



PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES DEL CONTRATO PLURIANUAL DE SEGURIDAD PRIVADA DE LA SEDE DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIUDADANA DE LA COMUNIDAD DE MADRID

CLÁUSULA PRIMERA. Objeto del contrato

El contrato tendrá por objeto la prestación de un Servicio de Seguridad Privada para un puesto de vigilancia y control en la Instalación del Parque Central de Bomberos, sita en la Ctra. Nacional 6, Km. 22, donde se encuentra la sede de la D. G. de Protección Ciudadana de la Comunidad de Madrid. El servicio abarcará el perímetro del solar en el que se ubican tanto la Dirección General de Protección Ciudadana como el Parque Central de Bomberos, así como otros edificios administrativos, nave ERICAM, Almacén Central, hangares de material diverso, helipuerto, campos de entrenamiento, etc. El puesto estará ubicado en la sede de la Dirección General.

El Servicio de Seguridad se prestará por una empresa homologada por el Ministerio del Interior, mediante vigilantes, debidamente formados y uniformados según lo dispuesto en la vigente Ley de Seguridad Privada y Reglamentos que la desarrollan.

Los vigilantes deberán estar, asimismo, habilitados por el Ministerio del Interior, de conformidad con la Ley de Seguridad Privada.

Las empresas interesadas en visitar las dependencias objeto de este contrato, deberán contactar con el Área de Gestión Corporativa de la Dirección General de Protección Ciudadana, Teléfono nº: 91 580 52 78.

CLÁUSULA SEGUNDA. Desarrollo y dirección del servicio

Al inicio de la ejecución del contrato, el adjudicatario presentará un plan de trabajo relativo a la organización del servicio que deberá tener el visto bueno del Director de los Trabajos.

En el caso de que el adjudicatario haya ofertado mejoras, éstas serán de obligado cumplimiento, debiendo quedar acreditadas las mismas de acuerdo con lo establecido en el Pliego de Cláusulas Administrativas.

El Servicio será realizado por un vigilante debidamente documentado, uniformado, sin armas, las 24 horas del día los 365 días del año. Correrá a cargo de la empresa adjudicataria el equipamiento de uniforme para el citado personal, que incluirá el distintivo de la empresa en lugar visible, así como cualquier otro equipamiento necesario para el desarrollo del servicio.

La dirección del servicio será ejercida por la empresa adjudicataria, de acuerdo con lo establecido en el presente pliego y las instrucciones que el responsable del contrato transmita al coordinador de los servicios de la empresa adjudicataria para la correcta ejecución del mismo.

Formación del personal de seguridad:

Los vigilantes destinados a éste servicio estarán debidamente formados y documentados conforme la vigente Ley de Seguridad Privada. También estarán debidamente formados en el uso y manejo de los medios técnicos que integran los sistemas de seguridad puestos a disposición del servicio. Entre sus funciones, se enumeran de forma orientativa las siguientes:



Comunidad de Madrid

- Refuerzo de vigilancia por C.C. de TV
- Control de correspondencia y paquetería
- Inspección y revisión preventiva de los espacios a proteger
- Participación en los Planes de Autoprotección y Emergencias del Edificio
- Conexión y desconexión de determinadas instalaciones: iluminación, climatización, alarmas de seguridad y otras instalaciones de similar complejidad.
- Comprobación del funcionamiento de las instalaciones de seguridad, detección y extinción de incendios existentes en el edificio.
- Custodia de llaves del edificio.

La empresa adjudicataria formará a todo el personal que destine a la prestación del servicio objeto de este contrato y en todo lo referente a los Planes de Autoprotección, Evacuación y Emergencias.

Planes de Seguridad y Órdenes de Puesto

La empresa adjudicataria deberá presentar a la Dirección General de Protección Ciudadana en el plazo máximo de un mes contado desde la formalización del contrato, un Plan de Seguridad que contenga un análisis de riesgos de las instalaciones y dependencias objeto del contrato. Además deberá establecer una serie de procedimientos y protocolos de actuación para situaciones de riesgo. El plan de seguridad de la empresa que resulte adjudicataria podrá ser reforzado en aquellos puntos que considere oportuno la Dirección General de Protección Ciudadana de la Comunidad de Madrid, modificando y adecuando los protocolos preestablecidos a las particularidades de cada incidencia.

Así mismo la empresa adjudicataria presentará en el plazo máximo de un mes contado a partir de la formalización del contrato, las órdenes de puesto para el servicio de vigilancia y seguridad a que se refiere el presente Pliego de Prescripciones Técnicas. En ellas se incluirán los cometidos que deberán desempeñar los Vigilantes de Seguridad.

