

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

NÚMERO: 53 / 2024

Unidad Administrativa
Área de Gestión de la Contratación

Exp.: ECON/000150/2018 (MO003)

RESOLUCIÓN

De la Consejera-Delegada de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid, por la que se acuerda la ampliación del plazo de ejecución del contrato, solicitada por la empresa INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.U.

ANTECEDENTES

PRIMERO.- Mediante *Resolución núm. 498/2018, de 28 de diciembre, del Consejero-Delegado de la Agencia*, se adjudicó, por procedimiento abierto con pluralidad de criterios el contrato de servicios denominado **"MANTENIMIENTO Y EVOLUCIÓN DEL SOFTWARE DE RRHH META4 PEOPLENET, META4 EMIND GESTIÓN HOSPITALARIA E IBM GPT PARA CENTROS DEPENDIENTES DE LA CONSEJERÍA DE SANIDAD DE LA COMUNIDAD DE MADRID"**, Exp. Núm.: ECON/000150/2018, a la empresa INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.U, NIF: B-88018098, con un plazo de ejecución de treinta y cinco meses (de 1 de febrero de 2019 a 31 de diciembre de 2021), y por importe máximo de 13.532.155,69 euros, IVA incluido, distribuido en las siguientes anualidades y cuantías:

Servicios	Año 2019	Año 2020	Año 2021	Totales
Servicios Cuota Fija	1.192.189,09 €	1.652.856,17 €	1.870.398,09 €	4.715.443,35 €
Servicios Cuota Variable	1.354.506,11 €	1.322.540,60 €	917.369,20 €	3.594.415,91 €
Servicios Cuota Tasada	1.006.863,68 €	1.180.662,88 €	686.213,92 €	2.873.740,48 €
Base Imponible	3.553.558,88 €	4.156.059,65 €	3.473.981,21 €	11.183.599,74 €
IVA 21%	746.247,37 €	872.772,52 €	729.536,06 €	2.348.555,95 €
Importe Total, IVA Incluido	4.299.806,25 €	5.028.832,17 €	4.203.517,27 €	13.532.155,69 €

SEGUNDO.- Mediante *Resolución Núm. 652/2019, de 20 de diciembre, de la Consejera-Delegada de la Agencia*, se aprobó la **modificación y reajuste de anualidades** del contrato. La modificación consistía en la replanificación de los servicios de cuota tasada, por la necesidad de ampliar el plazo de implantación de los encargos tasados, no experimentando variación alguna el importe total del contrato. El reajuste de anualidades se produjo con objeto de adecuar la ejecución retrasada del proyecto, detrayendo del ejercicio 2019 la cantidad de 727.714,20 euros, IVA no incluido y reasignando ese importe a los ejercicios 2020 y 2021 según la siguiente distribución:

Servicios	Año 2019	Año 2020	Año 2021	Totales
Servicios Cuota Fija	1.192.189,09 €	1.652.856,17 €	1.870.398,09 €	4.715.443,35 €
Servicios Cuota Variable	626.791,91 €	1.450.838,40 €	1.516.785,60 €	3.594.415,91 €
Servicios Cuota Tasada	425.710,40 €	1.761.816,16 €	686.213,92 €	2.873.740,48 €
Base Imponible	2.244.691,40 €	4.865.510,73 €	4.073.397,61 €	11.183.599,74 €
IVA 21%	471.385,20 €	1.021.757,25 €	855.413,50 €	2.348.555,95 €
Importe Total, IVA Incluido	2.716.076,60 €	5.887.267,98 €	4.928.811,11 €	13.532.155,69 €

TERCERO.- Mediante *Resolución Núm. 748/2020, de 30 de diciembre, de la Consejera-Delegada de la Agencia*, se aprobó la **modificación** del contrato. La modificación consistía en la replanificación de los servicios de cuota tasada, por la necesidad de ampliar el plazo de implantación de los encargos tasados, debido a que la pandemia por COVID-19 provocó que las implantaciones de diversos centros, previstas para el ejercicio 2020 sufrieran importantes demoras. El importe total del contrato no experimentó variación alguna, aunque sí procedió la adecuación del importe de las anualidades, detrayendo del ejercicio 2020 la cantidad de 1.132.233,44 euros, IVA no incluido y reasignando ese importe al ejercicio 2021 según la siguiente distribución:

Servicios	Año 2019	Año 2020	Año 2021	Totales
Servicios Cuota Fija	1.192.189,09 €	1.652.856,17 €	1.870.398,09 €	4.715.443,35 €
Servicios Cuota Variable	626.791,91 €	1.450.838,40 €	1.516.785,60 €	3.594.415,91 €
Servicios Cuota Tasada	425.710,40 €	629.582,72 €	1.818.447,36 €	2.873.740,48 €
Base Imponible	2.244.691,40 €	3.733.277,29 €	5.205.631,05 €	11.183.599,74 €
IVA 21%	471.385,20 €	783.988,23 €	1.093.182,52 €	2.348.555,95 €
Importe Total, IVA Incluido	2.716.076,60 €	4.517.265,52 €	6.298.813,57 €	13.532.155,69 €

