

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS**CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ELABORACIÓN DEL PLAN INDUSTRIAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID 2018-2023.****OBJETO**

El servicio a contratar tiene por objeto el asesoramiento técnico a la DGIEM para la formulación del Plan Industrial de la Comunidad de Madrid 2018-2023. Los elementos mínimos a contemplar en el proceso de asesoramiento técnico son los siguientes:

- a) El diagnóstico de la industria madrileña, mediante el uso de indicadores, tanto desde una perspectiva cuantitativa como cualitativa, que permitan conocer la situación actual y detectar sus debilidades y fortalezas así como las amenazas y oportunidades a los que deberá hacer frente en los próximos años, teniendo en cuenta las grandes tendencias nacionales e internacionales.
- b) La determinación de unos objetivos ambiciosos y factibles en el horizonte temporal del plan, debidamente alineados con los marcados tanto a nivel nacional como europeo, así como de las líneas estratégicas de actuación que sea necesario abordar para alcanzar dichos objetivos y las medidas concretas en las que éstas deban articularse.
- c) La definición de indicadores asociados a la ejecución de cada una de estas medidas para su cuantificación así como la relación entre los objetivos a alcanzar y las medidas a ejecutar.
- d) La valoración económica de las medidas previstas, así como la determinación de los recursos económicos que deban ser utilizados para su ejecución, y los instrumentos financieros y de gestión que deban ponerse en marcha por la Administración regional para garantizar la correcta ejecución del Plan Industrial de la Comunidad de Madrid 2018-2023, así como los agentes responsables de la implementación de las mismas.
- e) La definición de los criterios para el seguimiento y evaluación del Plan.
- f) El asesoramiento técnico en todo el proceso de elaboración del Plan, incluida la presentación del mismo a los Agentes Económicos y Sociales y el análisis de las observaciones realizadas por éstos.
- g) La redacción y maquetación final del Plan.

CONTENIDO DE LOS TRABAJOS A REALIZAR

El adjudicatario se encargará de la realización de los siguientes trabajos:

I. Alcance del asesoramiento técnico

La DGIEM contará con el asesoramiento técnico del adjudicatario hasta la entrega del documento final de definición del Plan Industrial de la Comunidad de Madrid 2018-2023.

Este asesoramiento cubrirá las necesidades que surjan durante el proceso de elaboración del plan. Más concretamente abarcará tareas como las siguientes: consultoría avanzada de planificación estratégica, análisis de sistemas de valor en sus relaciones regionales e internacionales, identificación de tecnologías facilitadoras transversales, caracterización de agentes claves locales y extra-regionales, o diseño de sistemas de evaluación y seguimiento. Asimismo, incluirá tareas de maquetación y redacción formal de documentos y, en su caso, la exposición pública de los mismos.

II. Fases del trabajo

El diseño del Plan Industrial de la Comunidad de Madrid 2018-2023 se configurará en las tres fases principales que se indican a continuación:

- Fase I: Análisis y diagnóstico.
- Fase II: Elaboración de un primer borrador del Plan Industrial de la Comunidad de Madrid 2018-2023.





Comunidad de Madrid

- Fase III: Trámite de audiencia y elaboración del documento final del Plan Industrial de la Comunidad de Madrid 2018-2023.

Para la realización de los trabajos objeto de este asesoramiento técnico el adjudicatario utilizará todas aquellas herramientas e instrumento que se consideren idóneas para el mejor resultado del trabajo, entre otras, además del necesario trabajo de Gabinete, las siguientes:

- DAFO y Matrices de posicionamiento.
- Evaluaciones comparativas.
- Entrevistas con partes interesadas.
- Encuestas personales y telemáticas.
- Talleres de Expertos.
- Jornadas de Trabajo.

Las entrevistas, encuestas, talleres y jornadas incluyen, tanto la logística como la selección de los expertos y la elaboración de los materiales necesarios, en soporte papel y/o electrónico.

II.1. Fase I: Análisis y diagnóstico.

Durante esta fase, se realiza la preparación de informes previos.

