

Canal
de Isabel II

8-02-18.

ENTRADA

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

Contrato de servicios de consultoría jurídica y técnica para la implantación del nuevo Reglamento Europeo de Protección de Datos y funcionamiento de la oficina de privacidad en Canal de Isabel II, S.A.

Nº 359/2017

Área: RELACIONES JURÍDICAS CORPORATIVAS

SECRETARÍA GENERAL TÉCNICA

Fecha: 07/02/2018

INDICE

| | | |
|----|---|---|
| 1. | Introducción..... | 3 |
| 2. | Objeto. | 3 |
| 3. | Dirección del Servicio..... | 3 |
| 4. | DESCRIPCIÓN Y CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS DE LOS SERVICIOS | 4 |
| 5. | Confidencialidad, información no publicable y protección de datos. | 9 |

Pliego Prescripciones Técnicas del Contrato de servicios de consultoría jurídica y técnica para la implantación del nuevo Reglamento Europeo de Protección de Datos y recomendaciones para la puesta en marcha de la oficina de privacidad.

1. INTRODUCCIÓN.

Como consecuencia de la aplicación el próximo 25 de mayo de 2018 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (RGPD, en lo sucesivo), y al objeto de alinearlo al cumplimiento de la normativa mencionada, es necesario revisar todos los procesos, procedimientos (documentados o no), unidades y sistemas en los que se trate, acceda y/o se realicen o puedan realizar tratamientos con los datos de carácter personal que Canal de Isabel II, S.A. trata para la correcta ejecución de las actividades relacionadas con la gestión del ciclo integral del agua. En este sentido, no resulta posible gestionar la actividad sin disponer de las bases de datos con datos de carácter personal de los clientes, proveedores, empleados, etc. La complejidad de los servicios gestionados por Canal de Isabel II, Sociedad Anónima (en adelante Canal) y el elevado volumen de tratamiento de datos de carácter personal que se realiza para asegurar la consecuencia de la correcta prestación de los distintos servicios del ciclo integral del agua, hace necesario tener implantados unos robustos procedimientos legales, organizativos y/o técnicos que aseguren el cumplimiento y mejora continua del nivel de cumplimiento de la normativa de protección de datos de carácter personal.

2. OBJETO.

El objeto del presente procedimiento es la contratación de un servicio de asesoramiento y asistencia técnica y jurídica para la implantación del RGPD, tal y como se detalla en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y este Pliego Técnico, teniendo en cuenta para ello la Ley de Protección de Datos que está en trámite parlamentario o bien la que fuera objeto de aprobación. Asimismo, se deberán facilitar las recomendaciones y asistencia para la implantación y correcto funcionamiento de una Oficina de Privacidad. Todos los servicios objeto del Contrato se denominarán "los Servicios".

3. DIRECCIÓN DEL SERVICIO.

Canal designará un representante que dirigirá al adjudicatario en la realización de los Servicios.

4. DESCRIPCIÓN Y CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS DE LOS SERVICIOS

4.1 Introducción

El Área de Relaciones Jurídicas Corporativas de Canal, ha llevado a cabo en los últimos años, una labor continua de asesoramiento jurídico con objeto de implantar la normativa de protección de datos de carácter personal con un enfoque organizativo global y en continuo desarrollo en Canal de Isabel II, S.A. (en adelante, Canal). Asimismo, ha gestionado las distintas auditorías internas o externas de protección de datos de la organización.

Durante este tiempo, se ha tenido la oportunidad de analizar, establecer y finalmente notificar a la Agencia Española de Protección de Datos un registro de los ficheros de Canal que contienen y tratan datos de carácter personal. Asimismo, se han incorporado cláusulas de protección de datos en los formularios y procesos de recogida de datos de carácter personal, estipulaciones específicas en los contratos y relaciones jurídicas referidos aquellos servicios que puedan implicar acceso a datos de carácter personal responsabilidad de Canal. Se han establecido procedimientos para atender en tiempo y forma los ejercicios de los derechos de los ciudadanos, se han realizado actuaciones formativas del personal, se ha gestionado y actualizado el documento de seguridad con sus procedimientos en cuanto a la implementación de las medidas de seguridad en los sistemas, así como en la organización de los ficheros en función de la tipología de datos contenidos y/o tratados en cada uno de ellos.

