

Memoria justificativa de la necesidad

**“MANTENIMIENTO Y EVOLUCIÓN DEL SOFTWARE
DE RRHH META4 PEOPLENET, META4 EMIND
GESTIÓN HOSPITALARIA E IBM GPT PARA
CENTROS DEPENDIENTES DE LA CONSEJERIA DE
SANIDAD DE LA COMUNIDAD DE MADRID”**



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1221030621690108540284**



**MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIOS
DENOMINADO “MANTENIMIENTO Y EVOLUCIÓN DEL SOFTWARE DE RRHH META4
PEOPLENET, META4 EMIND GESTIÓN HOSPITALARIA E IBM GPT PARA CENTROS
DEPENDIENTES DE LA CONSEJERÍA DE SANIDAD DE LA COMUNIDAD DE MADRID”, A
ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO MEDIANTE PLURALIDAD DE CRITERIOS**

ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

De conformidad con lo establecido en el *Artículo 10 de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. Nº 311, de 30 de diciembre de 2005), modificada parcialmente por la ley 9/2015 de 28 de diciembre de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311 de 31 de diciembre de 2015)*, la **Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid**, (en adelante la **Agencia**), se configura como un ente público de los previstos en el *Artículo 6 de la Ley 9/1990, de 8 de noviembre, Reguladora de la Hacienda de la Comunidad de Madrid* que, perteneciendo a la Administración Institucional de ésta, cuenta con personalidad jurídica propia, plena capacidad jurídica y de obrar, y autonomía de gestión.

Según el referido precepto la Agencia tiene asignada, entre otras funciones, la prestación de los servicios informáticos y de comunicaciones a la Comunidad de Madrid, mediante medios propios o ajenos, a cuyo fin le corresponde particularmente:

1. La administración, mantenimiento y soporte de los equipos físicos y lógicos de tratamiento de la información y de las comunicaciones de cualquier especie que se encuentren instalados en la misma.
2. El desarrollo y adquisición de aplicaciones informáticas y sistemas de información para la Comunidad de Madrid, y su mantenimiento y soporte posteriores, de acuerdo con las especificaciones funcionales y necesidades de los distintos centros directivos.
3. La adquisición y dotación de infraestructuras físicas y lógicas de soporte de los sistemas de información y comunicaciones de la Comunidad de Madrid, y de sus servicios.

Asimismo, la **Ley 7/2005**, en su **Disposición Adicional Primera apartado 4** establece que “*Las funciones de la Agencia de Informática y Comunicaciones de la Comunidad de Madrid no se extienden a las competencias sobre los sistemas de informática médica, gestión sanitaria y a aquéllas relativas a las relaciones del sistema sanitario con los ciudadanos, profesionales sanitarios, oficinas de farmacia, sanidad privada y cualesquiera otras personas físicas o jurídicas distintas de la Administración de la Comunidad de Madrid, sus organismos autónomos, entidades de derecho público y demás entes públicos*”.

Continúa exponiendo en su **apartado 5, modificada por la Ley 7/2007, de 21 de diciembre**, de Medidas Fiscales y Administrativas, que, “*No obstante lo anterior, la Agencia de Informática y Comunicaciones de la Comunidad de Madrid desarrollará en todo caso sobre el ámbito expuesto en el párrafo anterior las siguientes competencias:*

- a) *Las que le corresponden de ordinario para la implementación de los productos y servicios declarados por el órgano competente como de uso uniforme y exclusivo en toda la Comunidad de Madrid, así como las que corresponda, en su ámbito general respecto a las comunicaciones de voz y datos, puestos, puestos de trabajo ofimáticos y las acciones de todo tipo necesarias para el funcionamiento ordinario de los mismos.*
- b) *Las que le corresponden para la implantación de los sistemas de información y servicios corporativos o institucionales, de aplicación en toda la Comunidad de Madrid. Están comprendidos en esta categoría, en particular los sistemas de información para las transacciones económico financieras, la gestión de personal, la contratación de bienes y servicios, los sistemas de información geo-referenciados, los sitios web y los portales de Internet e Intranet.”*



Por lo tanto, se atribuye a la Agencia, en el ámbito señalado en el **apartado 4 de la Disposición Adicional Primera** anteriormente citada, la competencia para el desarrollo de cuantas funciones sean pertinentes para la implantación de los sistemas de información que soporten las gestiones referidas.

