

**LICITACIÓN 2018/15/DIG**

**Servicio de Difusión de Contenidos por Internet**

**ACUERDO DE EXCLUSIÓN DE LA MERCANTIL GLOBALSTUDIO  
OUTSOURCING, S.L.**

**ANTECEDENTES DE HECHO**

**PRIMERO.-** Con fecha 1 de Agosto de 2018 se publicó en el Perfil del Contratante de la Comunidad de Madrid, la licitación 2018/15/DG para la contratación del Servicio de Difusión de Contenidos de Internet, conforme con el Pliego de Condiciones Jurídicas y Técnicas que se acompañan a dicha publicación.

El presupuesto máximo de licitación de la licitación indicada es de 205.000 euros, más IVA.

**SEGUNDO.-** Finalizado el plazo de presentación de ofertas, concurrieron dos empresas:

- **GLOBALSTUDIO OUTSOURCING, S.L. CIF B-86080561**
- **RETEVISION I, S.A. A-62275680**

**TERCERO.-** Analizada la documentación correspondiente al Sobre B presentado por la empresa GLOBALSTUDIO OUTSOURCING, S.L se detectó que la oferta no se ajusta a determinados requerimientos que forman parte del alcance del proyecto, descritos en el Pliego de Condiciones Técnicas. Concretamente, se constató que no se adecuaba a los siguientes extremos:

**a) Requerimiento: "Servicios de Streaming Live & VOD" (páginas 9 y 13)**

- a. Uno de los requisitos obligatorios del pliego es la contratación de 110 TB / mes.

## MATRIZ DE REQUERIMIENTOS

A continuación se desglosan las matrices de requerimientos técnicos y funcionales que los proveedores deben cumplir al 100%.

Cualquier requerimiento obligatorio NO soportado será motivo de exclusión del proceso de adjudicación.

Requisitos	Descripción	Parámetros
Webcaching	Acelerador de Descargas de contenidos cacheados	110 TB / MES
Streaming		

- b. Sin embargo, Global Studio sólo ofrece 100 TB / mes (página 32 de su oferta técnica)

REQUISITOS FUNCIONALES	DESCRIPCIÓN	PARÁMETROS	CUMPLE
Webcaching	Acelerador de Descargas de contenidos cacheados	100 TB / MES	100%
Streaming	Streaming: Live, VOD, Progresivo		100%

Tal y como se indica en el Pliego, antes transcrito, el incumplimiento de dicho requerimiento será motivo de exclusión del proceso de adjudicación.

b) **Requerimiento: "Gestión de la Seguridad" (página 12).**

- a. Al constatar que la oferta del licitador no describía este requisito, se procedió a requerirle para que facilitara la información necesaria para aclarar el cumplimiento del mismo. El licitador no facilitó esa información, al NO disponer de la misma.

## MEDIDAS DE SEGURIDAD

RTVM espera medidas de seguridad adicionales orientadas a proteger los entornos webs de ataques o usos maliciosos de los mismos.

Concretamente, debe de existir la posibilidad de:

- Protección a nivel aplicación con una solución tipo Web Application Firewall
- Protección a nivel de IP
- Whitelists o blacklists para rangos de IPs
- Bloquear el acceso a la infraestructura origen a toda IP no previamente acordada entre el proveedor del servicio y el cliente
- Ofrecer servicios de DNS distribuidos como solución de escalado, seguridad y fiabilidad del acceso al servicio
- Configurar una región específica de servidores de la red de distribución de contenidos para que realicen las peticiones a la infraestructura origen de los websites, negando el acceso a cualquier otra entidad, garantizando de esta forma que el servidor de origen no recibe peticiones no deseadas.

Gestión de la Seguridad	0,5	El proveedor se compromete a informar de estado de salud de las medidas de seguridad implantadas durante la vida del servicio de forma proactiva en caso de incidencia, y de manera continua y periódica dentro de la dinámica ordinaria del servicio.	0,5	0,0
-------------------------	-----	--	-----	-----

Level3, dispone de la tecnología requerida por RTVM para la gestión de las diferentes opciones de seguridad requeridas.	Global Studio ha sido requerido por RTVM para que aporte esta información, ya que es un requerimiento obligatorio que no ha sido descrito
---	---

### c) Requerimientos Contingencia OVP:

- a. El proveedor no ha acreditado en el alcance la solicitud del escenario de contingencia tal y como se puede ver en las respuestas sobre las consultas realizadas.
- b. RTVM, establece un requerimiento obligatorio para asegurar la continuidad y disponibilidad de todos los materiales audiovisuales por indisponibilidad del servicio, página 23 del Pliego de Condiciones Técnicas que no se cumple en la oferta presentada por GLOBALSTUDIO OUTSOURCING, S.L.

### Contingencia OVP:

El proveedor dispondrá de una réplica de contenidos audiovisuales en un pop diferente al de la ingesta original, esta arquitectura de la plataforma soportará la contingencia en cuanto a la distribución de contenidos en un POP alojado en otro continente, el proveedor debe asumir los costes de Integración y provisión, las tareas de configuración en caso de necesidad y un número de jornadas año incluidas en los costes del servicio para escenario de contingencia y pruebas con un mínimo de 1 día por mes de TEST y 24 días de producción distribuidos a lo largo del año.

Todo el tráfico generado por el escenario de contingencia estará incluido dentro del servicio y no generará costes adicionales.

