



**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS**  
**PARTICULARES QUE HA DE REGIR**  
**LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD-**  
**VIGILANCIA EN LAS INSTALACIONES GESTIONADAS POR**  
**CANAL GESTIÓN LANZAROTE, S.A.U.**

ENERO DE 2.017

## INDICE

1. OBJETO DEL CONTRATO.
2. INSTALACIONES OBJETO DEL CONTRATO.
3. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES A REALIZAR.
4. CLASES DE SERVICIOS:
  - a) ORDINARIOS.
  - b) EXTRAORDINARIOS.
  - e) POR LLAMADAS DE ALARMA.
5. ACREDITACIÓN, SOLVENCIA TÉCNICA Y RECURSOS HUMANOS.
6. LEGISLACIÓN APLICABLE.
7. SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LOS TRABAJOS. LIBRO DE REGISTRO.
8. OTRAS OBLIGACIONES DE LA EMPRESA ADJUDICATARIA.
9. DURACIÓN DEL CONTRATO.
10. INFORMACIÓN A LOS LICITADORES.  
  
ANEXO I: GASTO ANUAL APROXIMADO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA EN LAS INSTALACIONES DE CANAL GESTIÓN LANZAROTE, S.A.U.  
  
ANEXO II: CONDICIONES DE LOS CONTRATOS DE LOS TRABAJADORES A LOS QUE AFECTA SUBROGACIÓN. SALARIOS Y OTRAS RETRIBUCIONES

## **1. OBJETO DEL CONTRATO.**

Constituye el objeto del presente Pliego de Condiciones Técnicas el establecer las normas por las que se debe regir la contratación del **Servicio de Seguridad y Vigilancia** en las instalaciones dependientes de Canal Gestión Lanzarote, S.A.U., mediante procedimiento abierto, con el fin de dar protección al personal vinculado con la empresa, público y demás clientes presentes en los edificios y oficinas, instalaciones en general y documentación.

La puesta en práctica de este Servicio es una necesidad ineludible y su correcto funcionamiento posibilitará ejercer con responsabilidad las tareas que Canal Gestión Lanzarote, S.A.U., tiene asumidas.

Los recursos técnicos y humanos se aplicaran priorizando un servicio de calidad, evitando las molestias y trabas innecesarias y, siempre, con un comportamiento y trato personal exquisito. La adjudicataria estimulará conductas y actitudes cívicas con el objeto de que en todas las instalaciones y en particular las oficinas de atención al público, se obtenga un clima de seguridad y buen ambiente.

## **2. INSTALACIONES OBJETO DEL CONTRATO.**

Los servicios de Vigilancia y Seguridad se prestarán en los siguientes edificios e instalaciones:



- Oficina Principal de Canal Gestión Lanzarote en la Desalinizadora Díaz Rijo, carretera Arrecife-Las Caletas, km. 3,5. Arrecife.
- Portería de la Planta en Central Desalinizadora Díaz Rijo, carretera Arrecife-Las Caletas, km. 3,5. Arrecife.

### **3. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES A REALIZAR.**

La empresa adjudicataria estará obligada a presentar un plan de vigilancia y seguridad que como mínimo contemple las siguientes tareas o funciones a realizar, esta enumeración no tiene carácter exhaustivo:

- Apertura y cierre de puertas, control de llaves y encendido y apagado de luces.
- Control de accesos a vehículos.
- Control de entradas y salidas de personas, objetos y material, comprobando, en su caso, la correspondiente orden o permiso de salida.
- Vigilancia y control de los inmuebles y muebles encomendados, de la protección y auxilio de las personas que transiten por la zona.
- Control de buenas prácticas a las personas presentes en los recintos vigilados, especialmente en salas u oficinas de atención al público.

- En caso de detección de una anomalía relevante y relativa a la seguridad de los centros, se actuará en consecuencia y se avisará inmediatamente a la/s persona/s asignadas previamente por Canal Gestión Lanzarote.
- Avisar de cualquier incidencia relativa al funcionamiento de los sistemas en los edificios, cortes de luz, agua, alarmas, paradas de ascensores,...a los equipos de mantenimiento o llamar para subsanar la avería a las empresas correspondiente.
- Asumir y colaborar en las tareas que los planes de seguridad y emergencia desarrollados por Canal Gestión Lanzarote, le confiera o solicite.
- Dedicar plena atención al Centro de Control de Vigilancia, comprobando el buen funcionamiento de este y, en su caso, dar aviso de cualquier anomalía que se produzca y anotando la incidencia en el parte diario.
- Tomar primeras medidas y colaborar con los equipos de intervención en caso de siniestro, incendio o accidente, en la evacuación y desalojo de las instalaciones y, en lo posible, prevenir y evitar situaciones de riesgo.
- Aportar libro de registro o control de prestación del servicio para consignar los partes.
- Complimentar el parte diario de incidencias en soporte electrónico donde se indicará el personal que ha realizado las rondas, horarios, cambios, alteraciones y demás novedades ocurridas en el transcurso del servicio.
- Aportar libro de órdenes y reclamaciones para que la Empresa Contratante registre sus órdenes y/o reclamaciones, siendo obligación de la Adjudicataria revisarlo diariamente, firmar acuse de recibo y cumplirlas o, en su caso, subsanarlas.