En virtud de lo expuesto y en el ejercicio de las precitadas funciones, en la actualidad, las aplicaciones **Meta4 PeopleNet**, **Meta4 emind Gestión Hospitalaria** e **IBM GPT** son las soluciones informáticas en el Área de la Gestión de RRHH y Turnos respectivamente, que dan servicio a diferentes centros dependientes de la Consejería de Sanidad.

De manera centralizada en una única plataforma:

- Plataforma Meta4 PeopleNet Centralizada: Se gestionan los RRHH de 10 hospitales.
- Plataforma IBM GPT Centralizada: Se gestionan los turnos de 23 hospitales.

De manera descentralizada con una instalación por hospital:

- Una instalación local de Meta4 PeopleNet para gestionar los RRHH de un hospital.
- Instalaciones locales de Meta4 emind Gestión Hospitalaria para gestionar los RRHH de 12 hospitales.
- Instalaciones locales de IBM GPT para gestionar los turnos de 4 hospitales.

Mediante un único contrato bajo el gobierno de **la Agencia** se ha venido dando cobertura a todos los Centros de la Comunidad de Madrid en los que están instalados dichos aplicativos (**Meta4 PeopleNet**, **Meta4 emind Gestión Hospitalaria** e **IBM GPT**).

Para los centros citados anteriormente en los que están instalados dichos aplicativos se han detectado una serie de necesidades, entre las que destacan las siguientes, y a las que se pretende dar cobertura con un nuevo contrato:

- Mejorar y evolucionar la Plataforma Meta4 PeopleNet Centralizada (RRHH) e IBM GPT Centralizada con los requisitos solicitados por la Dirección General de RRHH de Sanidad descritos en detalle en el **Anexo 6** del Pliego de Prescripciones Técnicas “FUNCIONALIDADES REQUERIDAS POR LA DG DE RRHH DEL SERMAS PARA EVOLUCIONAR LA PLATAFORMA META4 PEOPLENET CENTRALIZADA E IBM GPT CENTRALIZADA”, entre los que cabe desatacar: Planificación, gestión de plantillas orgánicas y relaciones de puestos de trabajo, Contratación de personal temporal, mayores controles en la gestión de nómina, Carrera profesional del personal estatutario, así como una mayor gestión presupuestaria y proyección del gasto.
- Implantación del cálculo del tramado de nómina necesario para cumplir con los futuros requerimientos de la fase II del proyecto CRETA de la Seguridad Social en las aplicaciones locales **Meta4 emind Gestión Hospitalaria**.
- Mejorar y evolucionar el Registro Estatal de Personal Sanitario (REPS) conforme a sus requerimientos para dar respuesta a las necesidades que marque el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.
- Mejorar y evolucionar un único repositorio de datos de Plantilla y Efectivos de todo el personal de la Consejería de Sanidad, dentro de la Plataforma Meta4 PeopleNet Centralizada, que permita a la Dirección General de Recursos Humanos y Relaciones Laborales del SERMAS obtener Cuadros de mandos e informes.
- Servicios adicionales de consultoría y soporte para el cambio de sistema de cotización de la Seguridad Social al nuevo Sistema de Liquidación Directa. Se prevé que este nuevo sistema, por definición, va a requerir mayor soporte técnico en los primeros años de implantación.



