

Exp. A/SER-008269/2018

MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD E IDONEIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIOS DE GESTIÓN INTEGRAL E INTEGRADA PARA LAS BIBLIOTECAS EN CIENCIAS DE LA SALUD DE LA CONSEJERÍA DE SANIDAD DE LA COMUNIDAD DE MADRID.

El Decreto 195/2015, de 4 de agosto, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Sanidad, atribuye al Director General de Planificación, Investigación y Formación de la Consejería de Sanidad, en su artículo 8, k), la competencia relativa a la adquisición y gestión de revistas y publicaciones científicas sanitarias que conformen la Biblioteca Virtual, para facilitar la difusión de conocimientos científicos y atender las necesidades de información bibliográficas de los profesionales sanitarios

La Biblioteca Virtual es el espacio digital del conocimiento que facilita el acceso unificado a los servicios bibliotecarios y a los recursos de información científica en ciencias de la salud.

La Biblioteca Virtual es una herramienta que permite la más completa actualización de conocimientos científicos a los profesionales del sistema sanitario para conseguir una atención sanitaria de alta calidad. La Biblioteca Virtual está formada por la Biblioteca Virtual de la Consejería de Sanidad más las diferentes bibliotecas en ciencias de la salud de los centros sanitarios que disponen de ella.

El número de usuarios potenciales comprende los 70.000 profesionales de los diversos centros dependientes de la Consejería de Sanidad. Las descargas de artículos a texto completo que se han realizado en 2017, alcanza a un total de 1.132.020.

La Dirección General cuenta como objetivos prioritarios, en esta área de actuación, la actualización y el mantenimiento de la Biblioteca Virtual, la Coordinación de la Biblioteca Virtual con todas las bibliotecas hospitalarias, promoviendo la adquisición centralizada de recursos de información científica y clínica en ciencias de la salud; fomentar el acceso a los mismos por parte de los profesionales sanitarios, en aras de la mejora de la calidad asistencial, así como promover una gestión integrada de los recursos disponibles.

Para la gestión eficaz de los recursos bibliotecarios se precisa contar con un servicio unificado que integre todas las funcionalidades objeto del contrato y que posibilite el acceso unificado a los recursos a través de una única interfaz. El sistema tiene que ser capaz de autenticar el acceso a los recursos de información científica por parte de los profesionales del sistema sanitario de la Comunidad de Madrid que estén autorizados para ello; permitir el acceso al catálogo de todos los recursos de información en Ciencias de la Salud existentes, tanto propios como de terceros, y contar con un servicio de obtención de documentos y préstamo interbibliotecario, que permita la integración de la gestión de las bibliotecas en Ciencias de la Salud de los distintos centros sanitarios con la Biblioteca Virtual de la Consejería de Sanidad..

La gestión integrada de las distintas Bibliotecas resulta fundamental para conseguir entre otros aspectos, homogeneizar los servicios prestados por las Bibliotecas en Ciencias de la Salud de la Comunidad de Madrid; evitar duplicar el trabajo de los gestores; disponer de servicios de información científica y clínica centralizados y eficaces para la toma de decisiones, mejorando sustancialmente el funcionamiento de las Bibliotecas sanitarias, disponiendo de más y mejores servicios tanto para gestores como para los profesionales sanitarios.

La Consejería de Sanidad se dotó en 2016 de un nuevo sistema de gestión integral de las Bibliotecas en Ciencias de la Salud, que se puso en marcha a través de la suscripción de un contrato de servicios, suscrito el 30 de noviembre de 2016, adjudicándose por exclusividad a la empresa CSI



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: **1055157722479232896081**

Compact Software International, S.A. Dicho contrato se realizó por un periodo de 22 meses, desde el 1 de diciembre de 2016 hasta el 30 de septiembre de 2018.

Estando próximo a expirar el plazo de duración del citado contrato, y no existiendo por el momento en el mercado ningún otro sistema integral de gestión de Bibliotecas en Ciencias de la Salud, resulta necesario realizar un nuevo contrato de servicios para la gestión integrada de las Bibliotecas en Ciencias de la Salud, con la empresa CSI Compact Software International, S.A., por un periodo de 24 meses, con el siguiente objeto:

1. Consulta al Catálogo Colectivo de Publicaciones Periódicas en Ciencias de la Salud C-17 mediante un OPAC interactivo.
2. Servicio de obtención de documentos y préstamo interbibliotecario ILL-17.
3. Servicio de autenticación de usuarios para el acceso, desde la Red Institucional de Sanidad y en remoto, tanto al Catálogo C-17 como a los recursos electrónicos suscritos por la Biblioteca Virtual de la Consejería de Sanidad A-17.
4. Servicio de gestión de las revistas suscritas tanto en papel como en formato electrónico mediante las funcionalidades K-17 y P-17.

El objeto del contrato no consiste únicamente en el acceso a la información contenida en el catálogo, sino además en la prestación de otros servicios desde la misma interfaz como el servicio de acceso directo y el préstamo interbibliotecario.

No es objeto del contrato el suministro de las publicaciones científicas en Ciencias de la Salud (revistas y bases de datos) que se suscriben de forma independiente por la Consejería de Sanidad.

La complejidad y especificidad de los servicios a prestar, hacen necesaria nuevamente la contratación externa del mismo, proponiendo la realización de un contrato de servicios para los dos próximos años, a fin de que puedan gestionarse de forma eficaz e integrada, los recursos bibliotecarios en Ciencias de la Salud de la Comunidad de Madrid.

Dada la duración del contrato propuesto, resulta necesario tramitar el presente expediente de contratación como plurianual, 2018-2020, con la imputación de costes por anualidad que figura en la memoria económica y en la propuesta de contratación.

La plurianualidad del contrato con una duración prevista de dos años, posibilita, durante el tiempo de su duración, la continuidad en la gestión de los recursos bibliotecarios objeto del mismo, sin solución de continuidad, y mejorar el acceso de los profesionales sanitarios a los citados recursos para un mejor desempeño de su trabajo.

Además de lo anterior, con la plurianualidad del contrato se consigue ajustar mejor los costes de la prestación, al garantizar cierta estabilidad en el servicio a la empresa proveedora y conseguir mejoras en el precio final para la Administración.

Es por ello que se hace necesaria y se propone la contratación de los productos electrónicos mencionados, por un importe máximo de **155.456,00€ sin IVA y de 188.101,76€, IVA incluido**. Todo ello de conformidad con lo dispuesto en el artículo 28 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

Madrid, 14 de junio de 2018

LA DIRECTORA GENERAL

Teresa Chavarría Giménez