Para el caso de desviación en el número de jornadas, el proveedor presentará un modelo de facturación por consumo como respuesta en el sobre C.

Todos los meses se programará una jornada de Test con RTVM para asegurar la disponibilidad del servicio.

Contingencia OVP	2	2	técnicos,operativos y Sla's requeridos para la provisión del servicio,	2,0	0,0	La propuesta de Cellnex supera los requerimientos solicitados, incluso a nivel de Sla's, incluyendo doble contingencia a nivel de pop. En el caso de Global Studio No se cumple el requerimiento solicitado
		1	El proveedor mejora UNO de los tres aspectos que se valoran a nivel técnicos,operativos y Sla's requeridos para la provisión del servicio.			
		0	El proveedor NO supera ninguno de los requerimientos técnicos,operativos y Sla's requeridos para la provisión del servicio.			

Por ello, la oferta presentada por GLOBALSTUDIO OUTSOURCING, S.L. no cumple todos los requerimientos detallados en el Pliego de Condiciones Técnicas que rigen esta licitación, ni ajustándose por tanto la misma a las necesidades de RADIO TELEVISIÓN MADRID, S.A.

A todo ello le resultan de aplicación los siguientes,

### FUNDAMENTOS DE DERECHO

El artículo 139 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público establece que *"las proposiciones de los interesados deberán ajustarse a los pliegos y documentación que rigen la licitación, y su presentación supone la aceptación incondicionada por el empresario del contenido de la totalidad de sus cláusulas o condiciones, sin salvedad o reserva alguna, así como la autorización a la mesa y al órgano de contratación para consultar los datos recogidos en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Sector Público o en las listas oficiales de operadores económicos de un Estado miembro de la Unión Europea"*.

De ello se deriva que cuando en un proceso de licitación pública una oferta técnica no se ajusta a los requerimientos que el poder adjudicador ha establecido en el pliego de

**condiciones técnicas, debe procederse a la exclusión de dicho licitador.** Se trata de una doctrina constante y reiterada que emana de las resoluciones del Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales (TACRC), y de la línea jurisprudencial que siguen tanto el Tribunal Supremo como la Audiencia Nacional.

En este sentido se pronuncia, por ejemplo, la Resolución 821/2015 del TACRC: *"Este Tribunal, así como otros también competentes en materia de contratación pública, ha ido elaborando una ya sólida doctrina sobre los supuestos en que **cabe la exclusión de los licitadores por incumplir los requisitos técnicos exigidos en los pliegos.** A este respecto se ha señalado que el artículo 145 del TRLCSP establece que la presentación de proposiciones supone la aceptación incondicionada del pliego, lo que ha de considerarse extensible a los requisitos técnicos (valga por todas la resolución nº 549/2015, de 12 de junio y las que en ellas se cita)." En similares términos, la Resolución del TACRC 250/2013: "(...) otra bien distinta es que sean admisibles las ofertas en las que la propia descripción técnica no se ajuste a las características requeridas en el pliego de prescripciones. En este último caso, **sí que cabe la exclusión del licitador** (como acuerdan por tal motivo las resoluciones 246/2012, 91/2012, 90/2012, 219/2011)" También es de considerar la Resolución de 29 de junio de 2011 del TACRC, que contiene los siguientes razonamientos: "En este sentido reiterar que es sobradamente conocida la jurisprudencia del Tribunal Supremo que mantiene reiteradamente que los pliegos que elabora la Administración y acepta expresamente el licitador al hacer su proposición constituyen la Ley del contrato y vinculan tanto a la Administración contratante como a los participantes en la licitación. En cuanto a la Administración la vinculación supone que no es posible alterar unilateralmente las cláusulas contenidas en los pliegos en perjuicio de los licitadores. Respecto de estos últimos supone que deben cumplir las condiciones previamente establecidas en los pliegos, en este caso justificar la solvencia con arreglo a los criterios contenidos en el pliego de condiciones, y que **en caso de no hacerlo podrán ser excluidos de la licitación.**"*

Esta sanción de exclusión del licitador, trae causa de que el pliego de condiciones viene siendo considerado como "la Ley del contrato". El Tribunal Supremo, en su Sentencia de la Sala 3ª, sección 4ª, de 27 de mayo de 2009 (EDJ 2009/120245), estableció lo siguiente: *"el pliego de condiciones es la legislación del contrato para la contratista y para la administración contratante teniendo, por ende, fuerza de ley entre las partes. De ahí la relevancia tanto de los Pliegos de cláusulas administrativas generales, como del Pliego de cláusulas administrativas particulares como del Pliego de prescripciones técnicas."*

De todo lo anterior, se deriva que si en un proceso de licitación pública se advierte que cualquiera de las ofertas incumple los requerimientos descritos en el pliego de prescripciones técnicas que rigen la misma, **debe procederse a su exclusión.**

Por todo ello, se **ACUERDA** proceder a la exclusión de la licitación reseñada en el encabezamiento del presente escrito a la empresa GLOBALSTUDIO OUTSOURCING, S.L. al no ajustarse su oferta a los requerimientos descritos en el Pliego de Condiciones Técnicas, tal y como se describe en el cuerpo del presente escrito.

En Pozuelo de Alarcón, a 6 de agosto de 2018.

P.A.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Jose Pablo Lopez Sanchez', with a long horizontal stroke extending to the right.

D. José Pablo López Sánchez  
Director General RTVM  
Órgano de Contratación de RTVM