

**INFORME SOBRE INSUFICIENCIA DE MEDIOS PARA EL CONTRATO DE SERVICIOS  
DENOMINADO “MANTENIMIENTO Y EVOLUCIÓN DEL SOFTWARE DE RRHH META4  
PEOPLENET, META4 EMIND GESTIÓN HOSPITALARIA E IBM GPT PARA CENTROS  
DEPENDIENTES DE LA CONSEJERIA DE SANIDAD DE LA COMUNIDAD DE MADRID”.**

**OBJETO DEL CONTRATO**

Este contrato tiene por objeto la prestación de los **Servicios de atención, soporte, mantenimiento, evolución e implantación de los Sistemas Corporativos de Gestión de RRHH Meta4 PeopleNet, Meta4 emind Gestión Hospitalaria y Gestión de Turnos IBM GPT instalados en Centros dependientes Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid** cuyas características se especifican en el pliego de prescripciones técnicas particulares.

**JUSTIFICACIÓN DE LA INSUFICIENCIA DE MEDIOS**

De conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 116.4.f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público*, se exponen a continuación los motivos relativos a la insuficiencia, falta de adecuación o no conveniencia de ampliación de los medios disponibles para cubrir las necesidades que se tratan de satisfacer a través del contrato de referencia:

Los Sistemas Corporativos de Gestión de RRHH Meta4 PeopleNet, Meta4 emind Gestión Hospitalaria y Gestión de Turnos IBM GPT instalados en Centros dependientes de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid tienen como base las plataformas tecnológicas y los módulos funcionales que componen los productos comerciales Meta4 PeopleNet, Meta4 emind Gestión Hospitalaria e IBM GPT que se comercializan bajo licencia de sus fabricantes, y su mantenimiento y evolución requiere de conocimiento específico de los productos comerciales, que sólo tiene el fabricante o empresas del sector especializadas en este tipo de soluciones. Por ello, la prestación de los servicios de atención, soporte, mantenimiento, evolución e implantación de estos sistemas requieren de personal experto con amplio conocimiento específico de estos productos comerciales.

Además, debido a la alta complejidad técnica del sistema, al grado de especialización requerido, y al volumen de desarrollos que será necesario realizar para cubrir los requerimientos particulares de los Centros que lo utilizan, se considera necesario que el adjudicatario del contrato disponga de una alta capacitación en el producto Meta4 para llevar a cabo las tareas de mantenimiento y evolución. Por ello, resulta necesario que disponga de acreditación vigente como “Preferred Partners Meta4”, de forma que se garantice un alto conocimiento del aplicativo, así como experiencia en el desarrollo y mantenimiento de proyectos de dicha envergadura. Todo ello para asegurar la estabilidad técnica y funcional del sistema en su mantenimiento ordinario, y que los diseños, desarrollos y construcción respondan a los estándares del fabricante Meta4.

La Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid no cuenta con personal en su propia plantilla, adecuado para el desarrollo de estos servicios, al ser dichos sistemas de gestión de RRHH y de gestión de turnos productos desarrollados por empresas del sector. Todo ello lleva a la gestión de esta necesidad a través de la contratación con empresas especializadas en estos productos comerciales.



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv)  
mediante el siguiente código seguro de verificación: **0890430945393071878969**

Por lo anteriormente expuesto, se hace constar expresamente la insuficiencia de medios humanos y materiales para la prestación del servicio requerido.

**El Director de Sistemas de Información  
Corporativos**

**El Subdirector General de Recursos**

**Fdo.: Manuel Tarrasa Sánchez**

**Fdo.: Antonio López-Fuensalida Sánchez-Paulete**



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv)  
mediante el siguiente código seguro de verificación: **0890430945393071878969**