FI.1. Diagnostico de la situación actual del sector industrial en la Comunidad de Madrid y de las tendencias y marco normativo y político a nivel nacional, europeo e internacional:

Análisis en profundidad de la situación del sector, su distribución geográfica y sectorial, y su evolución en los últimos años, tanto desde una perspectiva cuantitativa, tomando como referencia los diferentes indicadores estadísticos existentes, como cualitativa a través de las publicaciones y opiniones de los expertos.

El análisis deberá identificar y caracterizar los clúster y polígonos industriales existentes, configurando el mapa de los mismos en la región y su posicionamiento en las cadenas de valor.

Así mismo, en esta etapa deberán identificarse las grandes tendencias nacionales e internacionales de la industria, tomando como referencia las indicaciones de futuro de la Unión Europea y de las organizaciones internacionales, así como de los principales estudios de prospectiva existentes.

El ámbito a considerar será el sector industrial en un sentido amplio, incluyendo tanto las actividades propiamente industriales como los servicios avanzados vinculados a las mismas.

Deberá hacerse una especial mención al sector puramente manufacturero.

FI.2. Posicionamiento exterior de la industria de la Comunidad de Madrid y elaboración de una matriz DAFO:

Tomando como referencia los resultados del diagnostico se realizará un análisis del posicionamiento a nivel nacional y europeo del sector industrial de la Comunidad de Madrid, tanto a nivel global, como de cada uno de sus clúster. Este análisis deberá permitir identificar las carencias y fortalezas competitivas de la industria de la Comunidad de Madrid, en el marco de los sistemas de valor global, señalando las posibles áreas de cooperación a nivel internacional.

El análisis de posicionamiento deberá ser contrastado a través de un proceso de encuestas, que podría ser telemático, con los principales agentes de los sectores, clúster o sistemas de valor que se consideren relevantes a nivel internacional.

Esta fase del trabajo se completará con la elaboración de una matriz DAFO del sector Industrial de la Comunidad de Madrid.

Tanto el diagnóstico elaborado en el apartado anterior como la matriz DAFO deberán ser contrastados a través de un panel de expertos y/o de un proceso de encuestas o entrevistas en profundidad con personas de referencia del sector (partes interesadas).

FI.3. Identificación de modelos de Política Industrial, análisis de las mejores prácticas:

Se analizarán, con carácter general, los diferentes modelos de políticas industriales que se están desarrollando a nivel regional, nacional e internacional, realizándose un estudio en profundidad de aquellos casos que presenten unas mayores expectativas de éxito y cuyas experiencias sean trasladables a la Comunidad de Madrid.





Comunidad de Madrid

El análisis deberá abarcar, al menos, un estudio comparativo con dos regiones españolas diferentes a la Comunidad de Madrid y otros dos de regiones de fuera de España o a nivel de dos países diferentes a España.

II.2. Fase II: Elaboración de un primer borrador del Plan Industrial de la Comunidad de Madrid 2018-2023.

Durante esta fase se propondrán las líneas maestras de la Política Industrial de la Comunidad de Madrid y se elaborará un primer borrador del Plan Industrial de la Comunidad de Madrid 2018-2023.

FII.1. Presentación y validación de un modelo de Política Industrial para la Comunidad de Madrid:

Tomando como referencia el diagnóstico realizado del sector industrial de la Comunidad de Madrid, su posicionamiento a nivel internacional, el estudio de los diferentes modelos de Política Industrial y las prioridades para el desarrollo industrial que se realicen desde la Comunidad de Madrid, como complemento de lo anterior, se elaborarán las líneas básicas de un modelo de Política Industrial para la Comunidad de Madrid, que deberá ser sometido a validación de la DGIEM, con las aportaciones que se obtengan a través de un panel de expertos, un proceso de encuestas o entrevistas en profundidad con personas de referencia del sector.

La propuesta deberá hacer una clara apuesta por la I+D+i y la incorporación del conocimiento a la industria de la Comunidad de Madrid, posicionándose al menos sobre las siguientes cuestiones:

- El tratamiento sectorial, territorial o de sistemas de valor
- Los equipamientos empresariales y las infraestructuras
- La incorporación de las tecnologías facilitadoras
- La industria 4.0
- La vinculación al I+D+i
- El sistema de ayudas a las empresas (líneas de financiación, subvenciones, etc.)
- La atracción de inversiones
- La internacionalización de la industria madrileña
- Necesidades formativas de la industria madrileña
- La tipología de las empresas industriales y sus necesidades de evolución
- El marco normativo regional y su afección sobre la industria

Así como cualquier otro asunto que se considere relevante, debiendo quedar claramente justificadas las propuestas que se realicen.

