



PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS DEL CONTRATO DE SERVICIOS PARA LA REALIZACIÓN DE UNA EVALUACIÓN DE SERVICIOS Y PROGRAMAS DE POLÍTICAS ACTIVAS DE EMPLEO DE LA COMUNIDAD DE MADRID OPERACIÓN COFINANCIADA POR EL FONDO SOCIAL EUROPEO EN EL PROGRAMA OPERATIVO DE LA COMUNIDAD DE MADRID 2014-2020.

1. OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del contrato de servicios es realizar una investigación para evaluar la eficacia de los servicios y programas de las políticas activas de empleo gestionadas en la Comunidad de Madrid y proponer un modelo de evaluación.

Concretamente se realizará una evaluación del impacto individual de los servicios y programas finalizados en 2016 y/o 2017, gestionados por el Servicio Público de Empleo de la Comunidad de Madrid.

Los servicios y programas objeto de estudio serán facilitados por la Dirección General del Servicio Público de Empleo (en adelante DGSPE) a la empresa adjudicataria una vez se haya firmado el contrato y podrán corresponder con actuaciones de objetivos clave, estratégicos y/o estructurales incluidos en los ejes 1, 2 y 3 de la Estrategia Española de Activación para el Empleo 2014-2016 y Estrategia Española de activación par el empleo 2017-2020.

Las políticas activas de empleo cobran especial relevancia tanto en momentos de atonía como de recuperación de la economía puesto que su objetivo principal es mejorar las posibilidades de acceso al empleo, por cuenta ajena o propia, de las personas desempleadas y el mantenimiento del empleo y la promoción profesional de las personas ocupadas.

Desde un punto de vista normativo, la adopción de políticas activas está plenamente contemplada en el RD Legislativo 3/2015, de 23 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Empleo. Dicho texto las recoge en su articulado como uno de los instrumentos de política de empleo. La adopción de dichas políticas requiere la necesaria vinculación de objetivos y evaluación, y especialmente de cara a mejorar la eficacia de las mismas y una asignación de recursos más equitativa, tal y como podría deducirse del mencionado RD 3/2015, de 23 de octubre, en la redacción dada en su artículo 39.

La evaluación permitirá detectar “buenas prácticas” y maximizar el impacto de cada medida en particular y del conjunto de ellas sobre los colectivos que vienen participando en las mismas y



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: **1037071249883014384203**

en base a la información proporcionada por la evaluación diseñar medidas nuevas que eviten las ineficacias detectadas, con la mejor asignación de recursos posibles.

El contrato está cofinanciado en un 50% por el Programa Operativo del Fondo Social Europeo 2014-2020, Eje Prioritario 8A, Objetivo específico 2: Realizar estudios y evaluaciones de calidad para medir la eficacia, eficiencia e impacto del Programa Operativo, con el fin de disponer de evaluaciones y estudios de calidad, en relación con las diferentes temáticas abordadas en el Programa Operativo, que permitan determinar la validez y los resultados alcanzados, y en su caso, ayudar a las tomas de decisiones que sean necesarias para el mantenimiento o modificación de las actuaciones a desarrollar.

2. CONTENIDO DEL CONTRATO Y ALCANCE DEL ESTUDIO

La medición de la eficacia de las políticas activas, parte del objeto de estudio de este contrato, se llevará a cabo mediante la evaluación del impacto individual de dichas políticas. La hipótesis que se pretende corroborar es que los servicios y programas de empleo analizados suponen un valor añadido para los participantes en términos de “éxito laboral”. Es decir, se analiza si los demandantes de empleo participantes en ellos, registran probabilidades de empleo posteriores a la finalización de la participación por encima de las alcanzadas por el grupo de no participantes.

Esta evaluación del impacto de políticas activas de empleo a nivel individual requiere de dos instrumentos. En primer lugar la definición de los indicadores de empleo en base a los cuales se va a realizar la evaluación, y en segundo lugar, la definición de los grupos de individuos para los que serán estimados dichos indicadores, es decir, la identificación de un Grupo de Tratamiento (Participantes) y la selección de un adecuado Grupo de Control (No Participantes).

Además, para dicho ejercicio de evaluación, es importante tener en cuenta que tanto las características personales como profesionales introducen diferencias en los procesos laborales posteriores a la participación. En consecuencia, los indicadores a elaborar deben considerar las características específicas de los individuos.

Los servicios y programas finalizados pueden ser de carácter generalista como formación o de carácter más específico como itinerario individualizado. Un primer aspecto a valorar es cómo abordar la investigación: separando las políticas generalistas (en las que además la participación de demandantes de empleo es mucho más numerosa) de las políticas más específicas o con un planteamiento metodológico común para todas. Esta propuesta deberá contar con el visto bueno de la DGSPE.