La publicación del nuevo RGPD exige a las organizaciones un mayor control sobre sus actividades de recogida, y tratamiento de datos de carácter personal. El nuevo RGPD incorpora un cambio sustancial en cuanto al cumplimiento de la normativa. La nueva normativa incrementa el grado de información y control que los ciudadanos tienen con respecto a sus datos y los distintos tratamientos, cesiones, finalidades, etc. que se realizan con los mismos. El RGPD, incorpora nuevos principios y/o desarrolla cuestiones adicionales a los ya existentes en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y/o su Reglamento de desarrollo, como son el principio de licitud, lealtad y transparencia, minimización del dato, exactitud, seguridad, portabilidad, etc.

El RGPD obliga a establecer un modelo de cumplimiento en la organización que pueda acreditar el alto nivel de diligencia de la propia empresa. Igualmente obliga a establecer e implantar en la organización el nuevo principio de responsabilidad proactiva y cumplir la normativa de protección de datos desde el diseño de los sistemas y/o procesos de recogida y tratamiento de datos de carácter personal y siempre por defecto en toda la organización.

A estos efectos, se hace necesaria la definición, desarrollo e implantación en la organización de todas las actuaciones que se precisen para cumplir el RGPD, para gestionar de forma continua los cambios, detección y respuesta a los riesgos de incumplimiento de la normativa aplicable, reforzar los sistemas de control, realizar de forma continua evaluaciones y análisis de riesgo e impacto, gestionar los riesgos de cara a eliminar y/o mitigarlos previa su detección, establecer canales y procedimientos de notificación de incidentes y quiebras de seguridad, asistencia

en la elaboración de nuevas cláusulas, y revisión de los procesos de recogida de tratamiento de datos y de ciclo de vida del dato, elaboración de políticas de eliminación de datos, elaboración de documentación para realización de PIAS, atención ejercicio de los derechos, posibilidad de realizar profiling, etc.

4.2 Servicios solicitados

Los servicios de asistencia técnica, que se centrarán en labores de cooperación, colaboración y asesoramiento, comprenderán como mínimo las siguientes fases

4.2.1 Fase I.- Definición, elaboración de funciones y metodología propuesta para la implantación del RGPD en Canal.

La finalidad de esta primera parte es definir el modelo para implantar el nuevo RGPD, su contenido y su metodología en toda la organización, de forma que se garantice el cumplimiento por la empresa, y por todo el capital humano de la organización y/o colaboradores externos. El modelo deberá incorporar tanto la normativa que aplica de forma imperativa como las buenas prácticas y e indicaciones que se decidan cumplir por asunción voluntaria de la organización.

En esta parte del proyecto, el adjudicatario colaborará y asistirá a Canal, en las siguientes acciones:

1. Estudio y evaluación de protocolos, documentos, actuaciones o actividades que la organización ha ido desarrollando para cumplir con la normativa actual de protección de datos, y en su caso con el nuevo RGPD. En este sentido, deberán elaborar check list, mantener reuniones y analizar las distintas unidades de la empresa que recojan, traten, almacenen y/o accedan o puedan acceder a datos de carácter personal (soporte manual, automatizado y/o mixto) y análisis de toda la documentación asociada, estudio de los procesos de recogida de datos en función del canal de entrada y tratamientos posteriores, ciclo de vida del dato, aplicaciones, medidas de seguridad, cancelación, supresión, cesiones, limitación en el tratamiento, etc.
2. Definición del proceso de implantación del RGPD. Esta actividad contendrá, entre otras, los siguientes hitos:
 - Política de cumplimiento de protección de datos.
 - Determinación de las funciones, responsabilidades y competencias que configuran la nueva normativa dentro de la organización y su correspondiente soporte documental.
 - Información documentada que recoja no solo los documentos descriptivos referidos a las obligaciones del nuevo RGPD sino todos aquellos documentos, cláusulas, procesos, documentación que sea necesario analizar para poder ejecutar e implantar con un alto nivel de cumplimiento el RGPD y normativa, así como las buenas prácticas de protección de datos que voluntariamente quiera incorporar la organización. En sen-