FII.2. Objetivos y líneas estratégicas:

Los trabajos realizados en las fases anteriores deben permitir establecer los objetivos del Plan Industrial de la Comunidad de Madrid 2018-2023, así como las líneas estratégicas de ejecución del mismo.

Los objetivos y líneas estratégicas deberán ser contrastados a través de un panel de expertos.

Se asignarán las responsabilidades respecto de cada uno de los objetivos propuestos en base a los marcos competenciales.

FII.3. Borrador del Plan Industrial de la Comunidad de Madrid 2018-2023:

Se elaborará un primer borrador del Plan Industrial de la Comunidad de Madrid 2018-2023 que contendrá, además de un resumen de los trabajos preliminares, el diagnóstico de situación, el modelo de política industrial así como los objetivos del plan y aquella otra información que se considere relevante, los siguientes elementos:

- Programas y medidas: Fijados los objetivos, se establecerán los programas y medidas para alcanzar cada uno de ellos, incluyendo una cuantificación de las mismas en términos económicos, el origen de los fondos necesarios (público o privado) y las posibilidades de financiación a través de programas nacionales o europeos.
- Asignación de competencias: Se establecerán los centros directivos u organismos responsables de la implementación de cada una de las medidas.



Comunidad de Madrid

- Establecimiento de indicadores: Se establecerá la batería de indicadores para cada uno de los objetivos, programas y medidas, en sus diferentes categorías: realización, resultado e impacto, estableciendo las fuentes y procedimientos para la obtención de cada uno de ellos.
- Análisis de pertinencia y coherencia: Tanto externa, en relación con el resto de estrategias a nivel europeo y regional, en especial con la política energética y medioambiental, como interna entre los objetivos y programas y medidas que se diseñen. Asimismo se contemplará la memoria de igualdad de género.
- Evaluación y seguimiento: Se diseñará un modelo de evaluación que contemplará tanto una evaluación continua en base al seguimiento permanente del plan, como intermedia y a posteriori.

II.3. Fase III: Trámite de audiencia y elaboración del documento final del Plan Industrial de la Comunidad de Madrid 2018-2023.

FIII.1 Consenso con los Agentes Económicos y Sociales:

Con independencia de la participación de los Agentes Económicos y Sociales en las fases anteriores, en ésta, tomando como referencia el primer borrador del Plan Industrial de la Comunidad de Madrid 2018-2023, se pondrá en marcha un proceso de consulta y análisis de observaciones con los Agentes Económicos y Sociales que desembocará en un segundo borrador del plan.

Durante el proceso de consenso, el adjudicatario deberá analizar las posibles propuestas e incorporar, en su caso, la información complementaria que pudiera requerirse.

FIII.2 Información Pública y Audiencia:

Durante esta fase se analizarán las diferentes alegaciones que puedan presentarse al Plan Industrial de la Comunidad de Madrid 2018-2023, informando las mismas y proponiendo en su caso su incorporación.

El proceso de información y trámite de audiencia se abrirá, en su caso, además de a las instituciones, entidades y agentes a los que legalmente corresponda, a una variedad de agentes que participen en el sistema que soporta la industria regional como podrían ser inversores, emprendedores, asociaciones empresariales, entidades sociales, y organizaciones de relevancia que representen a ciudadanos o colectivos profesionales.

Cada uno de los procesos deberá ser objeto del trámite específico que le corresponda.

Las alegaciones que se validen se incorporarán a una nueva redacción del Plan, configurando un tercer borrador.

FIII.3 Elevación al Consejo de Gobierno:

Se incluye en esta fase la redacción de los documentos finales que serán objeto de elevación por el titular de la Consejería de Economía, Empleo y Hacienda al Consejo de Gobierno para su aprobación.