- Desplegar el Autoservicio del empleado la Plataforma Meta4 PeopleNet Centralizada a aquellos centros hospitalarios que actualmente no disponen de una solución o bien sustituyen su solución por la solución centralizada de portal.
- Desarrollo de un nuevo módulo de Gestión de Ausencias, Suplencias y Doblajes dentro de la Plataforma Meta4 PeopleNet Centralizada.
- Mejora y desarrollo de los procesos de firma digital de documentos asociados a la contratación y su gestión documental asociada dentro de la Plataforma Meta4 PeopleNet Centralizada.
- Incorporación de manera gradual a la Plataforma IBM GPT Centralizada de aquellos centros de la Consejería de Sanidad que bien han demandado una solución de turnos o bien sustituyen su solución local por la solución IBM GPT Centralizada.
- Traslado de forma progresiva de las aplicaciones locales **Meta4 emind Gestión Hospitalaria e IBM GPT** de cada hospital al CPD de la **Agencia**.

En este punto, es importante destacar la estrategia impulsada por el Servicio Madrileño de Salud (SERMAS) para la convergencia de los sistemas locales actuales de cada centro sanitario hacia una Plataforma Meta4 PeopleNet Centralizada en la que ya se encuentran 10 Hospitales. De este modo se tendría una visión unificada de los Recursos Humanos del SERMAS, que en la actualidad no es fácil de conseguir, así como una mayor facilidad en la gestión de los procesos de RRHH y nóminas para todo el SERMAS. Para ello, de forma prioritaria, es objetivo de la Dirección General de RRHH del SERMAS dotar de mayor funcionalidad a la Plataforma Centralizada, aportando controles que faciliten la gestión. Por ello, ha definido una serie de requisitos a realizar, para conseguir esa robustez funcional en el sistema. Dichos requisitos están descritos en el **Anexo 6** del Pliego de Prescripciones Técnicas.

En paralelo a la evolución funcional descrita en el párrafo anterior de la Plataforma Centralizada, se destaca como prioritaria para la integración en la citada Plataforma de todos los Sistemas de RRHH de SERMAS basados en tecnología **M3 SAINT 6**.

M3 SAINT 6 es el sistema informático que actualmente se utiliza para la gestión de RRHH y Nóminas en la Gerencia de Atención Primaria, Gerencia SUMMA 112 y el Hospital Universitario de Getafe, todos ellos instalados de forma local e independiente. Además es importante destacar que la tecnología con la que está desarrollado **M3 SAINT 6**, es una tecnología de los años 90, que presenta evidenciados problemas de obsolescencia.

Es especialmente relevante el caso de la Gerencia de Atención Primaria, donde no hay una centralización de las aplicaciones ni de los datos, existiendo una instalación de la aplicación **M3 SAINT 6** por cada una las antiguas gerencias, con una base de datos propia por instalación (12 bases de datos independientes). Por ello, cada centro dispone de su propio repositorio de datos maestros, no existiendo una homogeneización de los mismos ni un sistema de explotación de datos común y normalizado.

Derivada de esta problemática, se plantea la necesidad de sustituir los sistemas **M3 SAINT 6** existentes por otro más moderno en el que se automaticen todas las tareas que actualmente se tienen que realizar de forma manual. Asimismo, en el caso de Atención Primaria, es necesario un sistema que integre en una Única BBDD los datos de los profesionales repartidos en las BBDD actuales.

En este punto, es necesario resaltar que, en la Gerencia de Atención Primaria, existe una aplicación para los permisos y las suplencias, sistema **JANO**, que constituye una pieza clave para resolver una de las principales problemáticas de Atención Primaria como son la gestión de los permisos y sustituciones de sus profesionales. Actualmente JANO se articula sobre las 12 BBDD existentes y es un tema de vital importancia su migración o adaptación al nuevo sistema.

No obstante, una vez expresada la importancia de la integración de **M3 SAINT 6**, también son objetivos de integración en la Plataforma Centralizada todos aquellos centros que en la actualidad



utilizan el sistema **Meta4 emind Gestión Hospitalaria**, y en general todas las instalaciones que no estén centralizadas.

