

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL  
SERVICIO DE MODIFICACIÓN, MANTENIMIENTO Y SOPORTE OPERATIVO  
DE LA INTRANET DE LA PLATAFORMA DE UNIDADES DE INVESTIGACIÓN  
CLÍNICA Y ENSAYOS CLÍNICOS (SCReN). PA. 2/18.

---

## 1. INTRODUCCIÓN

La Fundación para la Investigación Biomédica del Hospital Clínico San Carlos (en adelante FIB) tiene por finalidad gestionar programas y proyectos de investigación clínica, y otras actividades conexas en el campo de la Biomedicina, para contribuir a la promoción y protección de la salud de la población y al progreso y mejora del Sistema Sanitario de la Comunidad de Madrid.

Entre sus actividades está la gestión de la unidad de Coordinación de Plataforma de Unidades de Investigación Clínica y Ensayos Clínicos (de aquí en adelante referida como SCReN, por sus siglas en inglés: Spanish Clinical Research Network).

FIB dispone de una intranet basada en tecnología Office 365 y Sharepoint y debe estar operativa 100% durante el transcurso de las labores de modificaciones que se describirán más adelante.

El presente pliego describe el proyecto para la modificación, mantenimiento y soporte operativo sobre la Intranet actual.

Este servicio de desarrollo se prestará en estrecha colaboración con SCReN, para garantizar un nivel adecuado de calidad en las modificaciones y mantenimientos realizados, así como, para poder asumir con flexibilidad los posibles cambios en la naturaleza de los desarrollos a llevar a cabo.

## 2. OBJETO DEL CONTRATO

Este pliego tiene por objeto establecer las condiciones por las cuales se ha de regir la ejecución de los servicios de modificación, mantenimiento y soporte operativo de la actual intranet, que constan de:

- Análisis y toma de requisitos con el personal de SCReN designado para el proyecto.
- Elaboración de un plan de pruebas para validar que los requisitos son desarrollados correctamente, mediante matriz de requisitos.
- Diseño funcional de la solución, quedando reflejados todos los escenarios previamente descritos, teniendo especial interés en asegurar la compatibilidad de las nuevas modificaciones con el sistema actualmente en funcionamiento.
- Desarrollo de la solución basada en Office 365 y Sharepoint, ajustándose al análisis y diseño previo.
- Validación de los desarrollos realizados en la fase anterior, ajustándose a los requisitos iniciales y al plan de pruebas elaborado previamente.
- Mantenimiento operativo de la plataforma, que debe estar operativa durante todo el transcurso de las modificaciones y durante la vigencia que establezca el contrato. El mantenimiento incluirá un Centro de Atención al Usuario, que dará soporte a las dudas y consultas del personal SCReN designado como

mediador. Dicho mantenimiento tendrá integrado cualquier coste que pudiera ser derivado del normal funcionamiento del sistema .

### 3.DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS A REALIZAR

Al tratarse de un proyecto llave en mano, el adjudicatario deberá llevar a cabo cuantas tareas sean precisas para garantizar la correcta modificación y mantenimiento de la actual plataforma en condiciones óptimas de operatividad, así como, la total validación con el plan de pruebas previsto, y todo ello, con los niveles de calidad, plazos y niveles de servicio requeridos.

Es imprescindible la total disponibilidad y funcionamiento de la Intranet actual de SCReN, asegurando que, en todo momento, estará disponible y accesible a los usuarios, sin que las tareas de desarrollo de la nueva actualización perjudiquen a los mismos en ningún momento.

El sistema debe comprender un Centro de Atención al Usuario como el actualmente vigente, que deberá estar incluido en los costes actuales del contrato.

Durante la ejecución de los trabajos de diseño y desarrollo, SCReN podrá incorporar personal a los equipos encargados del trabajo, accediendo a toda la información sobre el proyecto.

El presente apartado pretende definir los trabajos a realizar, desglosados por proyectos o fases, especificando los plazos que deberá cumplir el adjudicatario, asociados a cada fase.

Los trabajos para realizar por el adjudicatario quedarán divididos en seis fases diferenciadas:

### Fase 1: Análisis y planificación del proyecto

Dicha fase estará comprendida por los siguientes apartados:

- a. Toma de requisitos del objeto, alcance, planificación y requerimientos.
- b. Propuesta de una metodología de trabajo y cronograma.
- c. Estimación de los recursos que son necesarios para dar cabida al proyecto, teniendo en cuenta la posibilidad de migración de los sistemas actuales a una nueva disposición de hardware debido al nuevo alcance de usuarios.

Identificación inicial de los riesgos potenciales y propuestas de medidas de mitigación. La constitución del equipo de trabajo y la entrega de, al menos, los documentos derivados de (a), (b), (c) y (d) deberá tener lugar en un plazo máximo de 30 días tras la firma del contrato.

### Fase 2: Elaboración de plan de pruebas

En dicha fase se llevará a cabo junto con el personal designado por SCReN la:

Elaboración de un plan de pruebas para verificar cada requisito establecido en la fase anterior.

- a. Aprobación del plan de pruebas por parte del personal designado por SCReN.

La constitución del plan de pruebas y la entrega de, al menos, los documentos derivados de (a), (b), matrices de verificación de requisitos incluidas, deberá tener lugar en un plazo máximo de 15 días tras la fase anterior.

### Fase 3: Diseño de la solución tecnológica

Teniendo en cuenta que existirán múltiples grupos de usuarios y roles diferenciados, el sistema debe poder delegar ciertas tareas de gestión, que permita dar de alta usuarios con acceso parcial a módulos; secciones y sub-secciones.

