

NÚMERO: 578 / 2024

Unidad Administrativa
Área de Gestión de la Contratación

Exp.: ECON/000150/2018 (MO004)

RESOLUCIÓN

De la Consejera-Delegada de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid, por la que se acuerda la ampliación del plazo de ejecución del contrato, solicitada por la empresa INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.U.

ANTECEDENTES

PRIMERO.- Mediante *Resolución núm. 498/2018, de 28 de diciembre, del Consejero-Delegado de la Agencia*, se adjudicó, por procedimiento abierto con pluralidad de criterios el contrato de servicios denominado **"MANTENIMIENTO Y EVOLUCIÓN DEL SOFTWARE DE RRHH META4 PEOPLENET, META4 EMIND GESTIÓN HOSPITALARIA E IBM GPT PARA CENTROS DEPENDIENTES DE LA CONSEJERÍA DE SANIDAD DE LA COMUNIDAD DE MADRID"**, Exp. Núm.: ECON/000150/2018, a la empresa INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.U, NIF: B-88018098, con un plazo de ejecución de treinta y cinco meses (de 1 de febrero de 2019 a 31 de diciembre de 2021), y por importe máximo de 13.532.155,69 euros, IVA incluido, distribuido en las siguientes anualidades y cuantías:

Servicios	Año 2019	Año 2020	Año 2021	Totales
Servicios Cuota Fija	1.192.189,09 €	1.652.856,17 €	1.870.398,09 €	4.715.443,35 €
Servicios Cuota Variable	1.354.506,11 €	1.322.540,60 €	917.369,20 €	3.594.415,91 €
Servicios Cuota Tasada	1.006.863,68 €	1.180.662,88 €	686.213,92 €	2.873.740,48 €
Base Imponible	3.553.558,88 €	4.156.059,65 €	3.473.981,21 €	11.183.599,74 €
IVA 21%	746.247,37 €	872.772,52 €	729.536,06 €	2.348.555,95 €
Importe Total, IVA Incluido	4.299.806,25 €	5.028.832,17 €	4.203.517,27 €	13.532.155,69 €

SEGUNDO.- Mediante *Resolución Núm. 652/2019, de 20 de diciembre, de la Consejera-Delegada de la Agencia*, se aprobó la **modificación y reajuste de anualidades** del contrato. La modificación consistía en la replanificación de los servicios de cuota tasada, por la necesidad de ampliar el plazo de implantación de los encargos tasados, no experimentando variación alguna el importe total del contrato. El reajuste de anualidades se produjo con objeto de adecuar la ejecución retrasada del proyecto, detrayendo del ejercicio 2019 la cantidad de 727.714,20 euros, IVA no incluido y reasignando ese importe a los ejercicios 2020 y 2021 según la siguiente distribución:

Servicios	Año 2019	Año 2020	Año 2021	Totales
Servicios Cuota Fija	1.192.189,09 €	1.652.856,17 €	1.870.398,09 €	4.715.443,35 €
Servicios Cuota Variable	626.791,91 €	1.450.838,40 €	1.516.785,60 €	3.594.415,91 €
Servicios Cuota Tasada	425.710,40 €	1.761.816,16 €	686.213,92 €	2.873.740,48 €
Base Imponible	2.244.691,40 €	4.865.510,73 €	4.073.397,61 €	11.183.599,74 €
IVA 21%	471.385,20 €	1.021.757,25 €	855.413,50 €	2.348.555,95 €
Importe Total, IVA Incluido	2.716.076,60 €	5.887.267,98 €	4.928.811,11 €	13.532.155,69 €

TERCERO.- Mediante *Resolución Núm. 748/2020, de 30 de diciembre, de la Consejera-Delegada de la Agencia*, se aprobó la **modificación** del contrato. La modificación consistía en la replanificación de los servicios de cuota tasada, por la necesidad de ampliar el plazo de implantación de los encargos tasados, debido a que la pandemia por COVID-19 provocó que las implantaciones de diversos centros, previstas para el ejercicio 2020 sufrieran importantes demoras. El importe total del contrato no experimentó variación alguna, aunque sí procedió la adecuación del importe de las anualidades, detrayendo del ejercicio 2020 la cantidad de 1.132.233,44 euros (IVA no incluido) y reasignando ese importe al ejercicio 2021 según la siguiente distribución:

