

ANUNCIO DE LA CONVOCATORIA DEL CONTRATO TITULADO SERVICIOS DE SOPORTE MULTICANAL AL USUARIO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE LA COMUNIDAD DE MADRID, PARA SU ADJUDICACIÓN POR PROCEDIMIENTO ABIERTO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de información:

- a) Organismo: Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid.
- b) Dependencia que tramita el expediente: Área de Gestión de la Contratación.
- c) Obtención de documentación e información:
 - 1) Dependencia: Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid
 - 2) Domicilio: Calle Embajadores, 181
 - 3) Localidad y código postal: Madrid, 28045
 - 4) Teléfono: 91 580 50 00
 - 5) Telefax: 91 420 56 78
 - 6) Correo electrónico: madriddigital_contrata@madrid.org
 - 7) Dirección de Internet del perfil de contratante: Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid: <http://www.madrid.org/contratospublicos>
 - 8) Fecha límite de obtención de documentación e información: 12 de febrero de 2018
- d) Código NUTS ES30
- e) Número de expediente: ECON/000206/2017

2. Objeto del contrato.

- a) Tipo: Servicio
- b) Descripción: SERVICIOS DE SOPORTE MULTICANAL AL USUARIO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE LA COMUNIDAD DE MADRID

c) División por lotes y número de lotes/número de unidades: No Lotes: No

d) Lugar de ejecución/entrega:

1) Domicilio: Calle Embajadores, nº 181

2) Localidad y código postal: Madrid - 28045

e) Plazo de ejecución/entrega: 36 meses

f) Admisión de prórroga: Si, Plazo incluida la prórroga: 60 meses

g) Establecimiento de un acuerdo marco (en su caso): No

h) Sistema dinámico de adquisición (en su caso): No

i) CPV (referencia de nomenclatura):

72514000-1 Servicios de gestión de instalaciones informáticas

50300000-8 Servicios de reparación, mantenimiento y servicios asociados relacionados con
ordenadores personales, equipo de oficina, telecomunicaciones y equipo audiovisual

72268000-1 Servicios de suministro de software

j) Compra pública innovadora: Sí ☐ No ☒

Modalidad: ☐ Compra pública de tecnología innovadora (CPTI)

☐ Compra pública precomercial (CPP)

3. Tramitación y procedimiento:

a) Tramitación: Ordinaria

b) Procedimiento: Abierto

c) Subasta electrónica: No

d) Criterios de adjudicación: Pluralidad de criterios

4. Valor estimado del contrato: 75.210.111,21 € IVA no incluido.

5. Presupuesto base de licitación:

Importe neto: 39.462.095,39 euros. IVA: 8.287.040,03 euros. Importe total: 47.749.135,42 euros.

6. Garantías exigidas:

Provisional: 3% del presupuesto base de licitación, IVA no incluido, es decir: 1.183.862,86 €

Definitiva: 5% del importe de adjudicación del contrato, IVA no incluido.

7. Requisitos específicos del contratista:

a) Solvencia económica y financiera: La que se determina en el apartado 7 del anexo I al Pliego de Cláusulas Jurídicas.

Solvencia técnica o profesional: La que se determina en el apartado 7 del anexo I al Pliego de Cláusulas Jurídicas.

b) Contratos reservados: No

8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:

a) Fecha límite de presentación: 12 de febrero de 2018 / Laborables de lunes a viernes y de 9 a 14 horas.

b) Modalidad de presentación. Licitación electrónica: No

c) Lugar de presentación:

1) Dependencia: Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid

2) Domicilio: Calle Embajadores, nº 181

3) Localidad y código postal: Madrid 28045

4) Dirección electrónica: <http://www.madrid.org/contratospublicos>

d) Número previsto de empresas a las que se pretende invitar a presentar ofertas (procedimiento restringido): No

e) Admisión de variante, si procede: No

f) Plazo durante el cual el licitador está obligado a mantener su oferta: 2 meses

9. Apertura de ofertas:

- a) Descripción: Apertura del sobre nº 2
- b) Dirección: Calle Embajadores, nº 181
- c) Localidad y código postal: Madrid 28045
- d) Fecha y hora: 20 de febrero de 2018 a las 10:00 h.
- e) Descripción: Apertura del sobre nº 3
- f) Dirección: Calle Embajadores, nº 181
- g) Localidad y código postal: Madrid 28045
- h) Fecha y hora: 12 de marzo de 2018 a las 10:00 h.

10. Gastos de publicidad: 1.800 euros

11. Fecha de envío del anuncio al Diario Oficial de la Unión Europea: 28 de diciembre de 2017

12. Otras informaciones:

Las proposiciones se presentarán en sobres cerrados y firmados por el licitador o persona que le represente, debiendo figurar en el exterior de cada uno de ellos el número de referencia y la denominación del contrato, el lote o lotes a que se presente, el nombre y apellidos del licitador o razón social de la empresa y su correspondiente NIF o CIF. El número y denominación de los sobres se determinan en el pliego de cláusulas jurídicas. En su interior se hará constar una relación numérica de los documentos que contienen.

Dispuesta la publicación de este anuncio mediante Resolución del Consejero Delegado de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid, de fecha 27 de diciembre de 2017.