tido, se debe colaborar para que la organización cuente con un sistema de cumplimiento de protección de datos, por defecto y desde el diseño. Se deberá alinear en todo momento con el principio de responsabilidad proactiva.

3. Metodología para la implantación del RGPD, que deberá tener en cuenta, entre otros, los siguientes aspectos:

- Metodología de coordinación con otras unidades en la empresa que traten datos de carácter personal así como otras líneas de defensa existentes en la organización y establecimiento de canales de comunicación con las mismas.
- Identificación de los riesgos y controles en el tratamiento de los datos de carácter personal.
- Sistemática para coordinar las diferentes unidades que tratan datos de carácter personal existentes en la organización e implantación de una política de cumplimiento por defecto y desde el diseño.
- Definición y documentación de procedimientos de supervisión y control.
- Niveles de difusión.

En esta primera fase, se acometerá con carácter prioritario la elaboración de un modelo de cumplimiento de normativa de protección de datos, para cumplir lo dispuesto en el RGPD, considerando asimismo, las orientaciones, dictámenes, informes, recomendaciones de los órganos consultivos independientes como por ejemplo del Grupo de Trabajo del Artículo 29, Grupo de Trabajo Berlín, Grupo de trabajo de la OCDE sobre la seguridad de la información y la vida privada, ONU, directrices europeas, buenas prácticas, certificaciones, informes y recomendaciones de la Agencia Española de Protección de Datos y en su caso, del resto de autoridades de protección de datos de otros países que pudieran aplicarse, etc.

Entre otras actividades a realizar, en este apartado serían las siguientes:

- Realización de evaluaciones de impacto de datos (PIAs), análisis de riesgos.
- Análisis de políticas y controles.
- Propuesta de mejoras en el modelo de cumplimiento actual de protección de datos.
- Protocolos de gestión de todos los procesos, y procedimientos de cumplimientos de la normativa de privacidad y evaluación de su efectividad periódica.
- Estudio del sistema actual, e identificación de aspectos de mejora e implantación de los mismos.
- Protocolos de comunicación de incidentes de seguridad.

El adjudicatario deberá presentar una metodología para asistir a Canal en la definición e implantación del RGPD que permita a esta empresa cumplir con la normativa y deberán identificar las revisiones y acciones a acometer en los próximos años.

4.2.2 Fase II.- Análisis organización, Asistencia y puesta en marcha de la implantación del RGPD en Canal y plan de trabajo.

El adjudicatario, en base a su experiencia y al conocimiento de Canal, adquirido en la fase anterior, asesorará al equipo de trabajo de esta empresa para elaborar la documentación, implantar la política y procedimientos del cumplimiento del RGPD y normativa, buenas prácticas, recomendaciones de las autoridades nacionales de control, conforme a la propuesta elevada a la finalización de la Fase 1, aprobada en su caso, por Canal, que deberá contener, entre otros aspectos, los siguientes:

- Establecimiento de un protocolo de comunicación entre las distintas unidades de la empresa, al objeto de implantar el principio de responsabilidad proactiva, privacidad desde el diseño y por defecto, etc.
- Elaboración de protocolos de actuación y de gestión de incidentes, ejercicio de derechos de los interesados, gestión de cesiones de datos, procedimientos de obligaciones de datos ante solicitudes de Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estados, Tribunales, Asamblea de Madrid, solicitudes de información basados en normativa de transparencia.
- Establecimiento de protocolos de revisión continua del grado del cumplimiento RGPD y adaptación continua a la normativa.
- Establecimiento personalizado de las cláusulas y registros del check list para cada uno de los canales de entrada de datos en función de las finalidades del tratamiento de los datos (página web, fax, teléfono, oficinas presenciales)
- Verificación y recomendaciones en cuanto al tratamiento de los datos se refiere.
- Establecimiento de medidas de seguridad adecuadas.
- Establecimiento de protocolos y metodología para realización de PIAS y documentos similares a PIAS, para el caso de que la organización decida realizar por defecto análisis de impacto similares a los PIAS.
- Elaboración de un protocolo de notificación de incidencias que afecten a datos de carácter personal.
- Establecimiento de un programa personalizado y detallado de borrado de datos y documentos dentro de la organización.

- Elaboración de una política de transferencias internacionales de datos (por ejemplo, cuando sea necesario por encontrarse en un entorno cloud computing).

A la hora de acometer esta fase del proyecto deberá tenerse en cuenta los protocolos, y procedimientos existentes, de forma y se deberá desarrollar todo el proyecto de forma personalizada para Canal con relación a los distintos procesos, sistemas, aplicaciones e unidades intervinientes. Se deberán alinear, desarrollar e implantar de acuerdo al nuevo RGPD, nuevos sistemas de protocolos de reporting que sean suficientes y tener herramientas para demostrar el compromiso de la organización con el cumplimiento de la normativa de protección de datos y respeto hacia el derecho fundamental de la protección de datos de los interesados. En cualquier caso, tanto el estudio como el desarrollo y la implementación se tienen que desarrollar de forma personalizada.

4.2.3 Fase III.- Plan de Comunicación, Formación y Sensibilización

- Elaboración de un Plan de Comunicación y Sensibilización que dé a conocer la política de protección de datos, empezando por la Alta Dirección.
- Desarrollo de un Plan de Formación, tanto para la unidad de la que dependa el responsable del contrato como para otras áreas de la organización ligadas al cumplimiento.
- Desarrollo de un Plan de Formación para el resto de la organización.

4.2.4 Fase IV.- Ejecución de Actividades en la implantación

Una vez definidos, documentados e implantados los nuevos protocolos y procedimientos y realizadas las actuaciones anteriores, el adjudicatario asistirá a Canal en la ejecución de una Oficina de Privacidad dentro de la organización, que en un principio deberá contar con el apoyo y participación por parte del personal propio de licitador en un 50% el primer año del presente proyecto, una participación del 40% en el segundo año, un 30% el tercer año y un 15% en el último año de ejecución del presente proyecto, y que solo podría ser modificada previa aprobación de Canal, si ello fuere necesario durante la ejecución del trabajo objeto de este pliego.

4.2.5 Fase V.- Validación de implantación y madurez.

Al final de las fases anteriores la organización deberá disponer de un grado de madurez, implantación del RGPD y con garantías suficientes de cumplimiento de protección de datos y deberá permitir ser validada con arreglo al Marco de Referencia propuesto en su caso por el adjudicatario o bien por la norma que la empresa decida, para lo cual se deberá garantizar que se reúne los requisitos mínimos de calidad y madurez para ser validada.

5. CONFIDENCIALIDAD, INFORMACIÓN NO PUBLICABLE Y PROTECCIÓN DE DATOS.

Los datos de carácter personal facilitados por los licitadores serán incluidos en los ficheros de Canal de Isabel II, S.A., con la finalidad de gestionar el objeto del presente procedimiento y a efectos de adjudicación y seguimiento del mismo y de futuros procesos de licitación en los que pudiera participar. Los licitadores deberán contar con los consentimientos necesarios, para facilitar datos de terceros a Canal de Isabel II, S.A., y en especial los que permitan acreditar el cumplimiento de los criterios referidos a la solvencia técnica del contratista. Pueden acceder, rectificar, oponerse, suprimir o solicitar la limitación del tratamiento o la portabilidad de sus datos en la dirección social de Canal de Isabel II, S.A. con la referencia LOPD.