Servicios	Año 2019	Año 2020	Año 2021	Totales
Servicios Cuota Fija	1.192.189,09 €	1.652.856,17 €	1.870.398,09 €	4.715.443,35 €
Servicios Cuota Variable	626.791,91 €	1.450.838,40 €	1.516.785,60 €	3.594.415,91 €
Servicios Cuota Tasada	425.710,40 €	629.582,72 €	1.818.447,36 €	2.873.740,48 €
Base Imponible	2.244.691,40 €	3.733.277,29 €	5.205.631,05 €	11.183.599,74 €
IVA 21%	471.385,20 €	783.988,23 €	1.093.182,52 €	2.348.555,95 €
Importe Total, IVA Incluido	2.716.076,60 €	4.517.265,52 €	6.298.813,57 €	13.532.155,69 €

CUARTO.- Mediante *Resolución N° 446/2021, de 29 de septiembre, de la Consejera Delegada de la Agencia*, se aprobó la **prórroga y modificación** del contrato. La modificación consistía en la ampliación de la cuota variable, con un incremento de 15.914 horas, lo que supuso un importe adicional de **596.297,58 euros (IVA no incluido)**, además se ampliaba el plazo de implantación de los **encargos tasados**. El plazo de ejecución de la modificación era de 1 de octubre de 2021 a 31 de diciembre de 2022. El plazo de prórroga era de 1 de enero a 31 de diciembre de 2022, resultando la siguiente distribución:

Servicios	Año 2019	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Totales
Servicios Cuota Fija	1.192.189,05 €	1.652.856,12 €	1.870.398,04 €	1.779.788,12 €	6.495.231,33 €
Servicios Cuota Variable	626.791,91 €	1.450.838,40 €	2.113.083,18 €	2.113.083,18 €	6.303.796,67 €
Servicios Cuota Tasada	425.710,40 €	629.582,72 €	578.419,36 €	1.240.028,00 €	2.873.740,48 €
Base Imponible	2.244.691,36 €	3.733.277,24 €	4.561.900,58 €	5.132.899,30 €	15.672.768,48 €
IVA 21%	471.385,19 €	783.988,22 €	957.999,12 €	1.077.908,85 €	3.291.281,38 €
Importe Total, IVA Incluido	2.716.076,55 €	4.517.265,46 €	5.519.899,70 €	6.210.808,15 €	18.964.049,86 €

QUINTO.- Mediante *Resolución N° 604/2022, de 22 de noviembre, de la Consejera Delegada de la Agencia*, se aprobó la **prórroga y modificación** del contrato. La modificación consistía en la ampliación de la cuota variable, con un incremento de 27.700 horas, lo que supuso un importe adicional de **1.037.919,00 euros, IVA no incluido**, además se ampliaba el plazo de implantación de los **encargos tasados**. El plazo de ejecución de la modificación se iniciaba desde el día siguiente a la formalización del contrato hasta el 30 de noviembre de 2023. El plazo de prórroga era de 1 de enero a 30 de noviembre de 2023, resultando la siguiente distribución:

Servicios	Año 2019	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2023	Totales
Servicios Cuota Fija	1.192.189,05 €	1.652.856,12 €	1.870.398,04 €	1.779.788,12 €	1.709.812,27 €	8.205.043,60 €
Servicios Cuota Variable	626.791,91 €	1.450.838,40 €	2.113.083,18 €	2.645.157,18 €	1.896.244,29 €	8.732.114,96 €
Servicios Cuota Tasada	425.710,40 €	629.582,72 €	578.419,36 €	270.267,52 €	969.760,48 €	2.873.740,48 €
Base Imponible	2.244.691,36 €	3.733.277,24 €	4.561.900,58 €	4.695.212,82 €	4.575.817,04 €	19.810.899,04 €
IVA 21%	471.385,19 €	783.988,22 €	957.999,12 €	985.994,69 €	960.921,58 €	4.160.288,80 €
Importe Total, IVA Incluido	2.716.076,55 €	4.517.265,46 €	5.519.899,70 €	5.681.207,51 €	5.536.738,62 €	23.971.187,84 €

SEXTO.- Mediante *Resolución Núm. 684/2023, de 17 de noviembre, de la Consejera-Delegada de la Agencia*, se aprobó la **prórroga y modificación** del contrato. El plazo de ejecución era de **1 de diciembre de 2023 a 31 de enero de 2024**. La modificación consistía en la ampliación de la cuota variable, con un incremento de 9.200 horas, lo que supuso un importe adicional de **344.724,00 euros (IVA no incluido)**. Además, **se ampliaba el plazo de implantación de los encargos tasados**, redistribuyéndose su importe entre las anualidades 2023 y 2024, resultando la siguiente distribución de importes:

Servicios	Año 2019	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2023	Año 2024	Totales
Servicios Cuota Fija	1.192.189,05 €	1.652.856,12 €	1.870.398,04 €	1.779.788,12 €	1.868.445,24 €	158.632,97 €	8.522.309,54 €
Servicios Cuota Variable	626.791,91 €	1.450.838,40 €	2.113.083,18 €	2.645.157,18 €	2.068.606,29 €	172.362,00 €	9.076.838,96 €
Servicios Cuota Tasada	425.710,40 €	629.582,72 €	578.419,36 €	270.267,52 €	265.190,24 €	704.570,24 €	2.873.740,48 €
Base Imponible	2.244.691,36 €	3.733.277,24 €	4.561.900,58 €	4.695.212,82 €	4.202.241,77 €	1.035.565,21 €	20.472.888,98 €
IVA 21%	471.385,19 €	783.988,22 €	957.999,12 €	985.994,69 €	882.470,77 €	217.468,69 €	4.299.306,69 €
Importe Total, IVA Incluido	2.716.076,55 €	4.517.265,46 €	5.519.899,70 €	5.681.207,51 €	5.084.712,54 €	1.253.033,90 €	24.772.195,67 €

SÉPTIMO.- Mediante *Resolución Núm. 53/2024, de 26 de enero, de la Consejera-Delegada de la Agencia*, se aprobó la **modificación** del contrato en los **servicios de cuota tasada** siendo necesario ampliar el plazo de ejecución de varios de estos encargos en el ejercicio 2024 sin experimentar variación alguna el importe

total del contrato. Esta ampliación aprobada fue de ocho meses, finalizando el mismo en fecha 30 de septiembre de 2024 con la distribución que abajo se indica:

Centros	Tipo de Centro	Año 2019	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2023	Año 2024	Importe (IVA no incluido)
Hospital Clínico Universitario San Carlos	M4-B	19.137,44 €	72.644,16 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	242.147,20 €	333.928,80 €
Hospital Severo Ochoa	M4-C	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	274.563,68 €	274.563,68 €
Hospital de la Fuenfria	M4-D	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	17.184,64 €	187.859,36 €	205.044,00 €

OCTAVO.- Mediante escrito remitido en fecha 24 de julio de 2024, la empresa **INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.U.**, solicitó a esta Agencia la ampliación del plazo de ejecución del contrato en relación a los encargos tasados, relativos a la siguiente implantación, alegando la imposibilidad del cumplimiento del plazo fijado en el mismo, por causas no imputables al contratista:

- Hospital Severo Ochoa. Ejecución de las fases 1, 2, 3 y 4

Los **Servicios de Cuota Tasada** son clave dentro del contrato, ya que son los que permitirán a la Agencia y al SERMAS incorporar a la plataforma centralizada de gestión de Recursos Humanos y de turnos a los diferentes centros que actualmente cuentan con plataformas obsoletas o distribuidas.

Según se detalla en el Pliego de Prescripciones Técnicas, cada implantación constará de cuatro fases, de tal forma que cada una de ellas constituye un encargo tasado de facturación que corresponde al cumplimiento de determinados sub-servicios de Implantación.

En el Anexo I del Pliego Prescripciones Técnicas, se especifica la tasación de los importes de cada Fase del Servicio de Implantación para cada tipo de centro.

Para el centro arriba mencionado, y tras la última modificación del contrato, la previsión se especifica en la siguiente tabla, que muestra las fases a ejecutar en cada ejercicio desglosado, y la correspondiente distribución anual del presupuesto destinado a las implantaciones tasadas (IVA no incluido) de acuerdo a los importes definidos para cada uno de los centros en el contrato:

Centros	Tipo de Centro	Año 2024	Importe (IVA no incluido)
Hospital Severo Ochoa	M4-C	274.563,68 €	274.563,68 €

En la solicitud de ampliación de plazo efectuada por el contratista realiza las siguientes consideraciones:

“Las unidades de recursos humanos de los centros sanitarios (SERMAS), han continuado con el esfuerzo para asegurar la contratación de nuevos profesionales sanitarios, lo que ha influido directamente en su menor disponibilidad para realizar los trabajos de validación, pruebas y formación, imprescindibles en toda implantación de sistemas de información, y más concretamente en el proyecto MAGMA. En cada centro se requiere disponibilidad de personas clave para la implantación.