Se considera necesario acudir a la contratación del servicio objeto del presente contrato para cumplir los siguientes objetivos:

- Prestar un servicio centralizado de Atención, Soporte y Mantenimiento en todos los Centros dependientes de la Consejería de Sanidad, aprovechando las economías de escala.
- Garantizar la constante evolución y disponibilidad de las soluciones de Gestión de RRHH, Nómina y Turnos instalados en los centros dependientes de la Consejería de Sanidad, y en particular garantizar su compatibilidad con el tramado de nómina y las diferentes fases de evolución del nuevo sistema Creta/SILTRA de la Seguridad Social.
- Dotar a la Plataforma Meta4 PeopleNet Centralizada (RRHH) e IBM GPT Centralizada de la funcionalidad requerida por la Dirección General de Recursos Humanos para garantizar su uso de forma común para todos los hospitales para la gestión requerida.
- Integrar en la Plataforma Meta4 PeopleNet Centralizada (RRHH) e IBM GPT Centralizada, aquellos Sistemas existentes en el SERMAS que en la actualidad no lo están, con especial prioridad en el sistema M3 SAINT 6, que actualmente presta servicios en la Gerencia de Atención Primaria, Gerencia SUMMA 112 y el Hospital Universitario de Getafe sustituyendo de esta manera sus actuales aplicativos de RRHH descentralizados y heterogéneos.
- Integrar en la Plataforma Meta4 PeopleNet Centralizada (RRHH) y IBM GPT Centralizada parte de los hospitales que actualmente utilizan Meta4 emind local como su sistema de RRHH y Nómina.

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia proporcionar el servicio que se pretende, atendiendo a la especificidad de los servicios que constituyen su objeto, y la necesidad de abordar los mismos de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

Por lo tanto, en base al valor estimado del contrato, con la pretensión de recibir el mayor número de proposiciones, a fin de obtener un criterio de selección objetivo, y en base a la mejor relación calidad-precio, esta Dirección propone su tramitación mediante **procedimiento abierto con pluralidad de criterios**, en virtud de lo establecido en los *Artículos 131.2, 145 y 156 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*.

OBJETO

Este contrato tiene por objeto la prestación de los **Servicios de atención, soporte, mantenimiento, evolución e implantación de los Sistemas Corporativos de Gestión de RRHH Meta4 PeopleNet, Meta4 emind Gestión Hospitalaria y Gestión de Turnos IBM GPT instalados en Centros dependientes Consejería de Sanidad** de la Comunidad de Madrid cuyas características se especifican en el pliego de prescripciones técnicas particulares.

PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución del contrato será de **35 MESES**, comprendidos entre el **1 de febrero de 2019 y el 31 de diciembre de 2021**



IMPORTE DE LOS TRABAJOS

El importe del contrato no podrá superar el presupuesto máximo de licitación, que asciende a **TRECE MILLONES OCHOCIENTOS CINCUENTA Y NUEVE MIL DOSCIENTOS TREINTA Y TRES EUROS CON CINCUENTA Y NUEVE CÉNTIMOS (13.859.233,59.-€)**, IVA incluido, según el siguiente desglose de cuantías y anualidades:

	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021	TOTALES
Cuota Fija	1.221.004,80 €	1.692.806,40 €	1.915.606,40 €	4.829.417,60 €
Cuota Variable	1.387.245,10 €	1.354.506,96 €	939.542,40 €	3.681.294,46 €
Cuota Tasada	1.031.200,00 €	1.209.200,00 €	702.800,00 €	2.943.200,00 €
Base Imponible	3.639.449,90 €	4.256.513,36 €	3.557.948,80 €	11.453.912,06 €
IVA 21%	764.284,48 €	893.867,80 €	747.169,25 €	2.405.321,53 €
Importe Total, IVA Incluido	4.403.734,38 €	5.150.381,16 €	4.305.118,05 €	13.859.233,59 €

El Director de Sistemas de Información Corporativos

Fdo.: Manuel Tarrasa Sánchez



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: **1221030621690108540284**