El contratista queda expresamente obligado a mantener absoluta confidencialidad y reserva sobre cualquier dato que pudiera conocer o le fuese facilitado con ocasión del cumplimiento o realización de este Contrato, especialmente los de carácter personal o empresarial, que no podrá copiar o utilizar con fin distinto al que figura en este Contrato, ni tampoco ceder a otros ni siquiera a efectos de conservación. En todo caso, el contratista actuará en el tratamiento de los datos únicamente de conformidad con las instrucciones documentadas que le señale Canal de Isabel II, S.A. La obligación de preservar la confidencialidad rige durante el desarrollo del Contrato y con posterioridad al mismo. A tal efecto, el contratista se obliga a indemnizar a Canal de Isabel II, S.A., por cualesquiera daños y perjuicios que sufra directamente, o por toda reclamación, acción o procedimiento, que traiga su causa de un incumplimiento o cumplimiento defectuoso por parte del contratista de lo dispuesto tanto en los Pliegos, como en el Contrato y como en lo dispuesto en la normativa reguladora de la protección de datos de carácter personal.

El contratista devolverá a Canal de Isabel II, S.A. la información confidencial y todas sus copias, o la destruirá dando prueba de ello. La devolución o destrucción de la información no eximirá al contratista del cumplimiento de confidencialidad aquí reflejado.

El contratista sólo podrá revelar la información confidencial a sus empleados, con la finalidad de realizar el trabajo objeto de este Contrato y será responsable de los actos de los mismos.

Canal de Isabel II, S.A. tendrá derecho a exigir en cualquier momento que la información confidencial, proporcionada al contratista, sea destruida o devuelta, ya sea antes, durante o después de la celebración de este Contrato.

Cualquier comunicación o publicación de los trabajos sin previa autorización expresa por escrito de Canal de Isabel II, S.A. podrá ser causa de resolución del Contrato en caso de estar vigente con pérdida de la garantía depositada así como, en cualquier caso, esté o no vigente el Contrato, dar lugar a las acciones legales que Canal de Isabel II, S.A. pudiera emprender para resarcir aquellos daños o perjuicios causados por la divulgación, o uso de la información fuera del ámbito y alcance del Contrato.

El contratista queda, igualmente, obligado al cumplimiento de lo dispuesto en la normativa vigente sobre protección de datos de carácter personal.

En el supuesto de que, para efectuar la prestación objeto del contrato, el contratista tuviera que acceder a datos de carácter personal de cuyo tratamiento sea responsable Canal de Isabel II, S.A., aquél tendrá la consideración de encargado del tratamiento. En este supuesto, el acceso a esos datos por parte del contratista no se considerará comunicación de datos, sino acceso a datos por cuenta de terceros. Canal de Isabel II, S.A. pondrá a disposición del contratista los datos de carácter personal de los que Canal de Isabel II, S.A. es responsable del tratamiento, como pudieran ser los de los empleados, clientes, proveedores, selección de personal, consejeros, etc. y/o cualquier persona física sobre los que Canal de Isabel II, S.A. sea responsable del tratamiento y que se vean afectados por el tratamiento a realizar por parte del contratista en cumplimiento del contrato.

El contratista podrá consultar, conservar, extraer y utilizar los datos de carácter personal facilitados por Canal de Isabel II, S.A. en la medida necesaria para la prestación de lo contratado. El tratamiento de los datos de carácter personal que realice el contratista y, en su caso, las personas subcontratadas por el contratista (si éste hubiese sido autorizado), deberá efectuarse en el Espacio Económico Europeo.