Las fases más críticas del proyecto de implantación (Fases 1, 2 y 3) requieren la participación de profesionales muy expertos de Minsait, fundamental para poder asegurar una correcta migración de los datos al nuevo sistema y las integraciones con otros sistemas. Debido a que se ha requerido por petición del cliente (SERMAS), reforzar el equipo destinado a la fase estabilización del Hospital Clínico San Carlos y del Hospital de la Fuenfria, lo que ha alargado los esfuerzos inicialmente previstos según pliego de condiciones, impactando en la disponibilidad de los recursos más expertos de Minsait para implantaciones en nuevos centros.

Ambas situaciones, disponibilidad de las personas clave de los centros (SERMAS), y de expertos de Minsait ocupados en las implantaciones previas, las cuales a petición del cliente han requerido un mayor plazo y soporte avanzado de la fase de estabilización, ha demorado la implantación del centro Hospital Severo Ochoa “

Por parte de **Madrid Digital** se constatan dichos hechos, debido a que los motivos indicados por la empresa han impactado de forma notable en la ejecución de las implantaciones (servicios de cuota tasada) previstas para el 2024.

Tras la solicitud de ampliación de plazo, la previsión de ejecución de hitos de los encargos tasados, asociados, será la siguiente: Del 1 de octubre de 2024 al 30 de abril de 2025:

- Hospital Severo Ochoa. Ejecución de las fases 1, 2, 3 y 4

De acuerdo con el grado de ejecución actual y la replanificación acordada con la Dirección General de RRHH del SERMAS en la implantación del Hospital Severo Ochoa, se detalla, la redistribución del presupuesto destinado a la ejecución de los encargos tasados, asociados a la implantación del Hospital Severo Ochoa:

Hospital Severo Ochoa	Año 2024	Año 2025	Importe (IVA no incluido)
FASE 1. Análisis y Diseño	17.184,64 €		17.184,64 €
FASE 2. Desarrollo y Validación		72.644,16 €	72.644,16 €
FASE 3. Paralelos y Despliegue		96.858,88 €	96.858,88 €
FASE 4. Estabilización		87.876,00 €	87.876,00 €
Importe Total (IVA no incluido)	17.184,64 €	257.379,04 €	274.563,68 €

Todo ello incide directamente en la certificación de los encargos de cuota tasada, por lo que se hace necesario ampliar el plazo de ejecución de varios de estos encargos en el ejercicio 2025, y consecuentemente, **es necesario ampliar el plazo de ejecución del contrato para la cuota tasada en siete meses**, para llevar a cabo la totalidad de las tareas que integran los hitos indicados, finalizando el mismo en fecha **30 de abril de 2025**, por motivos no imputables al contratista, y **sin experimentar variación alguna el importe total del contrato**.

NOVENO.- Del importe máximo estimado para los servicios y actividades a prestar para la implantación del Hospital Severo Ochoa previstos para el año 2024 únicamente se estima consumir **17.184,64 euros (IVA no incluido)** sobre el máximo presupuestado de **274.563,68 euros (IVA no incluido)**. Por tanto, quedará un remanente de **257.379,04 euros (IVA no incluido)** que será necesario pasar al año 2025.

A la vista de lo anteriormente expuesto, y de conformidad con lo establecido en el *artículo 195 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014*, y de acuerdo al informe emitido por el Responsable del Contrato,

RESUELVO:

Primero.- Autorizar la ampliación del plazo de ejecución en siete meses, para la cuota tasada, del contrato denominado **"MANTENIMIENTO Y EVOLUCIÓN DEL SOFTWARE DE RRHH META4 PEOPLENET, META4 EMIND GESTIÓN HOSPITALARIA E IBM GPT PARA CENTROS DEPENDIENTES DE LA CONSEJERIA DE SANIDAD DE LA COMUNIDAD DE MADRID"**, para llevar a cabo la totalidad de las tareas que integran los hitos indicados, finalizando el mismo en fecha **30 de abril de 2025**, por motivos no imputables al contratista, y sin experimentar variación alguna el importe total del contrato.

Segundo.- Reajustar el importe de las anualidades del contrato, consistente en pasar del año 2024 la cantidad de **257.379,04 euros (IVA no incluido)**, al ejercicio 2025, quedando el importe del contrato distribuido por anualidades como se detalla a continuación:

Hospital Severo Ochoa	Año 2024	Año 2025	Importe (IVA no incluido)
Importe Total (IVA no incluido)	17.184,64 €	257.379,04 €	274.563,68 €

Madrid, a fecha de firma
LA CONSEJERA-DELEGADA

F rmado d g ta mente por: ELENA L R A FERNANDEZ ***6106**
Fecha: 0 4.09. 3 0:40