



CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES Y FAMILIA

# Comunidad de Madrid

Expte. nº 004/2019

RESOLUCIÓN

NÚMERO: 3498/2018

CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES Y FAMILIA

UNIDAD ADMINISTRATIVA  
ÁREA DE CONTRATACIÓN

RESOLUCIÓN DE LA SECRETARÍA GENERAL TÉCNICA DE LA CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES Y FAMILIA POR LA QUE SE DISPONE LA PUBLICACIÓN DE LA LICITACIÓN DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO "SERVICIO GRATUITO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA E INFORMACIÓN SOBRE RECURSOS DE APOYO Y ASISTENCIA A LA MATERNIDAD".

1. Entidad adjudicadora. Datos generales y datos para la obtención de información:
  - a) Organismo: Consejería de Políticas Sociales y Familia.
  - b) Dependencia que tramita el expediente: Área de Contratación de la Secretaría General Técnica.
  - c) Obtención de documentación e información:
    1. Dependencia: Área de Contratación.
    2. Domicilio: Calle O'Donnell, nº 50.
    3. Localidad y código postal: Madrid 28009.
    4. Teléfonos:
      - Información Pliego Administrativo: 913 925 479, Área de Contratación.
      - Información Pliego Técnico: 914206082, Dirección General de la Familia y el Menor.
    5. Correo electrónico: contratacion@madrid.org
    6. Dirección de Internet del "Perfil de Contratante": Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid, <http://www.madrid.org/contratospublicos>.
    7. Fecha límite de obtención de documentación e información: Los licitadores podrán solicitar información adicional sobre los pliegos y sobre la documentación complementaria con una antelación de doce días a la fecha límite fijada en el apartado 8.a) para la presentación de ofertas. Esta información se facilitará seis días antes de la fecha límite de presentación de ofertas.
  - d) Número de expediente: 004/2019 (A/SER-013800/2018)
2. Objeto del contrato:
  - a) Tipo: servicios
  - b) Descripción: prestación de un servicio gratuito de atención telefónica de orientación general y orientación especial en el que a través de una escucha activa, una valoración por el profesional que atiende la llamada y una orientación psicológica a la persona que llama cuando sea necesario, se informe del recurso más adecuado, en función de la demanda planteada, que las diferentes Administraciones Públicas pueden poner a disposición de gestantes y madres para el apoyo a la maternidad.
  - c) División por lotes: NO
  - d) Lugar de ejecución/entrega: ES300 (provincia de Madrid).
  - e) Plazo de ejecución/entrega: 12 meses.
  - f) Admisión de prórroga: Sí. Plazo incluida la prórroga: 2 años.
  - g) Establecimiento de un acuerdo marco (en su caso): No.
  - h) Sistema dinámico de adquisición (en su caso): No.
  - i) CPV (referencia de nomenclatura): 85312000-9 Servicios de asistencia social sin alojamiento
  - j) Compra pública innovadora: No
3. Tramitación y procedimiento:
  - a) Tramitación: Ordinaria.
  - b) Procedimiento: Abierto



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv) mediante el siguiente código seguro de verificación: 1240850971346781292645



## Comunidad de Madrid

- c) Subasta electrónica: No.
- d) Criterios de adjudicación: pluralidad de criterios:
  - Criterios relacionados con los costes: hasta 49 puntos
  - Criterios que dependen de un juicio de valor: hasta 41 puntos.
  - Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: hasta 10 puntos.
- 4. Valor estimado del contrato: 247.500,18 euros
- 5. Presupuesto base de licitación: Base imponible: 112.500,08 euros. IVA (10%): 11.250,01 euros. Importe total: 123.750,09 euros.
- 6. Garantías exigidas:
  - Provisional: No procede.
  - Definitiva: 5 por 100 del importe de adjudicación del contrato, IVA excluido.
- 7. Requisitos específicos del contratista:  
Solvencia económica y financiera y solvencia técnica o profesional (en su caso): se acreditará de acuerdo con el apartado 6 de la Cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.
- 8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
  - a) Fecha límite de presentación: hasta el día 3 de diciembre de 2018.
  - b) Modalidad de presentación: Licitación electrónica, accediendo al Sistema Licit@ en el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid (<http://www.madrid.org/contratospublicos>), donde están disponibles los medios necesarios.
  - c) Admisión de variantes: No.
  - d) Plazo durante el cual el licitador está obligado a mantener su oferta: 2 meses a contar desde el siguiente al de apertura de las proposiciones. Ello sin perjuicio de lo establecido en el artículo 158.3 de la Ley 9/2017, 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.
- 9. *Apertura de ofertas:*
  - a) Descripción: La apertura de los sobres que contienen la documentación relativa a criterios que dependen de un juicio de valor tendrá lugar a las 10:30 horas del día 10 de diciembre de 2018. La fecha de apertura de los sobres que contienen las proposiciones económicas y los criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas, se publicará en el Perfil de Contratante de la Comunidad de Madrid ([www.madrid.org/contratospublicos](http://www.madrid.org/contratospublicos)), con una antelación mínima de 48 horas.
  - b) Dirección: Calle O'Donnell, 50 (Salón de Prensa, sótano).
  - c) Localidad y código postal: Madrid 28009
- 10. La documentación a presentar se distribuirá en 3 sobres: sobre 1: Documentación Administrativa; sobre 2: En este sobre se incluirá el proyecto técnico; sobre 3: en este sobre se incluirán el anexo I.1. proposición económica y el anexo IX criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas.
- 11. Este contrato está sujeto a las condiciones contractuales esenciales en relación con la ejecución del contrato, definidas en el apartado 19 de la cláusula 1 y en la cláusula 33 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.
- 12. Lengua en la que deberá redactarse las ofertas: castellano
- 13. El contrato está relacionado con un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: No





## Comunidad de Madrid

14. Contrato susceptible de recurso especial en materia de contratación regulado en el Capítulo V de la LCSP: Si  
Órgano competente para la resolución del recurso especial: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid (<http://www.madrid.org/es/tacp>).  
Plazos de interposición: de conformidad con lo establecido en el artículo 50 LCSP
15. Calendario estimado para la publicación de ulteriores anuncios: No procede
16. Indicación de si el ACP es aplicable al contrato: No procede
17. Las entidades adjudicatarias estarán sometidas al cumplimiento de las obligaciones establecidas en el artículo 217 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.

FECHA:

15 de noviembre de 2018

EL SECRETARIO GENERAL TÉCNICO

Fdo.: Manuel Galán Rivas

