



**Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares
para la Contratación de los Servicios de
Mantenimiento Hardware de equipos Mainframe
IBM System Z para Canal de Isabel II**

Madrid, octubre de 2017

Área Infraestructura Informática

Índice

1. INTRODUCCIÓN	3
2. ALCANCE	4
3. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	5
3.1. Tipo de soporte contratado.....	5
3.2. Equipos a cubrir en el soporte	6

1. INTRODUCCIÓN

Canal de Isabel II utiliza los sistemas IBM SYSTEM Z (Mainframe IBM) como sistemas centrales para la ejecución del sistema comercial GRECO y aplicaciones asociadas.

Canal de Isabel II dispone de dos SYSTEM/Z, uno en cada CPD. El sistema ubicado en el CPD de Santa engracia dispone de mayor potencia y capacidad y es usado para dar la producción del sistema GRECO y asociados.

El sistema ubicado en el CPD de Majadahonda se utiliza como sistema de contingencia en caso de desastre, dentro del plan de continuidad de los sistemas de información de Canal de Isabel II.

Para asegurar el funcionamiento de los sistemas de información que dependen de los sistemas IBM system Z, frente a las incidencias que se puedan producir en los mismos, es necesario contratar el servicio de mantenimiento de estos equipos.

2. ALCANCE

El objetivo de esta contratación es disponer de un servicio de mantenimiento de los sistemas IBM System Z:

- Equipo Santa Engracia – Servidor zBC12 modelo L01
 - ZBC12 (2828-H06) modelo L01 de 216 MIPS y 27 MSUs
 - 8 GB de memoria
 - 4 adaptadores FICON Express 8S 10 KM LX 2 ports
 - 2 adaptadores OSA-Express5S GbE LX 2 ports
 - 1 adaptador OSA-1000BASE-T 2 puertos
 - 1 HMC
 - PCIe I/O Drawer-A
- Equipo Majadahonda – servidor z114 modelo M01
 - Z114 (2818-M05) modelo M01 de 151 MIPS y 21 MSUs
 - 8 GB de Memoria
 - 4 adaptadores FICON Express 8S 10 KM LX 2 ports
 - 2 adaptadores OSA-Express4S GbE LX 2 ports
 - 1 adaptador OSA-Express3-2P 1000BASE-T 2 ports
 - 2 adaptadores ESCON

El servicio a contratar es el servicio de mantenimiento del fabricante IBM para los equipos System Z, ofrecido directamente por la empresa IBM, siendo por tanto el licitador un revendedor de estos servicios.

Los objetivos perseguidos dentro de la contratación son los siguientes:

- Mejorar la disponibilidad de los sistemas
- Tener piezas de recambio ante fallos hardware
- Tener acceso las nuevas versiones de firmware para los productos

3. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Canal de Isabel II disponen de varios sistemas IBM System Z para los que se solicita la contratación de un servicio de soporte hardware.

3.1. Tipo de soporte contratado

El servicio solicitado es el ofrecido por el fabricante IBM, conforme a la definición de sus servicios de soporte para Z.

Para el equipo zBC12 se solicita un servicio de mantenimiento en modalidad 24x7.

Para el equipo z114 se solicita un servicio de mantenimiento en modalidad 11x5

En particular debe incluir

- Soporte 24x7 (y 11/5 para z114) en remoto
- Tiempo de respuesta 2 horas (remoto)
- Tiempo de respuesta en local del cliente (en el mismo día laborable)
- Piezas de repuesto incluido
- Instalación de piezas de repuesto por técnicos IBM
- Soporte y actualizaciones firmware
- Acceso al sitio de soporte de IBM

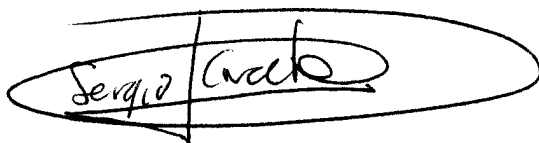
3.2. Equipos a cubrir en el soporte

Se indica a continuación los equipos que deben quedar cubiertos por el servicio de mantenimiento.

Para cada equipo se debe ofertar el mantenimiento desde la fecha de fin del actual contrato hasta el 19/05/2020 (como duración inicial, prorrogable anualmente hasta 2022).

- Equipo Santa Engracia – Servidor zBC12 modelo L01
 - ZBC12 (2828-H06) modelo L01 de 216 MIPS y 27 MSUs
 - 8 GB de memoria
 - 4 adaptadores FICON Express 8S 10 KM LX 2 ports
 - 2 adaptadores OSA-Express5S GbE LX 2 ports
 - 1 adaptador OSA-1000BASE-T 2 puertos
 - 1 HMC
 - PCIe I/O Drawer-A
- Equipo Majadahonda – servidor z114 modelo M01
 - Z114 (2818-M05) modelo M01 de 151 MIPS y 21 MSUs
 - 8 GB de Memoria
 - 4 adaptadores FICON Express 8S 10 KM LX 2 ports
 - 2 adaptadores OSA-Express4S GbE LX 2 ports
 - 1 adaptador OSA-Express3-2P 1000BASE-T-EN 2 ports
 - 2 adaptadores ESCON

Madrid, 2 de octubre de 2017



Firma: Sergio Cruceta Gómez
ÁREA INFRAESTRUCTURA INFORMÁTICA.



Firma: Ángel Rodríguez García
SUBDIRECCIÓN SISTEMAS INFORMATICOS



Firma: Pablo Galán González
DIRECCIÓN RECURSOS