El adjudicatario será el encargado de la maquetación y diseño del documento final, así como de la elaboración e incorporación de los informes que se consideren pertinentes para que el Plan pueda ser propuesto para su aprobación.

III. Entregables específicos

Particularmente, el trabajo incluirá los siguientes documentos como entregables específicos:

- Diagnóstico, incluyendo la ya mencionada matriz DAFO e incorporando el posicionamiento internacional de la industria de la Comunidad de Madrid y el estudio de tendencias y prospectiva.
- Propuesta de modelo de Política Industrial para la Comunidad de Madrid, incluyendo los casos de evaluaciones comparativas realizados.
- Objetivos y líneas estratégicas de actuación.
- Primer borrador del Plan Industrial de la Comunidad de Madrid 2018-2023:
 - Consideraciones previas.
 - Objetivos y líneas estratégicas.
 - Programas y medidas.
 - Indicadores.





Comunidad de Madrid

- Análisis de pertinencia y coherencia.
- Seguimiento y evaluación.
- Análisis e informe de alegaciones, resultado de la exposición del primer borrador a los Agentes Económicos y Sociales.
- Segundo borrador del Plan Industrial de la Comunidad de Madrid 2018-2023, una vez escuchados los Agentes Económicos y Sociales.
- Análisis e informe de alegaciones, resultado de la exposición a audiencia pública.
- Tercer borrador del Plan Industrial de la Comunidad de Madrid 2018-2023, con las aportaciones que puedan producirse en la fase de información pública y trámite de Audiencia.
- Borrador final, con esta denominación se designa el documento que el titular de la Consejería de Economía, Empleo y Hacienda, a la vista de los correspondientes informes, que formarán parte del mismo, elevará al Consejo de Gobierno para su aprobación.

Cada entregable del Plan Industrial de la Comunidad de Madrid 2018-2023 deberá incorporar un resumen ejecutivo y una presentación.

CONDICIONES GENERALES DE REALIZACIÓN DE LOS TRABAJOS

I. Dirección e interlocución de los trabajos

La supervisión y dirección de este contrato, así como la resolución de cualquier consulta que pudiera suscitarse respecto a su ejecución corresponderá a la DGIEM.

Asimismo, todas las actuaciones que realice el adjudicatario deberán llevarse a cabo bajo la supervisión y con el conocimiento previo de la DGIEM.

II. Planificación temporal

La duración será de cuatro meses y quince días contados desde la fecha de firma del contrato.

III. Equipo de trabajo

El adjudicatario deberá llevar a cabo sus tareas mediante un equipo multidisciplinar y estable, que estará dirigido por un Director de Proyecto, designado por el adjudicatario. Dicho Director de Proyecto tendrá entre sus obligaciones las siguientes:

- Actuar como interlocutor del adjudicatario frente a la DGIEM, canalizando la comunicación entre el adjudicatario y el personal integrante del equipo adscrito al contrato, de un lado, y DGIEM, de otro lado, en todo lo relativo a las cuestiones derivadas de la ejecución del contrato.
- Distribuir el trabajo entre el personal encargado de la ejecución del contrato, e impartir a dichos trabajadores las órdenes e instrucciones de trabajo que sean necesarias en relación con la prestación del servicio contratado.
- Supervisar el correcto desempeño por parte del personal integrante del equipo de trabajo de las funciones que tiene encomendadas, así como controlar la asistencia del dicho personal al puesto de trabajo.
- Incorporar al equipo de trabajo a las personas que estime necesarias para verificar y evaluar todas las actuaciones a su cargo.
- Informar a la DGIEM del grado de cumplimiento y evolución de los trabajos, garantizando el cumplimiento de plazos y requisitos de servicio.
- Informar a la DGIEM acerca de las variaciones, ocasionales o permanentes, en la composición del equipo de trabajo adscrito a la ejecución del contrato así como de cualquier incidencia que afecte o pueda afectar al desarrollo de los trabajos, proponiendo las medidas para su corrección o las medidas preventivas que correspondan.
- Emisión de informes y mejora continua de la calidad del servicio.
- Emisión de un informe indicando las medidas de control impuestas y las acciones a llevar a cabo que sean necesarias cuando las desviaciones del plan de trabajo así lo requieran.





