

**PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS RELATIVO A LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN Y AMPLIACIÓN DEL SISTEMA DEPARTAMENTAL DE INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN DE LOS TRATAMIENTOS ONCOLÓGICOS DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO “12 DE OCTUBRE”.**

---

El presente pliego de Prescripciones Técnicas, de acuerdo con los artículos 116 y 117 del RDL 3/2011 de 14 de Noviembre, de Contratos del Sector Público, tiene por objeto regular y definir el alcance y condiciones que habrán de regir para la contratación de **SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN Y AMPLIACIÓN DEL SISTEMA DEPARTAMENTAL DE INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN DE LOS TRATAMIENTOS ONCOLÓGICOS**.

## OBJETO

El objeto del presente pliego es la actualización tecnológica del sistema informático encargado de la gestión de los tratamientos oncológicos llevados a cargo por los departamentos de Oncología y Hematología que tienen como fin la planificación, decisión, prescripción, preparación, administración y seguimiento de todos aquellos pacientes que se encuentran o son susceptibles de un tratamiento oncológico en los ámbitos de hospitalización, consultas externas y hospital de día, dotándolo de las funcionalidades necesarias y suficientes para el desempeño de las tareas de la forma más segura posible e integrándolo de forma más completa con la Historia Clínica Electrónica del Complejo.

## ANTECEDENTES

El Hospital Universitario Doce de Octubre dispone de un sistema para la gestión de los tratamientos oncológicos denominado **ONCOFARM** desarrollado por la empresa Informática Médico Farmacéutica S.L. Dicho sistema está compuesto por diversos módulos licenciables, de los cuales el Hospital ha adquirido la licencia de los módulos de prescripción, preparación farmacéutica y administración de dichos tratamientos.

Con el uso extendido de la historia clínica electrónica y el nuevo modelo de gestión de agendas que ofrece el actual sistema de información (**HP-HCIS**), ha surgido la posibilidad de simplificar el proceso de planificación de los tratamientos.

Actualmente el facultativo ha de prescribir el tratamiento, sin saber la disponibilidad existente en el Hospital de día Médico o en las consultas para seguimiento de tratamiento. De este modo, el paciente se ha de desplazar a la zona de citación, en la cual un administrativo hace una abstracción de la prescripción que ha realizado el clínico, para calcular las sesiones necesarias, la frecuencia y la disponibilidad. Si surge cualquier problema en relación a alguno de los tres aspectos, ha de ponerse en contacto con el facultativo, para revisar el tratamiento modificándolo o buscando nuevas fechas. Una vez que se ha comprobado que existe disponibilidad, el administrativo ha de registrar en dos sistemas de información diferentes cada una de las sesiones: **HP-HCIS** para registrar cada uno de los contactos

administrativos/citas del paciente y **ONCOFARM** con el fin de registrar las visitas para que farmacia pueda preparar los tratamientos y enfermería pueda administrar el tratamiento del paciente.

Esta situación además de ser redundante y añadir complejidad al circuito, provoca de forma continuada inconsistencias entre los contactos del paciente y las fechas de los tratamientos, provocando retrasos en la preparación de la medicación, preparación de medicación innecesaria o la sobrecarga en los puestos disponibles en el Hospital de día Oncológico.

A su vez, el uso extendido de la prescripción electrónica hace necesario que exista un repositorio donde se encuentre todas las prescripciones/administraciones de los pacientes de la forma más completa, con el fin de que todos los clínicos del Hospital dispongan de la información más completa en un punto definido.

Actualmente la prescripción ordenada y administrada desde ONCOFARM sólo queda reflejada en la historia clínica electrónica (HP-HCIS) del paciente de forma genérica, sólo se muestra que existe un tratamiento oncológico, no indicando el fármaco utilizado, la medicación complementaria ni la posología. A esto se añade que esta información sólo se traspasa en aquellos pacientes hospitalizados, no integrándose la información de los pacientes del hospital de día oncológico.