Si el contratista debe transferir datos personales a un tercer país o a una organización internacional, en virtud del Derecho de la Unión o de los Estados miembros que le sea aplicable, informará a Canal de Isabel II, S.A. de esa exigencia legal de manera previa, salvo que tal Derecho lo prohíba por razones relevantes de interés público.

El contratista deberá aplicar, en función de la tipología de los datos de carácter personal que trate, e incorporar en su documento de seguridad, las medidas de seguridad que resulten de aplicación en virtud de la naturaleza de los datos tratados, que garanticen la seguridad de los datos de carácter personal y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural.

En todo caso, el contratista para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo deberá adoptar las medidas de seguridad necesarias que, en su caso, incluirán entre otras:

- La implementación por el contratista de las medidas de seguridad que correspondan en función de los datos de carácter personal objeto del tratamiento y en todo caso:

NIVEL BÁSICO:

- Documento de seguridad. Art. 88 Real Decreto 1720/2007 de 21 de diciembre (en adelante, RLOPD).
- Funciones y obligaciones del personal. Art. 89 RLOPD.
- Registro de incidencias. Art. 90 RLOPD.
- Control de acceso. Art. 91 RLOPD.
- Gestión de soportes y documentos. Art. 92 RLOPD.
- Identificación y autenticación. Art. 93 RLOPD.
- Copias de respaldo y recuperación. Art. 94 RLOPD.
- Obligaciones comunes. Art. 105 RLOPD.
- Criterios de archivo. Art. 106 RLOPD.
- Dispositivos de almacenamiento. Art. 107 RLOPD.

- Custodia de los soportes. Art. 108 RLOPD.

NIVEL MEDIO:

- Responsable de seguridad. Art. 95 RLOPD.
- Auditoría. Art. 96 RLOPD.
- Gestión de soportes y documentos. Art. 97 RLOPD.
- Identificación y autenticación. Art. 98 RLOPD.
- Control de acceso físico. Art. 99 RLOPD.
- Registro de incidencias. Art. 100 RLOPD.
- Responsable de seguridad. Art. 109 RLOPD.
- Auditoría. Art. 110 RLOPD.

NIVEL ALTO:

- Gestión y distribución de soportes. Art. 101 RLOPD.
- Copias de respaldo y recuperación. Art. 102 RLOPD.
- Registro de accesos. Art. 103 RLOPD.
- Telecomunicaciones. Art. 104 RLOPD.
- Almacenamiento de la información. Art. 111 RLOPD.
- Copia o reproducción. Art. 112 RLOPD.
- Acceso a la documentación. Art. 113 RLOPD.
- Traslado de documentación. Art. 114 RLOPD.
- La implementación por el contratista de mecanismos al objeto de:
 - Seudonimizar y cifrar datos personales, en su caso.
 - Garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento.
- Restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida, en caso de incidente físico o técnico.
- Verificar, evaluar y valorar regularmente, la eficacia de las medidas técnicas y organizativas implantadas para garantizar la seguridad del tratamiento.

El contratista deberá incluir en su oferta las medidas técnicas y organizativas que garanticen si resulta de aplicación, el registro y la auditoría de las operaciones de tratamiento de datos de carácter personal.

Sin perjuicio de lo anterior, Canal de Isabel II, S.A. podrá imponer al contratista la implantación de medidas de seguridad adicionales. Si los datos personales tratados se almacenasen por el contratista en dispositivos portátiles o se tratasen fuera de los locales de Canal de Isabel II, S.A., será preciso que exista una autorización previa escrita de esta Empresa y, en todo caso, deberá garantizarse como mínimo el nivel de seguridad correspondiente al tipo de fichero tratado.