Comunidad de Madrid

- Velar por el cumplimiento de las medidas de protección de datos personales, confidencialidad, custodia de la documentación y de cualquier otra normativa de aplicación al trabajo.
- Convocar las reuniones necesarias para la buena marcha de los trabajos o con el fin de determinar, analizar y valorar las incidencias que, en su caso, se produzcan durante su ejecución.
- Asistir a las reuniones y Comités de seguimiento necesarios convocados por la DGIEM para la buena marcha de los trabajos o con el fin de determinar, analizar y valorar las incidencias que, en su caso, se produzcan durante su ejecución a petición de la DGIEM.
- Emitir las certificaciones parciales de recepción de los trabajos a realizar.
- Todas aquellas correspondientes a la buena marcha de los trabajos.

La DGIEM se reserva el derecho a instar a la sustitución de cualquier miembro del equipo de trabajo cuando existan causas que lo justifiquen o el desempeño de su actividad no resulte satisfactorio.

En cualquier caso, el personal dedicado a prestar este servicio dependerá laboralmente del adjudicatario del contrato.

IV. Entrega de los trabajos y forma de presentación

El proyecto tendrá los hitos de revisión indicados en la sección "Entregables específicos" de este pliego.

El adjudicatario irá haciendo entrega de los trabajos en función del calendario que se presente con el programa metodológico y una vez consensuado con la DGIEM. Se acordarán asimismo, entre ambas partes, las reuniones de seguimiento que se consideren convenientes para la correcta realización del trabajo de acompañamiento.

Las entregas de documentos en cada uno de los plazos señalados serán consideradas entregas provisionales hasta su revisión por la DGIEM, e incorporación, en su caso, de las sugerencias, correcciones y planteamientos realizados por la misma. Hasta ese momento no podrán ser considerados documentos definitivos y, por tanto, no podrá validarse la entrega del mismo.

El adjudicatario deberá proporcionar a la DGIEM toda la información necesaria en el formato adecuado y con la debida antelación para que ésta pueda analizarlos y, en su caso, publicarlos en los medios de difusión que estime oportunos (portal web, redes sociales, etc.).

V. Canal de contacto y tiempos de respuesta

El adjudicatario designará un correo electrónico y un teléfono de contacto como canales preferentes de comunicación para la prestación del servicio de acompañamiento y asistencia técnica.

El tiempo de respuesta para las consultas formales realizadas por escrito al correo electrónico indicado no será superior a 72 horas desde el momento de envío de la consulta o requerimiento.

VI. Control de calidad

El adjudicatario acepta el derecho de DGIEM para examinar por medio de auditores, externos o propios, y en la forma que determine, el fiel cumplimiento de las obligaciones asumidas por dicho adjudicatario en su oferta.

La DGIEM designará a los profesionales encargados de la comprobación y supervisión de los trabajos contratados, quienes podrán realizar cuantas sugerencias y modificaciones se consideren necesarias para el buen fin de los objetivos pretendidos.

Los documentos de trabajo se encontrarán en cualquier momento durante la realización de los trabajos, hasta su entrega, a disposición de los citados profesionales.

CONTROL Y SEGUIMIENTO

La DGIEM, se reserva el derecho a vigilar y comprobar en todo momento el correcto cumplimiento por parte del adjudicatario de todas las obligaciones que asume a través de esta contratación.

Asimismo, con la finalidad de disponer de un conocimiento inmediato y puntual, se podrá recabar la información que se estime necesaria, obligándose el adjudicatario a facilitar los datos solicitados.





Dirección General
de Industria, Energía y Minas
CONSEJERÍA DE ECONOMÍA,
EMPLEO Y HACIENDA

Comunidad de Madrid

**EL DIRECTOR GENERAL DE INDUSTRIA,
ENERGÍA Y MINAS**

Firmado digitalmente por FRANCISCO JAVIER ABAJO DAVILA
Organización: COMUNIDAD DE MADRID
Fecha: 2017.12.12 12:21:44 CET
Huella dig.: 86cbb896151a2a4c081b07000c3b2f722ed696c3



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1240918804617045090633**