Esta situación provoca que los sistemas de decisión no puedan avisar de interacciones entre las prescripciones ordenadas desde los diferentes sistemas y que sea necesario acceder a dos sistemas diferentes para conocer exactamente la prescripción del paciente.

**Se considera fundamental racionalizar el circuito de planificación y citación de los pacientes con tratamientos oncológicos con el fin de evitar la redundancia y los errores en la planificación. Del mismo modo es necesario que la integración de la prescripción entre el sistema departamental oncológico y la historia clínica electrónica sea completa, añadiendo la información necesaria relacionada con el tratamiento evitando problemas en la seguridad del paciente.**

Las integraciones deben realizarse de acuerdo con los estándares definidos por la DGSIS.

## CONDICIONES TÉCNICAS DE LA EMPRESA

La empresa acreditará la capacidad técnica necesaria y suficiente para la ejecución del proyecto y se comprometerá a proporcionar los medios técnicos y servicios profesionales adecuados para el cumplimiento de los objetivos propuestos.

## PROYECTO

Con estos motivos, desde el Hospital Universitario 12 de Octubre se instaura un grupo de trabajo formado por personal de los Servicios de Oncología y Hematología, Servicios de Admisión, Servicio de Farmacia, Enfermería y de Informática del Hospital Universitario 12 de Octubre con el fin de la realización de un Estudio sobre la situación y evolución de los sistemas de información departamental para el tratamiento Oncológico. En el cual se realiza un análisis de las herramientas existentes en el sistema ONCOFARM y HP-HCIS el ámbito de la prescripción, citación, hospital de día y

*PLIEGO PRESCRIPCIONES TÉCNICAS P.N.S.P. 2017-3-98*

administración. Como conclusión se llega al acuerdo de dos puntos: que la herramienta que cumple un mayor número de requisitos es el Módulo de MULTIAGENDA que dispone ONCOFARM y que actualmente el Hospital no tiene licenciado. Del mismo modo que es necesario ampliar la información que actualmente se intercambia en la integración entre ONCOFARM y HP-HCIS. Los motivos son los siguientes:

- Permite que la planificación de las sesiones se realicen desde la prescripción del facultativo, indicándole la disponibilidad de huecos y la carga de trabajo.
- Permite la integración automática de las sesiones directamente en le HP-HCIS sin que sea necesaria la duplicidad de trabajo por parte de los administrativos.
- La sesión de cada paciente depende de un único sistema de información lo que reduce los errores de citación y las incidencias con la preparación de la medicación.
- La mejora en la integración de la prescripción permitirá conocer la medicación a todos los facultativos desde un mismo interfaz.
- La integración basada en información estructurada permitirá la posibilidad del uso de las reglas de decisión en el módulo de prescripción de HP-HCIS (Interacciones, alergias...).

Los elementos que integran este servicio son los siguientes:

AGRUPADOR	CONCEPTO	JUSTIFICACIÓN
Licencia	Adquisición de licencia para el módulo de MultiAgenda Clínica de Oncofarm.	Es necesaria la adquisición de la licencia debido a que este módulo no se encuentra entre los módulos ya adquiridos por el Hospital en anteriores proyectos. La garantía es un año y el coste del mantenimiento se añadirá al coste actual.
	Formación, configuración y soporte insitu sobre el uso del módulo de MultiAgenda Clínica de Oncofarm.	Se ha considerado que para la configuración, formación y el soporte insitu para el uso del módulo sea de 3 días.
Desarrollo de software	Integración de prescripción	Es necesario el desarrollo, por parte de Informática Médica Farmacéutica S.L., de la ampliación de la integración de la prescripción de forma estructura, como de las administraciones.

Al margen de los elementos que integran el servicio que desea contratar el Hospital, la integración a realizar en HP-HCIS se realizará con cargo al hospital. La mensajería utilizada para ampliar la información que se intercambia en la integración será la definitiva por DGSIS y acorde a sus guías de integración.

Madrid, 18 de agosto de 2017

SERVICIO DE INFORMÁTICA



Fdo. Daniel Díez Mazuela

LA DIRECTORA GERENTE



Fdo.: Carmen Martínez de Pancorbo González