La decisión anterior no será óbice para establecer los indicadores de empleo. Dichos indicadores tendrán también en consideración la calidad del empleo, que se medirá diferenciando empleos de calidad alta, media o baja y en el horizonte temporal de 6 y 12 meses.

El planteamiento de la investigación (anteriormente mencionado) determinará la construcción del Grupo Control: para el conjunto de servicios y programas objeto de estudio; para un bloque de servicios generalistas frente a otro de medidas específicas o para cada servicio o programa por separado lo que implica atender a las particularidades de cada uno de ellos (tipo de participantes, requisitos para la participación, etc.), este aspecto se decidirá a lo largo de la investigación. En cualquiera de los casos, este Grupo de Control servirá de contraste estadístico para evaluar el impacto individual de los diferentes servicios y programas de empleo sobre los resultados laborales de los individuos participantes. En función de la propuesta de evaluación se concretará la técnica estadística utilizada para su construcción.

Se estimarán indicadores, a nivel global y según calidad del empleo, de los individuos tratados y control, en los horizontes temporales definidos y según las características personales y laborales seleccionadas. La estimación del impacto de la participación en cada uno de los servicios y programas se realizará tanto a nivel descriptivo como a nivel probabilístico y tanto para cada servicio y/ o programa como para la combinación de dos o más de ellos.

El impacto individual de las políticas se medirá para todos los colectivos en general y específicamente, al menos, para parados de larga duración mayores de 45 años, jóvenes menores de 30 años y mujeres (con especiales dificultades).

El análisis de los datos cuantitativos de la evaluación se completará con un análisis cualitativo, que contextualice la interpretación de dichos datos cuantitativos, a través de reuniones con interlocutores cualificados que conozcan o implementen políticas activas. Los interlocutores pertenecientes al Servicio Público de Empleo de la Comunidad Madrid serán propuestos por dicho organismo.

La empresa adjudicataria presentará un modelo alternativo de evaluación de las políticas activas, tomando como referencia el desarrollo y resultado de la investigación, así como, lo establecido en la Estrategia Española de Empleo 2017-2020, el Plan Anual de Política de Empleo 2018 e información de otras fuentes secundarias (nacionales e internacionales, especialmente de la Unión Europea) sobre evaluación de políticas activas que reflejen las últimas aportaciones en este ámbito.



3.- METODOLOGÍA

Para evaluar el impacto de los servicios y programas a nivel individual, tal y como se ha establecido en el apartado anterior, se utilizará una metodología cuasi experimental, y por tanto el elemento principal de la evaluación se basará en el diseño de un grupo de control estadístico que permita la comparación de las diferentes indicadores de empleo registrados por los participantes y los no participantes: Grupo de Tratamiento y Grupo de Control.

En todos los servicios y programas analizados, el Grupo de Tratamiento estará formado por aquellos demandantes de empleo participantes en los mismos.

Por su parte, el Grupo de Control está formado por un conjunto de individuos demandantes de empleo que no hayan participado en las políticas activas de empleo, y cumplan además con unas características observables similares a las del Grupo de Tratamiento. Debe seleccionarse un Grupo de Control que replique, de la mejor manera posible, lo que sería el diseño de un experimento, a tal fin, si fuera el caso, se hará una revisión bibliográfica, en relación con las metodologías existentes para la elaboración de un Grupo Control, con objeto de seleccionar la más apropiada y actual.

Un segundo pilar fundamental de la metodología es la definición de indicadores, se seleccionarán al menos los cuatro siguientes;

- 1) Indicador de global de empleo.
- 2) Indicador de empleo en empleos de calidad alta.
- 3) Indicador de empleo en empleos de calidad media.
- 4) Indicador de empleo en empleos de calidad baja.

La clasificación de los empleos según su calidad estará en función, al menos, de las siguientes variables: tipo de contrato (indefinido o temporal), duración del contrato (en los casos de contratos temporales de duración determinada) y jornada laboral.

La medición de los indicadores de empleo se realizará a los 6 y 12 posteriores a la finalización de la participación o según la fecha que se considere como fin de los servicios y programas finalizados en 2016 y/o 2017.

Estos indicadores se medirán en el Grupo de Tratamiento y en el Grupo Control (según datos disponibles) y se analizarán los resultados, al menos, a nivel global y según diferentes destinatarios (parados de larga duración mayores de 45 años, jóvenes, menores de 30 años y mujeres con especiales dificultades, -al menos-), según servicios y programas y según la combinación de los mismos, de tal forma que se pueda llegar a conclusiones sobre el impacto.



Con objeto de eliminar sesgos de selección (efecto composición), se establecerán modelos econométricos para examinar el impacto de las políticas activas según los indicadores establecidos y en función de las características personales y laborales.

Las fuentes de información procederán de los registros administrativos facilitados por la DGSPE.