CUARTO.- Mediante **Resolución N° 446/2021**, de 29 de septiembre, de la Consejera Delegada de la Agencia, se aprobó la **prórroga y modificación** del contrato. La modificación consistía en la ampliación de la cuota variable, con un incremento de 15.914 horas, lo que supuso un importe adicional de **596.297,58 euros, IVA no incluido**, además se ampliaba el plazo de implantación de los encargos tasados. El plazo de ejecución de la modificación se iniciaba el 1 de octubre de 2021 y finaliza el 31 de diciembre de 2022. El plazo de prórroga se inició el 1 de enero de 2022 y finalizó el 31 de diciembre de 2022, resultando la siguiente distribución:

Servicios	Año 2019	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Totales
Servicios Cuota Fija	1.192.189,05 €	1.652.856,12 €	1.870.398,04 €	1.779.788,12 €	6.495.231,33 €
Servicios Cuota Variable	626.791,91 €	1.450.838,40 €	2.113.083,18 €	2.113.083,18 €	6.303.796,67 €
Servicios Cuota Tasada	425.710,40 €	629.582,72 €	578.419,36 €	1.240.028,00 €	2.873.740,48 €
Base Imponible	2.244.691,36 €	3.733.277,24 €	4.561.900,58 €	5.132.899,30 €	15.672.768,48 €
IVA 21%	471.385,19 €	783.988,22 €	957.999,12 €	1.077.908,85 €	3.291.281,38 €
Importe Total, IVA Incluido	2.716.076,55 €	4.517.265,46 €	5.519.899,70 €	6.210.808,15 €	18.964.049,86 €

QUINTO.- Mediante **Resolución N° 604/2022**, de 22 de noviembre, de la Consejera Delegada de la Agencia, se aprobó la **prórroga y modificación** del contrato. La modificación consistía en la ampliación de la cuota variable, con un incremento de 27.700 horas, lo que supuso un importe adicional de **1.037.919,00 euros, IVA no incluido**, además se ampliaba el plazo de implantación de los encargos tasados. El plazo de ejecución de la modificación se iniciaba desde el día siguiente a la formalización del contrato hasta el 30 de noviembre de 2023. El plazo de prórroga se inició el 1 de enero de 2023 y finalizó el 30 de noviembre de 2023, resultando la siguiente distribución:

Servicios	Año 2019	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2023	Totales
Servicios Cuota Fija	1.192.189,05 €	1.652.856,12 €	1.870.398,04 €	1.779.788,12 €	1.709.812,27 €	8.205.043,60 €
Servicios Cuota Variable	626.791,91 €	1.450.838,40 €	2.113.083,18 €	2.645.157,18 €	1.896.244,29 €	8.732.114,96 €
Servicios Cuota Tasada	425.710,40 €	629.582,72 €	578.419,36 €	270.267,52 €	969.760,48 €	2.873.740,48 €
Base Imponible	2.244.691,36 €	3.733.277,24 €	4.561.900,58 €	4.695.212,82 €	4.575.817,04 €	19.810.899,04 €
IVA 21%	471.385,19 €	783.988,22 €	957.999,12 €	985.994,69 €	960.921,58 €	4.160.288,80 €
Importe Total, IVA Incluido	2.716.076,55 €	4.517.265,46 €	5.519.899,70 €	5.681.207,51 €	5.536.738,62 €	23.971.187,84 €

SEXTO.- Mediante **Resolución Núm. 684/2023**, de 17 de noviembre, de la Consejera Delegada de la Agencia, se aprobó la **prórroga y modificación** del contrato. El plazo de ejecución era desde el **1 de diciembre de 2023 hasta el 31 de enero de 2024**. La modificación consistía en la ampliación de la cuota variable, con un incremento de 9.200 horas, lo que supuso un importe adicional de **344.724,00 euros, IVA no incluido**. Además, se ampliaba el plazo de implantación de los encargos tasados, redistribuyéndose su importe entre las anualidades 2023 y 2024, resultando la siguiente distribución de importes

