



Comunidad de Madrid

MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD DE PROCEDER A LA CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO GRATUITO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA E INFORMACIÓN SOBRE RECURSOS DE APOYO Y ASISTENCIA A LA MATERNIDAD.

El artículo 9 de la Ley 3/2011, de 22 de marzo, por la que se establece y regula una red de apoyo a la mujer embarazada, que dispone que *“El gobierno de la Comunidad de Madrid facilitará la existencia de un teléfono de acceso general gratuito que permita a cualquier mujer embarazada conectar con la red de apoyo regulada en la presente ley.....”*

Por su parte el Decreto 197/2015, de 4 de agosto, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Políticas Sociales y Familia, en su artículo 13, se refiere a las competencias de la Dirección General de la Familia y el Menor:

Corresponden a la Dirección General de la Familia y el Menor las competencias relativas a la protección del menor y la familia y, en particular, las siguientes:

a) El impulso de políticas de protección al menor y a la familia desde criterios de igualdad, solidaridad y defensa del interés superior del menor.

b) La coordinación de su actividad con la de otros órganos implicados en la atención de la infancia, la adolescencia y la familia, así como la promoción de actuaciones sectoriales de coordinación con otras Administraciones Públicas, sin perjuicio de las competencias atribuidas a otros órganos de la Consejería.

c) La elaboración de propuestas de actuación en materia de promoción, apoyo y protección a la familia en el ámbito de la Comunidad de Madrid.

d) La promoción del asociacionismo de apoyo al ámbito familiar, así como el asesoramiento a las entidades de dicho sector social.

e) La promoción de recursos y actuaciones dirigidos a la consecución del bienestar social de la infancia y la adolescencia

f) El ejercicio de las competencias que a la Comunidad de Madrid corresponden en materia de protección de menores.





Comunidad de Madrid

g) El desarrollo de programas de prevención del desamparo y otras situaciones de riesgo de los menores de edad.

h) El desarrollo y seguimiento de los Servicios Sociales en materia de infancia, adolescencia y trabajo social familiar.

i) La instrucción y tramitación de procedimientos sancionadores sustanciados en ejecución de competencias propias de la Dirección General.

j) El impulso de la investigación, así como el desarrollo de acciones informativas, educativas, divulgativas o de cualquier otra índole dirigidas a un mejor conocimiento de la situación y de los problemas de la infancia, la adolescencia y la familia en la Comunidad de Madrid.

k) La promoción de acciones de formación permanente para profesionales que trabajen con menores y familias, sin perjuicio de las competencias de la Secretaría General Técnica y de otras Consejerías.

l) La gestión de la información, documentación, expedición y renovación del Título de Familia Numerosa en la Comunidad de Madrid.

La Estrategia de Apoyo a la Familia de la Comunidad de Madrid 2016-2021, establece en su medida número 103, que la Comunidad de Madrid llevará acabo la *“puesta en marcha de una nueva línea de atención telefónica de ayuda a la mujer embarazada y a las familias con menores de 0 a 3 años, para consultas sobre posibles problemas que se derivan de la situación familiar o la búsqueda de recursos, públicos o privados, que les ayuden en la resolución de dichos problemas.”*

No disponiendo la Dirección General de la Familia y el Menor de los recursos personales y materiales propios, necesarios para la prestación de estos servicios, se procede a su licitación, con arreglo a las disposiciones legales vigentes.





Dirección General de la Familia y el Menor
CONSEJERÍA
DE POLÍTICAS SOCIALES Y FAMILIA

Comunidad de Madrid

El gasto que origine esta contratación se imputará con cargo al Programa 232 F, subconcepto 22709 de los Presupuestos Generales de la Comunidad de Madrid para el año 2019.

En Madrid a 2 de julio de 2018

EL DIRECTOR GENERAL DE LA FAMILIA Y EL MENOR

Fdo. Alberto San Juan Llorente.



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **092646243812638143063**