

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS
SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE
DE LICENCIAS DEL SOFTWARE SYNERGI
WATER PARA CANAL DE ISABEL II
GESTIÓN, S.A.**

Exp. 196/2017

Madrid, JULIO de 2017

Empresa

Canal de Isabel II Gestión, S.A.

Proyecto

Servicio de actualización y soporte de licencias del
software Synergi Water

Fecha

03/07/2017

Elaborado por

Área de Planificación, Control y
Seguridad

Documento

Pliego de Prescripciones Técnicas

Versión

V1

Índice

1. Alcance	3
1.1. Requisitos Técnicos	3
2. Formato de la especificaciones técnicas	4

Empresa

Canal de Isabel II Gestión, S.A.

Proyecto

Servicio de actualización y soporte de licencias del software Synergi Water

Fecha

03/07/2017

Elaborado por

Área de Planificación, Control y Seguridad

Documento

Pliego de Prescripciones Técnicas

Versión

V1

1. Alcance

1.1. Requisitos Técnicos

El producto suministrado debe cumplir con todos y cada uno de los requisitos que figuran a continuación:

- Suministro de las actualizaciones de las licencias del software **Synergi Water Time Varying Module** de que dispone Canal Gestión, para los 2 próximos años.
 - Licensed Software #1: Synergi Water (7 copias)
 - Licensed Software #2: Subsystem Management Module (SMM) (1 copia)
- El servicio de Mantenimiento y Soporte de dicho software, que consistirá, al menos, en:
 - Suministro de aquellas actualizaciones y parches de las licencias de Synergi Water que en cada momento se puedan liberar.
 - Servicio de Soporte Técnico que cubrirá el diagnóstico y resolución de incidentes de forma remota.
 - Acceso a la página web de soporte al cliente.
 - Soporte telefónico y a través de correo electrónico.
 - Asesoría de producto.

Empresa

Canal de Isabel II Gestión, S.A.

Proyecto

Servicio de actualización y soporte de licencias del
software Synergi Water

Fecha

03/07/2017

Elaborado por

Documento

Versión

Área de Planificación, Control y
Seguridad

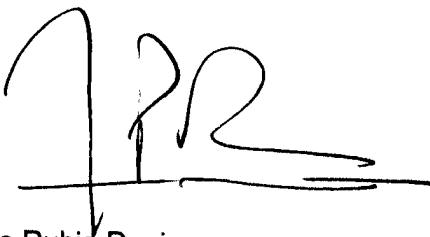
Pliego de Prescripciones Técnicas

V1

2. Formato de las especificaciones técnicas

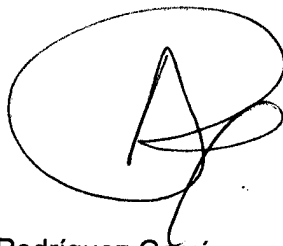
Las especificaciones técnicas se atenderán al formato establecido en el apartado 6 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas del presente procedimiento.

JULIO 2017

P.D. 

Enrique Rubio Donis

Jefe del Área de Planificación, Control y Seguridad



Ángel Rodríguez García

Subdirector de Sistemas Informáticos



Pablo Galán González

Director de Recursos