Servicios	Año 2019	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2023	Año 2024	Totales
Servicios Cuota Fija	1.192.189,05 €	1.652.856,12 €	1.870.398,04 €	1.779.788,12 €	1.868.445,24 €	158.632,97 €	8.522.309,54 €
Servicios Cuota Variable	626.791,91 €	1.450.838,40 €	2.113.083,18 €	2.645.157,18 €	2.068.606,29 €	172.362,00 €	9.076.838,96 €
Servicios Cuota Tasada	425.710,40 €	629.582,72 €	578.419,36 €	270.267,52 €	265.190,24 €	704.570,24 €	2.873.740,48 €
Base Imponible	2.244.691,36 €	3.733.277,24 €	4.561.900,58 €	4.695.212,82 €	4.202.241,77 €	1.035.565,21 €	20.472.888,98 €
IVA 21%	471.385,19 €	783.988,22 €	957.999,12 €	985.994,69 €	882.470,77 €	217.468,69 €	4.299.306,69 €
Importe Total, IVA Incluido	2.716.076,55 €	4.517.265,46 €	5.519.899,70 €	5.681.207,51 €	5.084.712,54 €	1.253.033,90 €	24.772.195,67 €

SÉPTIMO.- Mediante escrito remitido en fecha 16 de enero de 2024, la empresa **INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.U.**, solicitó a esta Agencia la ampliación del plazo de ejecución del contrato en relación a los encargos tasados, relativos a las siguientes implantaciones,

alegando la imposibilidad del cumplimiento del plazo fijado en el mismo, por causas no imputables al contratista:

- Hospital Clínico Universitario San Carlos. Ejecución de las fases 3 y 4.
- Hospital de la Fuenfría: Ejecución de las fases 2, 3 y 4
- Hospital Severo Ochoa. Ejecución de las fases 1, 2, 3 y 4

Los **Servicios de Cuota Tasada** son clave dentro del contrato, ya que son los que permitirán a la Agencia y al SERMAS incorporar a la plataforma centralizada de gestión de Recursos Humanos y de turnos a los diferentes centros que actualmente cuentan con plataformas obsoletas o distribuidas.

Según se detalla en el Pliego de Prescripciones Técnicas, cada implantación constará de 4 fases, de tal forma que cada una de ellas constituye un encargo tasado de facturación que corresponde al cumplimiento de determinados sub-servicios de Implantación.

En el Anexo I del Pliego Prescripciones Técnicas, se especifica la tasación de los importes de cada Fase del Servicio de Implantación para cada tipo de centro.

Para los centros arriba mencionados, y tras la última modificación del contrato, la previsión se especifica en la siguiente tabla, que muestra las fases a ejecutar en cada ejercicio desglosado por centro, y la correspondiente distribución anual del presupuesto destinado a las implantaciones tasadas (IVA no incluido) de acuerdo a los importes definidos para cada uno de los centros en el contrato:

Centros	Tipo de Centro	Año 2019	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2023	Año 2024	Importe (IVA no incluido)
Hospital Clínico Universitario San Carlos	M4-B	19,137,44 €	72,644,16 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	242,147,20 €	333.928,80 €
Hospital Severo Ochoa	M4-C	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	274.563,68 €	274.563,68 €
Hospital de la Fuenfría	M4-D	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	17,184,64 €	187.859,36 €	205.044,00 €

OCTAVO.- En la solicitud de ampliación de plazo efectuada por el contratista realiza las siguientes consideraciones:

“Las unidades de recursos humanos de los centros sanitarios han continuado con el esfuerzo para asegurar la contratación de profesionales sanitarios, lo que ha influido directamente en su disponibilidad para realizar los trabajos de validación, prueba y formación, imprescindibles en toda implantación de sistemas de información. En cada centro se requiere disponibilidad de personas clave para la implantación.

El Proyecto Magma requiere de los equipos de implantación un conocimiento previo de la gestión de Recursos Humanos en el ámbito sanitario, así como una especialización en la plataforma PeopleNet. Es difícil encontrar profesionales con estas dos características.

Las fases más críticas del proyecto de implantación (Fases 1, 2 y 3) requieren la participación de estos profesionales y de otros que dominen la tecnología de los centros a implantar, fundamental para poder asegurar una correcta migración de los datos al nuevo sistema y las integraciones con otros sistemas. Esto se incrementa en centros como la Gerencia de Atención Primaria, que aparte de una elevada complejidad de gestión, gran volumen de personal y variedad de colectivos, aporta en algunos de estos un alto grado de dispersión de sus responsables que dificulta la toma de requerimientos y la validación de resultados en las condiciones actuales.

Ha sido necesario reforzar el equipo destinado a la fase estabilización de la Gerencia de Atención Primaria y Getafe, lo que ha alargado los esfuerzos inicialmente previstos, impactando en las planificaciones de las implantaciones previstas en el resto de centros “

NOVENO.- El apartado segundo del Artículo 195 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público establece que “Si el retraso fuese producido por motivos no imputables al contratista y este ofreciera cumplir sus compromisos si se le amplía el plazo inicial de ejecución, el órgano de contratación se lo concederá dándosele un plazo que será, por lo menos, igual al tiempo perdido, a no ser que el contratista pidiese otro menor. El responsable del contrato emitirá un informe donde se determine si el retraso fue producido por motivos imputables al contratista.”