- Aportar Informe Mensual, antes del día quince (15), del mes vencido, en formato digital con registro de entrada en Canal Gestión Lanzarote, S.A.U., donde se detalle todas las incidencias registradas durante el mes. Se deberán aportar sugerencias de mejoras del Servicio.
- Aportar Informe de Memoria Anual.

#### **4. CLASES DE SERVICIO.**

Se definirán tres clases de servicios:

##### **a) SERVICIOS ORDINARIOS.**

Son los realizados con el personal y el horario que se indican, en las instalaciones enumeradas a continuación:

1. Oficina Principal de Canal Gestión Lanzarote en la Desalinizadora Díaz Rijo, carretera Arrecife-Las Caletas, km. 3,5, en Arrecife : Un vigilante de seguridad sin armas de fuego, uniformado , dotado del equipo necesario para el desempeño de sus funciones y medios de transmisión para comunicarse con la Central Receptora de Alarmas. Horario de 7,00 a 15,00 horas, y de 16,00 a 19,00horas, todos los días laborales.
2. Portería de la Planta en Central Desalinizadora Díaz Rijo, carretera Arrecife-Las Caletas, km. 3,5, en Arrecife: Un vigilante de seguridad sin armas de fuego, uniformado, dotado del equipo necesario para el desempeño de sus



funciones y medios de transmisión para comunicarse con la Central Receptora de Alarmas. Con horario de las 24 horas del día, y todos los días del año.

Como dato orientativo estos servicios son prestados en la actualidad por seis vigilantes.

#### b) SERVICIOS EXTRAORDINARIOS.

Son aquellos que pudieran ser requeridos al adjudicatario por parte de la Dirección de Canal Gestión Lanzarote motivados por imprevistos o necesidades temporales. La empresa adjudicataria estará obligada con el personal y medios necesarios realizar los servicios extraordinarios solicitados. En la oferta, el contratista deberá aportar los precios descompuestos del Servicio, con el fin de que Canal Gestión Lanzarote, S.A.U., le pudiera solicitar servicios complementarios a los especificados en el presente pliego, siendo facturados al precio unitario ofertado.

#### c) SERVICIOS POR LLAMADAS DE ALARMA.

Las alarmas son mecanismos electrónicos que cuando se activan tienen la misión de avisar o enviar una señal que permita conocer la presencia de persona/s o incidencia en un lugar, equipos o de valores a proteger. Una vez adjudicado el contrato, la empresa responsable se hará cargo del servicio y del mantenimiento de los tres sistemas de alarmas de intrusión ya existentes en las instalaciones de Canal Gestión Lanzarote, realizando la necesaria conexión a su propia central receptora, ampliando el mejor control en estos espacios sensibles para poder actuar con la inmediatez requerida. Si no fuera posible la conexión a su propia central receptora, el contratista



deberá instalar sin cargo alguno para Canal Gestión Lanzarote, S.A.U., su propio sistema de alarma con la misma cobertura y características del instalado actualmente.

Las instalaciones y oficinas donde están instaladas actualmente las alarmas son:

1. Depósitos generales de almacenamiento de agua, en Maneje, Arrecife.
2. Oficina principal de Canal Gestión Lanzarote, S.A.U., en la Desalinizadora Díaz Rijo, carretera Arrecife-Las Caletas, km. 3,5, Arrecife.
3. Oficina de Canal Gestión Lanzarote, S.A.U., sita en Avda. Fred Olsen, nº6, edificio El Islote, Arrecife.
4. Oficina de Canal Gestión Lanzarote, S.A.U., sita en Avda. de Canarias, nº 3 local 4-B, Yaiza (Playa Blanca).

## **5. ACREDITACIÓN, SOLVENCIA TÉCNICA Y RECURSOS HUMANOS.**

Las empresas licitadoras han de estar dadas de alta en el Registro de Empresas de Seguridad del Ministerio del Interior, de acuerdo con el artículo 7.1 de la Ley 23/1992 de Seguridad Privada, modificada por los Reales Decretos de Ley 2/ 1999 y 8/2007 .

