



22-05-17

ENTRADA

**Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares
para la Contratación del Suministro de Bandejas
de Discos para Ampliación de Almacenamiento
Corporativo para Canal de Isabel II**

Nº 269/2017

Madrid, septiembre de 2017

Área de Infraestructura Informática

Índice

1. INTRODUCCIÓN	3
2. ALCANCE	4
3. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	5
3.1. Tipos de bandejas solicitadas	5
3.2. Tipo de soporte contratado	5
3.3. Condiciones del suministro	6
4. GESTIÓN DE CAMBIOS.....	8

1. INTRODUCCIÓN

Canal de Isabel II, S.A. dispone en la actualidad de varias cabinas de almacenamiento de la empresa NETAPP distribuidas en los dos CPDs y que suponen más de 1 PetaByte de almacenamiento neto corporativo.

Debido al crecimiento en la información almacenada en las cabinas de almacenamiento, existe la necesidad de ampliar dichas cabinas en ambos CPDs, con nuevas bandejas de discos.

Se tramita el presente procedimiento para adquirir nuevas bandejas de discos según sea necesario para hacer frente a las necesidades de almacenamiento asociado a nuevos proyectos, o al crecimiento orgánico de los sistemas actuales.

2. ALCANCE

El objetivo de esta contratación es el suministro de bandejas de discos para las cabinas de almacenamiento NetApp durante 36 meses, según necesidad, y el mantenimiento de dicha ampliación durante 36 meses desde su suministro.

El suministro incluye también los servicios de instalación y el hardware necesario (cables, guías, etc..) para que las bandejas de discos suministradas queden completamente operativas.

Los objetivos perseguidos dentro de la contratación son los siguientes:

- Ampliar la capacidad de las cabinas para hacer frente a las necesidades de almacenamiento corporativo durante 3 años
- Contar con los servicios de instalación necesarios

3. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

3.1. Tipos de bandejas solicitadas

De cara a hacer frente al crecimiento en almacenamiento en los próximos 3 años, se han solicitado que se oferten las siguientes configuraciones de bandejas y discos

- DS224c con 24 HDD SSD 960 GB
- DS2246 con 24 HDD SSD 3.8 TB
- DS224c con 24 HDD SSD 3.8 TB
- DS2246 con 24 HDD SAS 1.2 TB 10K
- DS2246 con 24 HDD SAS 1.8 TB 10K
- DS4246 con 24 HDD SATA 2 TB 7.2K
- DS4246 con 24 HDD SATA 4 TB 7.2K
- DS4246 con 24 HDD SATA 6 TB 7.2K
- DS4246 con 24 HDD SATA 8TB 7.2K

Todas las bandejas se suministrarán con los elementos de conexión y montaje necesarios para dejarlos instalados en las cabinas de almacenamiento de Canal de Isabel II.

Los servicios de instalación de las bandejas en las cabinas de Canal de Isabel II están incluidos en el alcance del contrato. El servicio de instalación deberá:

- Realizarse en los 3 días laborables posteriores al suministro.
- Realizarse por técnicos certificados NetApp
- Realizarse en los horarios que Canal de Isabel II fije (a partir de las 15:00h)
- Realizarse sin interrupción del servicio

Todas las bandejas y discos serán productos oficiales NetApp y contará con toda la garantía y soporte del fabricante. Pueden consultarse las bandejas disponibles en el enlace:

<http://www.netapp.com/es/products/storage-systems/disk-shelves-and-storage-media/disk-shelves-tech-specs.aspx>

3.2. Tipo de soporte contratado

Cualquier avería o anomalía en los equipos suministrados deberá ser gestionada por el Adjudicatario y el fabricante del producto durante los tres años posterior a la instalación de los equipos.

El servicio solicitado es el Support Edge Premium 4hr ONSITE de NetApp, conforme a la descripción del servicio que se encuentra en:

<http://www.netapp.com/es/media/supportededge-premium-product-description.pdf>

En particular debe incluir

- Soporte 24x7 en remoto
- Tiempo de respuesta 4 horas
- Piezas de repuesto incluido
- Instalación de piezas de repuesto por NetApp
- Soporte y actualizaciones software (incluido soporte en la instalación)
- Acceso autosupport

Todas las piezas de repuesto del equipamiento reparado deberán ser originales del fabricante del equipo. El Adjudicatario y el fabricante deberán asegurar la disponibilidad de cualquier pieza original o de características superiores de los equipos durante el período de garantía.

3.3. Condiciones del suministro

La solicitud de bandejas se realizará bajo demanda (pero siempre completa con todos sus discos), hasta el alcance máximo definido en el PCAP. Canal de Isabel II se reserva el derecho de solicitar las bandejas en cualquier momento, según su necesidad, durante los 3 años del contrato.

El suministro de las bandejas deberá producirse en un plazo de 25 días laborables desde su solicitud por Canal de Isabel II.

El Adjudicatario deberá tener en cuenta que:

- Los gastos de entrega y transporte correrán por cuenta del Adjudicatario
- Deberá entregar los equipos en los centros de trabajo dentro de la Comunidad de Madrid especificados en el pedido.
- Los suministros se entregarán debidamente empaquetados para su protección durante el transporte y claramente identificada la dirección de entrega conforme al pedido al que correspondan
- Las entregas serán siempre realizadas en horario de 9-14h. de cualquier día laborable en la Comunidad de Madrid o del municipio del centro de entrega, adicionalmente no se realizarán entregas los días 24 y 31 de diciembre
- En todas las entregas se comunicará por correo electrónico a Canal de Isabel II la relación de equipos, números de serie y centros de entrega asociados

El Adjudicatario será el responsable del montaje del equipo en el CPD de Canal de Isabel II, por personal técnico capacitado en la ubicación que indiquen los técnicos de Canal de Isabel II.

El Adjudicatario será el responsable de la retirada de embalajes a punto limpio una vez instalado el equipo en su ubicación definitiva.

Los CPDs de los que dispone Canal de Isabel II en la Comunidad de Madrid son:

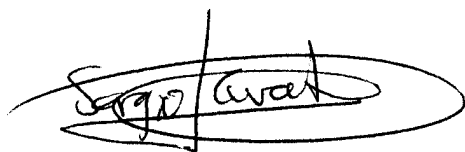
- CPD principal de Canal de Isabel II situado en la Calle Santa Engracia 125 – Edificio 4 – Planta 1 de Madrid.
- CPD de respaldo de Canal de Isabel II situado en el Edificio Espejo dentro de la ETAP de Majadahonda en el Polígono Industrial de El Carralero de Majadahonda.

4. GESTIÓN DE CAMBIOS

A lo largo de la vida del contrato el Adjudicatario está obligado a suministrar equipos como los ofertados o de características superiores manteniendo las condiciones del precio de adjudicación.

Cualquier sustitución de los equipos ofertados por otros de características superiores deberá ser solicitada por el Adjudicatario a Canal de Isabel II para su aprobación.

Madrid, 6 de septiembre de 2017



Firma: Sergio Cruceta Gómez

ÁREA INFRAESTRUCTURA INFORMÁTICA.



Firma: Ángel Rodríguez García

SUBDIRECCIÓN SISTEMAS INFORMATICOS



Firma: Pablo Galán González
DIRECCIÓN RECURSOS