

ORDENRef.: **C-241M/007-18**

Exp.: A/SER-008397/2018

Unidad administrativa:
ÁREA DE CONTRATACIÓN

Orden de la Consejería de Economía, Empleo y Hacienda, por la que se dispone el inicio del expediente de contratación titulado **REALIZACIÓN DE UNA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE EMPLEO DE LA COMUNIDAD DE MADRID, OPERACIÓN COFINANCIADA POR EL FONDO SOCIAL EUROPEO EN EL PROGRAMA OPERATIVO DE LA COMUNIDAD DE MADRID 2014-2020.**

De conformidad con lo que establece el artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, y en uso de las atribuciones que me han sido conferidas por las disposiciones vigentes,

DISPONGO

Autorizar el inicio y ordenar la tramitación del expediente de contratación del contrato titulado **REALIZACIÓN DE UNA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE EMPLEO DE LA COMUNIDAD DE MADRID, OPERACIÓN COFINANCIADA POR EL FONDO SOCIAL EUROPEO EN EL PROGRAMA OPERATIVO DE LA COMUNIDAD DE MADRID 2014-2020**, cuyo presupuesto base de licitación asciende a 36.542,00 euros.

Motivación de la necesidad del contrato: Para la mejora constante de la calidad de los servicios públicos de empleo, resulta esencial conocer el grado de eficiencia y satisfacción de las personas usuarias respecto a los diferentes factores o elementos que intervienen en la prestación en cada uno de los servicios de empleo, ya que la satisfacción de demandantes y empleadores son dos de los indicadores de evaluación comparativa para cumplir con la Decisión de 2014 sobre la cooperación reforzada entre los Servicios de Empleo, que se estableció en la Red Europea de Servicios Públicos de Empleo.

EL DIRECTOR GENERAL DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO

P.D. Orden de 14 de septiembre de 2015 (BOCM 17/09/2015)

José María Díaz Zabala



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: **120380914038902475242**