También deberá proporcionar al personal SCReN un acceso total al sistema con una cuenta de administración equiparable a nivel de permisos que las de los desarrolladores de la empresa adjudicataria.

El diseño debe quedar definido y plasmado mediante la entrega de:

- El plan de proyecto (Diseño, fases de ejecución) y aceptación del mismo por SCReN.
- Descripción de las entradas y salidas de la aplicación (ficheros, pantallas, listados, etc.)

El diseño tendrá en cuenta al menos los módulos definidos a continuación:

- Módulo 1: Mantenimiento de la funcionalidad actual.
- Módulo 2: Propuestas resultantes del análisis y planificación.
- Módulo 3: Adaptación del gestor de personal.
- Módulo 4: Creación de una capa lógica que asegure la interconexión con otros sistemas de información actualmente en uso por la plataforma.
- Módulo 5: Creación de un espacio de informes, estadísticas y cuadros de mando.
- Módulo 6: Adaptación del espacio de formación actual.

- Módulo 7: Adaptación del gestor de UICECs.
- Módulo 8: Creación de un gestor de relaciones con los investigadores (CRM).
- Módulo 9: Mejoras adaptativas de los sistemas

Este proyecto debe finalizarse en un plazo no superior a 45 días a contar desde la fecha de finalización de la fase anterior.

#### Fase 4: Desarrollo

Las actividades del adjudicatario durante la fase de desarrollo de la solución deben encaminarse a garantizar la cobertura funcional, especificaciones técnicas y niveles de calidad, así como, maximizar el carácter estándar de la solución final, con la finalidad de hacerlo fácilmente sostenible.

El adjudicatario velará por el correcto funcionamiento de las aplicaciones existentes, mediante sistemas de prueba automáticos y manuales, supervisando las transacciones que se vayan realizando, así como, deberá subsanar posibles fallos que puedan surgir. También se ocupará de mantener las aplicaciones y sistemas operativos actualizados y aplicando todos los parches de seguridad disponibles, para evitar posibles intentos de acceso no autorizado. Esta fase debe finalizar en un plazo no superior a 4 meses a contar desde la fecha finalización del diseño en la fase anterior.

## Fase 5: Validación del desarrollo

1. Implantación en entorno de test o preproducción:
  - o Preparación de los paquetes y soporte al acceso de un entorno de test o preproducción, donde se realice el primer test con los usuarios finales de los sistemas.
  - o Se llevarán a cabo las Pruebas de Aceptación en este entorno.
2. Implantación en producción y puesta en marcha del sistema. Incluirá:
  - o Manual de instalación / Explotación.
  - o Manuales de Usuario y Ayuda On-line
  - o Formación a los usuarios, administradores del sistema
  - o Pruebas de Aceptación Finales en este entorno.

Esta fase debe finalizar en un plazo no superior a 30 días a contar desde la finalización del desarrollo.

## Proyecto 6: Mantenimiento de la plataforma

La empresa adjudicataria velará por el correcto funcionamiento de la plataforma, asegurando una fácil mantenibilidad en sus desarrollos, llevando a cabo un mantenimiento estructurado durante la vigencia del contrato. Además, debe incluir 6 meses adicionales de soporte y acceso al sistema para permitir el normal funcionamiento en caso de finalización o cambio en el proyecto, incluyendo la descarga o migración de los datos almacenados.



#### 4. Transferencia tecnológica

Durante la ejecución de los trabajos objeto del contrato el adjudicatario se compromete, en todo momento, a facilitar a las personas designadas por SCReN a tales efectos, la información y documentación que éstas soliciten para disponer de un pleno conocimiento de las circunstancias en que se desarrollan los trabajos, así como, de los eventuales problemas que puedan plantearse y de las tecnologías, métodos, y herramientas utilizados para resolverlos.

En todo caso, los datos, documentos y código fuente alojados en el sistema, son propiedad de la FIB. A tal efecto, la entidad adjudicataria cede a la FIB, con carácter exclusivo, para su explotación tanto en España como en el extranjero y por el tiempo máximo de duración de los derechos de explotación de las obras establecido en el RDL 1/1996, de 12 de abril, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Propiedad Intelectual, todos los derechos de explotación y, en especial, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación, así como, cualquier otro establecido en el art. 99 de citado Real Decreto, sobre la herramienta informática desarrollada y su código fuente, así como, cualquier otro elemento o contenido creado por el adjudicatario para la FIB en ejecución del contrato.

A tal efecto, la adjudicataria deberá entregar a la FIB la solución informática junto con todos los ficheros ejecutables, las indicaciones técnicas, los manuales de utilización y el código fuente.

## 5. Sistema de asignación de licencias de usuario

La solución aportada por la parte adjudicataria debe proveer de una gran flexibilidad a la hora de asignar licencias de Office365 a los usuarios, teniendo en cuenta el constante flujo de reasignación de las mismas.

Fundamentalmente se deberá contar con 2 tipos de licencias de usuario:

- Estructurales: en un número de 200, su uso es considerado permanente y pueden ser tenidas en cuenta a efecto de facturación fija.
- Temporales: En un número máximo de 200 licencias por 30 meses de uso, equivalente a 6000 licencias-mes. Las licencias activas de este tipo en cada mes podrán ser tenidas en cuenta en cuanto a efectos de facturación variable.

El contratista velará por la gestión más eficiente en términos de coste en cuanto a la facturación variable por las licencias en uso.

PRESIDENTE FIBHCSC	DIRECTOR FIBHCSC
<b>D. José Soto Bonel.</b>	<b>D. Antonio Portolés Pérez.</b>