Antes de formalizar el Contrato, el adjudicatario deberá acreditar que todos sus vigilantes deben estar asegurados, afiliados a la Seguridad Social y Accidentes de Trabajo, y estar al corriente en el pago de salarios y cuotas a la Seguridad Social, dando pleno cumplimiento a las disposiciones vigentes que sobre materia de Seguridad Social, Seguridad Laboral y Salud en el Trabajo dicte la normativa. El adjudicatario será responsable de las remuneraciones, seguros, cotizaciones del personal que realice el servicio, así como de las obligaciones que pudieran derivarse de las relaciones laborales y reclamaciones que ante la jurisdicción laboral pudieran presentar los trabajadores de su plantilla. La empresa contratada suscribirá un seguro de responsabilidad civil que cubra los riesgos derivados de su actividad.



Las empresas ofertantes garantizarán que el personal que vaya a realizar los servicios contratados deberá estar siempre debidamente uniformado y que sus uniformes lleven el rótulo de la empresa adjudicataria, también acreditarán que todos aquellos trabajadores afectados por Ley estén en posesión de la pertinente habilitación que, con el carácter de autorización administrativa, es otorgada por el Ministerio del Interior, según dicta la citada Ley de Seguridad Privada.

El licitador deberá acreditar que dispone del suficiente personal cualificado, con la titulación mínima exigida para el puesto de trabajo que ocupe cada trabajador, y que tengan la formación técnica/humana suficiente para desarrollar eficazmente su cometido, también presentará plan anual de formación del personal, organigrama de su plantilla especificando la dedicada al contrato objeto de concurso, detallando las tareas asignadas y la cualificación profesional para los necesarios puestos de trabajos a cubrir.

La plantilla disponible será la necesaria para permitir atender al correcto y completo cometido de las funciones del Servicio objeto del contrato ante cualquier contingencia o imprevisto, bajas por enfermedad, vacaciones o para atender a los servicios extraordinarios que le fueran solicitados por Canal Gestión Lanzarote, S.A.U.

La empresa contratada estará obligada a disponer de un servicio de comunicaciones que consecuentemente permita el enlace, la coordinación y premura en la actuación de los vigilantes de seguridad, además el que los equipos técnicos necesarios para la prestación del servicio estén en perfecto estado, siendo de su responsabilidad los gastos de explotación, mantenimiento seguros,...y demás cuestiones que garanticen el correcto funcionamiento de los equipos.

En las ofertas se describirán los equipos y demás medios materiales que los licitadores adscribirían al servicio en caso de ganar la concesión, sus características técnicas y la justificación de la necesidad de los mismos.

## **6. LEGISLACIÓN APLICABLE.**

Todos los servicios a realizar por la empresa contratada se ajustarán a lo previsto por el presente Pliego de Prescripciones Técnicas, y la Adjudicataria cumplirá escrupulosamente la normativa aplicable que sobre esta materia se halla en vigor. A continuación se expone las Órdenes y demás Leyes o directivas que regulan y más afectan a esta actividad:

- Ley 5/2014 de Seguridad Privada.
- Real Decreto 2364/1994, por el que se aprueba el Reglamento de Seguridad Privada, modificado por el Real Decreto 4/2008 y por el R. D. 1123/2008.
- Reglamento de Armas 137/1993 de 29 de enero.
- Ley 11/1999 de protección de datos de carácter personal.
- Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales, donde se especifica que la empresa Adjudicataria debe aplicar un sistema de prevención para la protección de la seguridad y salud de sus trabajadores. Hay que destacar el artículo 24 de la Ley donde se obliga a coordinar las actividades empresariales, en este caso las del Adjudicatario y Canal Gestión Lanzarote, S.A.U.
- El Convenio Colectivo del sector y demás disposiciones concordantes.

- Cambios en la Legislación o nuevas Órdenes Ministeriales, directiva o cualquier otra normativa de ámbito comunitario, estatal o local, que afecte a esta actividad.

## **7. SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LOS TRABAJOS. LIBRO DE REGISTRO.**

La adjudicataria deberá nombrar a un representante para que actúe como interlocutor en las relaciones con la Dirección de Canal Gestión Lanzarote, S.A.U., facilitando con ello la comunicación, la coordinación entre ambas empresas y la correcta interpretación y ejecución del servicio de vigilancia y seguridad. Las posibles deficiencias que se pudieran detectar en la prestación del servicio serán comunicadas por la Dirección de Canal Gestión Lanzarote, S.A.U., debidamente justificadas, al representante designado por la concesionaria para que esta adopte inmediatamente las medidas correctoras necesarias.

Con la finalidad de que tanto el Contratista como Canal Gestión Lanzarote, S.A.U., puedan realizar una labor de seguimiento y control de la actividad, el adjudicatario tendrá que consignar en un **Libro de Registro** los partes diarios de servicio, las incidencias habidas en lugares y hora, y cualquier deficiencia observada o novedad digna de mención. Este **Libro de Registro** estará regularmente en posesión de la empresa responsable del servicio, estando obligada a entregarlo a la Dirección de Canal Gestión Lanzarote si por esta le fuera requerido.