Se completará la evaluación cuantitativa con información cualitativa tal y como se ha indicado en el apartado 2.

4. FASES DEL PROYECTO

Fase 1. De acuerdo a la información facilitada por la DGSPE sobre los servicios y programas objeto de análisis se recopilarán datos de distintas fuentes y registros.

Para establecer el Grupo de Control (si fuera el caso) y plantear un modelo alternativo de evaluación se analizarán fuentes secundarias cuyo objeto sea la evaluación de políticas activas.

Fase 2. En base a los datos disponibles de la fase anterior se definirá cómo se va a plantear la evaluación y se elaborará una guía con el planteamiento metodológico.

Fase 3. Obtener el número de participantes y fusionar con los registros de demandas, con la finalidad de identificar a los participantes antes de su participación en la medida. Se trata de conocer sus características personales y laborales antes de recibir el tratamiento.

Fase 4. Obtener la muestra de demandantes no participantes que cumplan con los requisitos de los servicios y programas. Extraer el Grupo de Control atendiendo al conjunto de variables seleccionadas

Fase 5. Construcción de la base/bases de datos lo que implica fusionar los datos con los archivos de contratos y demandas con objeto de clasificar a los individuos, tanto del Grupo de Tratamiento como del Grupo de Control, atendiendo a su situación laboral y proceder a la estimación del modelo econométrico seleccionado.

Fase 6. Analizar los datos según los indicadores de empleo y según la calidad del empleo, para los diferentes servicios y programas. Estos indicadores se medirán en el Grupo de Tratamiento y en el Grupo Control y se analizan los resultados a nivel global, según particularidades de destinatarios (parados de larga duración mayores de 45 años, menores de 30 años y mujeres con especiales dificultades,- al menos-), según los servicios y programas y, si procede, según la combinación de dichas medidas.

Fase 7. Elaboración de informes.



Fase 8. Propuesta sobre un modelo de evaluación de políticas activas.

En un plazo máximo de 15 días naturales, desde la formalización del contrato, la empresa adjudicataria deberá presentar una **Memoria de la investigación** que recoja el planteamiento de la misma y un **Cronograma detallado** en el que consten los principales hitos del contrato. Ambos documentos serán aprobados por la DGSPE.

Durante el desarrollo de la investigación, o previa convocatoria de la DGSPE, se celebrarán **reuniones de seguimiento** con una periodicidad mensual. Si la propia evolución de los trabajos, indicara, en algún momento, que resultase más operativo realizar las reuniones de forma telemática, la empresa lo solicitará y la DGSPE dará el VºBº a la celebración de la reunión en este formato.

5.- PRESENTACIÓN DE LOS TRABAJOS/PRODUCTOS

La empresa adjudicataria deberá presentar en el plazo de **5 meses** desde la firma del contrato la documentación que a continuación se detalla. El formato será impreso (1 copia) y digital: Word o PowerPoint, PDF (Excel o Access, en los productos que así lo requieran):

- Una **guía metodológica** que recoja detalladamente como se va a realizar la investigación objeto del contrato de servicios (planteamiento general, bases de datos, análisis de los servicios y programas, características personales y laborales, colectivos, indicadores de empleo, modelo econométrico, etc.).
- Un **informe final** en el que se recoja una breve descripción metodológica, un exhaustivo análisis de los servicios y programas (uno a uno o por combinación de ellos), resultados, conclusiones y recomendaciones de la evaluación del impacto individual para todos los destinatarios de las políticas activas de empleo finalizadas en la Comunidad de Madrid en el periodo mencionado en el apartado 2 de este texto.

La estructura de este informe dependerá de cómo se haya llevado a cabo la investigación: separando políticas generalistas de otras de carácter más específico o mediante un planteamiento metodológico común.

- Un **informe final** en el que se recoja detalladamente el análisis, los resultados, conclusiones y recomendaciones de la evaluación del impacto individual para, (al menos), parados de larga duración mayores de 45 años, jóvenes menores de 30 años y mujeres con especiales dificultades, que hayan finalizado su participación en servicios y programas de políticas activas, de la Comunidad de Madrid, en 2016 y/o 2017.



- Un **informe con la propuesta de un modelo de evaluación** de políticas activas.
- **Informes ejecutivos** de todos los informes solicitados, excepto informe metodológico.
- Una **presentación** en PowerPoint en la que se describa los objetivos, metodología y análisis de la evaluación de las políticas activas y con más detalle los resultados, conclusiones y recomendaciones de dicha evaluación y se plantee un modelo de evaluación.
- Las bases de datos con el contenido tratado y analizado.

6.- EQUIPO TÉCNICO

La DGSPE tiene como objetivo asegurar la calidad de los trabajos para ella realizados. Por ello, la organización y gestión del proyecto, así como su ejecución debe ser tal que permita obtener un seguimiento formal del avance del mismo.