La duración del encargo del tratamiento estará vinculada a la duración del contrato. Cuando finalice la prestación contractual los datos de carácter personal deberán ser destruidos o devueltos a Canal de Isabel II, S.A., o al encargado de tratamiento que éste hubiese designado. A estos efectos, el contratista especificará en su oferta las condiciones en que técnicamente se puede producir la devolución o destrucción de los datos una vez finalizada la prestación contractual, o bien a petición de Canal de Isabel II, S.A., antes de la finalización de la misma. No obstante, el encargado del tratamiento conservará debidamente bloqueados los datos en tanto pudieran derivarse responsabilidades de su relación con Canal de Isabel II, S.A. o la entidad responsable del tratamiento.

En cualquier caso, el contratista y, en su caso, las personas con las que subcontrate (si este ha sido autorizado), deberán garantizar que son capaces de efectuar una supresión segura irreversible de los datos de carácter personal en función de estándares de seguridad.

El contratista si aplicase llevará, por escrito, un registro de todas las categorías de actividades de tratamiento efectuadas por cuenta de Canal de Isabel II, S.A. que deberá contener los siguientes extremos:

- El nombre y los datos de contacto del encargado o encargados y de Canal de Isabel II.
- Las categorías de tratamientos efectuados por cuenta de Canal de Isabel II, S.A.
- Una descripción general de las medidas técnicas y organizativas de seguridad que se implementarán en

los sistemas y datos objeto de tratamiento, relativas a:

- La seudonimización y el cifrado de datos personales.
- La capacidad de garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento.
- La capacidad de restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida en caso de incidente físico o técnico.
- Un proceso de verificación, evaluación y valoración regulares de la eficacia de las medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad del tratamiento.

En el caso de que un tercero trate datos personales por cuenta del contratista, encargado del tratamiento, deberán cumplirse los siguientes requisitos:

a) Que dicho tratamiento se haya especificado en la oferta y en el contrato firmado por Canal de Isabel II, S.A. y el contratista, indicando los servicios que pueden ser objeto de subcontratación y, si ello fuera posible, la empresa con la que se va a subcontratar. Cuando no se identificase en la oferta la empresa con la que se vaya a subcontratar, será preciso que el contratista comunique a Canal de Isabel II, S.A. los datos que identifiquen al tercero antes de proceder a la subcontratación.

b) Que el tratamiento de datos de carácter personal se ajuste a las instrucciones del responsable del tratamiento.

c) Que el contratista encargado del tratamiento y el tercero formalicen el contrato en los términos previstos en la normativa de protección de datos.

En estos casos el tercero tendrá también la consideración de encargado del tratamiento.

El contratista deberá detallar en la oferta los mecanismos que permitan a Canal de Isabel II, S.A. conocer la identificación del contratista y de los terceros subcontratados (si han sido debidamente autorizados), así como la ubicación geográfica en la que se prestará el servicio. Para ello, podrá implementar un procedimiento igual o similar al que detallamos a continuación, que permita por ejemplo el acceso en línea a través de una página web, que indicaría en todo momento la información mencionada, de forma que Canal de Isabel II, S.A. conocería en todo momento quienes serían, en su caso, las personas subcontratadas y pudiera tener información sobre cualquier cambio.

Si el contratista debe designar o bien decide designar a un delegado de protección de datos, tendrá que comunicar su identidad y datos de contacto a Canal de Isabel II, S.A.

El contratista deberá poner a disposición de Canal de Isabel II, S.A. toda la información necesaria para demostrar el cumplimiento de las obligaciones que le impone la normativa de protección de datos.

Canal de Isabel II, S.A. tendrá derecho a obtener del contratista en un plazo de 24 horas información relativa a dónde, cómo, cuándo y quién ha manejado o accedido a los soportes de datos de carácter personal y las condiciones de seguridad en que se han producido esos accesos.

El contratista deberá incluir en su oferta las medidas utilizadas para el cumplimiento de las obligaciones de confidencialidad e integridad de los datos, la obligación de que los mismos no van a ser utilizados para fines distintos del contratado, así como cualquier otra medida que se vaya a adoptar para el cumplimiento efectivo de los principios de protección de datos, debiendo aportar pruebas documentales. En este sentido, Canal de Isabel II, S.A., directamente o a través de terceros, podrán realizar controles para verificar el cumplimiento de las mismas, pudiendo ordenar, en su caso, la adopción de mecanismos que garanticen la confidencialidad y la integridad de los datos del servicio contratado.

Será responsabilidad exclusiva del contratista el comunicar a su personal, por cualquier medio de prueba admisible en derecho, las obligaciones y prohibiciones establecidas en la presente cláusula. Además, el contratista garantizará que ha informado debidamente a los titulares (empleados del contratista o de los terceros con los que el contratista en su caso, subcontrate, si hubiera sido autorizado) de los datos de carácter personal que se hayan generado como consecuencia de los registros de las operaciones del servicio, de la posibilidad de que sean utilizados por Canal de Isabel II, S.A. para un adecuado control del cumplimiento de la normativa de protección de datos (por ejemplo, registros de accesos, auditorías, etc.) y de seguridad.

Asimismo, el contratista debe garantizar que las personas autorizadas para tratar los datos de carácter personal se han comprometido a respetar el deber de confidencialidad y que el personal a su cargo ha recibido la for-

mación necesaria en materia de protección de datos para manejar los datos y los soportes que los contienen adecuadamente. El contratista informará inmediatamente a Canal de Isabel II, S.A. si considera que alguna de las instrucciones contenidas en esta cláusula infringe la normativa de protección de datos.

El contratista notificará a Canal de Isabel II, S.A. cualquier indicio o situación que pudiera suponer violaciones de seguridad de los datos de carácter personal de las que tenga conocimiento. En este sentido, el contratista y, en su caso, las personas que subcontrate si el contratista hubiera sido debidamente autorizado, deberán tener los registros oportunos para verificar los fallos de seguridad, pérdidas, mantener actualizados los registros de incidencias, impedir un nuevo fallo o violación de seguridad, etc. y deberán implementar inmediatamente las medidas de seguridad correspondientes para impedir un nuevo fallo o violación de seguridad, respondiendo de las consecuencias que pudieran ocasionar en caso de incumplimiento de esta medida. El contratista, junto con la comunicación de la incidencia, deberá aportar si fuera posible, toda la información y documentación relevante, y en concreto, la siguiente información:

- Descripción de la naturaleza de la violación de seguridad de los datos personales.
- El nombre y los datos de contacto del delegado de protección de datos o de otro punto de contacto en el que pueda obtenerse más información.
- Descripción de las posibles consecuencias de la violación de la seguridad de los datos personales.
- Descripción de las medidas adoptadas o propuestas para poner remedio a la violación de seguridad de los datos personales, incluyendo, si procede, las medidas adoptadas para mitigar los posibles efectos negativos.

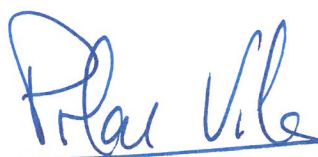
Si no es posible facilitar la información en tiempo real, la información se facilitará de manera gradual sin dilación indebida.

En cualquier caso, no será necesaria la notificación cuando sea improbable que dicha violación de seguridad constituya un riesgo para los derechos y las libertades de las personas físicas.

El contratista ayudará a que Canal de Isabel II, S.A. pueda notificar a la autoridad de control una violación de seguridad. En el supuesto de que sea necesario, también deberá ayudar a Canal de Isabel II, S.A. a notificar a los interesados violaciones de seguridad de los datos personales que entrañen un alto riesgo para los derechos y libertades de las personas físicas.

Canal de Isabel II, S.A. cumplirá con las obligaciones que la normativa de protección de datos le impone en cuanto responsable del tratamiento y estará facultado para supervisar, directamente o a través de terceros, el tratamiento que realice el contratista.

Madrid, 7 de febrero de 2018



Pilar Vila Villar

Jefe de Área de Relaciones Jurídicas Corporativas