CLÁUSULA TERCERA. Incumplimiento del contrato y descubierto del servicio

Los posibles incumplimientos por parte del adjudicatario de lo establecido en el pliego de prescripciones técnicas, así como las conductas del personal de la misma, darán lugar a las correspondientes penalizaciones. La Administración penalizará, previo apercibimiento si lo estimara conveniente, aquellas conductas contrarias al Reglamento de Seguridad Privada.

La ordenación de la prestación del servicio irá dirigida, en principio y sin ánimo exhaustivo, a realizarlo con la continuidad convenida y con los medios humanos y materiales ofertados, al cumplimiento de los horarios, a su prestación, al buen orden del mismo y al cumplimiento de las disposiciones legales y reglamentarias previstas en este pliego.

Se consideran incumplimientos **MUY GRAVES** los siguientes:

- Personal no-habilitado, sin la titulación oficial correspondiente.



- Prestar el servicio en estado de embriaguez o bajo los efectos derivados del consumo de drogas.
- El servicio realizado de forma negligente o por abandono del servicio sin permiso o comunicación.

En estos tres supuestos, se considerará que no se ha prestado el servicio, por lo que procederá el descuento de las horas no realizadas y la aplicación de la penalidad económica correspondiente a las faltas muy graves (8 horas).

- La comisión de un acto delictivo durante la realización del servicio de cualquier miembro del equipo de seguridad contratado.
- La comisión de una tercera infracción grave.
- La inasistencia o negativa a comparecer en Comisarías, Juzgados o Tribunales para efectuar actuaciones consecuencia del servicio contratado.
- El incumplimiento de los preceptos constitucionales y legales en cuanto al trato a los detenidos.

Se consideran incumplimientos **GRAVES** los siguientes:

- La negligencia en los servicios de control o inspección o la carencia prolongada de estos.
- No comunicar e informar inmediatamente sobre el descubierto en un servicio.
- La falta de colaboración de los vigilantes o de los mandos con los responsables de seguridad de la Consejería
- El trato vejatorio de la empresa hacia sus trabajadores.
- El trato desconsiderado con las personas.
- El cambio de cualquier miembro del equipo de seguridad, sin previa comunicación y justificación.
- El retraso superior a 24 horas en la entrega de los partes diarios de incidencias.
- La comisión de un tercero incumplimiento leve.

Se consideran incumplimientos **LEVES** los siguientes:

- El descuido en el aseo personal de los vigilantes, jefes de equipo o inspectores.
- El uso incorrecto del uniforme o la falta de alguno de los elementos obligatorios para la prestación del servicio.

CLÁUSULA CUARTA. Dependencia del personal

El personal que preste el servicio dependerá única y exclusivamente del contratista, figura que asumirá la condición de empresario con todos los derechos y deberes respecto a dicho personal, con arreglo a la legislación vigente y a la legislación que en lo sucesivo se



Comunidad de Madrid

promulgare.

La Comunidad de Madrid no será responsable ni de las obligaciones del contratista ni de las de sus trabajadores por no tener vinculación alguna con este personal. En esta exención de responsabilidad se entienden incluidos los supuestos en los que dichas obligaciones fuesen consecuencia directa o indirecta del cumplimiento, rescisión o interpretación del contrato.

Consecuentemente, conforme a lo establecido en el artículo 301.4 del Texto Refundido de la Ley de Contratos del Sector Público, a la extinción del contrato no podrá producirse, en ningún caso, la consolidación como personal de la Administración de la Comunidad de Madrid, todas aquellas personas que hayan realizado los trabajos objeto del contrato.

CLÁUSULA QUINTA. Equipo de trabajo

El trabajo de los componentes del servicio será efectivo en su totalidad, debiendo la empresa proveer los medios humanos necesarios si hubiera lugar a descansos o relevos, según los convenios o acuerdos de la empresa adjudicataria del contrato.

El personal que la empresa adjudicataria destine a este edificio será fijo para el servicio a prestar por lo que, con carácter previo al inicio del servicio, comunicará al Director de los trabajos las personas asignadas al mismo. Cualquier cambio programado será debidamente informado a la Dirección General de Seguridad, así como a la Dirección General de Protección Ciudadana, con 24 horas de antelación. La sustitución será cubierta con otro vigilante conocedor del servicio a prestar.

El director de los trabajos podrá solicitar la sustitución de cualquier vigilante, solicitud que será atendida de forma inmediata.

Las Rozas, 8 de noviembre de 2016

VºBº

EL DIRECTOR GENERAL DE PROTECCIÓN
CIUDADANA

Fdo.: Carlos Novillo Piris

LA JEFA DE ÁREA DE GESTIÓN CORPORATIVA

Fdo.: Virginia Sanz Mejías