## **8. OTRAS OBLIGACIONES DE LA EMPRESA ADJUDICATARIA.**

Todos los equipos técnicos y demás medios materiales necesarios para la prestación correcta del servicio de seguridad en las instalaciones de Canal Gestión Lanzarote, S.A.U., deben estar en perfecto estado de funcionamiento, siendo también



responsabilidad del adjudicatario los gastos derivados de la explotación, mantenimiento, impuestos o inspecciones que pudieran ser objeto.

En caso de situación de emergencia, el Contratista pondrá a disposición de Canal Gestión Lanzarote, S.A.U., todo el personal adscrito al servicio de seguridad y vigilancia.

El adjudicatario estará obligado a aceptar sin alegaciones, por constituir un incumplimiento de las condiciones de este Contrato, la posible recusación que sobre alguno/s de sus empleados, por comportamiento inadecuado o cualificación insuficiente, le presentara Canal Gestión Lanzarote, S.A.U.

La empresa adjudicataria ha de ser consecuente con el respeto al medio ambiente, promoviendo el uso racional y eficiente de los recursos, aplicando los avances tecnológicos e innovaciones a la mejor utilización para el ahorro energético o material.

Los vigilantes tendrán disponibilidad para desplazarse de forma puntual a cualquiera de los centros de trabajo a requerimiento de Canal Gestión Lanzarote, S.A.U.

## **9. DURACIÓN DEL CONTRATO.**

El contrato entrará en vigor el primer día del mes siguiente de su adjudicación definitiva, y tendrá una duración de TRES AÑOS (36 meses), prorrogable a un año más. En cualquier caso su vigencia queda condicionada a las necesidades del servicio, es decir, que cuando se produzca una variación en las necesidades del servicio, el órgano de contratación podrá acordar la resolución anticipada del contrato.

#### **10. INFORMACIÓN A LOS LICITADORES.**

Para resolver cualquier duda o realizar alguna consulta sobre el contenido de este Pliego, deberán ponerse en contacto con la División Jurídica y Contratación de Canal Gestión Lanzarote, S.A.U., en el teléfono 928 59 59 00, o fax 928 81 58 52.

Arrecife, a 10 de enero de 2017

El Director Gerente de Canal Gestión Lanzarote, S.A.U.



**D. David González Gil**

## ANEXO I

### **GASTO ANUAL APROXIMADO EN SEGURIDAD Y VIGILANCIA DE LAS INSTALACIONES DE CANAL GESTIÓN LANZAROTE, S.A.U.**

- Vigilancia-Seguridad en oficinas y demás instalaciones y dependencias de Canal  
Gestión Lanzarote, S.A.U para cubrir los servicios ordinarios ..... 193.291,32 €/año
- Servicio de conexión a Central Receptora ..... 804,24 €/año

**TOTAL 194.095,56 €/año**

**TOTAL 582.286,69 € (tres años)**

## ANEXO II

### **CONDICIONES DE LOS CONTRATOS DE LOS TRABAJADORES A LOS QUE AFECTA LA SUBROGACIÓN**

<b>Antigüedad</b>	<b>Contrato</b>	<b>Categoría profesional</b>	<b>Jornada semanal</b>	<b>Dependencias</b>
13-04-2016	401.00	Vigilante de seguridad	40 horas	Oficinas Principales Central Desalación
03-04-2009	100.00	Vigilante de seguridad	40 horas	Oficina Arrecife Central Desalación
09-10-2007	100.00	Vigilante de seguridad	40 horas	Oficinas Principales Central Desalación
02-04-2002	189.00	Vigilante de seguridad	40 horas	Central Desalación
14-04-2014	401.00	Vigilante de seguridad	40 horas	Central Desalación
01-02-2006	100.00	Vigilante de seguridad	40 horas	Central Desalación
01-04-2008	100.00	Vigilante de seguridad	40 horas	Central Desalación

- ***Tabla orientativa, puede variar a menor antigüedad por altas y bajas de personal mientras dure la licitación.***

**SALARIOS Y OTRAS RETRIBUCIONES s/convenio 2018**

<b>Personal operativo</b>	<b>Salario base</b>	<b>Plus peligrosidad</b>	<b>Plus transporte</b>	<b>Plus vestuario</b>	<b>Total</b>
Vigilante de seguridad	926,40	19,22	109,94	89,57	1.145,13 €

A los anteriores importes deben añadirse los siguientes pluses:

- **Por cada hora nocturna** 1,01 €
- **Por cada trienio**: 25,51 €
- **Por cada quinquenio**: 36,95 €
- **Por cada hora festiva (sábados, domingos y festivos)**: 0,81 €.
- **Por Nochebuena y Nochevieja**: 67,26 €.