La empresa adjudicataria asignará personal de experiencia contrastada en el desarrollo de proyectos de evaluación, y análisis del mercado de trabajo y en especial deberá asignar al proyecto:

- **Director del proyecto:** se encargará de dirigir, supervisar, coordinar la realización y desarrollo de los trabajos, proponiendo las líneas de trabajo y actuaciones necesarias a lo largo del proyecto, aun cuando no hayan sido señalados en el Pliego.
Tendrá titulación universitaria en economía o similar, será especialista y contará con experiencia de, al menos, 5 años en investigaciones (a nivel local, regional, nacional o internacional) de evaluación de políticas del mercado de trabajo y con, al menos, 2 proyectos de evaluación de impacto de políticas activas. También tendrá experiencia en la dirección de equipos de trabajo. Será el interlocutor con la Dirección General.
- Un **equipo de trabajo:** estará compuesto por 4 titulados universitarios. Dos de ellos serán Técnicos senior, tendrán experiencia de, al menos 3 años, en evaluación de políticas del mercado de trabajo, habrán participado en un proyecto de evaluación de políticas activas, su titulación será en economía o similar. Los otros dos habrán participado en al menos, un proyecto de evaluación de políticas activas y su titulación será en economía o similar.

La designación de técnicos realizada por la empresa adjudicataria deberá ser propuesta a la DGSPE que determinará su idoneidad de acuerdo con las características establecidas en este pliego, y solicitará, en caso contrario, la sustitución del miembro o miembros del equipo cuyo perfil no se ajuste al determinado en el presente pliego. En este caso, la empresa adjudicataria



quedará obligada a proponer a otras personas con categoría y circunstancias personales y profesionales idénticas o similares a las inicialmente propuestas, sin que dicha circunstancia altere, en ningún caso, el precio ofertado.

7.- PROTECCIÓN DE DATOS

Los datos de carácter personal recabados para la ejecución de este contrato, formarán parte de un fichero de datos de carácter personal que el adjudicatario deberá dar de alta en la Agencia de Protección de Datos, asimismo, queda obligado al cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y especialmente en lo indicado en sus artículos 9 y 10, adoptando las medidas de seguridad que le correspondan según el Real Decreto 1720/2007, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la citada Ley Orgánica.

8.- INFORMACIÓN Y PUBLICIDAD

La empresa adjudicataria vendrá obligada a cumplir las obligaciones de información, comunicación y publicidad establecidas en el artículo 115 y en el anexo XII punto 2.2. del Reglamento (UE) 1303/2013, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 17 de diciembre, en sus normas de desarrollo y en la Estrategia de Comunicación aprobada por el Comité de Seguimiento el 16 de marzo de 2016.

Cuando las características de material entregado así lo permitan, deberá figurar el lema “El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro”.

Asimismo, se informa a la empresa adjudicataria que su nombre figurará en una lista pública de operaciones cofinanciadas por el FSE, que publicará el Estado miembro.

9.- CONTROL Y SEGUIMIENTO

La Dirección General del Servicio Público de Empleo se reserva el derecho de vigilar y comprobar en todo momento el correcto cumplimiento por parte de la empresa adjudicataria de todas las obligaciones que asume a través de este contrato, obligándose la empresa adjudicataria a aportar la documentación necesaria a fin de facilitar dichas comprobaciones.

La empresa adjudicataria, queda también sometida al control, seguimiento y verificación de los organismos competentes de la Unión Europea, de la Unidad Administradora del Fondo Social



Europeo, UAFSE, dependiente del Ministerio de Empleo y Seguridad Social, la Cámara de Cuentas, la Intervención General de la Comunidad de Madrid y de la Dirección General de Asuntos Europeos y Cooperación con el Estado, de la Consejería de Presidencia, Justicia y Portavocía del Gobierno de la Comunidad de Madrid.

10.- PROPIEDAD INTELECTUAL DE LOS TRABAJOS

De acuerdo con el artículo 308, apartado primero, de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, todos los informes, bases de datos facilitadas por la Administración, y demás documentos elaborados en ejecución de este contrato serán propiedad de la Consejería de Economía, Empleo y Hacienda quien podrá reproducir, publicar y divulgar total o parcialmente sin que pueda oponerse a ello el adjudicatario autor de los trabajos.

El adjudicatario no podrá hacer ningún uso o divulgación del material elaborado con motivo de la ejecución de este contrato, bien sea de forma total o parcial, directa o extractada, sin autorización expresa del órgano de contratación.

11.- CONTENIDO Y LÍMITES

De acuerdo con el artículo 308, apartado segundo, de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, a la extinción de este contrato, no podrá producirse la consolidación de las personas que hayan realizado los trabajos objeto del mismo como personal de la Administración pública contratante.

EL DIRECTOR GENERAL
DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO

