2011, de 14 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Contratos del Sector Público (B.O.E. de 16 de noviembre de 2011), el Director Gerente del Hospital Central de la Cruz Roja San José y Santa Adela, en uso de las atribuciones que le confiere la Resolución de 25 de febrero de 2011, de la Viceconsejería de Asistencia Sanitaria, de delegación de competencias en materia de contratación y gestión económico-presupuestaria (B.O.C.M. núm. 76, de 31 de marzo de 2011),

RESUELVE:

Aprobar el presente Pliego que ha de regir el P.A. HCCR-11/2016-SE.

Madrid, a 2 de enero de 2017

EL DIRECTOR GERENTE





Los datos que aparecen en este documento pueden ser verificados en: www.madrid.org/csv
 Código de verificación: 1000899458078204701543

Anexo I - Procedimiento de Seguimiento de Servicios prestados por Empresas Externas

DEFINICIÓN DE INDICADORES Y PARÁMETROS PARA EL SEGUIMIENTO DEL SERVICIO

EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN (P.A. HCCR 11/2016-SE)

SERVICIO DE DEPÓSITO, CUSTODIA, GESTIÓN y DIGITALIZACIÓN DEL ARCHIVO DE DOCUMENTACIÓN CLÍNICA Y DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA

Hoja 1 de 2

Nº	INDICADOR	CATEGORÍA DE FALLO	TIEMPO DE CORRECCIÓN	MÉTODOS DE DETECCIÓN Y SUPERVISIÓN con FRECUENCIAS DE CONTROL						ENCARGADOS DE SEGUIMIENTO
				Durante la actividad	Inspección	Documental	Encuestas	Auditorías	Otros	
1	Historias no recibidas en quirófano.	FS1	3 Horas	X						SERVICIO DE ADMISIÓN Y DOCUMENTACIÓN CLÍNICA
2	Historias no recibidas en zonas de hospitalización quirúrgica	FS1	3 Horas	X		D				
3	Historias extraviadas	FS1	1 Dia	X		D				
4	Historias que no llegan a la consulta	FS2	1 Dia	X		D				
5	Historias entregadas por error	FS3	1 Dia	X		D				
6	Historias recuperadas por error	FS3	1 Dia			D				
7	No se envía mensualmente el listado de identificación de morosos	FS2	1 Mes			M				
8	No se envía mensualmente el listado de identificación de morosos recuperados	FS2	1 Mes			M				
9	No se envía listado de historias extraviadas	FS2	Semanal			S				

Anexo I - Procedimiento de Seguimiento de Servicios prestados por Empresas Externas



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
 mediante el siguiente código seguro de verificación: 10008994587302706543

DEFINICIÓN DE INDICADORES Y PARÁMETROS PARA EL SEGUIMIENTO DEL SERVICIO

EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN (P.A. HCCR 11/2016-SE)

SERVICIO DE DEPÓSITO, CUSTODIA, GESTIÓN y
DIGITALIZACIÓN DEL ARCHIVO DE
DOCUMENTACIÓN CLÍNICA Y DOCUMENTACIÓN
ADMINISTRATIVA

Hoja 2 de 2

CATEGORÍA DE LOS FALLOS

SERVICIO	FS1	▪ Aquellos de naturaleza muy grave que al producirse supondrían la paralización del servicio.
	FS2	▪ Aquellos de naturaleza grave, que sin llegar a paralizar el servicio, suponen un serio menoscabo en la prestación del mismo.
	FS3	▪ Aquellos de naturaleza leve, que producen inconvenientes en la prestación del servicio.
	FS4	▪ Aquellos que no interrumpen o dificultan la normal prestación del servicio, pero que suponen incumplimiento de lo establecido en el PPT o en la normativa vigente y que, a su vez, no estén comprendidos en las categorías anteriores.
	FS5	▪ Aquellos que sin ser directamente imputables al adjudicatario, no han sido atendidos por éste en el tiempo de respuesta y, en su caso, en el tiempo de corrección.
CALIDAD	FCA	Alta: ▪ Aquellos de naturaleza grave que afectan a la calidad del servicio. ▪ Todos aquellos fallos en la prestación del servicio que no estando expresamente calificados en los PPT implican un incumplimiento de la normativa vigente aplicable con carácter general y específico al servicio prestado.
	FCM	Media: ▪ Aquellos de naturaleza media o baja que afectan a la calidad del servicio. ▪ Todos aquellos fallos en la prestación del servicio que no produzcan un impacto significativo en la prestación del mismo.

TIEMPO DE CORRECCIÓN	MÉTODO DE DETECCIÓN	FRECUENCIA DE CONTROL
Determinar tiempo en que el fallo tiene que quedar corregido. En caso de que no proceda establecer tiempo poner NP .	1. Durante la actividad 2. Inspecciones físicas. 3. Control documental. 4. Encuestas de satisfacción y seguimiento. 5. Auditorias. 6. Otros	D: Diaria. S: Semanal. M: Mensual. T: Trimestral. A: Anual. SP: Según protocolo

El Hospital se reserva la potestad de penalizar los fallos que no se hayan corregido a tiempo según lo establecido en el PROCEDIMIENTO PARA EL SEGUIMIENTO DE SERVICIOS PRESTADOS POR EMPRESAS EXTERNAS

Para realizar el seguimiento del contrato se aceptan los indicadores incluidos en las páginas anteriores y que forman parte de los Pliegos de Prescripciones Técnicas.

ANEXO II

FORMULARIO A INCLUIR EN EL **SOBRE 2-B** PARA LA APLICACIÓN DE LOS CRITERIOS TÉCNICOS EVALUABLES DE FORMA AUTOMÁTICA

		PUNTOS
8.2. Tiempo empleado entre recogida de documentación incremental y su Visualización en la Historia clínica electrónica.	6 horas	<input type="text"/> 10
	Más de 6 horas	<input type="text"/> 0
8.3. Requisitos de Software para Digitalizar documentación incremental:		
8.3.1. Versionado y almacenamiento del versionado de documentos	SI	<input type="text"/> 5
	NO	<input type="text"/> 0
8.3.2. Agrupación tipología documental	SI	<input type="text"/> 3
	NO	<input type="text"/> 0
8.3.3. Tipificación documental 100%	SI	<input type="text"/> 2
	NO	<input type="text"/> 0

TOTAL PUNTOS

Esta información quedará condicionada a su comprobación mediante la documentación técnica aportada en el Sobre 2-b y a la prueba real o demostración práctica in situ del software

Fecha y firma del licitador



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: **100089458078204701543**