DÉCIMO.- El Responsable del contrato, basándose en la información aportada por el contratista, en fecha 25 de enero de 2024, ha emitido informe determinando que el retraso no se puede entender imputable al contratista, teniendo en cuenta las razones aducidas por el mismo en el informe citado, indicando que por parte de Madrid Digital se han constatado dichos hechos, indicando en el mismo:

- Que los motivos indicados por la empresa han impactado de forma notable en la ejecución de las implantaciones (servicios de cuota tasada) previstas para el ejercicio 2023 y 2024. Todo ello por causas no imputables al contratista.
- Tras la solicitud de ampliación de plazo, la previsión de ejecución de hitos de los encargos tasados, asociados a las implantaciones de los centros, será la siguiente: Del 1 de febrero a 30 de septiembre 2024.
 - Hospital Clínico Universitario San Carlos. Ejecución de las fases 3 y 4
 - Hospital de la Fuenfría: Ejecución de las fases 2, 3 y 4
 - Hospital Severo Ochoa. Ejecución de las fases 1, 2, 3 y 4
- De acuerdo con el grado de ejecución actual y la replanificación acordada con la Dirección General de RRHH del SERMAS en la implantación de los centros anteriormente citados, se detalla para cada uno de ellos, la redistribución del presupuesto destinado a la ejecución de los encargos tasados, asociados a la implantación de los mismos:

Hospital Clínico Universitario San Carlos	Año 2019	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2023	Año 2024	Importe (IVA no incluido)
FASE 1. Análisis y Diseño	19.137,44 €						19.137,44 €
FASE 2. Desarrollo y Validación		72.644,16 €					72.644,16 €
FASE 3. Paralelos y Despliegue						117.168,00 €	117.168,00 €
FASE 4. Estabilización						124.979,20 €	124.979,20 €
Importe Total (IVA no incluido)	19.137,44 €	72.644,16 €				242.147,20 €	333.928,80 €

Hospital de la Fuenfría	Año 2019	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2023	Año 2024	Importe (IVA no incluido)
FASE 1. Análisis y Diseño					17.184,64 €		17.184,64 €
FASE 2. Desarrollo y Validación						66.785,76 €	66.785,76 €
FASE 3. Paralelos y Despliegue						72.644,16 €	72.644,16 €
FASE 4. Estabilización						48.429,44 €	48.429,44 €
Importe Total (IVA no incluido)					17.184,64 €	187.859,36 €	205.044,00 €

Hospital Severo Ochoa	Año 2019	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2023	Año 2024	Importe (IVA no incluido)
FASE 1. Análisis y Diseño						17.184,64 €	17.184,64 €
FASE 2. Desarrollo y Validación						72.644,16 €	72.644,16 €
FASE 3. Paralelos y Despliegue						96.858,88 €	96.858,88 €
FASE 4. Estabilización						87.876,00 €	87.876,00 €
Importe Total (IVA no incluido)						274.563,68 €	274.563,68 €

A tenor de las circunstancias descritas, se ha de apreciar justificación suficiente para acceder, por parte de Madrid Digital, a la solicitud de ampliar el plazo de ejecución del contrato para la cuota tasada en ocho meses, para llevar a cabo la totalidad de las tareas que integran los hitos indicados, finalizando el mismo en fecha 30 de septiembre de 2024, por motivos no imputables al contratista, y sin experimentar variación alguna el importe total del contrato.

A la vista de lo anteriormente expuesto, y de conformidad con lo establecido en el Artículo 195 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP), y en la Cláusula 25 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, y de acuerdo al informe emitido por el Responsable del Contrato,

RESUELVO:

Autorizar la ampliación del plazo de ejecución en ocho meses, para la cuota tasada, del contrato denominado **"MANTENIMIENTO Y EVOLUCIÓN DEL SOFTWARE DE RRHH META4 PEOPLENET, META4 EMIND GESTIÓN HOSPITALARIA E IBM GPT PARA CENTROS DEPENDIENTES DE LA CONSEJERIA DE SANIDAD DE LA COMUNIDAD DE MADRID**, para llevar a cabo la totalidad de las tareas que integran los hitos indicados, finalizando el mismo en fecha 30 de septiembre de 2024, por motivos no imputables al contratista, y sin experimentar variación alguna el importe total del contrato.

Madrid, a fecha de firma
LA CONSEJERA-DELEGADA

F mado d g almen e po LIRIA FERNANDEZ ELENA
Fecha 2024 01 26 15 33